



Vasútegészségügyi  
Nonprofit Közhasznú Kft.

Tisztelt Betegeink!

A Szombathelyi Egészségügyi Központban jelenlegi vészhelyzeti eljárásokra tekintettel a járóbeteg szakellátás kizárólag telefonon előre egyeztetett időpontban fogadhat betegeket.

Azonban nagyon fontos, hogy tudják, orvosaink és asszisztenseink telefonon betegeink rendelkezésére állnak, különös tekintettel a folyamatos gondozást igénylő esetekben.

Telefonon lehetőség van konzultációra, kérdéseikre válaszolunk és biztosítani tudjuk a kért receptek felírását.

A telefonos konzultációra történő előjegyzés lépései:

1. A betegfelvételi iroda munkatársai elkérik telefonszámát, és tájékoztatást adnak arról, hogy a szakrendelés dolgozói mikor fogják visszahívni. Erre azért van szükség, hogy a folyamatban lévő betegellátást ne kelljen megszakítani, hanem nyugodt körülmények között tudjon az orvos az Ön problémájával foglalkozni.
2. Kérem a kapott időpontot rögzítse, készüljön az orvos telefonjára. Az orvos igyekszik tartani a konzultáció időpontját, de egyéb sürgető beteg ellátás miatt ezt garantálni nem tudjuk. Az orvos minden esetben igyekszik az aznapi rendelési időben felhívni Önt.
3. A visszahívás során célzott kérdésekkel beazonosítják Önt, meg fogják kérdezni TAJ számát, panaszait, eddigi vizsgálati eredményeit, nálunk lévő előzményeit, esetlegesen szedett gyógyszereit, gyógyszerallergiáját. Kérjük ezeket készítse elő. Az orvos panaszai, leletei alapján felállíthat diagnózist, dönt a továbbiakról. Ez lehet tanácsadás, gyógyszeres javaslat, gyógyszer módosítás, életmódbeli tanácsadás, továbbküldés konzíliumra. Szükség esetén beutalót, táppénzes javaslatot is ki tud állítani az ellátó. Egyeztetni tudnak egy későbbi telefonos konzultációt is.
4. Amennyiben a tünetei és a panaszai alapján az orvos szükségesnek tart egy személyes vizsgálatot, arra időpontot fog javasolni.

Telefonos konzultációra előjegyzés kérhető az alábbi telefonszámokon:

06 (94) 506-620

06 (94) 506-626

Elektronikus előjegyzési lehetőség: [www.vasuteu.hu/Online](http://www.vasuteu.hu/Online) időpontfoglalás menüpont