



*3003010031575590013

Egyedi Előfizetői szerződés IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételére

Szerződés azonosítója 3157559 / 2017.

1. A szolgáltató adatai

1.1 A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Postacím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Cégjegyzékszám: 01-10-041928
Adóigazgatási szám: 10773381-2-44

1.2 A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.telekom.hu>

1.3 Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

| Postacím | Telefon | Fax | E-mail |
|--|------------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| T-Systems Vállalati Ügyféltámogatási Központ 1276 Budapest Pf. 1400 | 1400 H-V: 0-24 06 1 265-9950 | 06 1 265-8544 | TS_ugyfelkapcsolat@ t-systems.hu |

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

Hibabejelentő elérhetősége

| Szervezet | Telefon | Fax | E-mail |
|--------------------------------------|---|---------------|--|
| Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság | 06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható) | 06 80 460 329 | smc.kko@telekom.hu |

*ingyenesen hívható zöld számok

2. Az előfizető adatai

| | |
|-----------------------------------|--|
| Az előfizető cégszerű megnevezése | Vasútegészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. |
| Adószám | 18159422242 |
| Cégjegyzékszám | 01-09-919878 |
| Bankszámlaszám | 10032000-00286325-00000017 |
| Címe (székhelye) | 1062 Budapest, Podmaniczky utca 109. |
| Számlaküldési cím | 1062 Budapest, Podmaniczky utca 109. |
| Számlázási cím | Vasútegészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. 1062 Budapest, Podmaniczky utca 109. |
| Kapcsolattartó neve | Adányi Balázs informatikai igazgató |
| Kapcsolattartó telefonszáma | +36209463001 |
| Kapcsolattartó e-mail címe | adanyib@vasuteu.hu |

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Ahol jelen szerződés Eszr. rövidítést tartalmaz, ott ezen a Nemzeti Média- és Hírközlési hatóság elnökének 2/2015. (III.30.) NMHH rendeletét kell érteni, ahol pedig zárójeles betűjelzést, ott ez a jelzés az Eszr.11.§ (1) bekezdés szerinti, az egyedi előfizetői szerződés tartalmi elemeinek előírására vonatkozó egyes pontoknak illetve alpontoknak felel meg.

Ahol jelen szerződés Eht. rövidítést tartalmaz, ott ezen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt kell érteni.

Ahol jelen szerződés Ptk. rövidítést tartalmaz, ott ezen a 2013. évi V. sz. törvényt kell érteni.

4. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK

Az előfizetői jogviszonyt jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS és a www.telekom.hu-n elérhető, a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Üzleti Előfizetők részére (rövid neve: Üzleti ÁSZF, ÜÁSZF) szabályozza.

5. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS (c)

- 5.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások, az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye (ca)

A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a nyújtott szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Az IP Complex Plusz szolgáltatás keretében az előfizető az alábbi szolgáltatásokat veszi igénybe:

Az 1. állomás telepítési helyen (1. számú Központi telephely (Internet hozzáférés szempontjából végpont))

| | |
|-----------------------------|--|
| Név | Vasútegészségügyi Nonprofit Közhasznú Kft. |
| Kapcsolattartó neve | Adányi Balázs |
| Kapcsolattartó telefonszáma | +36209463001 |
| Kapcsolattartó e-mail címe | adanyib@vasuteu.hu |

A tervezett IP Complex hálózat struktúrája, a 2. számú mellékletben található.

5.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje (cb)

Az előfizetői szerződés

- Új
 Módosítás

Megjegyzés:

A szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben eltér a létesítési határidőtől **2017. május 01.**

5.3 Alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj) (cc)

| | |
|--|---------------------|
| Egyszeri díj* (Ft) | 0,- Ft |
| összesített havi díj* (Ft) IP Complex hálózat: | 732.492,- Ft |
| Összesen: | 732.492,- Ft |

*A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

** A kapcsolási díj az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó 1.sz. melléklet 6.1.3-as pontja szerint kerül felszámításra.

*** A Flex-Com Plusz TDM bitfolyam tartalma IP hálózaton IP csomagba kerül, amittől az IP átviteli sebességigény 60%-al magasabb a TDM bitfolyam sebességénél. Például egy 1Mbit/s-os TDMoIP-s bitfolyamhoz legalább 1600kbps-os IP-szintű sávszélesség biztosítása szükséges. A Portdíj számításánál ennek megfelelően a névleges Flex-Com Plusz sebesség 1,6-szor magasabb sebességével kell számolni.

A VPN hálózaton belüli, VPN hálózatok közötti és a távbeszélő hálózat felé történő hívások időalapú díjazású forgalmi díjait az Üzleti ÁSZF 6/1.sz. melléklete tartalmazza. Ezen szolgáltatásokról a Szolgáltató külön számlát bocsájt ki az Előfizető részére.

Havidíjak részletezése:

| Havi díj összetevők* (Ft) | Egyszeri díj (Ft)* | Havi díj (Ft)* | Napi díj (Ft)* | Teljesítési határidő |
|--------------------------------------|--------------------|----------------|----------------|----------------------|
| 1062 Budapest, Podmaniczky u. 109 | 0,- Ft | 132.000,- Ft | 4.400,- Ft | 2017. 04. 30. |
| 7623 Pécs, Szabadság u. 30. | 0,- Ft | 81.500,- Ft | 2.717,- Ft | 2017. 04. 30. |
| 6726 Szeged, Csanádi u. 34/A | 0,- Ft | 61.140,- Ft | 2.038,- Ft | 2017. 04. 30. |
| 5600 Békéscsaba, Baross u. 34. | 0,- Ft | 63.827,- Ft | 2.127,- Ft | 2017. 04. 30. |

| | | | | |
|---|---------------|---------------------|------------|---------------|
| 8230 Balatonfüred, Mikes Kelemen u. 1. | 0,- Ft | 38.400,- Ft | 1.280,- Ft | 2017. 04. 30. |
| 7815 Harkány, Bajcsy Zs. u. 1. | 0,- Ft | 38.400,- Ft | 1.280,- Ft | 2017. 04. 30. |
| 8380 Hévíz, Erzsébet királyné u. 1. | 0,- Ft | 38.400,- Ft | 1.280,- Ft | 2017. 04. 30. |
| 9700 Szombathely, Garai u. 5. | 0,- Ft | 73.500,- Ft | 2.450,- Ft | 2017. 04. 30. |
| 9400 Sopron, Arany J. u. 25. | 0,- Ft | 58.325,- Ft | 1.944,- Ft | 2017. 04. 30. |
| 4025 Debrecen, Erzsébet u. 11-13. | 0,- Ft | 73.500,- Ft | 2.450,- Ft | 2017. 04. 30. |
| 3527 Miskolc, Bajcsy Zs u. 45 | 0,- Ft | 73.500,- Ft | 2.450,- Ft | 2017. 04. 30. |
| Összesen: | 0,- Ft | 732.492,- Ft | | |

*A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Új végpont megrendelése, illetve meglévő szolgáltatás házon kívüli áthelyezése estén - amennyiben az új végpont a Telekom szolgáltatási területén belül van - a havidíj a szerződés időtartama alatt adott sáv szélességre vonatkozó árák átlagos értékével megegyezik.

5.4 A díjfizetés módja (cd)

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5.3. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlák kiállításától számított 30 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

A szerződés, illetőleg annak teljesítése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ának és 36/B. §-ának hatálya alá esik.

A szerződés jellegéhez igazodóan előleg folyósítására, illetve előleg-számla kiállítására nincs lehetőség. Az előfizető a szolgáltatási díjat havonta, utólag fizeti meg.

A Kbt. 136. § (1) bekezdése értelmében az Előfizető nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Előfizető számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről őt haladéktalanul értesíti.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja (minőségi célérték). A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtarozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el. A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

5.4.1 A teljesítés és annak számlázása

A teljesítést a szolgáltató átadás-átvételi dokumentummal igazolja. Ezen dokumentum képezi a számlázás alapját. Az előfizető a telephely átadás-átvételét nem tagadhatja meg, ha a szolgáltató a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégzi. Amennyiben az előfizető annak ellenére tagadja meg a telephely átadás-átvételét, hogy a szolgáltató az átadással érintett telephely vonatkozásában a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégezte, úgy ebben az esetben az adott telephelyet átadottnak kell tekinteni az előfizető részéről és a szolgáltató jogosult az adott telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az előfizető felé. Az előfizető köteles fizetési kötelezettségének a szerződésben rögzítettek szerint eleget tenni.

Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephely abban az esetben, ha az előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.

5.5 A számlakibocsátás határideje (ce)

A Szolgáltató jelen szerződésben rögzített díjakat havonta utólag számlázza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 20. napjáig. A Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni az eljárás azonosító számát

. Amennyiben az Előfizető a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbéreként megfizettetni. Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke az Előfizető bankszámláján megterhelésre kerül.

5.6 A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke (cg)

Az ÜÁSZF 6/1. sz. mellékletben szereplő díjak a jelen egyedi előfizetési szerződésben meghatározott kedvezmény mértékének alapját képező díjak.

A jelen egyedi előfizetői szerződés mindkét szerződő fél általi aláírásának időpontjában hatályos díjak- kedvezmény mértékének alapját képező díjak - alapján az előfizető által fizetendő kedvezményes díjakat jelen szerződés 5.3. pontja tartalmazza.

Az előfizető által fizetendő fentiekben meghatározott kedvezményes díj százalékos mértékű kedvezményt tartalmaz az ÜÁSZF 6/1.sz. mellékletben meghatározott díjakhoz viszonyítva. A kedvezményes díj nem tartalmazza az épületen/ telephelyeken belüli (nem LAN) hálózat – esetlegesen szükségessé váló – belső hálózat építési költségét, ill. a munkaállomások konfigurálását.

Amennyiben a belső hálózat tulajdonosa azonos a szolgáltatás megrendelőjével, a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató jelen ajánlat szerinti szolgáltatást végpontig kiépítse.

Idegen tulajdonú belső hálózat (például irodaház) esetén:

Amennyiben a belső hálózat tulajdonosa nem azonos a szolgáltatás megrendelőjével, úgy a megrendeléssel egy időben kérjük Megrendelőtől a hálózat tulajdonosának



hozzájárulását (és kapcsolati pontjait) ahhoz, hogy a szolgáltató a jelen ajánlat szerinti szolgáltatást a végpontig kiépíthesse.

Amennyiben a kiépítéshez a belső hálózat tulajdonosa hozzájárul, de ezzel kapcsolatban egyszeri- vagy havi díjat kér a szolgáltatótól, azokat a jelen ajánlat díjaihoz adódnak.

Amennyiben a belső hálózat kiépítését a hálózat tulajdonosa végzi el (saját maga, illetve alvállalkozója által), az ezzel kapcsolatos egyszeri és/vagy havi díjakat jelen ajánlat nem tartalmazza, a kiépítést a Megrendelő közvetlenül intézi a belső hálózat tulajdonosával. A szolgáltatás létesítésére megadott határidőt a belső hálózat kiépítésének határideje módosíthatja, ezzel kapcsolatban szolgáltató felelősséget nem vállal.

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA (d)

A szerződést a Felek 2017. május 01. napjától 2020. április 30-ig terjedő 36 hónapos határozott időtartamra kötik meg egymással.

A határozott időtartam lejártával a jelen Előfizetői szerződés megszűnik.

7. JOGSZABÁLYOKTÓL EGYEZŐ AKARATTAL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉSEKRE, SZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁSOK MEGTÖRTÉNTÉRE ÉS TUDOMÁSULVÉTELÉRE VONATKOZÓ, ILLETVE EGYÉB ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK

7.1 ELTÉRÉSEK AZ ÜÁSZF RENDELKEZÉSEITŐL:

A Felek az előfizető 8.3.4 pontban tett nyilatkozata alapján kinyilvánítják, hogy az előfizető az Eszr 4. § (1) bekezdésében meghatározottak szerinti üzleti előfizető, ezért a Felek a jelen Szerződésben egyező akarattal jogosultak eltérni az Eht. előfizetői szerződésekkel kapcsolatos, az Eszr, az ÜÁSZF rendelkezéseitől.

Szerződő felek a az Üzleti Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől egyező akarattal az alábbiakban meghatározottak szerint térnek el:

- Az ÜÁSZF törzsrészeinek 7.4. pontjában írtaktól a következőkben: a szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségének nem automatikusan, tesz eleget, hanem az előfizető szolgáltatóhoz bejelentett kötbérigénye alapján a jogosnak ítélt kötbérigény megtérítésére kerül sor.
- Az ÜÁSZF törzsrészeinek 9.1.1.2. és 7.5 pontjában írtaktól a következőkben: a határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén bármely végpont előfizető általi, a határozott időtartam lejártát megelőző megszüntetése, illetőleg a határozott időtartam lejártá előtt bármely végpont az előfizető szerződésszegésével indokolt szolgáltatói felmondás esetén, az előfizető kötbérfizetésre köteles.
- Az Eht.134. § (15) bekezdésében és az ÜÁSZF törzsrészeinek 7.5 pontjában írtaktól a következőkben: Az előfizető kötbériként nem a kapott kedvezmény megfizetésére, hanem a jelen szerződés 9. pontjában írt kötbérmérték megfizetésére köteles.
- Az ÜÁSZF törzsrészeinek 7.4.2.2. pontjában írtaktól amennyiben a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni további jogkövetkezmény nélkül, a létesítés elmaradásával összefüggésben kötbérfizetésre nem köteles. A Szolgáltató jogosult elállni az előfizetői szerződéstől, ha az előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni, vagy a szolgáltató a létesítésre vállalt határidő teljesítésére

műszaki okból nem képes, illetőleg ha az előfizetői szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az az előfizetői szerződés megkötésére az ÜÁSZF-ben, illetve az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSben irányadó szabályoknak nem felelt meg.

7.2 ELTÉRÉSEK A PTK EGYES RENDELKEZÉSEITŐL:

A Szerződő felek a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS megkötésével/aláírásával kinyilvánítják azon szándékukat, hogy a Ptk. alábbi rendelkezéseit nem, vagy a következők megállapítása mellett alkalmazzák:

A szerződő felek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.

A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

A jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS, annak MELLÉKLETEI, valamint a vonatkozó ÜÁSZF a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÜÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.

A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbérfizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

7.3 Nyilatkozatok

7.3.1 Az előfizető kifejezett elfogadó nyilatkozata a 7.1. pontban írtak vonatkozásában

A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés aláírásával is elismernek és megerősítenek.

7.3.2 Szolgáltatói tájékoztatások, és a tájékoztatások megtörténteire vonatkozó előfizetői nyilatkozatok

Az előfizető a jelen szerződés aláírásával elismeri azt, hogy a neki szóló következő szolgáltatói tájékoztatásokat megismerte és azokat tudomásul vette.

7.3.2.1 Szerződés tartalmának megismerhetőségére vonatkozó tájékoztatás:

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.

7.3.2.2 A határozott időtartamú előfizetői szerződésben az előfizetőt terhelő költségekre vonatkozó tájékoztatás:

A határozott tartamú szerződés teljes időtartama alatt az előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség (belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak, bérbeadás esetén a bérleti díj, esetleg használati díj) összegéről a szerződéskötést megelőző tájékoztatást megkaptam szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve, a szerződést ezen tájékoztatás ismeretében kötöm meg.

7.3.2.3 Az Előfizető nyilatkozata az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatban

A jelen szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. és a szerződéses partnerei tájékoztassanak személyre szabott újdonságaikról, akcióikról, kikérjék véleményemet szolgáltatásaikkal kapcsolatban, bármely, a személyemről a hozzájárulásom, vagy törvényes jogcímen kezelt adatom felhasználásával és bármely megadott csatornán, vagy akár automata hívórendszer igénybe vételével is. A jelen pontban a hozzájárulásom visszavonásáig.

7.3.2.4 Kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas elérhetőségek

A szerződésben az előfizetői adatok között a kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas adatokat abból a célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, hogy ezen elérhetőségeken a szerződéssel kapcsolatosan értesítsen, az értesítés ezen módját jelen szerződés aláírásával elfogadom.

7.3.3 Az Üzleti előfizető nyilatkozata:

A jelen szerződés aláírásával kijelentem, hogy a jelen szerződés megkötésének időpontjában, a foglalkoztatotti létszám legalább 50 fő és az éves nettó árbevétel vagy mérlegfőösszeg legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

7.3.4 AZ ÜÁSZF tartalmától történő eltérés:

Az Eszr.4.§ (3) bekezdése alapján az ÜÁSZF nem tartalmazza az akciók leírását. A szolgáltató eltér az Eszr. 10. § (4) bekezdésétől, amely jogszabályhely azt tartalmazza, hogy az általános szerződési feltételek külön melléklete tartalmazza az akciók leírását. Az előfizető a szerződés aláírásával kinyilatkoztatja, hogy az eltérést tudomásul vette.

8. Szolgáltató által fizetendő kötbér, kártérítés:

A Ptk. 6:186 § (1) bekezdés értelmében a Szolgáltató pénz fizetésére köteles arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, jelen szerződésben megfogalmazottak szerint megszegi a szerződést.

A Szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke az alábbi :

| |
|---|
| Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató teljes rendszerre a késedelmes napokra elengedi a napi díj 100%-át, |
| Késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató a teljes rendszerre a késedelmes napokra az 59. szerinti napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet. |
| Válaszidő illetve csomagvesztés túllépés esetén Szolgáltató az adott kapcsolatra az érintett napokra elengedi a. napi díj 100%-át, |
| Válaszidő illetve csomagvesztés túllépés esetén Szolgáltató az adott kapcsolatra az érintett napokra a napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet |
| Rendelkezésre állás/javítási határidő túllépés esetén Szolgáltató az adott kapcsolatra az érintett napokra elengedi napi díj 100%-át, |
| Rendelkezésre állás/javítási határidő túllépés esetén Szolgáltató az adott kapcsolatra az érintett napokra a napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet |

A szolgáltató megtéríti az Előfizető kötbért meghaladó igazolt kártérítési igényét az Eht. 143. §-ban írtak szerint.

A kártérítés mértéke igazolt káreseményenként nem haladhatja meg a három havi szolgáltatási díjat.

9. Előfizető által fizetendő kötbér

Az előfizető a jelen egyedi előfizetői szerződést, vagy a jelen egyedi előfizetői szerződésben megnevezett végpontot, összeköttetést a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethet meg.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés az előfizetőnek felróható okból (ideértve a szolgáltató rendkívüli felmondását, vagy az előfizető rendes felmondását is) szűnik meg a szerződés 6. pontjában meghatározott határozott időtartam lejárta előtt, úgy az előfizető a szerződésszegés szankciójaként az összes végpontra vonatkozóan az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott havidíj megfizetésére köteles a szerződés megszűnésétől a határozott időtartam lejártáig terjedő időszakra.

Amennyiben a határozott időtartam lejárta előtt az előfizető érdekkörébe tartozó okból végpont, összeköttetés kerül megszüntetésre, akkor az előfizető kötbér megfizetésére köteles. A kötbér mértéke: a megszüntetéssel (lemondással) érintett végpontra, összeköttetésre vonatkozó jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott havidíj a végpont, összeköttetés előfizető általi megszüntetésének (lemondásának) időpontjától a határozott időtartam lejártáig hátralévő időszakra.

Az egyes végpont, összeköttetés idő előtti megszüntetése a szerződés hatályát nem érinti.

Amennyiben a szolgáltató teljesítése szerződésszerű és a szolgáltatás nyújtása a szolgáltató részéről az általa vállalt határidőben nem kezdhető meg az előfizető érdekkörébe tartozó okból, úgy ebben az esetben az előfizető késedelmi kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. Az előfizető által fizetendő kötbér mértéke az adott végpontra vonatkozó havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg 50%-a minden késedelmes nap után. Az előfizető a kötbért a szolgáltató számlája alapján a számla kiállításától számított 8 napon belül köteles megfizetni.

A kötbér a szolgáltató számlája alapján a számlában rögzített fizetési határidőben esedékes.

10. A Szerződés megszűnése/ megszüntetése:

A jelen szerződés a határozott időtartam alatt egyoldalúan csak rendkívüli felmondással szüntethető meg a határozott időtartam lejárta előtt: A határozott időtartam alatt a Felek a rendes felmondás jogát kizárják. A rendes felmondás alól kivételt képeznek az alábbiak:

A jelen szerződés 12 hónapos időtartam lejárta után bármikor jogkövetkezmény alkalmazása nélkül szüntethető meg az Előfizető részéről 60 napos felmondási idővel amennyiben a többségi állami tulajdonú társaságokat közös közbeszerzési eljárásban való részvételre kötelezik, vagy olyan közös kormányzati infrastrukturális fejlesztés történik, amely érinti az Előfizetőt.

A szerződés nem az ajánlatkérő döntéséből eredő megszűnése esetére az ajánlatkérő számára kötbért nem határoz meg.

Az Előfizető a szerződést a Kbt. 143. § (1)-(3) bekezdései szerinti esetekben megszüntetheti jogkövetkezmény alkalmazása nélkül.

11. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni. Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek

12. Előfizető általi rendkívüli felmondás:

Az előfizető jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a jelen szerződést, a mennyiben a Szolgáltató bármely a Kbt. által előírt kötelezettségét – kivéve ha ahhoz más jogkövetkezményt fűz a Kbt. - megszegi, különösen a Kbt. 136.§ (1) bek. a) vagy b) pontjának, 138.§ (1) bek. ill. (5) bekezdésének megsértése esetén.

Az Előfizető a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja ha:

- a. feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b. Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak

13. Adatkezelés

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető cégneve, székhelye, az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- az előfizetői állomás(ok) száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma
- a hívó és a hívott előfizetői számok
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

Az előfizető hozzájárulását adja, hogy jelen egyedi előfizető szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

Az előfizető hozzájárulását adja, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.

Az előfizető nem járul hozzá, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.

14. Anti-korrupciós klauzula

Az Előfizető tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási szabályoknak és a korrupcióellenes jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során. Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában a korrupcióellenes jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

15. Prioritási sorrend Az egyes dokumentumok közötti ellentmondás esetén a prioritási sorrend az alábbi (csökkenő sorrendben értendő)

15. Prioritási sorrend

1. az Előfizető által rendelkezésre bocsátott közbeszerzési dokumentumok (felhívás, dokumentáció, műszaki leírás)
2. A Szolgáltató ajánlatának műszaki tartalma
3. a jelen egyedi előfizető szerződés
4. a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételei (törzsrész és annak 6/1. sz. melléklete)

16. Az Üzleti ÁSZ elérhetősége

<http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti>

16. A Mellékletek:

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. sz. melléklet : IP Complex hálózati struktúra
2. sz. melléklet: Vállalati Ügyféltámogatás működése (Help-desk működési szabályzat)
3. sz. melléklet: végleges felolvasólap és teljes végleges szakmai ajánlat
4. sz. melléklet: átláthatósági nyilatkozat




A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés aláírásával is elismernek és megerősítenek.

A szerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak.

Kelt, Budapest, 2017. március 27.

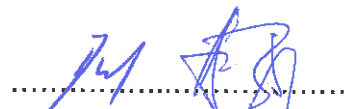




Dr. Pásztélyi Zsolt
ügyvezető

Vasútegészségügyi Szolgáltató Nonprofit
Közhasznú Kft

Előfizető / Megrendelő



Bende Richárd

Almás Béla Tamás

Magyar Telekom Nyrt.

Szolgáltató



Magyar Telekom Nyrt.
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Céginformációs szám: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-44

11



1. számú melléklet: IP Complex hálózati struktúra

| Végpont/ Végpontok címe | Hozzáírt rés sebessége | Hozzáírti közeg | SAP ID azonosító | Áramkörti szám | Válaszidő (ms) | Redundancia hozzáférési sebessége | Redundancia (back-up) hozzáférési közeg | SAP ID azonosító | Back up áramkörti szám | Szolgáltató router | Back up Válaszidő (ms) | Hibaelhárítási idő (óra) H-P (Sz-V) | Létesítési határidő | SLA |
|--|------------------------|------------------------|------------------|----------------|----------------|-----------------------------------|---|------------------|------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------------|---------------------|-------|
| 1062 Budapest, Podmaniczky u. 109 | 8 Mbps | bérelt vonal optika | 9000403498 | GB090361 | 50ms | 8 Mbps | bérelt vonal mikro | 9000403672 | GB090362 | igen | 1000ms | 9 (12) | 2017. 04.30. | 99.6% |
| 7623 Pécs, Szabadság u. 30. | 1 Mbps | bérelt vonal mikro | 9000403521 | GB720634 | 50ms | 512 kbps | bérelt vonal vezetékes | 9000403673 | GB720635 | igen | 1000ms | 9 (12) | 2017. 04.30 | 99.6% |
| 6726 Szeged, Csanádi u. 34/A | 1 Mbps | bérelt vonal mikro | 9000403622 | GB660694 | 50ms | 512 kbps | bérelt vonal vezetékes | 9000403674 | AL002169 | igen | 1000ms | 9 (12) | 2017. 04.30 | 99.6% |
| 5600 Békéscsaba, Baross u. 34. | 256 kbps | bérelt vonal mikro | 9000403623 | GB660695 | 50ms | 128 kbps | NDSL 8 | 9000403675 | AL002170 | igen | 1000ms | 9 (12) | 2017. 04.30 | 99.6% |
| 8230 Balatonfüred, Mikos Kelemen u. 1. | 512 kbps | bérelt vonal vezetékes | 9000403624 | MF870320 | 50ms | 256 kbps | NDSL 10 | 9000403676 | A2534663 | igen | 1000ms | 9 (12) | 2017. 04.30 | 99.6% |
| 7815 Harkány, Bajcsy Zs. u. 1. | 512 kbps | bérelt vonal vezetékes | 9000403625 | MF720844 | 50ms | 256 kbps | NDSL 10 | 9000403677 | A2534689 | igen | 1000ms | 9 (12) | 2017. 04.30 | 99.6% |
| 8380 Hévíz, Erzsébet királyné u. 1. | 512 kbps | bérelt vonal vezetékes | 9000403626 | MF830253 | 50ms | 256 kbps | NDSL 10 | 9000403678 | A2534664 | igen | 1000ms | 9 (12) | 2017. 04.30 | 99.6% |
| 9700 Szombathely, Garai u. 5. | 1 Mbps | bérelt vonal mikro | 9000403627 | GB940368 | 50ms | 512 kbps | bérelt vonal vezetékes | 9000403679 | MF940783 | igen | 1000ms | 9 (12) | 2017. 04.30 | 99.6% |
| 9400 Sopron, Arany J. u. 25. | 256 kbps | bérelt vonal mikro | 9000403628 | GB990191 | 50ms | 64 kbps | NDSL 5 | 9000403680 | A2534667 | igen | 1000ms | 9 (12) | 2017. 04.30 | 99.6% |
| 4025 Debrecen, Erzsébet u. 11-13. | 1 Mbps | bérelt vonal mikro | 9000403631 | GB520892 | 50ms | 512 kbps | bérelt vonal vezetékes | 9000403681 | MF521072 | igen | 1000ms | 9 (12) | 2017. 04.30 | 99.6% |
| 3527 Miskolc, Bajcsy-Zs. u. 45. | 1 Mbps | bérelt vonal mikro | 9000403632 | GB460527 | 50ms | 512 kbps | bérelt vonal vezetékes | 9000403682 | MF460800 | igen | 1000ms | 9 (12) | 2017. 04.30 | 99.6% |

A tartalék vonal nélkül a fővonal szolgáltatás kimaradásának egybefüggő időtartama nem haladhatja meg az 5 órát.

Handwritten signature



2. számú melléklet: Vállalati Ügyféltámogatás bemutatása (Help-desk működési szabályzat)

A T-Systems Magyarország Zrt. ügyfeleinek különböző csatornán érkező megkereséseit a Vállalati Ügyféltámogatás válaszolja meg. Ágazatunk integrált ügyfélszolgálati kiszolgálást nyújt: mobil, vezetékes, internet és IT szolgáltatásokkal kapcsolatban egyaránt ügyfeleink rendelkezésére állunk.

Szolgáltatásaink egyenletesen magas színvonalát az alkalmazott technológia, munkatársaink szaktudása, folyamatos képzése, és a T-Systems Magyarország Zrt.-nél működtetett integrált (minőség-, környezet-, és információbiztonság) irányítási rendszer együttesen garantálják. A Vállalati Ügyféltámogatás az MSZ EN ISO 9001:2009, MSZ EN ISO 14001:2005, és MSZ ISO/IEC 27001:2006 szabványok szerint tanúsított szervezet.

A Vállalati Ügyféltámogatás elérhetőségei:

| | |
|-----------------|--|
| Levelezési cím: | 1276 Budapest Pf. 1400 |
| Telefonszám: | 1400 / +36 1 265-9950 |
| Faxszám: | +36 1 265-8544 |
| E-mail: | TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu |

A Vállalati Ügyféltámogatás szervezeti felépítése:

Két telephelyen biztosítjuk ügyfeleink integrált kiszolgálását:

- 1183 Budapest, Haladás utca 5.
- 9400 Sopron, Győri út 48.

Szervezetünk négy kompetencia központra tagozódik:

1. Közvetlen
2. Dedikált
3. Támogató
4. Reklamációkezelő

Közvetlen kompetenciaközpont

Telefonon maximális kiszolgálást nyújtunk, valamint **technikai** ügyekben (pl.: beállítás kérése) személyesen is állunk ügyfeleink rendelkezésére, illetve fogadjuk és továbbítjuk az írásos megkereséseket a szakcsoportok felé.

Telefonos kiszolgálás

- Integrált ügyfélszolgálati kiszolgálás, információadás vezeték-, internet-, és mobil termékekről, szolgáltatásokról
- Reklamációkezelés, bejelentések fogadása lefedettséggel kapcsolatos panaszok kivizsgálása, továbbítása szakterületek felé
- Módosítások kezelése (pl.: szolgáltatások aktiválása, levelezési cím módosítása)
- Beérkező írásos ügyek iktatása
- Tájékoztatás a folyamatban lévő megrendelésekre vonatkozóan
- Társosztályokkal való kapcsolattartás
- Ügyfelektől érkező kártyacserék rögzítése (felfüggesztett SIM esetén)
- Átutalással történő utólagos számlakiegyenlítés engedélyezése

Technikai segítségnyújtás

- Ügyfélhívások kezdeményezése és fogadása
- Az Ügyfél kérdéseinek megválaszolása, bejelentéseinek rögzítése és továbbítása.
- Vállalati szolgáltatásokkal, készülékekkel kapcsolatos technikai kérdések megválaszolása
- Készülékek tesztelése
- Integrált hibabejelentés kezelés
- Technikai szolgáltatás biztosítása az Ügyfél telephelyén
- Vállalati szolgáltatások ajánlása
- Vállalati szolgáltatásokkal, készülékekkel kapcsolatos technikai segítségnyújtás
- Vállalati komplex szolgáltatások támogatása, a szolgáltatásokhoz dedikált zöld számok kezelése, melyek
06-80-630-740: TSMS, TMMS, GLA, (Mobil) Direkt bekötés, Telemátrix, Marketline
06-80-630-301: Flottakezelő
06-80-630-160: BlackBerry (Instant, Enterprise)

Prémium kijáró szolgáltatás

- Előfizető- és számlafizető módosítással kapcsolatos igények teljes körű helyszíni adminisztrációja, a ki- és belépő dolgozók szakmai tájékoztatása
- Ügyfélnél tárolt SIM kártyák összekészítése és kiszállítása
- Kártya- és számcseré igények helyszíni ügyintézés
- Ügyfél adatok mentése, másolása mobil eszközökről
- Új és meglévő mobil szolgáltatások ismertetése a helyszínen
- Helyszíni készülékjavítás (bizonyos készülék típusok és/vagy tartozék cseréje), szoftverfrissítés
- A helyszínen nem javítható készülékek beszállítása majd a javítást követően visszaszállítása
- Készülék alapszolgáltatások és felhasználó specifikus szolgáltatások beállítása (SMS, MMS, Internet, e-mail, GPRS, Fax)
- Alkalmazások telepítése (adatkártya, data suite telepítés)
- Adatmentések: két készülék között, kölcsönkészülékből/be, CD-re
- Bemutatók/oktatások
 - Telemátrix
 - My T-Systems online ügyfélszolgálat
 - Blackberry készülék- és szolgáltatás bemutató

A kényelmi szolgáltatás költsége:

15 000 Ft+Áfa/hó, mely magában foglal havi 3 alkalommal, alkalmanként fél órás időtartamú látogatást, ezen felül minden további megkezdett óra díja 8 000 Ft+Áfa

8 000 Ft+Áfa/alkalom, mely magában foglal egy fél órás időtartamú látogatást, ezen felül minden további megkezdett óra díja 8 000 Ft+Áfa
Vidéki kiszállás esetén a havi- ill. alkalmi díjon felül 100 Ft/km díjat számolunk fel

A Prémium kijáró eseti szolgáltatást ellátó ügyfélszolgálati munkatárs rendelkezésre állási ideje, a szolgáltatással kapcsolatos vállalások:

- telefonon és e-mailben, munkanapokon 8-16 óráig
- 1 munkanapon belül reagál az ügyfél írásos megkeresésére
- az ügyfél megkeresést követően (időpont egyeztetése után) 2 munkanapon belül kiszáll az ügyfél telephelyére (amennyiben az ügyfél későbbi időpontot nem igényel)

Dedikált kompetenciaközpont

Egyszemélyes (dedikált) ügyfélszolgálati szolgáltatás

Az egyszemélyes ügyfélszolgálati szolgáltatást cégcsoport szinten biztosítjuk, a T-Systems Magyarország Zrt.-n belül teljes körűen, ügyfeleink számára. Általános tájékoztatást nyújtunk szolgáltatásokról, folyamatban lévő ügyintézésekről (módosítások, reklamációk).

Az egyszemélyes ügyfélszolgálat az alábbi megkereséseket teljesíti:

- Mobil hívószámokhoz tartozó szolgáltatások megrendelése, módosítása, lemondása
- Mobil hívószámok felfüggesztése, visszaaktiválása és deaktiválása
- Elő- és számlafizető módosítással kapcsolatos igények felvétele, a felvett igények teljes körű ügyintézése
- Vezetékes hangtermékek áthelyezése, átírása, szüneteltetése, adatkezelési mód változása
- Internet termékek áthelyezése A pontból B pontba, csomagváltás
- Vezetékes hang, internet, egyéb termékekre vonatkozó megszüntetések kezelése
- Jelszómódosítás
- Kártya- és számcserre igények teljes körű ügyintézése
- Reklamációk kivizsgálása/megválaszolása:
- Havi számla reklamáció
- Lefedettséggel kapcsolatos bejelentések
- Ügyintézéshez kapcsolódó bejelentések

Az egyszemélyes ügyfélszolgálaton belül az ügyfélszolgálati kérésekben az alábbi határidőkkel vállaljuk az ügyintézését:

- Munkanapokon 8-17 óráig az alábbi csatornákon fordulhatnak ügyfeleink munkatársainkhoz. Ettől eltérő időpontban az Ajánlatkérő kiszolgálását a Vállalati Ügyféltámogatás látja el a 1400 felhívásával, 0-24 óráig
- Telefonon keresztüli ügyintézés esetén az egyszemélyes ügyfélszolgálatot ellátó ügyintéző telefonon történő, közvetlen elérhetőség, egyedi kód megadásával. (06-1-265-9950, vagy 1400 hívószám felhívása után, a kód megadásával a dedikált ügyintéző jelentkezik)
- A dedikált kiszolgálás folyamatosságának érdekében a Dedikált ügyintéző helyettesítését is biztosítjuk
- E-mailen történő megkeresésre 1 munkanapon belüli Ügyféllel való kapcsolatfelvétel (Dedikált e-mail cím: vezetéknev.keresztnév_ts@t-systems.hu)
- Faxon illetve postai úton küldött megkeresésekre 7 munkanapon belüli Ügyféllel való kapcsolatfelvétel
- Számlareklamációk kivizsgálása 15 napon belül történik

Tértítéses egyszemélyes (dedikált) ügyfélszolgálati szolgáltatás (havi díjas)

A térítéses egyszemélyes ügyfélszolgálati szolgáltatást cégcsoport szinten biztosítjuk, a T-Systems Magyarország Zrt.-n belül teljes körűen, ügyfeleink számára. Általános tájékoztatást nyújtunk szolgáltatásokról, folyamatban lévő ügyintézésekről (módosítások, reklamációk).

Az egyszemélyes ügyfélszolgálat az alábbi megkereséseket teljesíti:

- Mobil hívószámokhoz tartozó szolgáltatások megrendelése, módosítása, lemondása
- Mobil hívószámok felfüggesztése, visszaaktiválása és megszüntetése
- Vezetékes hangtermékek áthelyezése, átírása, szüneteltetése, adatkezelési mód változása
- Internet termékek áthelyezése A pontból B pontba, csomagváltás
- Vezetékes hang, internet, egyéb termékekre vonatkozó megszüntetések kezelése
- Jelszómódosítás
- Elő- és számlafizető módosítással kapcsolatos igények felvétele, a felvett igények teljes körű ügyintézése
- Kártya- és számcserre igények teljes körű ügyintézése
- Reklamációk kivizsgálása/megválaszolása:
- Havi számla reklamáció
- Lefedettséggel kapcsolatos bejelentések
- Ügyintézéshez kapcsolódó bejelentések

Az egyszemélyes ügyfélszolgálatot ellátó munkatárs rendelkezésre állási ideje, és a szolgáltatással kapcsolatos vállalások:

- Munkanapokon 8-17 óráig az alábbi csatornákon fordulhatnak ügyfeleink munkatársainkhoz. Ettől eltérő időpontban a kiszolgálását a Vállalati Ügyféltámogatás látja el a 1400 felhívásával, 0-24 óráig.
- Telefonon keresztüli ügyintézés esetén az egyszemélyes ügyfélszolgálatot ellátó ügyintéző telefonon történő, közvetlen elérhetőség, egyedi kód megadásával. (06-1-265-9950, vagy 1400 hívószám felhívása után, a kód megadásával a dedikált ügyintéző jelentkezik)
- A dedikált kiszolgálás folyamatosságának érdekében a Dedikált ügyintéző helyettesítését is biztosítjuk.
- E-mailen történő megkeresésre 1 munkanapon belüli Ügyféllel való kapcsolatfelvétel (Dedikált e-mail cím: vezetéknev.keresztnév_ts@t-systems.hu
- Faxon illetve postai úton küldött megkeresésekre 7 munkanapon belüli Ügyféllel való kapcsolatfelvétel.
- Számlareklamációk kivizsgálása 15 napon belül történik.
- A térítéses dedikált szolgáltatás havi költsége egyedileg kerül meghatározásra.

Támogató kompetenciaközpont

Munkatársaink vállalati ügyfeleink összetett problémáit, igényeit kezelik, illetve válaszolják meg. Az alábbi szakterületeknek megfelelően történik az ügyek elosztása:

Levelezési csoport

- Hiánypótlás, adatellenőrzés
- Beérkező listák feldolgozása
- Egyedi listák, leválogatások készítése
- Nyomtatványok, másolatok kiküldése
- Igazolások kiállítása
- Hibajegyek feladása
- Előzetes értesítés üzemfenntartási munkálatok végzéséről

- Panaszkezelés
- Domain kezelés
- Hatósági kapcsolatok
- Kapcsolattartás a társterületekkel
- Adatbázis karbantartás
- Ügyfél tájékoztatás

Ügykezelő csoport

- Módosítások
- Elő,- és számlafizető váltások kezelése
- Tömeges igények
- Lemondások kezelése
- Színes számok kezelése
- Hosting, alépfémnybérlet és nyilvános Hot-Spot kezelése
- Rendszer,- és termékszintű támogatás
- Egyedi megoldások kidolgozása, megvalósítása

Reklamációkezelő kompetenciaközpont

Számlareklamáció

- Havi és egyszeri díjakat tartalmazó számlával kapcsolatos számlareklamációk kezelése valamennyi termékkörben
- Stornózások, jóváírások, terhelések, számlakép módosítások, készülék kötbér áthelyezésének engedélyezése, engedélyeztetése és elvégzése
- Tarifa, díjcsomag, fizetési határidő és szolgáltatások módosítása
- Híváskivizsgálási feladatok ellátása
- Számlamagyarázat
- Vásárlási számlával kapcsolatos számlareklamációk kezelése
- IT szolgáltatások esetén számlamásolat igények kezelése
- IT számlareklamációhoz kapcsolódó szerződés másolat/TIB/munkalap kiküldése, szerződéssel/szolgáltatással kapcsolódó tájékoztatás

Kintlévőség kezelés

Közvetlen telefonszámunk: 06-1-265-7788

- Integrált kintlévőség kezelési tevékenység ellátása
- Lejárt tartozással rendelkező Ügyfelek tájékoztatása és felszólítása a rendezésre, minden csatornán
- Szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének végrehajtása
- Tartozás kimutatások elkészítése Ügyfelek, ügyfélmenedzserek kérésére
- Részletfizetés/haladék, egyedi kintlévőség kimutatási igények kezelése
- TSM speciális helyzetű cégek kezelése
- Kompenzáció/beszámítás kezelése
- Garanciális visszatartások kezelése és követése

3. számú melléklet: végleges felolvasólap és teljes végleges szakmai ajánlat

2. FELOLVASÓLAP

Az eljárás száma:
PTS-161

Az eljárás tárgya
felügylet bérlet vonali szolgáltatás,
valamint garantált sávszélességű optikai internetkapcsolat biztosítása

Ajánlatkötő:
Vasútegveszélyügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú
Korlátolt Felelősségű Társaság
(1057 Budapest, Podmaniczky u. 109.)

Ajánlattevő neve: **Magyar Telekom Nyrt.**

Ajánlattevő székhelye: **1013 Budapest Krisztina krt. 55**

1. az ellenszolgáltatás havi nettó összege (Ft/hó, előny a kisebb) **311.492,- Ft/hó**
2. a bérlet fővonalon legfeljebb 10 ms válaszidő vállalása (igen / nem, előny a vállalás) **nem**
3. a műszaki leírás 30. pontjában meghatározott maximális sávszélesség biztosítása minden telephely vonatkozásában (igen / nem, előny a biztosítás) **nem**
4. annak vállalása, hogy területi vonal nélküli a fővonal szolgáltatás kimenetelésének egybefüggő időtartama nem haladhatja meg az 5 órát (igen / nem, előny a vállalás) **igen**

Budapest, 2017. február 20.

Magyar Telekom Nyrt.


Almás Béla Tamás


Mihály József





Célok, általános elvek

A Vasútegészségügyi NK Kft. (a továbbiakban: Társaság, ajánlatkérő) egységes informatikai rendszere a Társaság speciális több telephelyes felépítése miatt csak megfelelő minőségű adatátviteli háttér mellett üzemeltethető.

A jelen beszerzés célja olyan minőségi felügyelt bérelt vonali szolgáltatás kialakítása, amely mind a rendszer által igényelt műszaki paramétereket képes biztonságosan teljesíteni, mind a rendszer specialitásából adódó rendelkezésre állási paraméterekkel rendelkezik, továbbá Ajánlatkérő központjának megfelelő internet kapcsolat biztosítása.

Ajánlattal szembeni követelmények

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|--|-------|--------|
| 1. | A kiírás során felsorolt követelmények jelölése: K-kötelező, KK-kötelező kifejtendő, I-információ. | I | igen |
| 2. | Az ajánlatnak követnie kell a melléklet felépítését és részletezettségét. | K | igen |
| 3. | A követelményekre adott válaszok során a K esetén elég csak nyilatkozni a feltétel vállalásáról, KK ki kell fejteni a teljesítés módját. | K | igen |

Jelenlegi helyzet és változásigény

Ajánlatkérő országos szervezetként sok telephelyen nyújt egészségügyi szolgáltatást. A csak vezetési és adminisztratív feladatokat ellátó központ alá területi szervezésű divíziók tartoznak.

Az adminisztrációt központi informatikai rendszer szolgálja ki. A rendszer központi gépei a Társaság központjában üzemelnek. A rendszer központját a telephelyekkel bérelt vonali hálózat köti össze.

A meglévő bérelt vonali hálózatot úgy kell átalakítani/lecserélni, hogy a létrejövő hálózat jelen kiírás feltételeinek megfelelően, illetve hogy az átalakítás alatt a rendszer folyamatosan üzemelni tudjon.

Az ajánlatkérő telephelyei, amelyek a kiírásban érintettek:

| Ssz. | Telephely címe |
|------|--|
| 1 | 1062 Budapest, Podmaniczky u. 109 |
| 2 | 7623 Pécs, Szabadság u. 30. |
| 3 | 6726 Szeged, Csanádi u. 34/A |
| 4 | 5600 Békéscsaba, Baross u. 34. |
| 5 | 8230 Balatonfüred, Mikes Kelemen u. 1. |
| 6 | 7815 Harkány, Bajcsy Zs. u. 1. |
| 7 | 8380 Hévíz, Erzsébet királyné u. 1. |
| 8 | 9700 Szombathely, Garai u. 5. |
| 9 | 9400 Sopron, Arany J. u. 25. |
| 10 | 4025 Debrecen, Erzsébet u. 11-13. |
| 11 | 3527 Miskolc, Bajcsy-Zs. U. 45. |



| Sorszá m | Követelmény | Típus | válasz |
|-------------|---|-------|--------|
| 4. | Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy a szerződés időtartama alatt esetleges új telephellyel járó bővülés esetén a követés ára nem lehet magasabb az ajánlatban adott azonos sávszélességre vonatkozó árák átlagos értékénél. | K | igen |
| 5. | Adott településen belül esetleges telephelyváltás azonos sávszélesség igény esetén ajánlattevő szolgáltatási területén belül költségmentes | K | igen |

A rendszerrel szembeni általános követelmények

Nyelvi előírások

| Sorszá m | Követelmény | Típus | válasz |
|-------------|--|-------|--------|
| 6. | Az adminisztrációs felületek nyelve lehetőség szerint magyar, de lehet angol is. | K | igen |
| 7. | Az összes dokumentáció nyelve magyar. | K | igen |

Minőségbiztosítási előírások

| Sorszá m | Követelmény | Típus | válasz |
|-------------|---|-------|-------------------------------------|
| 8. | Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy jogosult a rendszer üzemeltetésére, továbbfejlesztésére. | KK | Az ajánlat 10-es számú nyilatkozata |

Jogi előírások

| Sorszá m | Követelmény | Típus | válasz |
|-------------|--|-------|--------|
| 9. | A rendszernek meg kell felelni a magyarországi hatályos jogszabályoknak, és az EU tagországaira kötelező érvényű előírásainak. | K | igen |

Szabvány előírások

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|---|-------|--------|
| 10. | A rendszernek meg kell felelni az érvényes szabványoknak, interfészeknek. | K | igen |
| 11. | A rendszernek/elemeinek rendelkeznie kell a szükséges típusengedélyekkel. | K | igen |

Kezelhetőségi előírások

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|---|-------|---|
| 12. | Ajánlatkérő felé biztosítani kell olyan felületet, ahol az egyes kapcsolatok forgalmát folyamatosan nyomon követheti. | KK | igen, 1. sz. függelékben bemutatott ún. VIP portállal valósítjuk meg |
| 13. | A felhasználói felület grafikus, megjelenésben, színhasználatban harmonikus | K | igen |
| 14. | Az adott folyamathoz tartozó adatok egy ablakban, áttekinthetően jelenítendők meg. | K | igen |

Rendszer támogatás

Üzemeltetés támogatás

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|---|-------|---|
| 15. | Támogatási időszak a szerződés tartama | K | igen |
| 16. | Help-desk az ajánlatkérő informatikusai felé heti 5x8 órában közvetlen telefonon, e-mail-en | K | igen |
| 17. | Help-desk működési szabályzat | KK | igen, ezen ajánlat 2. sz. függeléke tartalmazza |
| 18. | A feltett kérdésekre 24 órán belül válasz A feltett kérdésekre válasz legkésőbb a következő munkanapon | K | igen |
| 19. | Támogatási kötelezettséget meghaladó esetekre díjszabás megadása (kiszállás, óradíj, rendelkezésre állási feltétel) | KK | igen, Kiszállási díj: 20.000,- Ft+Áfa/alkalom Óradíj: 20.000,- Ft+Áfa/ megkezdett óra Rendelkezésre állási feltétel: eseti megrendelés beérkezése |

Hibakezelés

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|---|-------|--------|
| 20. | Hibabejelentés heti 7*24 órában | K | igen |
| 21. | Javítás kezdete 1 órán belül Hétfőtől-Péntekig | K | igen |
| 22. | Javítás kezdete 4 órán belül hétvégén | K | igen |
| 23. | Hibaelhárítás 9 órán belül Hétfőtől-Péntekig | K | igen |
| 24. | Hibaelhárítás 12 órán belül hétvégén. | K | igen |
| 25. | A bejelentési/észlelést követően 1 órán belül tájékoztatás a hibáról, javítás állásáról, a szolgáltatás várható helyreállításáról, szintjéről | K | igen |
| 26. | A bejelentések hibajegyes kezelése | K | igen |

Változtatáskezelés

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|---|-------|--------|
| 27. | A rendszeren végrehajtandó esetleges javításokat, változtatásokat, karbantartást ajánlattevő végzi | K | igen |
| 28. | A szolgáltatás kimaradását szükségessé tevő karbantartás, tervezett javítás, változtatás előzetes értesítés mellett Hétfőtől-Péntekig 22:00-05:00 időszakokban, hétvégén bármikor. | K | igen |
| 29. | A szolgáltatás kimaradását szükségessé tevő karbantartás, tervezett javítás, változtatás a 28. ponttól eltérő időszakban előzetes egyeztetés mellett a rendelkezésre állás terhére. | K | igen |

Architektúra követelmények

Erőforrásigény

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|------------|---|-----------------------------------|------|----|---|-----------------------------|------|----|---|------------------------------|------|----|---|--------------------------------|-----|---|---|--|-----|---|---|--------------------------------|-----|---|---|-------------------------------------|-----|---|---|-------------------------------|------|----|---|------------------------------|-----|---|----|-----------------------------------|------|----|----|---------------------------------|------|----|----|---|
| 30. | <p>Ajánlattevő mutassa be az alkalmazandó megoldás ábráját, részletes műszaki leírását.</p> <p>Szükséges sávszélességek</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sorszám</th> <th>Telephely</th> <th>Sávszélesség igény Minimum (kbps)</th> <th>Max (Mbps)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1062 Budapest, Podmaniczky u. 109</td> <td>8192</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>7623 Pécs, Szabadság u. 30.</td> <td>1024</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6726 Szeged, Csanádi u. 34/A</td> <td>1024</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5600 Békéscsaba, Baross u. 34.</td> <td>256</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>8230 Balatonfüred, Mikes Kelemen u. 1.</td> <td>512</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>7815 Harkány, Bajcsy Zs. u. 1.</td> <td>512</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>8380 Hévíz, Erzsébet királyné u. 1.</td> <td>512</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>9700 Szombathely, Garai u. 5.</td> <td>1024</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>9400 Sopron, Arany J. u. 25.</td> <td>128</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>4025 Debrecen, Erzsébet u. 11-13.</td> <td>1024</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>3527 Miskolc, Bajcsy-Zs. U. 45.</td> <td>1024</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> | Sorszám | Telephely | Sávszélesség igény Minimum (kbps) | Max (Mbps) | 1 | 1062 Budapest, Podmaniczky u. 109 | 8192 | 80 | 2 | 7623 Pécs, Szabadság u. 30. | 1024 | 10 | 3 | 6726 Szeged, Csanádi u. 34/A | 1024 | 10 | 4 | 5600 Békéscsaba, Baross u. 34. | 256 | 5 | 5 | 8230 Balatonfüred, Mikes Kelemen u. 1. | 512 | 5 | 6 | 7815 Harkány, Bajcsy Zs. u. 1. | 512 | 5 | 7 | 8380 Hévíz, Erzsébet királyné u. 1. | 512 | 5 | 8 | 9700 Szombathely, Garai u. 5. | 1024 | 10 | 9 | 9400 Sopron, Arany J. u. 25. | 128 | 5 | 10 | 4025 Debrecen, Erzsébet u. 11-13. | 1024 | 10 | 11 | 3527 Miskolc, Bajcsy-Zs. U. 45. | 1024 | 10 | KK | <p>Igen.</p> <p>A műszaki leírás az IP_Complex szerződés tervezet 1.sz. mellékletében található.</p> <p>Az alkalmazandó megoldás ábrája ezen ajánlat 3.sz függeléke</p> |
| Sorszám | Telephely | Sávszélesség igény Minimum (kbps) | Max (Mbps) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1062 Budapest, Podmaniczky u. 109 | 8192 | 80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 7623 Pécs, Szabadság u. 30. | 1024 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 6726 Szeged, Csanádi u. 34/A | 1024 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 5600 Békéscsaba, Baross u. 34. | 256 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 8230 Balatonfüred, Mikes Kelemen u. 1. | 512 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 7815 Harkány, Bajcsy Zs. u. 1. | 512 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 8380 Hévíz, Erzsébet királyné u. 1. | 512 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 9700 Szombathely, Garai u. 5. | 1024 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 9400 Sopron, Arany J. u. 25. | 128 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 4025 Debrecen, Erzsébet u. 11-13. | 1024 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | 3527 Miskolc, Bajcsy-Zs. U. 45. | 1024 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31. | A szolgáltatáshoz szükséges routereket ajánlattevő biztosítja | K | igen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 32. | Olyan routereket kell alkalmazni, amelyek menedzselhetőek, a szolgáltatás megszakadásakor automatikusan tartalék internet kapcsolatra tudnak váltani. A fizikailag független – csak tartalékra használt - kapcsolatot ajánlattevőnek kell biztosítani | K | igen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 33. | Ajánlattevő szolgáltatásában biztosított tartalék kapcsolatok a minimum alap sávszélesség garantáltan min. 50%-át nyújtják mindkét irányban. Meg kell adni a vállalt válaszidő értékét | KK | Igen, a maximális csomagkésleltetés a back-up-on: egyenlő vagy nagyobb, mint 1.000 ms | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 34. | Az alkalmazott routerek részletes bemutatása szükséges | KK | Igen, ezen ajánlat 4. számú függelékében található | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 35. | Az 1. sz. telephelyre külön fizikai interfészen 100/100 MBPS garantált sávszélességű optikai internetkapcsolat biztosítása tartalék kapcsolat nélkül. A szerződéskötéstől számított 90 napig átmenetileg a kapcsolat eltérő hordozó technológiával is biztosítható | K | igen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Rendelkezésre állás

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|---|-------|--------|
| 36. | Minden funkció szolgáltatás heti 7x24 órában üzemel a vállalt SLA-val | K | igen |
| 37. | Éves rendelkezésre állás a fővonalakra 99,6% az összes telephelyre vonatkozóan kapcsolatonként, teljesítve a 20-26. pontok valamint a 66. pont vállalásának feltételeit is. | K | igen |
| 38. | A rendelkezésre állás számításánál a kiesést a hivatalos hibabejelentéstől, vagy a rendszer riasztásától a hivatalos, ellenjegyzett készre jelentésig kell számítani. A készre jelentés akkor fogadható el, amennyiben ajánlatkérő azt 1 munkanapon belül nem kifogásolja | K | igen |
| 39. | A rendelkezésre állásról kapcsolatonként havonta riport készítése | K | igen |

Válaszidők

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|--|-------|--------------------------------------|
| 40. | Bármely telephely esetén Központ-Telephely-Központ ping 32 byte (adatméret) csomagok átlagos válaszideje kisebb egyenlő 10ms, vagy a válaszidő – ami nem lehet több, mint 50ms - vállalt maximális értéke (megadandó). | K | igen, a vállalt maximális érték 50ms |
| 41. | Bármely telephely esetén Központ-Telephely-Központ ping 32 byte csomagok csomagvesztés átlaga kisebb egyenlő 0,5% | K | igen |
| 42. | A válaszidő ill. csomagvesztés mérése: A Központban a router mögé tett gépről a telephelyi router felé maximum 20%-os sávszélesség terheltség mellett indított 1000 csomag válaszidő ill. csomagvesztés átlaga. A mérés három alkalommal történik 10 perces különbséggel. A válaszidő ill. csomagvesztés a három mérés átlaga. | K | igen |

Garanciák

Késedelmes teljesítés

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|--|-------|--------|
| 43. | Késedelmes a teljesítés, ha az átadás a vállalt határidőre a nyertes ajánlattevő felelőssége miatt nem történik meg. | K | igen |
| 44. | A rendszer akkor tekinthető átadottnak, amennyiben az átadás időpontjában az összes kapcsolat és a menedzsment felület a műszaki dokumentációnak megfelelő feltételekkel (a válaszidők legalább a megállapodott érték felett maximum 0,5 ms-mal) működik, és azt mindkét fél aláírásával ellenjegyzett dokumentum rögzíti. Rész átadás nem fogadható el. | K | igen |
| 45. | Késedelmes a teljesítés, ha a hibakezelés határidőre nem történik meg. | K | igen |

Hibás teljesítés

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|---|-------|--------|
| 46. | Hibás a teljesítés, ha a műszaki dokumentációban, az elfogadott ajánlatban, az aláírt szerződésben található követelmények bármely tételének nem felel meg. | K | igen |

Károkozás

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|--|-------|--------|
| 47. | Ajánlattevő megtéríti a késedelmes, illetve a hibás teljesítés következtében ajánlatkérőt ért bizonyítható és számszerűsíthető károkat | K | igen |
| 48. | Ajánlatkérőnek bizonyítania kell, hogy mindent megtett, ajánlattevővel együttműködött a kár elkerüléséért. | K | igen |
| 49. | A kártérítés mértéke káreseményenként nem haladhatja meg három havi 59. pontnak megfelelő díjat. | K | igen |
| 50. | A kártérítés nem zárja ki az esetleges késedelemre vonatkozó kötbérigényt. | K | igen |

Kötbér

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|--|-------|--------|
| 51. | Késedelmes teljesítés esetén Ajánlattevő a teljes rendszerre a késedelmes napokra elengedi az 59. szerinti napi díj 100%-át, | K | igen |
| 52. | Késedelmes teljesítés esetén Ajánlattevő a teljes rendszerre a késedelmes napokra az 59. szerinti napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet. | K | igen |
| 53. | Válaszidő illetve csomagvesztés túllépés esetén Ajánlattevő az adott kapcsolatra az érintett napokra elengedi a 60. szerinti napi díj 100%-át, | K | igen |
| 54. | Válaszidő illetve csomagvesztés túllépés esetén Ajánlattevő az adott kapcsolatra az érintett napokra a 60. szerinti napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet | K | igen |
| 55. | Rendelkezésre állás/javítási határidő túllépés esetén Ajánlattevő az adott kapcsolatra az érintett napokra elengedi a 60. szerinti napi díj 100%-át, | K | igen |
| 56. | Rendelkezésre állás/javítási határidő túllépés esetén Ajánlattevő az adott kapcsolatra az érintett napokra a 60. szerinti napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet | K | igen |

Árak, pénzügyi teljesítés

Részletezés

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|--|-------|---|
| 57. | Az árakat legalább az alábbi részletezéssel kell megadni: <ul style="list-style-type: none">• Szolgáltatási havidíj összesen• Szolgáltatási havidíj kapcsolatonként | KK | Igen, ezen ajánlat 5. sz. függelékében található |
| 58. | Meg kell adni a külön megrendelés esetén alkalmazott óradíjakat, napidíjakat | KK | Igen. Óradíj:20.000,- -Ft+Áfa Napidíj: 160.000,- -Ft+Áfa |
| 59. | Meg kell adni a szolgáltatási össz havidíj 1 napra eső értékét (Szolgáltatási havidíj összesen értéke/30) | KK | Igen, ezen ajánlat 5.sz. függelékében található |
| 60. | Meg kell adni a szolgáltatási kapcsolatonkénti havidíjak 1 napra eső értékét (Szolgáltatási havidíj kapcsolatonkénti értékei/30) | KK | Igen, ezen ajánlat 5.sz. függelékében található |

Ütemezés, határidő

| Sorszám | Követelmény | Típus | válasz |
|---------|---|-------|--------|
| 61. | A teljes finanszírozás 3 évre havi szinten elosztva | K | igen |
| 62. | Teljesítés 2017. 05. 01. éles üzem | K | igen |



4. számú melléklet: átláthatósági nyilatkozat

NYILATKOZAT

a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény átlátható szervezet fogalmára vonatkozó feltételeknek való megfelelésről

Alulírott Almás Béla és Bende Richárd, mint a Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., adószám: 10773381, cégjegyzékszám: 01-10-041928), cégbejegyzésre/aláírásra jogosult képviselője, jelen okirat aláírásával, ezennel büntetőjogi felelősségem tudatában

nyilatkozom

arról, hogy a Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan működő Részvénytársaság a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCV törvény 3. § (1) bekezdésének 1. pontja¹ alapján átlátható szervezetnek minősül.

Budapest, 2017. március 27.

.....
Bende Richárd
cégjegyzésre/aláírásra jogosult
Almás Béla Tamás

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a *ba)*, *bb)* és *bc)* alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a víztársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a víztársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;