

*3003010031575590036

Egyedi előfizetői szerződés Bérelt vonali internet szolgáltatás igénybevételére

Szerződés azonosítója 3157559 / 2017.

1. A szolgáltató adatai

1.1 A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszama

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
Postacím: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

1.2 A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.telekom.hu>

1.3 Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
T-Systems Vállalati Ügyféltámogatási Központ 1276 Budapest Pf. 1400	1400 H-V: 0-24 06 1 265-9950	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@ t-systems.hu

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

Hibabejelentő elérhetősége

Szervezet	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*ingyenesen hívható zöld számok

2. Az előfizető adatai

Az előfizető cégszerű megnevezése	Vasútegészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft.
Adószám	18159422242
Céjjegyzékszám	01-09-919878
Bankszámlaszám	10032000-00286325-00000017
Címe (székhelye)	1062 Budapest, Podmaniczky utca 109.
Számlázási cím	1062 Budapest, Podmaniczky utca 109.
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek*	Vasútegészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. 1062 Budapest, Podmaniczky utca 109.
Kapcsolattartó neve	Adányi Balázs informatikai igazgató
Kapcsolattartó telefonszáma	+36209463001
Kapcsolattartó e-mail címe	adanyib@vasuteu.hu

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Ahol jelen szerződés Eszr. rövidítést tartalmaz, ott ezen a Nemzeti Média- és Hírközlési hatóság elnökének 2/2015. (III.30.) NMHH rendeletét kell érteni, ahol pedig zárójeles betűjelzést, ott ez a jelzés az Eszr.11.§ (1) bekezdés szerinti, az egyedi előfizetői szerződés tartalmi elemeinek előírására vonatkozó egyes pontoknak illetve alpontoknak felel meg.

Ahol jelen szerződés Eht. rövidítést tartalmaz, ott ezen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt kell érteni.

Ahol jelen szerződés Ptk. rövidítést tartalmaz, ott ezen a 2013. évi V. sz. törvényt kell érteni.

4. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK

Az előfizetői jogviszonyt . jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS és a [www. telekom.hu](http://www.telekom.hu)-n elérhető, a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Üzleti Előfizetők részére (rövid neve: Üzleti ÁSZF, ÜÁSZF) szabályozza.

5. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS (c)

5.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások, az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye (ca)

A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a nyújtott szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Cím:	1062 Budapest, Podmaniczky utca 109.
Internet elérés sávszélessége	100 Mbps
SAP ID / áramkörti szám	9000403465 / SG090252
SAP interfész típusa	Ethernet

Válaszidő	50ms
Hibaelhárítási idő (hétfőtől-péntekig)	9 órán belül
Hibaelhárítási idő (hétvégén)	12 órán belül
Router tulajdonosa	<input checked="" type="checkbox"/> Szolgáltató <input type="checkbox"/> Előfizető
Publikus IP cím tartomány	
Létesítési határidő	2017.04.30.
ADSL backup sebessége	—
Szolgáltatás rendelkezésre állása (SLA) 99.6%	<input checked="" type="checkbox"/> Normál SLA <input type="checkbox"/> Kiemelt SLA <input type="checkbox"/> Alap SLA
Kapcsolattartó neve	Adányi Balázs
Kapcsolattartó telefonszáma	+36209463001

A tartalék vonal nélkül a fővonalis szolgáltatás kimaradásának egybefüggő időtartama nem haladhatja meg az 5 órát.

A bérelt vonal internet szolgáltatás jellemzőit az Üzleti ÁSZF 3.sz. melléklete tartalmazza.

5.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje (cb)

Az előfizetői szerződés	<input checked="" type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosítás Megjegyzés:
A szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben eltér a létesítési határidőtől	2017. május 01-től

5.3 Alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj) (cc)

A jelen pontban meghatározott díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Szolgáltatás	Egyszeri díj	Havi díj	Napi díj
100Mbps Internet-elérés	—	79.000,-Ft	2.633,-Ft
Összesen:	—	79.000,-Ft	

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj a mindenkor hatályos ÜÁSZF-3. sz. mellékletében kerül szabályozásra. A mindenkor hatályos ÜÁSZF 3. sz. mellékletében szabályozott díjak az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS részét képezik anélkül, hogy ezek EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS-ben tételesen feltüntetésre kerülnének.

Új végpont megrendelése, illetve meglévő szolgáltatás házon kívüli áthelyezése esetén - amennyiben az új végpont a Telekom szolgáltatási területén belül van - a havidíj a szerződés időtartama alatt a 100Mbps végpont havi díjával megegyezik.

A kedvezményes díj nem tartalmazza az épületen/ telephelyeken belüli (nem LAN) hálózat – esetlegesen szükségessé váló – belső hálózat építési költségét, ill. a munkaállomások konfigurálását.

Amennyiben a belső hálózat tulajdonosa azonos a szolgáltatás megrendelőjével, a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató jelen ajánlat szerinti szolgáltatást végpontig kiépítse.

Idegen tulajdonú belső hálózat (például irodaház) esetén:

Amennyiben a belső hálózat tulajdonosa nem azonos a szolgáltatás megrendelőjével, úgy a megrendeléssel egy időben kérjük Megrendelőtől a hálózat tulajdonosának

hozzájárulását (és kapcsolati pontjait) ahhoz, hogy a szolgáltató a jelen ajánlat szerinti szolgáltatást a végpontig kiépíthesse.

Amennyiben a kiépítéshez a belső hálózat tulajdonosa hozzájárul, de ezzel kapcsolatban egyszeri- vagy havi díjat kér a szolgáltatótól, azokat a jelen ajánlat díjaihoz adódnak.

Amennyiben a belső hálózat kiépítését a hálózat tulajdonosa végzi el (saját maga, illetve alvállalkozója által), az ezzel kapcsolatos egyszeri és/vagy havi díjakat jelen ajánlat nem tartalmazza, a kiépítést a Megrendelő közvetlenül intézi a belső hálózat tulajdonosával. A szolgáltatás létesítésére megadott határidőt a belső hálózat kiépítésének határideje módosíthatja, ezzel kapcsolatban szolgáltató felelősséget nem vállal.

Előfizető jogosult a szerződéstől történő elállásra a szerződés feltételeinek módosításáról küldött értesítés megküldésétől számított 8 napon belül, amennyiben a Szolgáltató által megküldött tájékoztatóban foglalt árat vagy létesítési határidőt nem fogadja el. Amennyiben Előfizető az értesítés megküldésétől számított 8 napon nem jelzi elállási szándékát Szolgáltató felé, akkor Szolgáltató a tájékoztatót elfogadottnak tekinti, és ezzel Előfizető elfogadja a tájékoztatóban szereplő szolgáltatási feltételeket, mint jelen szerződés részét.

5.4 A díjfizetés módja (cd)

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5.3.pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlák kiállításától számított **30 napon** belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

A szerződés, illetőleg annak teljesítése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ának és 36/B. §-ának hatálya alá esik.

A szerződés jellegéhez igazodóan előleg folyósítására, illetve előleg-számla kiállítására nincs lehetőség. Az előfizető a szolgáltatási díjat havonta, utólag fizeti meg.

A Kbt. 136. § (1) bekezdése értelmében az Előfizető nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Előfizető számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről őt haladéktalanul értesíti.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja (minőségi célérték). A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtarozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtarozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési

határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el. A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

5.5 A számlakibocsátás határideje (ce)

. A Szolgáltató jelen szerződésben rögzített díjakat havonta utólag számlázza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 20. napjáig. A Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni az eljárás azonosító számát

Amennyiben az Előfizető a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbéreként megfizettetni. Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke az Előfizető bankszámláján megterhelésre kerül..

5.6 A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke (cg)

Az ÜÁSZF 3 sz. mellékletben szereplő díjak a jelen egyedi előfizetési szerződésben meghatározott kedvezmény mértékének alapját képező díjak.

A jelen egyedi előfizetői szerződés mindkét szerződő fél általi aláírásának időpontjában hatályos díjak- kedvezmény mértékének alapját képező díjak - alapján az előfizető által fizetendő kedvezményes díjakat jelen szerződés 5.3 pontja tartalmazza.

Az előfizető által fizetendő fentiekben meghatározott kedvezményes díj százalékos mértékű kedvezményt tartalmaz az ÜÁSZ 3.sz. mellékletben meghatározott díjakhoz viszonyítva. A kedvezményes díj nem tartalmazza az épületen/ telephelyeken belüli hálózat – esetlegesen szükségessé váló – belső hálózat építési költségét, ill. a munkaállomások konfigurálását.

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA, A HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA (d)

Időtartama

- Határozatlan idejű
 36 hónapos határozott időtartam: 2017. május 01. napjától 2020. április 30. napjáig.
 Szolgáltatás átadásától számított hónap

A határozott időtartam lejártával a jelen Előfizetői szerződés megszűnik.

ben

7. JOGSZABÁLYOKTÓL EGYEZŐ AKARATTAL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉSEKRE, SZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁSOK MEGTÖRTÉNTÉRE ÉS TUDOMÁSULVÉTELÉRE, ILLETVE EGYÉB ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK

7.1 ELTÉRÉSEK AZ ÜÁSZF ÉS A PTK. RENDELKEZÉSEITŐL:

A Felek az előfizető 8.3.4 pontban tett nyilatkozata alapján kinyilvánítják, hogy az előfizető az Eszr 4. § (1) bekezdésében meghatározottak szerinti üzleti előfizető, ezért a Felek a jelen Szerződésben egyező akarattal jogosultak eltérni az Eht., az Eszr, az ÜÁSZF rendelkezéseitől.

Szerződő felek a az Üzleti Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől egyező akarattal az alábbiakban meghatározottak szerint térnek el:

- Az ÜÁSZF törzsrészének 7.4. pontjában írtaktól a következőkben: a szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségének nem automatikusan, tesz eleget, hanem az előfizető szolgáltatóhoz bejelentett kötbérigénye alapján a jogosnak ítélt kötbérigény megtérítésére kerül sor.
- Az ÜÁSZF törzsrészének 9.1.1.2. és 7.5 pontjában írtaktól a következőkben: a határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén bármely előfizetés előfizető általi, a határozott időtartam lejártát megelőző megszüntetése, illetőleg a határozott időtartam lejártá előtt bármely előfizetés az előfizető szerződésszegésével indokolt szolgáltatói felmondás esetén, az előfizető kötbérfizetésre köteles.
- Az ÜÁSZF törzsrészének 7.4.2.2. pontjában írtaktól amennyiben a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni további jogkövetkezmény nélkül, a létesítés elmaradásával összefüggésben kötbérfizetésre nem köteles. A Szolgáltató jogosult elállni az előfizetői szerződéstől, ha az előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni, vagy a szolgáltató a létesítésre vállalt határidő teljesítésére műszaki okból nem képes, illetőleg ha az előfizetői szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az az előfizetői szerződés megkötésére az ÜÁSZF-ben, illetve az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS-ben irányadó szabályoknak nem felelt meg.

7.2 ELTÉRÉSEK A PTK EGYES RENDELKEZÉSEITŐL:

A Szerződő felek a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS megkötésével/aláírásával kinyilvánítják azon szándékukat, hogy a Ptk. alábbi rendelkezéseit nem, vagy a következők megállapítása mellett alkalmazzák:

A szerződő felek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.

A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

A jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS, annak MELLÉKLETEI, valamint a vonatkozó ÜÁSZF a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÜÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.

A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbérfizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

7.2.1 Az előfizető kifejezett elfogadó nyilatkozata a 7.1. pontban írtak vonatkozásában

Az előfizető a szerződés aláírásával elismeri és megerősíti a 7.1. pontban meghatározott eltérések elfogadását és kinyilatkoztatja, hogy részéről a szerződés aláírása az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatnak minősül.

A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés aláírásával is elismernek és megerősítenek.

7.2.2 Szolgáltatói tájékoztatások, és a tájékoztatások megtörténteire vonatkozó előfizetői nyilatkozatok

Az előfizető a jelen szerződés aláírásával elismeri azt, hogy a neki szóló következő szolgáltatói tájékoztatásokat megismerte és azokat tudomásul vette.

7.2.2.1 Szerződés tartalmának megismerhetőségére vonatkozó tájékoztatás:

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.

7.2.2.2 A határozott időtartamú előfizetői szerződésben az előfizetőt terhelő költségekre vonatkozó tájékoztatás:

A határozott tartamú szerződés teljes időtartama alatt az előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség (belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak, bérbeadás esetén a bérleti díj, esetleg használati díj) összegéről a szerződéskötést megelőző tájékoztatást megkaptam szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve, a szerződést ezen tájékoztatás ismeretében kötöm meg.

7.2.2.3 Az Előfizető nyilatkozata az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatban

A jelen szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. és a szerződéses partnerei tájékoztassanak személyre szabott újdonságaikról, akcióikról, kikérjék véleményemet szolgáltatásaikkal kapcsolatban, bármely, a személyemről a hozzájárulásom, vagy törvényes jogcímen kezelt adatom felhasználásával és bármely megadott csatornán, vagy akár automata hívórendszer igénybe vételével is. A jelen pontban adott hozzájárulásom annak visszavonásáig érvényes.

7.2.2.4 Kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas elérhetőségek

A szerződésben az előfizetői adatok között a kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas adatokat abból a célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, hogy ezen

elérhetőségeken a szerződéssel kapcsolatosan értesítsen, az értesítés ezen módját jelen szerződés aláírásával elfogadom.

7.2.3 Az Üzleti előfizető nyilatkozata :

A jelen szerződés aláírásával kijelentem, hogy a jelen szerződés megkötésének időpontjában a foglalkoztatotti létszám legalább 50 fő és az éves nettó árbevétel vagy mérlegfőösszeg legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

7.3 AZ ÜÁSZF tartalmától történő eltérés :

Az Eszr.4.§ (3) bekezdése alapján az ÜÁSZF nem tartalmazza az akciók leírását. A szolgáltató eltér az Eszr. 10. § (4) bekezdésétől, amely jogszabályhely azt tartalmazza, hogy az általános szerződési feltételek külön melléklete tartalmazza az akciók leírását. Az előfizető a szerződés aláírásával kinyilatkoztatja, hogy az eltérést tudomásul vette.

8. Szolgáltató által fizetendő kötbér, kártérítés:

A Ptk. 6:186 § (1) bekezdés értelmében a Szolgáltató pénz fizetésére köteles arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, jelen szerződésben megfogalmazottak szerint megszegi a szerződést.

A Szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke az alábbi :

Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató teljes rendszerre a késedelmes napokra elengedi a napi díj 100%-át,
Késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató a teljes rendszerre a késedelmes napokra az 59. szerinti napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet.
Válaszidő illetve csomagvesztés túllépés esetén Szolgáltató az adott kapcsolatra az érintett napokra elengedi a napi díj 100%-át,
Válaszidő illetve csomagvesztés túllépés esetén Szolgáltató az adott kapcsolatra az érintett napokra a napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet
Rendelkezésre állás/javítási határidő túllépés esetén Szolgáltató az adott kapcsolatra az érintett napokra elengedi napi díj 100%-át,
Rendelkezésre állás/javítási határidő túllépés esetén Szolgáltató az adott kapcsolatra az érintett napokra a napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet

A szolgáltató megtéríti az Előfizető kötbért meghaladó igazolt kártérítési igényét az Eht. 143. §-ban írtak szerint.

A kártérítés mértéke igazolt káreseményenként nem haladhatja meg a három havi szolgáltatási díjat.

9. Előfizető által fizetendő kötbér

Az előfizető a jelen egyedi előfizetői szerződést, vagy a jelen egyedi előfizetői szerződésben megnevezett végpontot, összeköttetést a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethet meg.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés az előfizetőnek felróható okból (ideértve a szolgáltató rendkívüli felmondását, vagy az előfizető rendes felmondását is) szűnik meg a szerződés 6. pontjában meghatározott határozott időtartam lejárta előtt, úgy az előfizető a szerződésszegés szankciójaként az összes végpontra vonatkozóan az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott havidíj megfizetésére köteles a szerződés megszűnésétől a határozott időtartam lejártáig terjedő időszakra.

Amennyiben a határozott időtartam lejárta előtt az előfizető érdekkörébe tartozó okból végpont, összeköttetés kerül megszüntetésre, akkor az előfizető kötbér megfizetésére köteles. A kötbér mértéke: a megszüntetéssel (lemondással) érintett végpontra, összeköttetésre vonatkozó jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott havidíj a végpont, összeköttetés előfizető általi megszüntetésének (lemondásának) időpontjától a határozott időtartam lejártáig hátralévő időszakra.

Az egyes végpont, összeköttetés idő előtti megszüntetése a szerződés hatályát nem érinti.

Amennyiben a szolgáltató teljesítése szerződésszerű és a szolgáltatás nyújtása a szolgáltató részéről az általa vállalt határidőben nem kezdhető meg az előfizető érdekkörébe tartozó okból, úgy ebben az esetben az előfizető késedelmi kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. Az előfizető által fizetendő kötbér mértéke az adott végpontra vonatkozó havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg 50%-a minden késedelmes nap után. Az előfizető a kötbért a szolgáltató számlája alapján a számla kiállításától számított 8 napon belül köteles megfizetni. A kötbér a szolgáltató számlája alapján a számlában rögzített fizetési határidőben esedékes.

10. A Szerződés megszűnése/ megszüntetése:

A jelen szerződés a határozott időtartam alatt egyoldalúan csak rendkívüli felmondással szüntethető meg a határozott időtartam lejárta előtt: A határozott időtartam alatt a Felek a rendes felmondás jogát kizárják. A rendes felmondás alól kivételt képeznek:

A jelen szerződés 12 hónapos időtartam lejárta után bármikor jogkövetkezmény alkalmazása nélkül szüntethető meg az Előfizető részéről 60 napos felmondási idővel amennyiben a többségi állami tulajdonú társaságokat közös közbeszerzési eljárásban való részvételre kötelezik, vagy olyan közös kormányzati infrastrukturális fejlesztés történik, amely érinti az Előfizetőt.

A szerződés nem az ajánlatkérő döntéséből eredő megszűnése esetére az ajánlatkérő számára kötbért nem határoz meg.

Az Előfizető a szerződést a Kbt. 143. § (1)-(3) bekezdései szerinti esetekben megszüntetheti jogkövetkezmény alkalmazása nélkül.

11. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és az ÜÁSZF tartalmazza.

12. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni. Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek

13. Előfizető általi rendkívüli felmondás:

Az előfizető jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a jelen szerződést, a mennyiben a Szolgáltató bármely a Kbt. által előírt kötelezettségét – kivéve ha ahhoz más jogkövetkezményt fűz a Kbt. - megszegi, különösen a Kbt. 136.§ (1) bek. a) vagy b) pontjának, 138.§ (1) bek. ill. (5) bekezdésének megsértése esetén.

Az Előfizető a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja ha:

- a. feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b. Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak

14. Adatkezelés

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető cégneve, székhelye, az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- az előfizetői állomás(ok) száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma
- a hívó és a hívott előfizetői számok
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

Az előfizető hozzájárulását adja, hogy jelen egyedi előfizető szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

Az előfizető hozzájárulását adja, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.

Az előfizető nem járul hozzá, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.

15. Prioritási sorrend

Az egyes dokumentumok közötti ellentmondás esetén a prioritási sorrend az alábbi (csökkenő sorrendben értendő)

1. az Előfizető által rendelkezésre bocsátott közbeszerzési dokumentumok (felhívás, dokumentáció, műszaki leírás)
 2. A Szolgáltató ajánlatának műszaki tartalma
 3. a jelen egyedi előfizető szerződés
- a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételei (törzsrész és annak 3. sz. melléklete)

Az Üzleti ÁSZ elérhetősége :<http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti>

16. Mellékletek:

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek :

1. sz. melléklet : A bérelt vonali szolgáltatás ismertetése
2. sz. melléklet : Vállalati Ügyféltámogatás működése (Help-desk működési szabályzat)
3. sz. melléklet : Végleges ajánlatban szereplő felolvasólap és teljes végleges szakmai ajánlat
4. sz. melléklet : átláthatósági nyilatkozat

A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés aláírásával is elismernek és megerősítenek.

A szerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak.

Kelt, Budapest, 2017. március 27.


Dr. Pásztélyi Zsolt
ügyvezető

Vasútegészségügyi Szolgáltató Nonprofit
Közhasznú Kft

Előfizető / Megrendelő


Bende Richárd


Almás Béla Tamás

Magyar Telekom Nyrt.

Szolgáltató

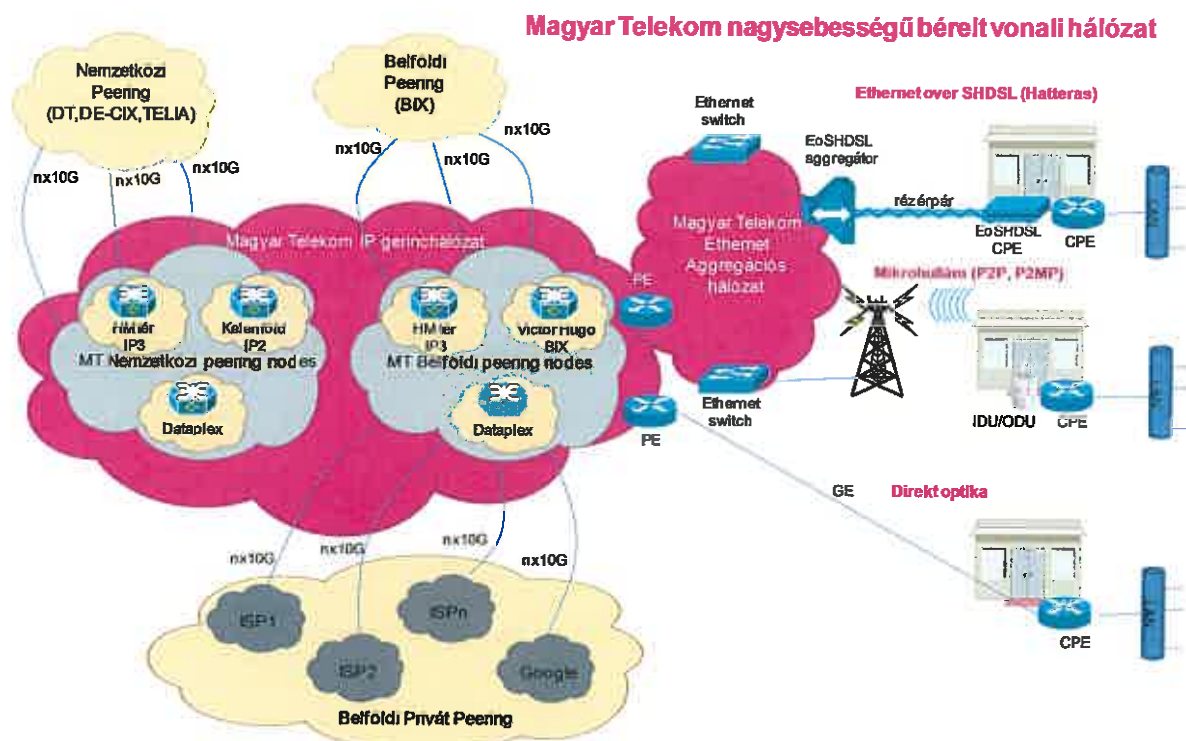
Magyar Telekom Nyrt.
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Céginformációk: Cím: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-44

1. számú melléklet: Magyar Telekom Nyrt. Bérelt vonali Internet szolgáltatás ismertetése (ÜÁSZF)

A Magyar Telekom az internet-célú forgalmakat több átadási ponton cseréli ki a hazai illetve nemzetközi szereplőkkel:

- A hazai Internet világ felé egyrészt a Victor Hugo utca kicserélő központon (BIX) keresztül, másrészt a nagyobb hazai szolgáltatókkal (pl. UPC, Digi, Invitel, Externet, AH, stb.) vagy tartalomszolgáltatókkal (pl. Google) közvetlen, privát peering pontokon keresztül cseréli ki a forgalmakat. E kapcsolatok sávszélessége általában nx10Gbps, és követi az igények növekedését.
- Nemzetközi irányba jelenleg 3 peering partner felé (Deutsche Telekom, TELIANET, DE-CIX) több mint 240 Gbps kapacitás biztosítja az Internet hozzáférést, amely több különálló összeköttetésből áll. Ezek a különálló vonalak egymást is tartalékojják, a nemzetközi irányítást végző routerek a kiesett forgalmat automatikusan a többi vonalra irányítják

A következő ábrán egy példa látható a bérelt vonali internet hozzáférésre:



Az eladott és a rendelkezésre álló összes sávszélesség aránya 50-60% között változik.

A szolgáltató az év minden napján napi 24 órában hálózat-felügyeletet működtet.

A bérelt vonali hozzáférési pontok minden primer központban találhatóak.

Hozzáférés

Az internetes hálózat az alkalmazott hozzáférési technológiától függően (G.E., EoSHDSL, GPON, ED3 vagy mikrohullámú) áramkörökön keresztül érhető el. Ezen a dedikált vonalon a szolgáltató garantált sávszélességű állandó összeköttetést biztosít az Internet

hálózathoz. A felhasználó a telephelyén működtetett CPE router a szolgáltató meghatározott telephelyein lévő PE router megfelelő portjához bérelt adatátviteli szolgáltatáson keresztül csatlakozik. A szolgáltató által üzemeltetett Routers, Switchek biztosítják a kiépített ügyfélhálózat Layer2 és Layer3 szintű kapcsolódásait. A szolgáltatás kapcsolódási pontja az előfizetői berendezések felé egy vagy több 10/100Mbps sebességű FastEthernet vagy 10/100/1000Mbps sebességű GigabitEthernet Interfész. Az adatátviteli sebesség beállítása szolgáltató gerinceszközeiben valósul meg.

Garantált hozzáférési sebesség

A szolgáltató garantálja, hogy a nemzetközi összekapcsolódási linkeken (international peering points) az előfizető hálózatából induló és a hozzá érkező forgalom számára garantált sávszélességet tart fenn. A garantált sávszélességen felüli forgalom az ún „best-effort” továbbítási kategóriába kerül.

Forgalmi statisztika

A Szolgáltató az internetes forgalom aggregált nagyságáról képes hiteles információt adni (bejövő és kimenő IP bérelt vonali forgalom grafikus megjelenítésben).

Műszaki követelmények

Az ügyfélnek a végberendezés zavartalan működéséhez biztosítani kell mind a bérelt vonali végberendezés (modem), mind a router számára a megfelelő 230V-ról történő tápellátást.

Az Internet szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontja (szolgáltatás átadási pont) az üzembe helyezett Layer 3 képes végberendezés (router) Ethernet vagy FastEthernet, vagy FastEthernet switch modul interfésze.

A szolgáltatás bővítésére vonatkozó lehetőségek

A szolgáltatás bővítésének további lehetőségei függenek az alkalmazott hozzáférési technológiától. Réz hálózat alkalmazásával maximálisan 30Mbps szimmetrikus sebesség érhető el, nagyobb sebesség esetén alkalmazható HSSL (E1, E3, STM1, STM4), illetve ATM technológia (nxBbps től nxSTM1).

A Magyar Telekom szolgáltatási területeken ezen felül lehetőség van GigabitEthernet lapú csatlakozásra az IP gerinchálózathoz, nxBbps sebességgel.

SNMPv3 információ kiajánlása

Az SNMP protokoll lehetővé teszi a CE végberendezések egyes forgalmi és működési statisztikáinak a lekérdezését, követését. A protokoll v3-as verziója használható a CE eszköz lekérdezésére. Cisco eszközökre tudjuk biztosítani az SNMPv3-as lekérdezhetőséget.

Az SNMP információ lekérdezésre használható az snmpget és az snmpwalk. Alap esetben három féle view érhető el:

- system
- interfaces
- cpmCPUTotalEntry

A szolgáltatás díja havi díjtételen alapul.

A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni. Végponti routerenként	Egyszeri díj*	Havidíj*
SNMPv3 információ kiajánlás	-	1 500,- Ft

*Az árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

Tartalékolás

A végponton alkalmazott végberendezés típusától függően implementálható akár ISDN PRI, ADSL, vagy más útvonal/technológián alapuló bérelt vonalas (G.E, SDH, Mikro) tartalékolás. Melyek segítségével az elsődleges szakasz meghibásodása esetén, az tartalék csatornán keresztül automatikusan felépül a backup kapcsolat. A backup kapcsolat felépülése után az IP gerinchálózat - észlelve az elsődleges útvonal kiesését - az ügyfél számára kiosztott IP címeket a tartalék kapcsolat felé irányítja, így biztosítva a teljes L3 szintű redundanciát.

Bérelt Vonali Internet mobil backup

A mobil backup szolgáltatás létesítéséhez előzetes felmérés szükséges. A szolgáltatás része egy Szolgáltató tulajdonú router, amelyben egy SIM kártya kerül elhelyezésre. A SIM kártya minimum 4GB havi Internetforgalom biztosítására képes backup esetén (amely elérése után sávszélesség szűkítés történik).

A szolgáltatásban biztosított router az elsődleges elérés (BVI) hibája esetén átáll mobil backupra és a BVI vonal javítása után visszaáll az elsődleges hozzáférésre. A mobil-internet hozzáférés használatakor nem elérhető az elsődleges eléréshez konfigurált publikus IP cím tartományok, nem elérhető a NAT használata, és csak a mobilhálózat sebességének megfelelő, korlátozott sebesség érhető el. A mobil backup az elsődleges hozzáféréstől eltérő IP címtartománnyal üzemel, ilyenkor a BVI publikus IP tartományai technikai okok miatt nem használhatók.

A mobil backup szolgáltatás csak megfelelő mobil lefedettség elérése esetén biztosítható.

2. számú melléklet Vállalati Ügyféltámogatás bemutatása (Help-desk működési szabályzat)

A T-Systems Magyarország Zrt. ügyfeleinek különböző csatornán érkező megkereséseit a Vállalati Ügyféltámogatás válaszolja meg. Ágazatunk integrált ügyfélszolgálati kiszolgálást nyújt: mobil, vezetékes, internet és IT szolgáltatásokkal kapcsolatban egyaránt ügyfeleink rendelkezésére állunk.

Szolgáltatásaink egyenletesen magas színvonalát az alkalmazott technológia, munkatársaink szaktudása, folyamatos képzése, és a T-Systems Magyarország Zrt.-nél működtetett integrált (minőség-, környezet-, és információbiztonság) irányítási rendszer együttesen garantálják. A Vállalati Ügyféltámogatás az MSZ EN ISO 9001:2009, MSZ EN ISO 14001:2005, és MSZ ISO/IEC 27001:2006 szabványok szerint tanúsított szervezet.

A Vállalati Ügyféltámogatás elérhetőségei:

Levelezési cím:	1276 Budapest Pf. 1400
Telefonszám:	1400 / +36 1 265-9950
Faxszám:	+36 1 265-8544
E-mail:	TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

A Vállalati Ügyféltámogatás szervezeti felépítése:

Két telephelyen biztosítjuk ügyfeleink integrált kiszolgálását:

- 1183 Budapest, Haladás utca 5.
- 9400 Sopron, Győri út 48.

Szervezetünk négy kompetencia központra tagozódik:

1. Közvetlen
2. Dedikált
3. Támogató
4. Reklamációkezelő

Közvetlen kompetenciaközpont

Telefonon maximális kiszolgálást nyújtunk, valamint **technikai** ügyekben (pl.: beállítás kérése) személyesen is állunk ügyfeleink rendelkezésére, illetve fogadjuk és továbbítjuk az írásos megkereséseket a szakcsoportok felé.

Telefonos kiszolgálás

- ▣ Integrált ügyfélszolgálati kiszolgálás, információadás vezetékes,- internet,- és mobil termékekről, szolgáltatásokról
- ▣ Reklamációkezelés, bejelentések fogadása lefedettséggel kapcsolatos panaszok kivizsgálása, továbbítása szakterületek felé
- ▣ Módosítások kezelése (pl.: szolgáltatások aktiválása, levelezési cím módosítása)
- ▣ Beérkező írásos ügyek iktatása
- ▣ Tájékoztató a folyamatban lévő megrendelésekre vonatkozóan
- ▣ Társosztályokkal való kapcsolattartás
- ▣ Ügyfelektől érkező kártyacserék rögzítése (felfüggesztett SIM esetén)
- ▣ Átutalással történő utólagos számlakiegyenlítés engedélyezése

Technikai segítségnyújtás

- ▣ Ügyfélhívások kezdeményezése és fogadása
- ▣ Az Ügyfél kérdéseinek megválaszolása, bejelentéseinek rögzítése és továbbítása.
- ▣ Vállalati szolgáltatásokkal, készülékekkel kapcsolatos technikai kérdések megválaszolása
- ▣ Készülékek tesztelése
- ▣ Integrált hibabejelentés kezelés
- ▣ Technikai szolgáltatás biztosítása az Ügyfél telephelyén
- ▣ Vállalati szolgáltatások ajánlása
- ▣ Vállalati szolgáltatásokkal, készülékekkel kapcsolatos technikai segítségnyújtás
- ▣ Vállalati komplex szolgáltatások támogatása, a szolgáltatásokhoz dedikált zöld számok kezelése, melyek
06-80-630-740: TSMS, TMMS, GLA, (Mobil) Direkt bekötés, Telemátrix, Marketline
06-80-630-301: Flottakezelő
06-80-630-160: BlackBerry (Instant, Enterprise)

Prémium kijáró szolgáltatás

- ▣ Előfizető- és számlafizető módosítással kapcsolatos igények teljes körű helyszíni adminisztrációja, a ki- és belépő dolgozók szakmai tájékoztatása
- ▣ Ügyfélnél tárolt SIM kártyák összekészítése és kiszállítása
- ▣ Kártya- és számcseré igények helyszíni ügyintézése
- ▣ Ügyfél adatok mentése, másolása mobil eszközökről
- ▣ Új és meglévő mobil szolgáltatások ismertetése a helyszínen
- ▣ Helyszíni készülékjavítás (bizonyos készülék típusok és/vagy tartozék cseréje), szoftverfrissítés
- ▣ A helyszínen nem javítható készülékek beszállítása majd a javítást követően visszaszállítása
- ▣ Készülék alapszolgáltatások és felhasználó specifikus szolgáltatások beállítása (SMS, MMS, Internet, e-mail, GPRS, Fax)
- ▣ Alkalmazások telepítése (adatkártya, data suite telepítés)
- ▣ Adatmentések: két készülék között, kölcsönkészülékből/be, CD-re
- ▣ Bemutatók/oktatások
 - Telemátrix
 - My T-Systems online ügyfélszolgálat
 - BlackBerry készülék- és szolgáltatás bemutató

A kényelmi szolgáltatás költsége:

15 000 Ft+Áfa/hó, mely magában foglal havi 3 alkalommal, alkalmanként fél órási időtartamú látogatást, ezen felül minden további megkezdett óra díja 8 000 Ft+Áfa

8 000 Ft+Áfa/alkalom, mely magában foglal egy fél óras időtartamú látogatást, ezen felül minden további megkezdett óra díja 8 000 Ft+Áfa
Vidéki kiszállás esetén a havi- ill. alkalmi díjon felül 100 Ft/km díjat számolunk fel

A Prémium kijáró eseti szolgáltatást ellátó ügyfélszolgálati munkatárs rendelkezésre állási ideje, a szolgáltatással kapcsolatos vállalások:

- ☒ telefonon és e-mailben, munkanapokon 8-16 óráig
- ☒ 1 munkanapon belül reagál az ügyfél írásos megkeresésére
- ☒ az ügyfél megkeresést követően (időpont egyeztetése után) 2 munkanapon belül kiszáll az ügyfél telephelyére (amennyiben az ügyfél későbbi időpontot nem igényel)

Dedikált kompetenciaközpont

Egyszemélyes (dedikált) ügyfélszolgálati szolgáltatás

Az egyszemélyes ügyfélszolgálati szolgáltatást cégcsoport szinten biztosítjuk, a T-Systems Magyarország Zrt.-n belül teljes körűen, ügyfeleink számára. Általános tájékoztatást nyújtunk szolgáltatásokról, folyamatban lévő ügyintézésekről (módosítások, reklamációk).

Az egyszemélyes ügyfélszolgálat az alábbi megkereséseket teljesíti:

- ☒ Mobil hívószámokhoz tartozó szolgáltatások megrendelése, módosítása, lemondása
- ☒ Mobil hívószámok felfüggesztése, visszaaktiválása és deaktiválása
- ☒ Elő- és számlafizető módosítással kapcsolatos igények felvétele, a felvett igények teljes körű ügyintézése
- ☒ Vezetékes hangtermékek áthelyezése, átírása, szüneteltetése, adatkezelési mód változása
- ☒ Internet termékek áthelyezése A pontból B pontba, csomagváltás
- ☒ Vezetékes hang, internet, egyéb termékekre vonatkozó megszüntetések kezelése
- ☒ Jelszómódosítás
- ☒ Kártya- és számcseré igények teljes körű ügyintézése
- ☒ Reklamációk kivizsgálása/megválaszolása:
- ☒ Havi számla reklamáció
- ☒ Lefedettséggel kapcsolatos bejelentések
- ☒ Ügyintézéshez kapcsolódó bejelentések

Az egyszemélyes ügyfélszolgálaton belül az ügyfélszolgálati kérésekben az alábbi határidőkkel vállaljuk az ügyintézését:

- ☒ Munkanapokon 8-17 óráig az alábbi csatornákon fordulhatnak ügyfeleink munkatársainkhoz. Ettől eltérő időpontban az Ajánlatkérő kiszolgálását a Vállalati Ügyféltámogatás látja el a 1400 felhívásával, 0-24 óráig
- ☒ Telefonon keresztüli ügyintézés esetén az egyszemélyes ügyfélszolgálatot ellátó ügyintéző telefonon történő, közvetlen elérhetőség, egyedi kód megadásával. (06-1-265-9950, vagy 1400 hívószám felhívása után, a kód megadásával a dedikált ügyintéző jelentkezik)
- ☒ A dedikált kiszolgálás folyamatosságának érdekében a Dedikált ügyintéző helyettesítését is biztosítjuk
- ☒ E-mailen történő megkeresésre 1 munkanapon belüli Ügyféllel való kapcsolatfelvétel
- ☒ (Dedikált e-mail cím: vezetéknev.keresztnév_ts@t-systems.hu
- ☒ Faxon illetve postai úton küldött megkeresésekre 7 munkanapon belüli Ügyféllel való kapcsolatfelvétel
- ☒ Számlareklamációk kivizsgálása 15 napon belül történik

Tértíteses egyszemélyes (dedikált) ügyfélszolgálati szolgáltatás (havi díjas)

A térítíteses egyszemélyes ügyfélszolgálati szolgáltatást cégcsoport szinten biztosítjuk, a T-Systems Magyarország Zrt.-n belül teljes körűen, ügyfeleink számára. Általános tájékoztatást nyújtunk szolgáltatásokról, folyamatban lévő ügyintézéséről (módosítások, reklamációk).

Az egyszemélyes ügyfélszolgálat az alábbi megkereséseket teljesíti:

- Mobil hívószámokhoz tartozó szolgáltatások megrendelése, módosítása, lemondása
- Mobil hívószámok felfüggesztése, visszaaktiválása és megszüntetése
- Vezetékes hangtermékek áthelyezése, átírása, szüneteltetése, adatkezelési mód változása
- Internet termékek áthelyezése A pontból B pontba, csomagváltás
- Vezetékes hang, internet, egyéb termékekre vonatkozó megszüntetések kezelése
- Jelszó módosítás
- Elő- és számlafizető módosítással kapcsolatos igények felvétele, a felvett igények teljes körű ügyintézése
- Kártya- és számcserre igények teljes körű ügyintézése
- Reklamációk kivizsgálása/megválaszolása:
 - Havi számla reklamáció
 - Lefedettséggel kapcsolatos bejelentések
 - Ügyintézéshez kapcsolódó bejelentések

Az egyszemélyes ügyfélszolgálatot ellátó munkatárs rendelkezésre állási ideje, és a szolgáltatással kapcsolatos vállalások:

- Munkanapokon 8-17 óráig az alábbi csatornákon fordulhatnak ügyfeleink munkatársainkhoz. Ettől eltérő időpontban a kiszolgálását a Vállalati Ügyféltámogatás látja el a 1400 felhívásával, 0-24 óráig.
- Telefonon keresztüli ügyintézés esetén az egyszemélyes ügyfélszolgálatot ellátó ügyintéző telefonon történő, közvetlen elérhetőség, egyedi kód megadásával. (06-1-265-9950, vagy 1400 hívószám felhívása után, a kód megadásával a dedikált ügyintéző jelentkezik)
- A dedikált kiszolgálás folyamatosságának érdekében a Dedikált ügyintéző helyettesítését is biztosítjuk.
- E-mailen történő megkeresésre 1 munkanapon belüli Ügyféllel való kapcsolatfelvétel
- (Dedikált e-mail cím: vezetéknev.keresztnév_ts@t-systems.hu
- Faxon illetve postai úton küldött megkeresésekre 7 munkanapon belüli Ügyféllel való kapcsolatfelvétel.
- Számlareklamációk kivizsgálása 15 napon belül történik.
- A térítíteses dedikált szolgáltatás havi költsége egyedileg kerül meghatározásra.

Támogató kompetenciaközpont

Munkatársaink vállalati ügyfeleink összetett problémáit, igényeit kezelik, illetve válaszolják meg. Az alábbi szakterületeknek megfelelően történik az ügyek elosztása:

Levelezési csoport

- Hiánypótlás, adatellenőrzés
- Beérkező listák feldolgozása
- Egyedi listák, leválogatások készítése
- Nyomtatványok, másolatok kiküldése
- Igazolások kiállítása
- Hibajegyek feladása
- Előzetes értesítés üzemfenntartási munkálatok végzéséről

- ▣ Panaszkezelés
- ▣ Domain kezelés
- ▣ Hatósági kapcsolatok
- ▣ Kapcsolattartás a társterületekkel
- ▣ Adatbázis karbantartás
- ▣ Ügyfél tájékoztatás

Ügykezelő csoport

- ▣ Módosítások
- ▣ Elő,- és számlafizető váltások kezelése
- ▣ Tömeges igények
- ▣ Lemondások kezelése
- ▣ Színes számok kezelése
- ▣ Hosting, alépitménybérllet és nyilvános Hot-Spot kezelése
- ▣ Rendszer,- és termékszintű támogatás
- ▣ Egyedi megoldások kidolgozása, megvalósítása

Reklamációkezelő kompetenciaközpont

Számlareklamáció

- ▣ Havi és egyszeri díjakat tartalmazó számlával kapcsolatos számlareklamációk kezelése valamennyi termékkörben
- ▣ Stornózások, jóváírások, terhelések, számlakép módosítások, készülék kötbér áthelyezésének engedélyezése, engedélyeztetése és elvégzése
- ▣ Tarifa, díjcsomag, fizetési határidő és szolgáltatások módosítása
- ▣ Híváskivizsgálási feladatok ellátása
- ▣ Számlamagyarázat
- ▣ Vásárlási számlával kapcsolatos számlareklamációk kezelése
- ▣ IT szolgáltatások esetén számlamásolat igények kezelése
- ▣ IT számlareklamációhoz kapcsolódó szerződés másolat/TIB/munkalap kiküldése, szerződéssel/szolgáltatással kapcsolódó tájékoztatás

Kintlévőség kezelés

Közvetlen telefonszámunk: 06-1-265-7788

- ▣ Integrált kintlévőség kezelési tevékenység ellátása
- ▣ Lejárt tartozással rendelkező Ügyfelek tájékoztatása és felszólítása a rendezésre, minden csatornán
- ▣ Szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének végrehajtása
- ▣ Tartozás kimutatások elkészítése Ügyfelek, ügyfélmenedzserek kérésére
- ▣ Részletfizetés/haladék, egyedi kintlévőség kimutatási igények kezelése
- ▣ TSM speciális helyzetű cégek kezelése
- ▣ Kompenzáció/beszámítás kezelése
- ▣ Garanciális visszatartások kezelése és követése

3. számú melléklet Végleges felolvasólap és teljes végleges szakmai ajánlat

2. FELOLVASÓLAP

Az eljárás száma:
PTS-161

Az eljárás tárgya:
felügyelt bérlet vonali szolgáltatás,
valamint garántált sávszélességű optikai internetkapcsolat biztosítása

Ajánlósként:
Vasútegészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kőalmszónú
Korlátolt Felelősségű Társaság
(1062 Budapest, Podmaniczky u. 109.)

Ajánlószóvő neve: Magyar Telekom Nyrt.

Ajánlószóvő székhelye: 1074 Budapest Krisztina lrt. 55

1. az ellenszolgáltatás havi nettó összege (Ft/hó, előny a kisebb) 811.892,- Ft/hó
2. a bérlet fővonalon legfeljebb 10 ms válaszidő vállalása (igen / nem, előny a vállalás) nem
3. a műszaki leírás 50. pontjában meghatározott maximum sávszélesség biztosítása minden telepítési vonatkozásban (igen / nem, előny a biztosítás) nem
4. annak vállalása, hogy tartalék vonal nélküli a fővonal szolgáltatás kimaradásának egybefüggő időtartama nem haladhatja meg az 5 órát (igen / nem, előny a vállalás) igen

Budapest, 2017. február 20.

Magyar Telekom Nyrt.

.....
Almás Béla Tamás

.....
Mihályi József

Célok, általános elvek

A Vasútegészségügyi NK Kft. (a továbbiakban: Társaság, ajánlatkérő) egységes informatikai rendszere a Társaság speciális több telephelyes felépítése miatt csak megfelelő minőségű adatátviteli háttér mellett üzemeltethető.

A jelen beszerzés célja olyan minőségi felügyelt bérelt vonali szolgáltatás kialakítása, amely mind a rendszer által igényelt műszaki paramétereket képes biztonságosan teljesíteni, mind a rendszer specialitásából adódó rendelkezésre állási paraméterekkel rendelkezik, továbbá Ajánlatkérő központjának megfelelő internet kapcsolat biztosítása.

Ajánlattal szembeni követelmények

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
1.	A kiírás során felsorolt követelmények jelölése: K-kötelező, KK-kötelező kifejtendő, I-információ.	I	igen
2.	Az ajánlatnak követnie kell a melléklet felépítését és részletezettségét.	K	igen
3.	A követelményekre adott válaszok során a K esetén elég csak nyilatkozni a feltétel vállalásáról, KK ki kell fejteni a teljesítés módját.	K	igen

Jelenlegi helyzet és változásigény

Ajánlatkérő országos szervezatként sok telephelyen nyújt egészségügyi szolgáltatást. A csak vezetési és adminisztratív feladatokat ellátó központ alá területi szervezésű divíziók tartoznak.

Az adminisztrációt központi informatikai rendszer szolgálja ki. A rendszer központi gépei a Társaság központjában üzemelnek. A rendszer központját a telephelyekkel bérelt vonali hálózat köti össze.

A meglévő bérelt vonali hálózatot úgy kell átalakítani/lecserélni, hogy a létrejövő hálózat jelen kiírás feltételeinek megfeleljen, illetve hogy az átalakítás alatt a rendszer folyamatosan üzemelni tudjon.

Az ajánlatkérő telephelyei, amelyek a kiírásban érintettek:

Ssz.	Telephely címe
1	1062 Budapest, Podmaniczky u. 109
2	7623 Pécs, Szabadság u. 30.
3	6726 Szeged, Csanádi u. 34/A
4	5600 Békéscsaba, Baross u. 34.
5	8230 Balatonfüred, Mikes Kelemen u. 1.
6	7815 Harkány, Bajcsy Zs. u. 1.
7	8380 Hévíz, Erzsébet királyné u. 1.
8	9700 Szombathely, Garai u. 5.
9	9400 Sopron, Arany J. u. 25.
10	4025 Debrecen, Erzsébet u. 11-13.
11	3527 Miskolc, Bajcsy-Zs. U. 45.

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
4.	Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy a szerződés időtartama alatt esetleges új telephellyel járó bővülés esetén a követés ára nem lehet magasabb az ajánlatban adott azonos sávszélességre vonatkozó árak átlagos értékénél.	K	igen
5.	Adott településen belül esetleges telephelyváltás azonos sávszélesség igény esetén ajánlattevő szolgáltatási területén belül költségmentes	K	igen

A rendszerrel szembeni általános követelmények

Nyelvi előírások

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
6.	Az adminisztrációs felületek nyelve lehetőség szerint magyar, de lehet angol is.	K	igen
7.	Az összes dokumentáció nyelve magyar.	K	igen

Minőségbiztosítási előírások

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
8.	Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy jogosult a rendszer üzemeltetésére, továbbfejlesztésére.	KK	Az ajánlat 10-es számú nyilatkozata

Jogi előírások

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
9.	A rendszernek meg kell felelni a magyarországi hatályos jogszabályoknak, és az EU tagországaira kötelező érvényű előírásainak.	K	igen

Szabvány előírások

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
10.	A rendszernek meg kell felelni az érvényes szabványoknak, interfészeknek.	K	igen
11.	A rendszernek/elemeinek rendelkeznie kell a szükséges típusengedélyekkel.	K	igen

Kezelhetőségi előírások

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
12.	Ajánlatkérő felé biztosítani kell olyan felületet, ahol az egyes kapcsolatok forgalmát folyamatosan nyomon követheti.	KK	igen, 1. sz. függelékben bemutatott ún. VIP portállal valósítjuk meg
13.	A felhasználói felület grafikus, megjelenésben, színhasználatban harmonikus	K	igen
14.	Az adott folyamathoz tartozó adatok egy ablakban, áttekinthetően jelenítendő meg.	K	igen

Rendszer támogatás

Üzemeltetés támogatás

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
15.	Támogatási időszak a szerződés tartama	K	igen
16.	Help-desk az ajánlatkérő informatikusai felé heti 5x8 órában közvetlen telefonon, e-mail-en	K	igen
17.	Help-desk működési szabályzat	KK	igen, ezen ajánlat 2. sz. függeléke tartalmazza
18.	A feltett kérdésekre 24 órán belül válasz A feltett kérdésekre válasz legkésőbb a következő munkanapon	K	igen
19.	Támogatási kötelezettséget meghaladó esetekre díjszabás megadása (kiszállás, óradíj, rendelkezésre állási feltétel)	KK	igen, Kiszállási díj: 20.000,- Ft+Áfa/alkalom Óradíj: 20.000,- Ft+Áfa/ megkezdett óra Rendelkezésre állási feltétel: eseti megrendelés beérkezése

Hibakezelés

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
20.	Hibabejelentés heti 7*24 órában	K	igen
21.	Javítás kezdete 1 órán belül Hétfőtől-Péntekig	K	igen

22.	Javítás kezdete 4 órán belül hétfőig	K	igen
23.	Hibaelhárítás 9 órán belül Hétfőtől-Péntekig	K	igen
24.	Hibaelhárítás 12 órán belül hétfőig.	K	igen
25.	A bejelentést/észlelést követően 1 órán belül tájékoztatás a hibáról, javítás állásáról, a szolgáltatás várható helyreállításáról, szintjéről	K	igen
26.	A bejelentések hibajegyes kezelése	K	igen

Változtatáskezelés

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
27.	A rendszeren végrehajtandó esetleges javításokat, változtatásokat, karbantartást ajánlattevő végzi	K	igen
28.	A szolgáltatás kimaradását szükségessé tevő karbantartás, tervezett javítás, változtatás előzetes értesítés mellett Hétfőtől-Péntekig 22:00-05:00 időszakokban, hétfőig bármikor.	K	igen
29.	A szolgáltatás kimaradását szükségessé tevő karbantartás, tervezett javítás, változtatás a 28. ponttól eltérő időszakban előzetes egyeztetés mellett a rendelkezésre állás terhére.	K	igen

Architektúra követelmények

Erőforrásigény

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz																																																
30.	<p>Ajánlattevő mutassa be az alkalmazandó megoldás ábráját, részletes műszaki leírását.</p> <p>Szükséges sáv szélességek</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Sorszám</th> <th>Telephely</th> <th>Sáv szélesség igény Minimum (kbps)</th> <th>Max (Mbps)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1062 Budapest, Podmaniczky u. 109</td> <td>8192</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>7623 Pécs, Szabadság u. 30.</td> <td>1024</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6726 Szeged, Csanádi u. 34/A</td> <td>1024</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5600 Békéscsaba, Baross u. 34.</td> <td>256</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>8230 Balatonfüred, Mikes Kelemen u. 1.</td> <td>512</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>7815 Harkány, Bajcsy Zs. u. 1.</td> <td>512</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>8380 Hévíz, Erzsébet királyné u. 1.</td> <td>512</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>9700 Szombathely, Garai u. 5.</td> <td>1024</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>9400 Sopron, Arany J. u. 25.</td> <td>128</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>4025 Debrecen, Erzsébet u. 11-13.</td> <td>1024</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>3527 Miskolc, Bajcsy-Zs. U. 45.</td> <td>1024</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Sorszám	Telephely	Sáv szélesség igény Minimum (kbps)	Max (Mbps)	1	1062 Budapest, Podmaniczky u. 109	8192	80	2	7623 Pécs, Szabadság u. 30.	1024	10	3	6726 Szeged, Csanádi u. 34/A	1024	10	4	5600 Békéscsaba, Baross u. 34.	256	5	5	8230 Balatonfüred, Mikes Kelemen u. 1.	512	5	6	7815 Harkány, Bajcsy Zs. u. 1.	512	5	7	8380 Hévíz, Erzsébet királyné u. 1.	512	5	8	9700 Szombathely, Garai u. 5.	1024	10	9	9400 Sopron, Arany J. u. 25.	128	5	10	4025 Debrecen, Erzsébet u. 11-13.	1024	10	11	3527 Miskolc, Bajcsy-Zs. U. 45.	1024	10	KK	<p>Igen.</p> <p>A műszaki leírás az IP_Complex szerződés tervezet 1.sz. mellékletében található.</p> <p>Az alkalmazandó megoldás ábrája ezen ajánlat 3.sz függeléké</p>
Sorszám	Telephely	Sáv szélesség igény Minimum (kbps)	Max (Mbps)																																																
1	1062 Budapest, Podmaniczky u. 109	8192	80																																																
2	7623 Pécs, Szabadság u. 30.	1024	10																																																
3	6726 Szeged, Csanádi u. 34/A	1024	10																																																
4	5600 Békéscsaba, Baross u. 34.	256	5																																																
5	8230 Balatonfüred, Mikes Kelemen u. 1.	512	5																																																
6	7815 Harkány, Bajcsy Zs. u. 1.	512	5																																																
7	8380 Hévíz, Erzsébet királyné u. 1.	512	5																																																
8	9700 Szombathely, Garai u. 5.	1024	10																																																
9	9400 Sopron, Arany J. u. 25.	128	5																																																
10	4025 Debrecen, Erzsébet u. 11-13.	1024	10																																																
11	3527 Miskolc, Bajcsy-Zs. U. 45.	1024	10																																																
31.	A szolgáltatáshoz szükséges routereket ajánlattevő biztosítja	K	igen																																																
32.	Olyan routereket kell alkalmazni, amelyek menedzselhetőek, a szolgáltatás megszakadásakor automatikusan tartalék internet kapcsolatra tudnak váltani. A fizikailag független – csak tartalékra használt - kapcsolatot ajánlattevőnek kell biztosítani	K	igen																																																
33.	Ajánlattevő szolgáltatásában biztosított tartalék kapcsolatok a minimum alap sáv szélesség garantáltan min. 50%-át nyújtják mindkét irányban. Meg kell adni a vállalt válaszidő értékét	KK	Igen, a maximális csomagkésletés a back-up-on: egyenlő vagy nagyobb, mint 1.000 ms																																																
34.	Az alkalmazott routerek részletes bemutatása szükséges	KK	Igen, ezen ajánlat 4. számú függelékében található																																																
35.	Az 1. sz. telephelyre külön fizikai interfészen 100/100 MBPS garantált sáv szélességű optikai internetkapcsolat biztosítása tartalék kapcsolat nélkül. A szerződéskötéstől számított 90 napig átmenetileg a kapcsolat eltérő hordozó technológiával is biztosítható	K	igen																																																

kbm

Rendelkezésre állás

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
36.	Minden-funkciós szolgáltatás heti 7x24 órában üzemel a vállalt SLA-val	K	igen
37.	Éves rendelkezésre állás a fővonalakra 99,6% az összes telephelyre vonatkozóan kapcsolatonként, teljesítve a 20-26. pontok valamint a 66. pont vállalásának feltételeit is.	K	igen
38.	A rendelkezésre állás számításánál a kiesést a hivatalos hibabejelentéstől, vagy a rendszer riasztásától a hivatalos, ellenjegyzett készre jelentésig kell számítani. A készre jelentés akkor fogadható el, amennyiben ajánlatkérő azt 1 munkanapon belül nem kifogásolja	K	igen
39.	A rendelkezésre állásról kapcsolatonként havonta riport készítése	K	igen

Válaszidők

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
40.	Bármely telephely esetén Központ-Telephely-Központ ping 32 byte (adatméret) csomagok átlagos válaszideje kisebb egyenlő 10ms, vagy a válaszidő – ami nem lehet több, mint 50ms - vállalt maximális értéke (megadandó).	K	igen, a vállalt maximális érték 50ms
41.	Bármely telephely esetén Központ-Telephely-Központ ping 32 byte csomagok csomagvesztés átlaga kisebb egyenlő 0,5%	K	igen
42.	A válaszidő ill. csomagvesztés mérése: A Központban a router mögött gépről a telephelyi router felé maximum 20%-os sávszélesség terheltség mellett indított 1000 csomag válaszidő ill. csomagvesztés átlaga. A mérés három alkalommal történik 10 perces különbséggel. A válaszidő ill. csomagvesztés a három mérés átlaga.	K	igen

Garanciák

Késedelmes teljesítés

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
43.	Késedelmes a teljesítés, ha az átadás a vállalt határidőre a nyertes ajánlattevő felelőssége miatt nem történik meg.	K	igen
44.	A rendszer akkor tekinthető átadottnak, amennyiben az átadás időpontjában az összes kapcsolat és a menedzsment felület a műszaki dokumentációnak megfelelő feltételekkel (a válaszidők legalább a megállapodott érték felett maximum 0,5 ms-mal) működik, és azt mindkét fél aláírásával ellenjegyzett dokumentum rögzíti. Rész átadás nem fogadható el.	K	igen
45.	Késedelmes a teljesítés, ha a hibakezelés határidőre nem történik meg.	K	igen

Hibás teljesítés

Sorszá m	Követelmény	Típus	válasz
46.	Hibás a teljesítés, ha a műszaki dokumentációban, az elfogadott ajánlatban, az aláírt szerződésben található követelmények bármely tételének nem felel meg.	K	igen

Károkozás

Sorszá m	Követelmény	Típus	válasz
47.	Ajánlattevő megtéríti a késedelmes, illetve a hibás teljesítés következtében ajánlatkérőt ért bizonyítható és számszerűsíthető károkat	K	igen
48.	Ajánlatkérőnek bizonyítania kell, hogy mindent megtett, ajánlattevővel együttműködött a kár elkerüléséért.	K	igen
49.	A kártérítés mértéke káreseményenként nem haladhatja meg három havi 59. pontnak megfelelő díjat.	K	igen
50.	A kártérítés nem zárja ki az esetleges késedelemre vonatkozó kötbérigényt.	K	igen

Kötbér

Sorszá m	Követelmény	Típus	válasz
51.	Késedelmes teljesítés esetén Ajánlattevő a teljes rendszere a késedelmes napokra elengedi az 59. szerinti napi díj 100%-át,	K	igen
52.	Késedelmes teljesítés esetén Ajánlattevő a teljes rendszere a késedelmes napokra az 59. szerinti napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet.	K	igen
53.	Válaszidő illetve csomagvesztés túllépés esetén Ajánlattevő az adott kapcsolatra az érintett napokra elengedi a 60. szerinti napi díj 100%-át,	K	igen
54.	Válaszidő illetve csomagvesztés túllépés esetén Ajánlattevő az adott kapcsolatra az érintett napokra a 60. szerinti napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet	K	igen
55.	Rendelkezésre állás/javítási határidő túllépés esetén Ajánlattevő az adott kapcsolatra az érintett napokra elengedi a 60. szerinti napi díj 100%-át,	K	igen
56.	Rendelkezésre állás/javítási határidő túllépés esetén Ajánlattevő az adott kapcsolatra az érintett napokra a 60. szerinti napi díj 100%-ának megfelelő kötbért fizet	K	igen

Árak, pénzügyi teljesítés

Részletezés

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
57.	Az árakat legalább az alábbi részletezéssel kell megadni: <ul style="list-style-type: none">• Szolgáltatási havidíj összesen• Szolgáltatási havidíj kapcsolatonként	KK	Igen, ezen ajánlat 5. sz. függelékében található
58.	Meg kell adni a külön megrendelés esetén alkalmazott óradíjakat, napidíjakat	KK	Igen. Óradíj:20.000,- -Ft+Áfa Napidíj: 160.000,- Ft+Áfa
59.	Meg kell adni a szolgáltatási össz havidíj 1 napra eső értékét (Szolgáltatási havidíj összesen értéke/30)	KK	Igen, ezen ajánlat 5.sz. függelékében található
60.	Meg kell adni a szolgáltatási kapcsolatonkénti havidíjak 1 napra eső értékét (Szolgáltatási havidíj kapcsolatonkénti értékei/30)	KK	Igen, ezen ajánlat 5.sz. függelékében található

Ütemezés, határidő

Sorszám	Követelmény	Típus	válasz
61.	A teljes finanszírozás 3 évre havi szinten elosztva	K	igen
62.	Teljesítés 2017. 05. 01. éles üzem	K	igen

4. számú melléklet: átláthatósági nyilatkozat

NYILATKOZAT

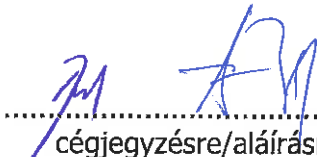
a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény átlátható szervezet fogalmára vonatkozó feltételeknek való megfelelésről

Alulírott Almás Béla és Bende Richárd, mint a Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., adószám: 10773381, cégjegyzékszám: 01-10-041928), cégbejegyzésre/aláírásra jogosult képviselője, jelen okirat aláírásával, ezennel büntetőjogi felelősségem tudatában

nyilatkozom

arról, hogy a Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan működő Részvénytársaság a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCV törvény 3. § (1) bekezdésének 1. pontja¹ alapján átlátható szervezetnek minősül.

Budapest, 2017.03.27.


.....
céggjegyzésre/aláírásra jogosult
Bende Richárd Almás Béla Tamás

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a *ba)*, *bb)* és *bc)* alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a víztársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a víztársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

