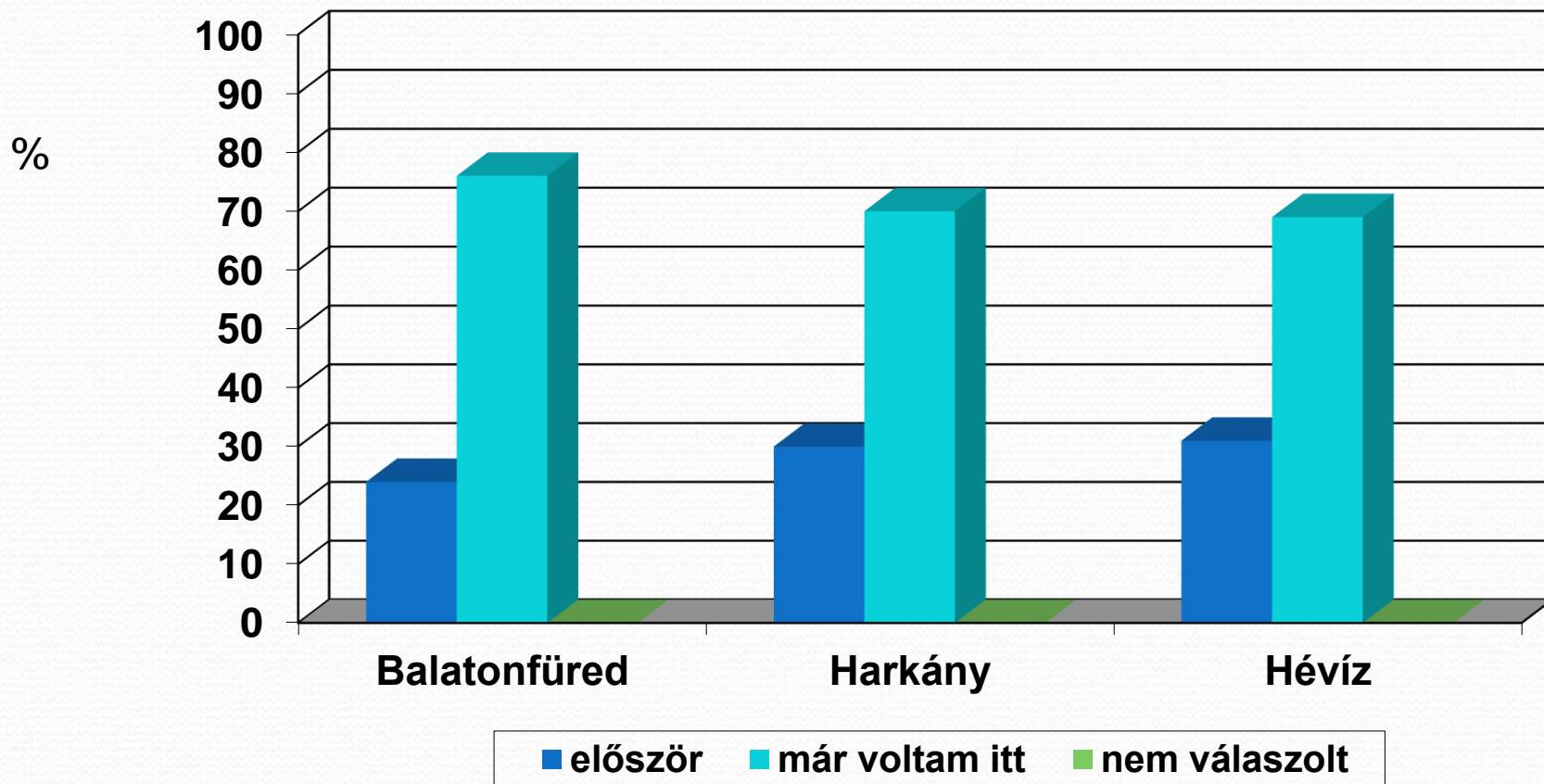


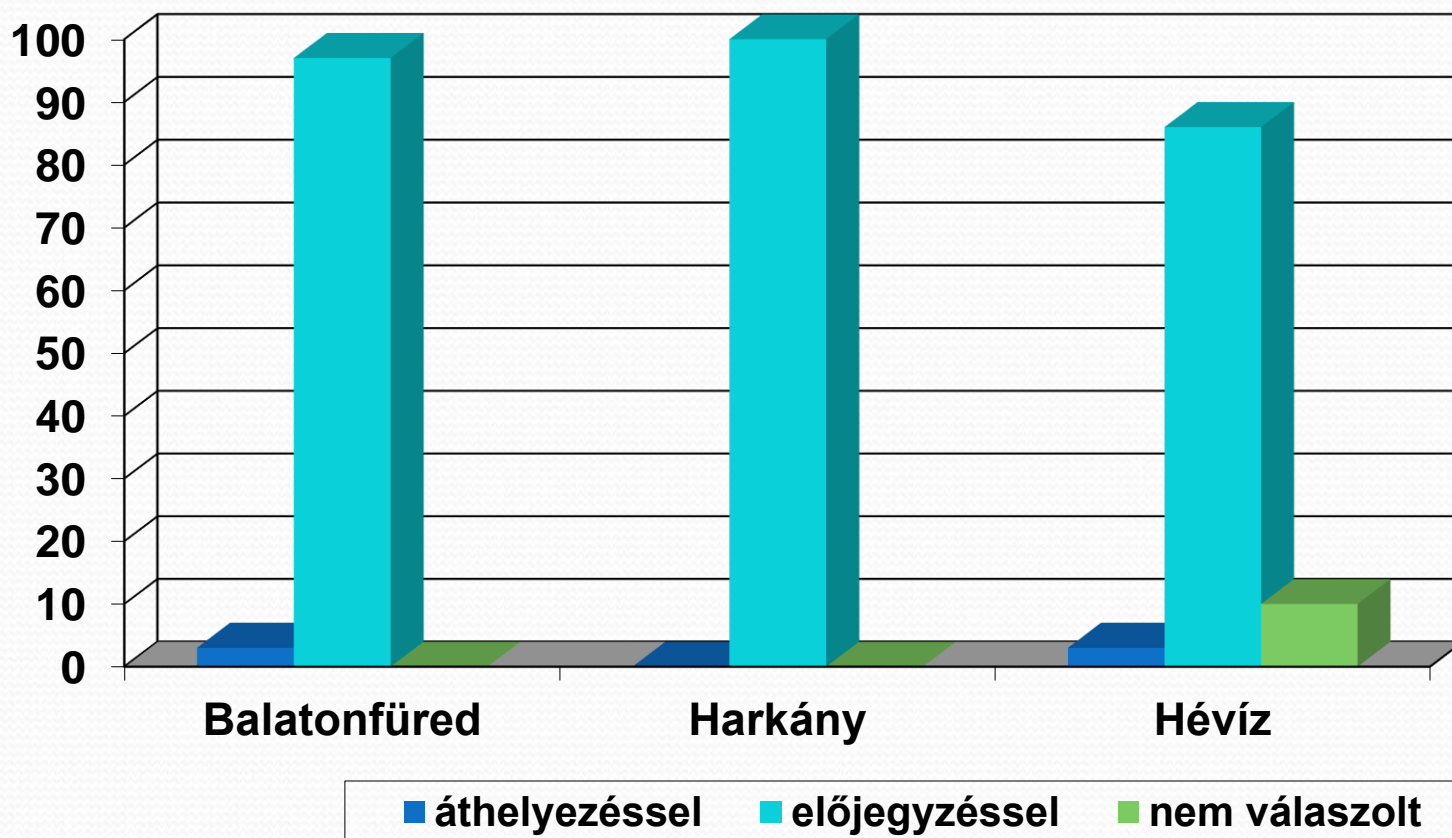
# Betegelégedettségi vizsgálat

Fekvőbeteg ellátás  
2019. november

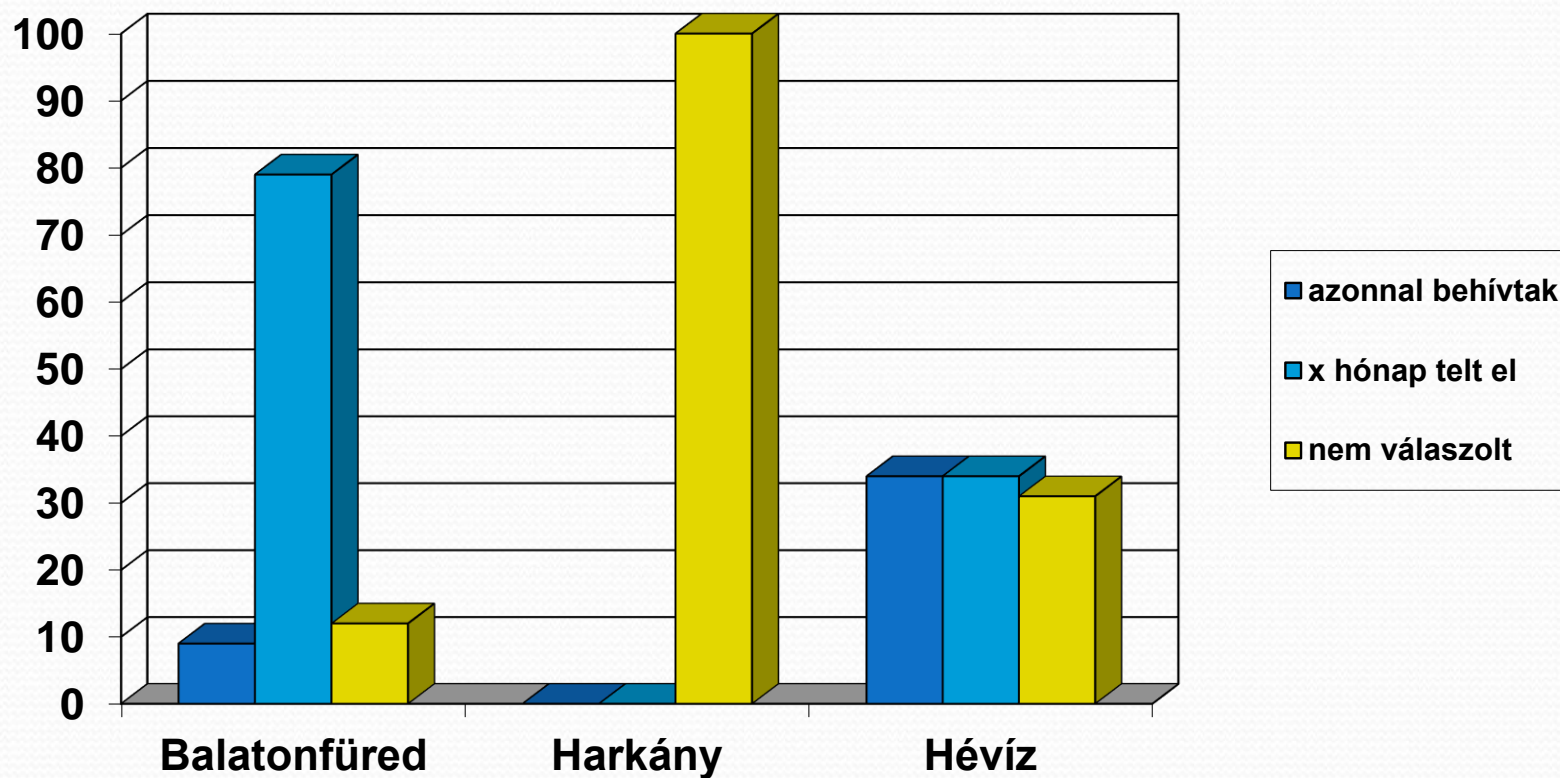
# Hányadik alkalommal veszi igénybe gyógyintézetünk szolgáltatásait?



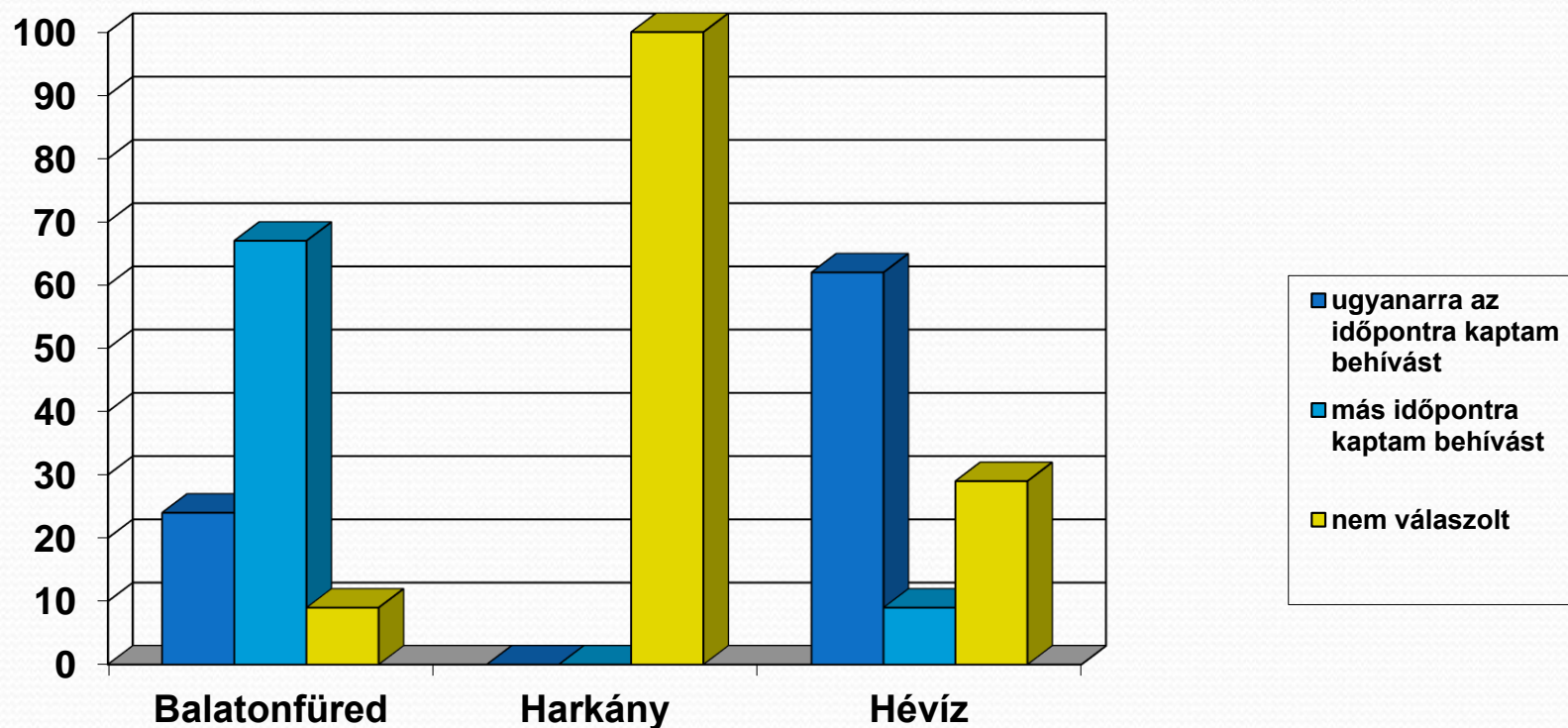
## Hogyan érkezett az intézetbe?



## Mennyi idő telt el a szakorvosi beutalástól a befekvéséig?

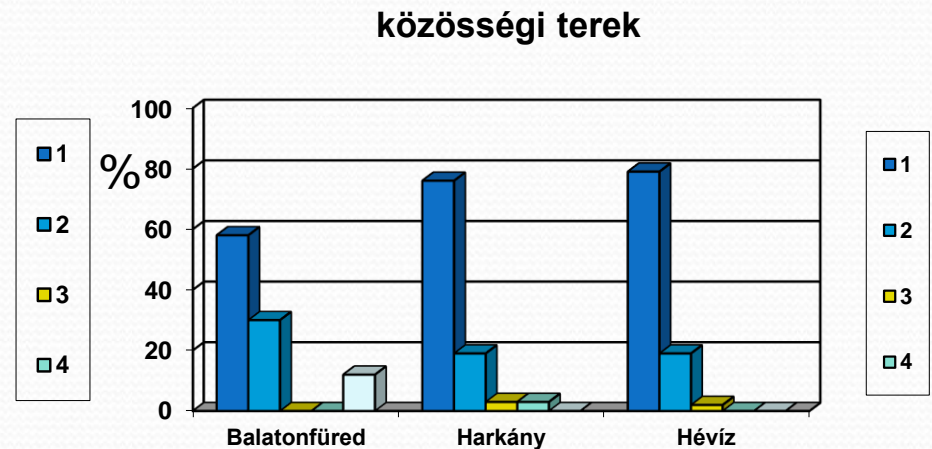
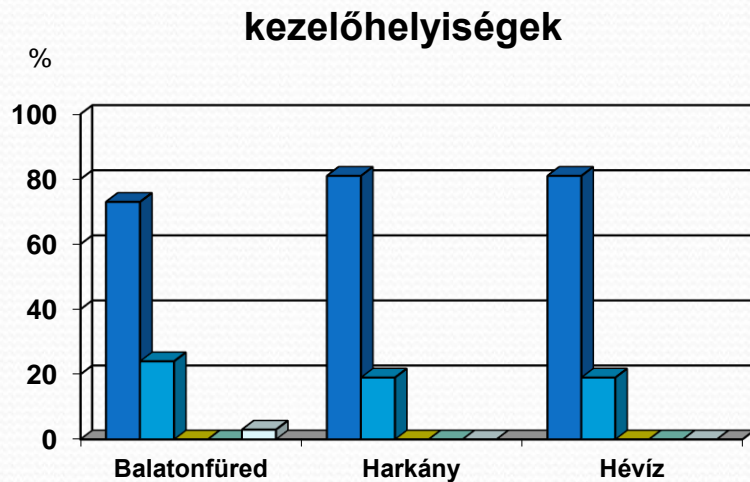
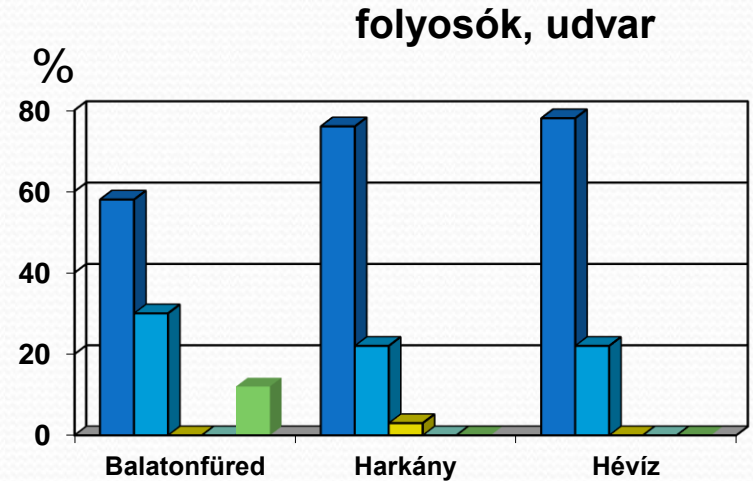
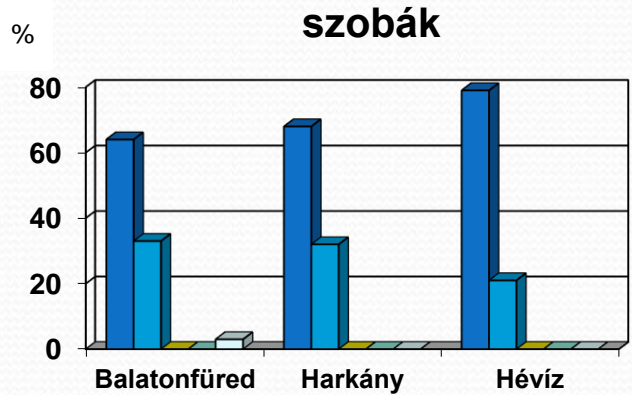


## Az előzetesen kapott időponthoz képest mikor került az intézetbe?



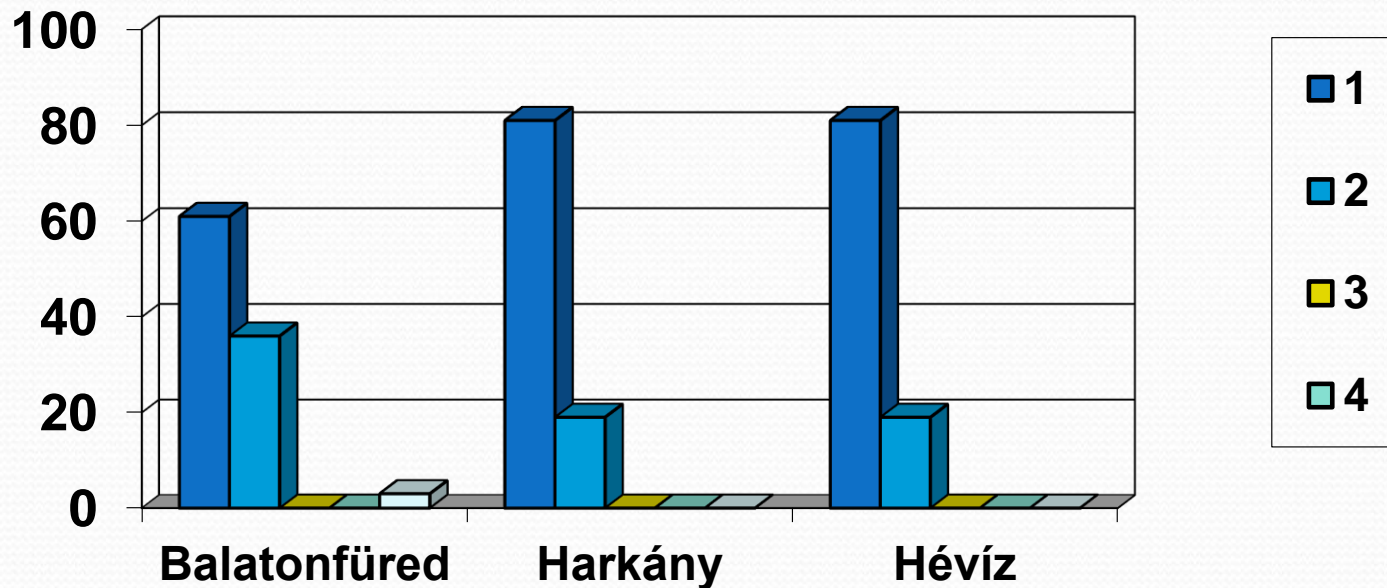
# Hogyan ítéli meg Intézményünk tisztaságát?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



# Hogyan értékeli a takarítók munkáját?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

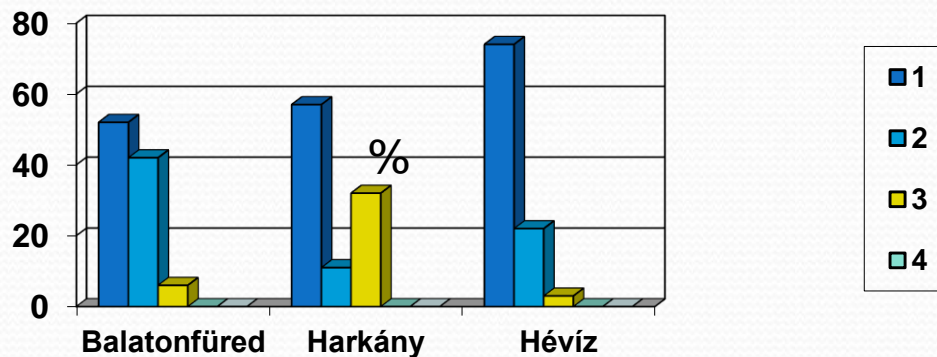


# Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

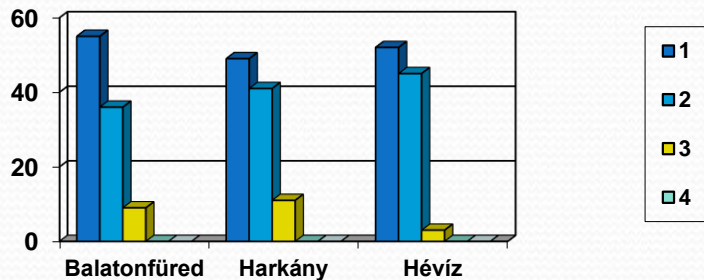
## bútor

%

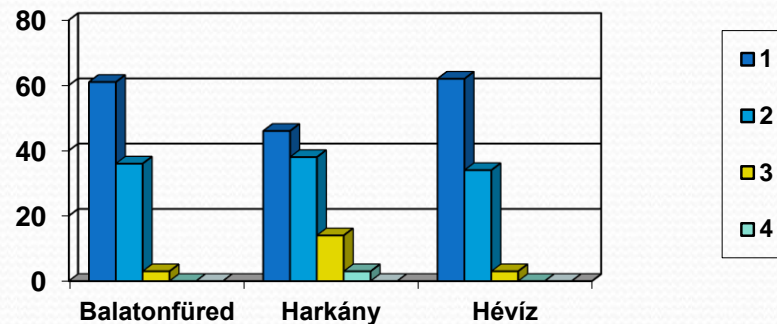


## falak tisztasága

%



## mellék helyiségek

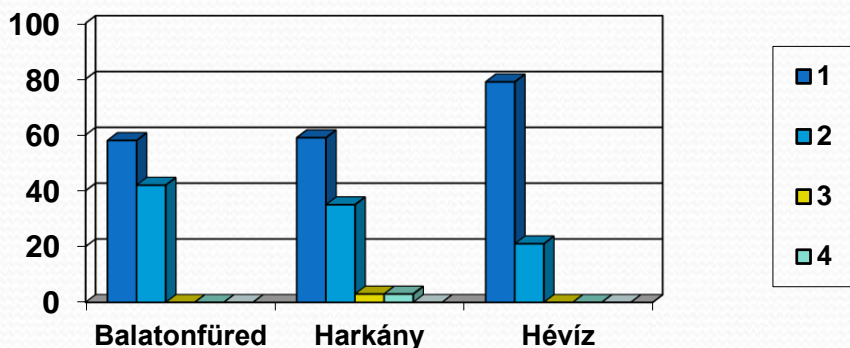




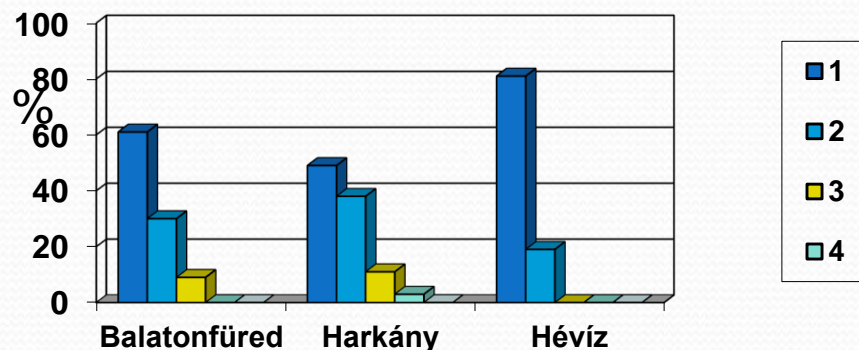
# Hogyan értékeli az ételmezési szolgáltatásunkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

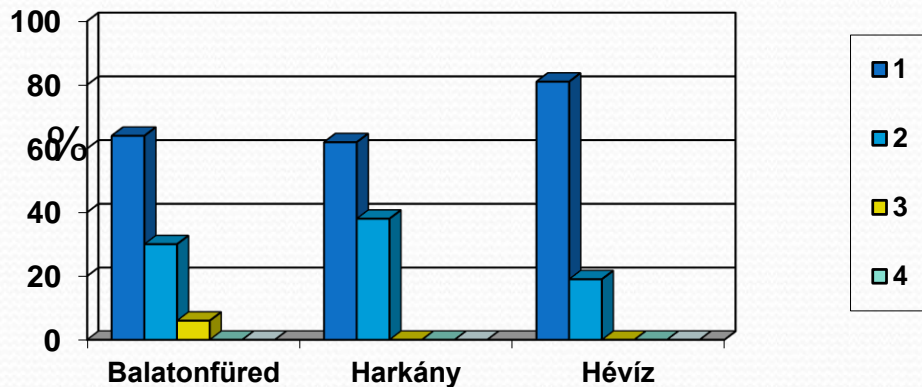
## % ételek mennyisége



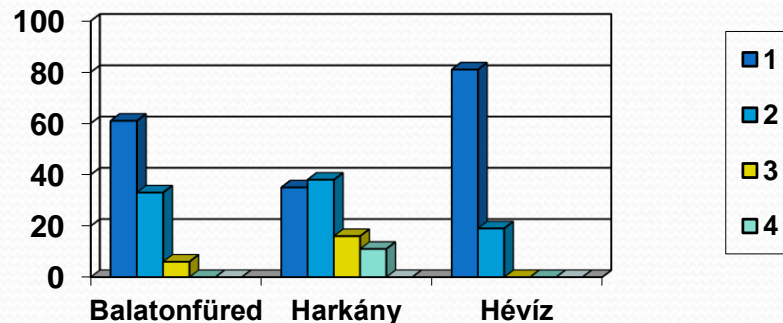
## reggeli minősége, választéka



## ebéd minősége, választéka

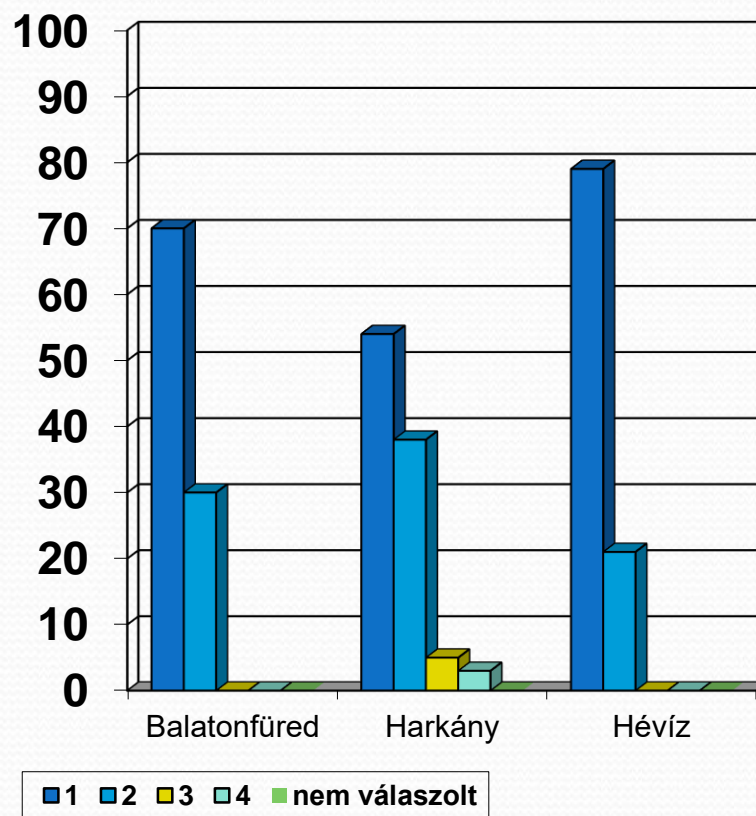
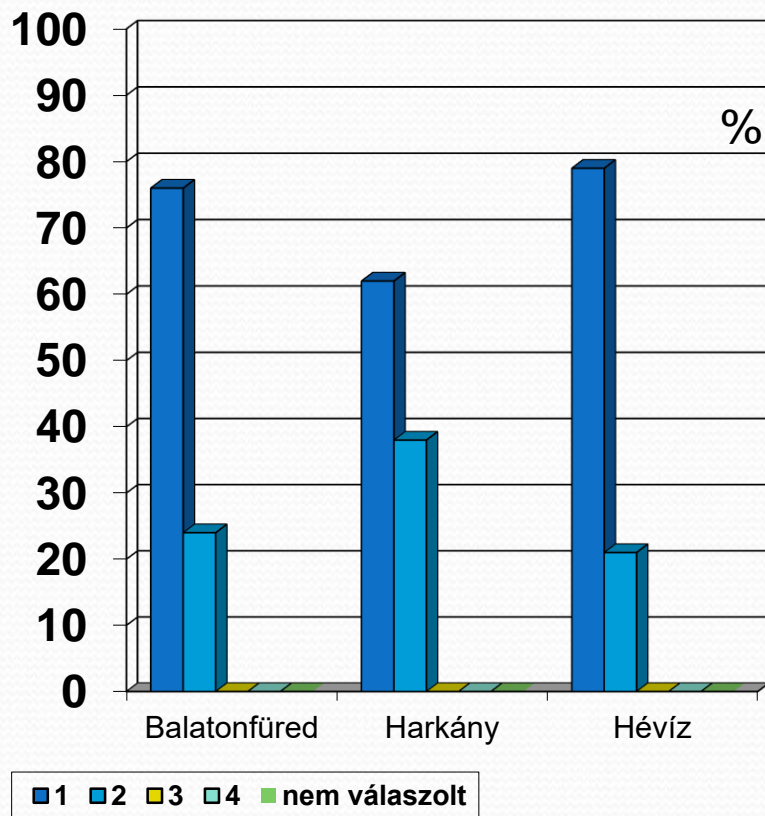


## vacsora minősége, választéka



# Hogyan értékeli a felszolgálás színvonalát ill. étkezés szervezését

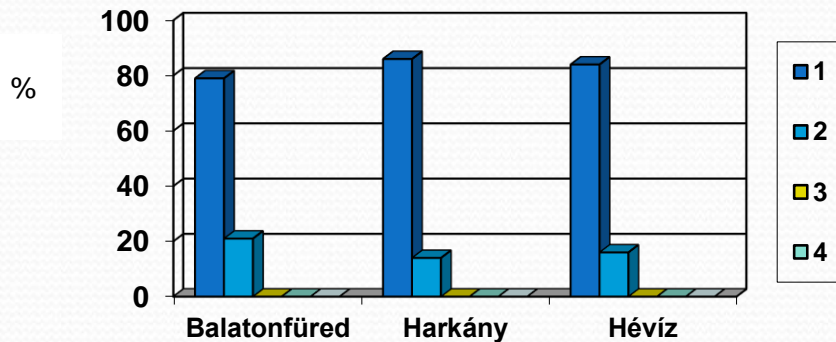
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



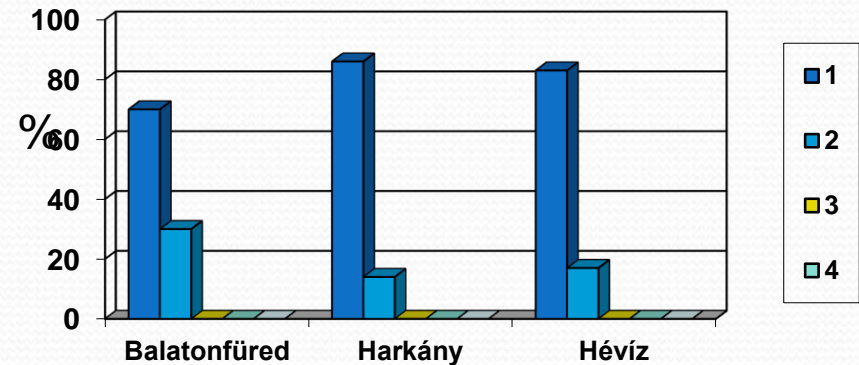
# Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

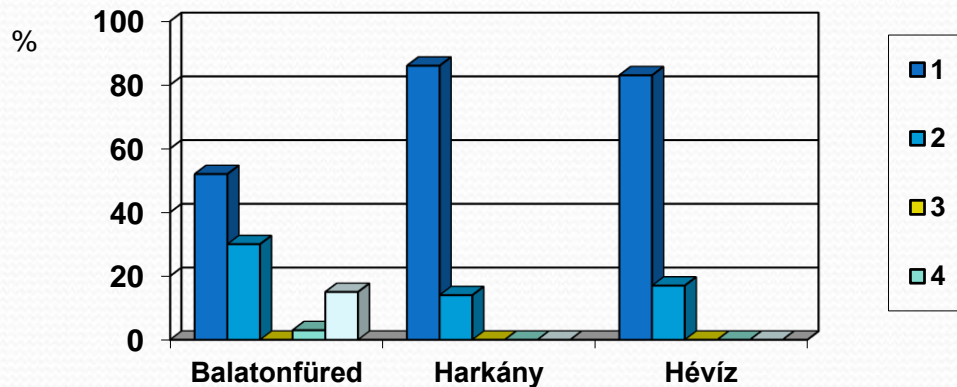
## orvosi ellátás



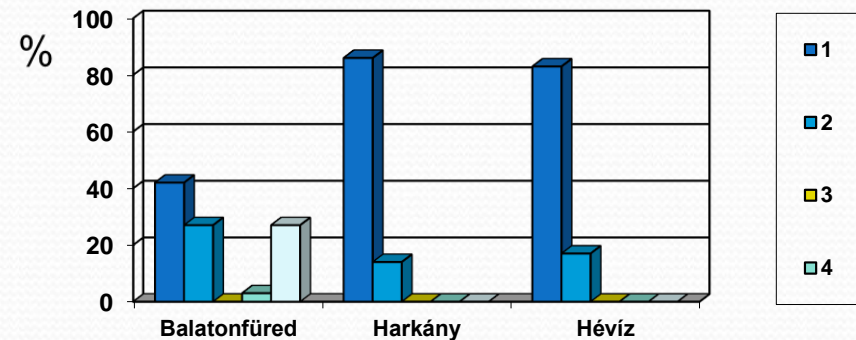
## ápolónők



## fizioterápiás asszisztensek



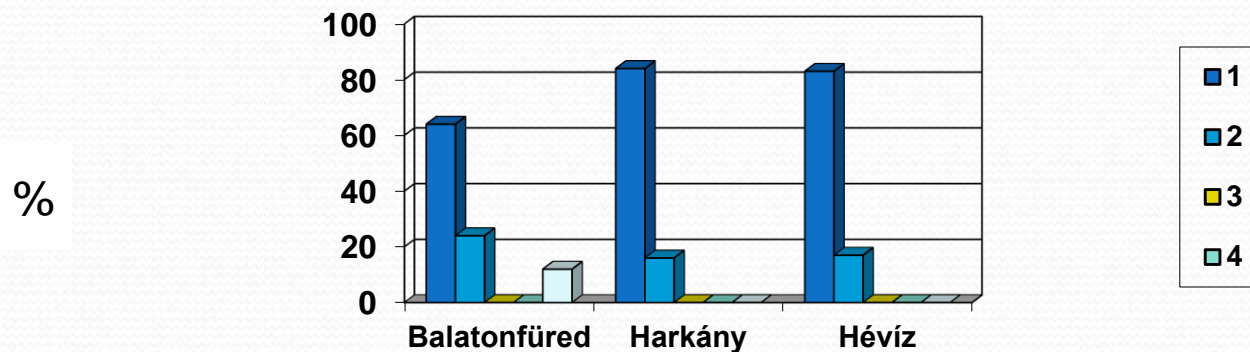
## masszörök



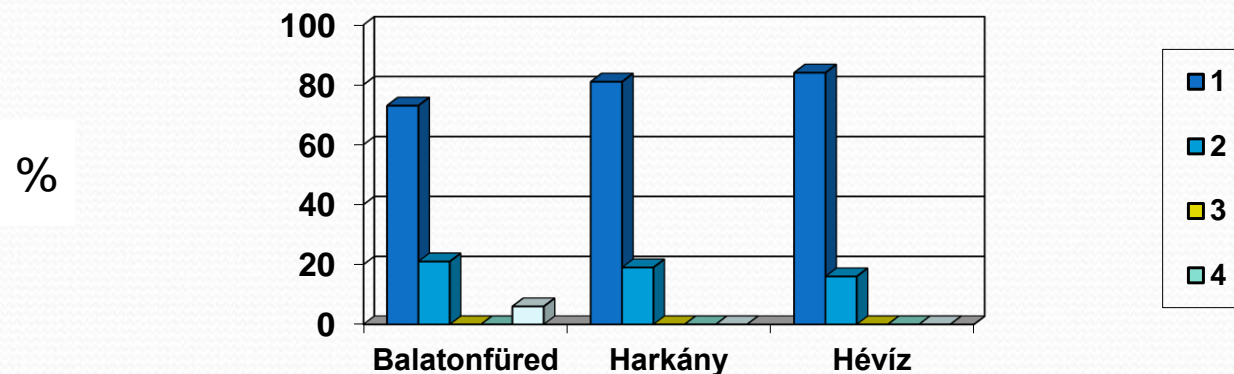
# Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

## gyógytornászok

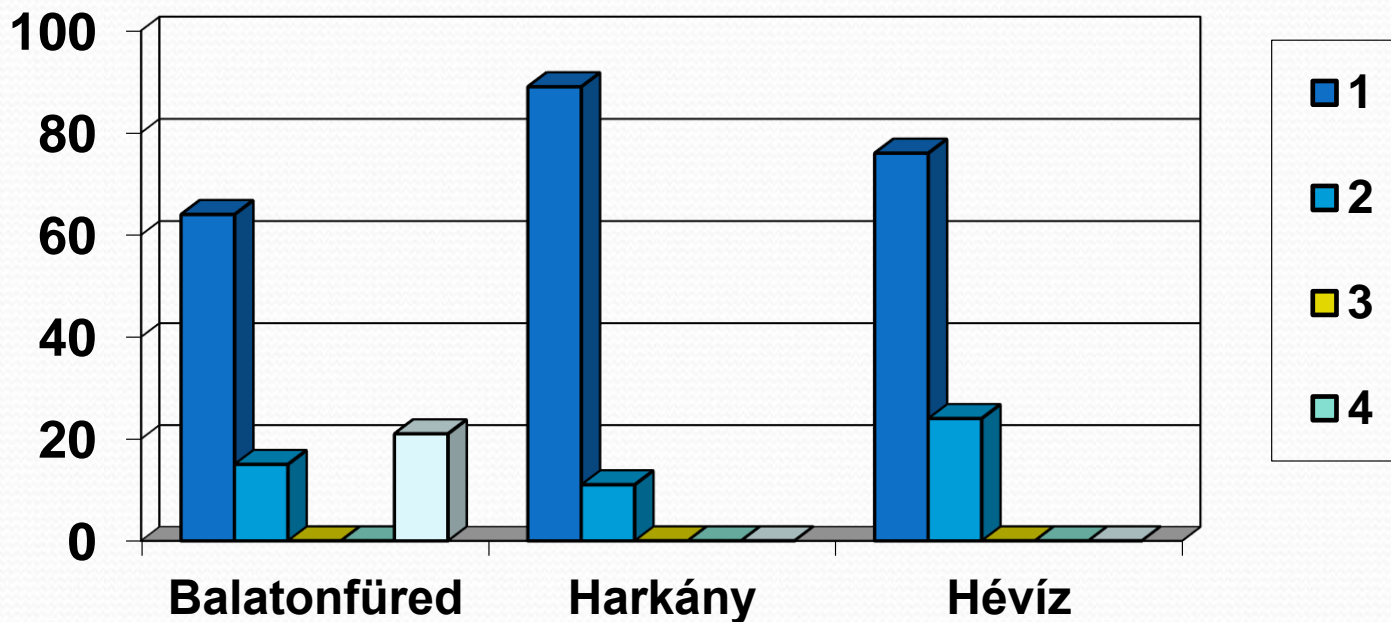


## repcióások segítőkészsége, kedvessége



# Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a betegségére vonatkozóan?

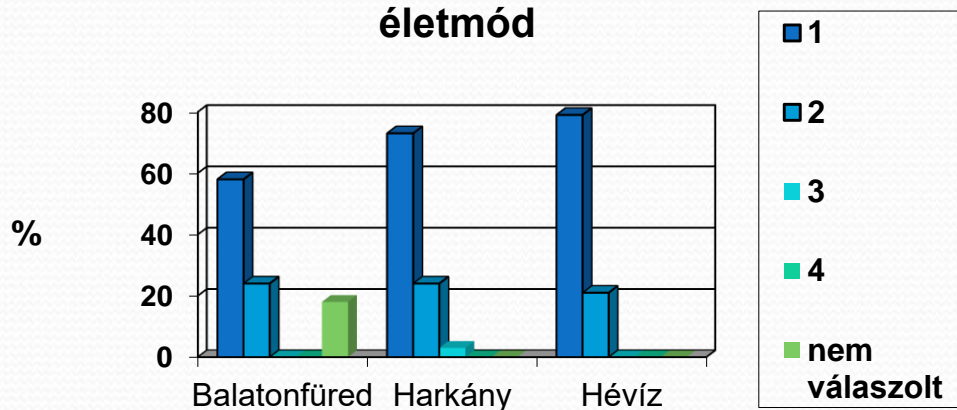
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



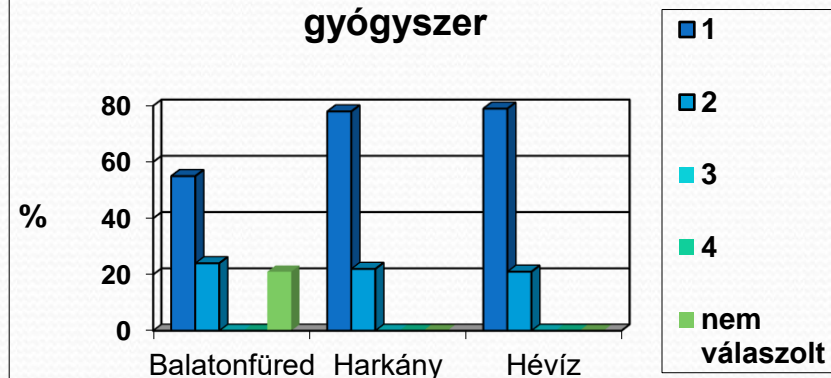
# Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a további tennivalóiról?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

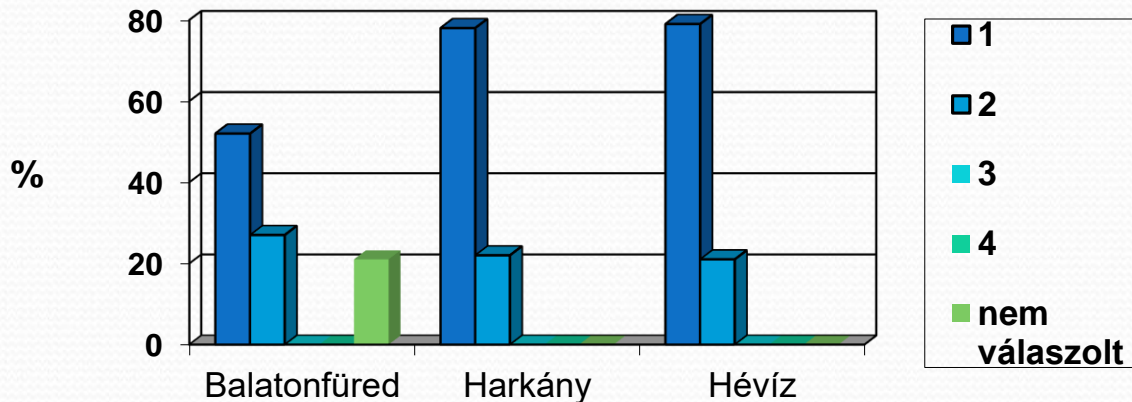
## életmód



## gyógyszer

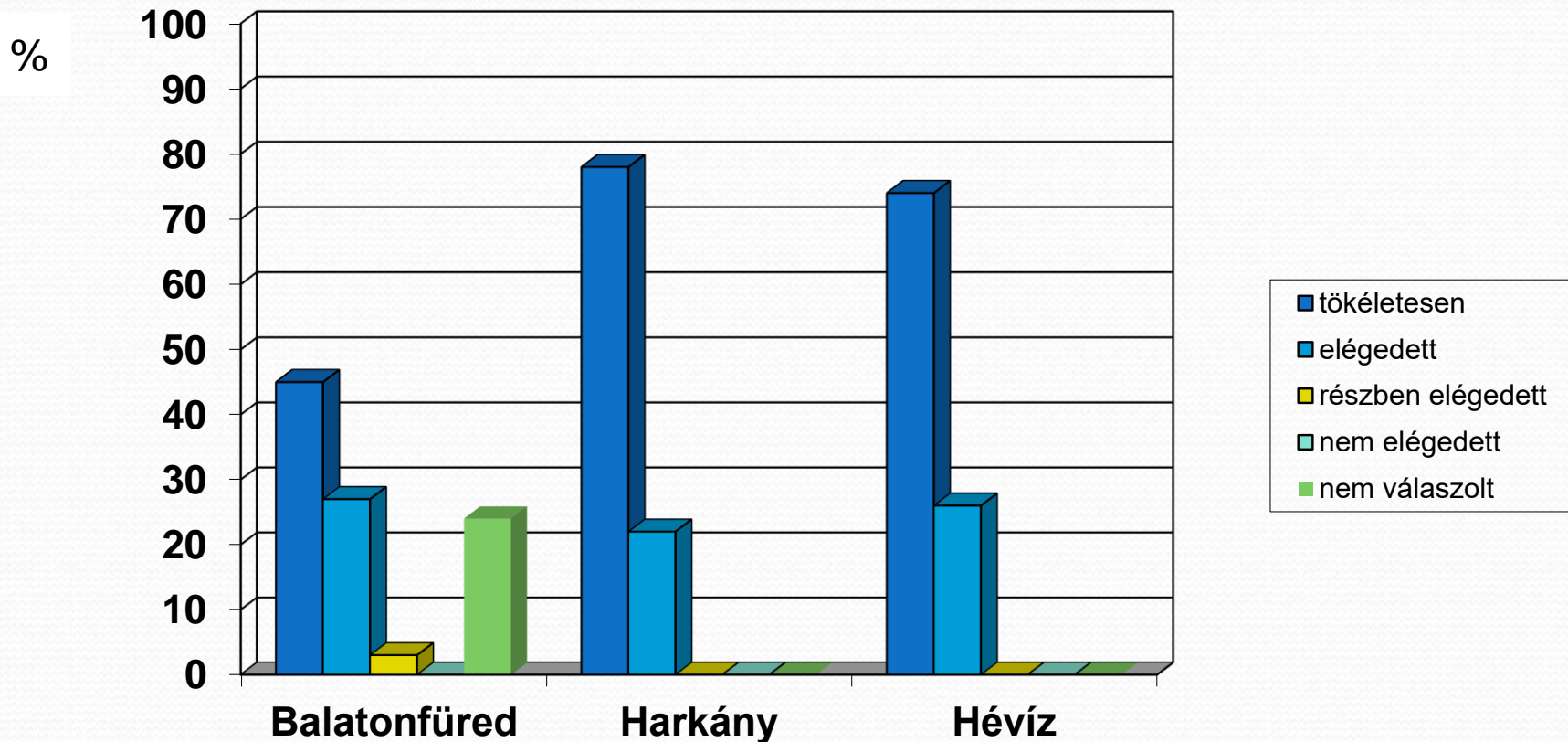


## kontroll vizsgálatok

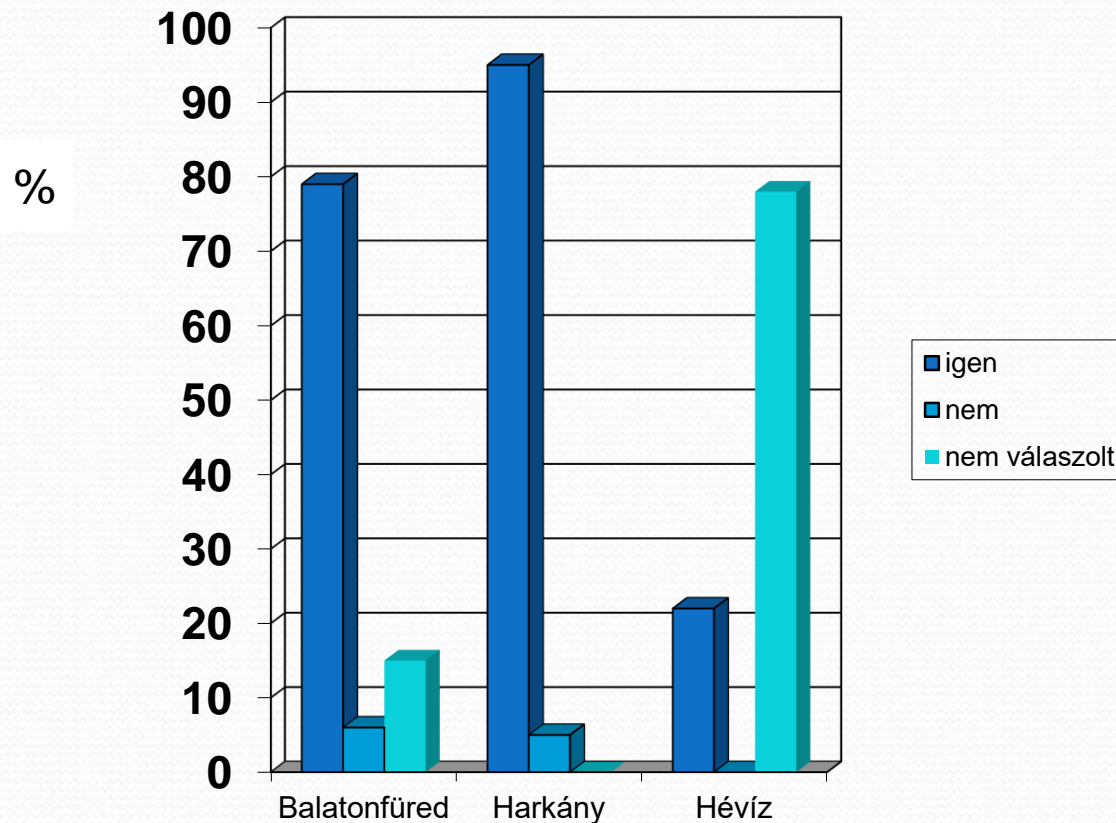


# Összességében milyen érzésekkel hagyja el az Intézetet?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



# Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?



## Javaslatok, hiányosság:

### Balatonfüred

- Büfé és napilap árusítás kellene (2x)
- Legyen elérhető mikrohullámú sütő

### Harkány

- Iszappakolás (2x)
- Kávéautomata és büfé üzemeltetése

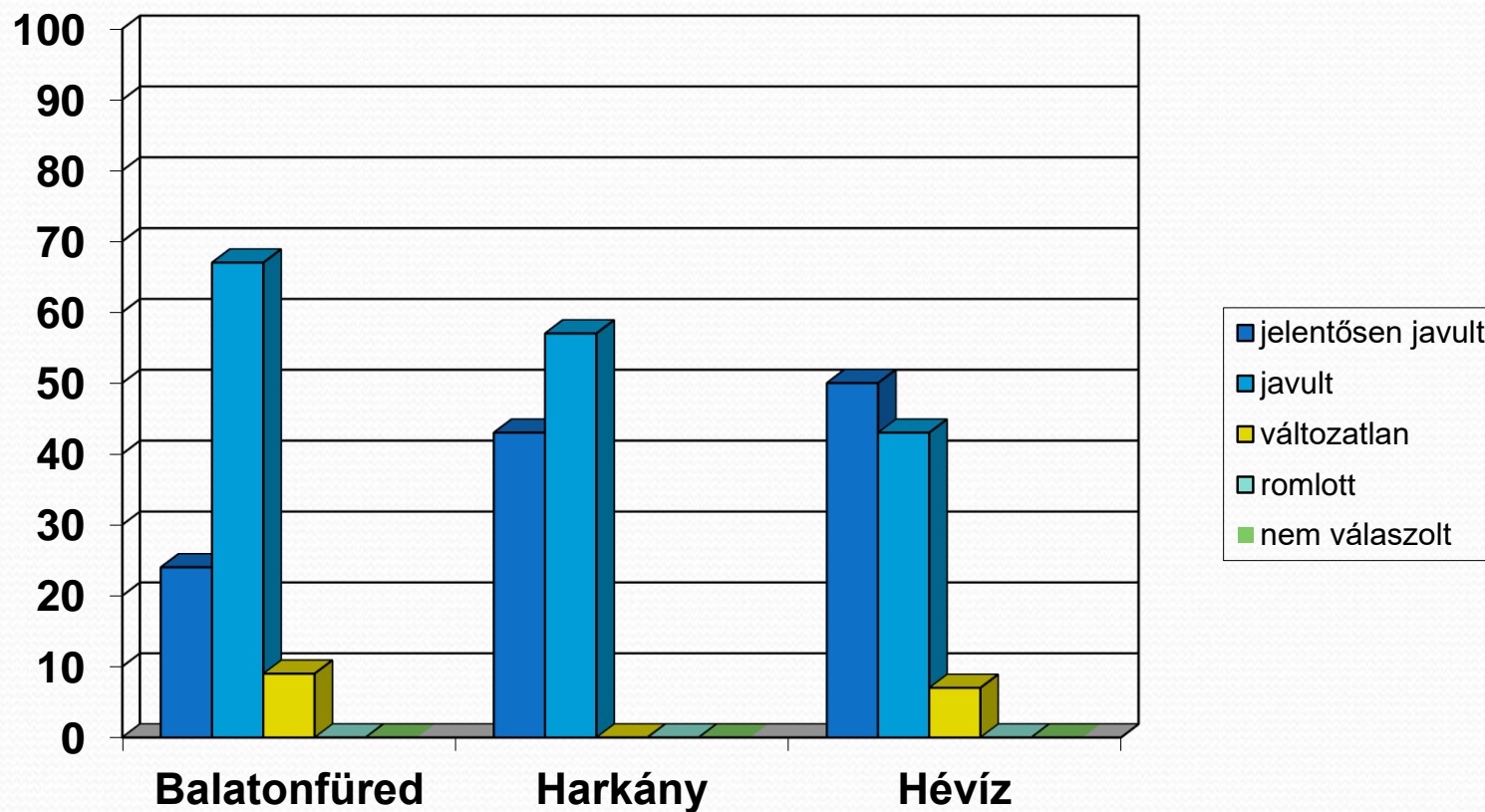
### Hévíz

- Fodrász, kozmetikus, pedikűr, manikűr
- A zuhanyzóba valami takarítóeszközt
- „Senior” zenés-táncos terápiafakultáció (19:00-20:00)
- Mosási lehetőség, hajszárító
- WI-FI stabil elérhetősége (2x)
- TV, hűtőszekrény
- Hasonló színvonalat javasolom
- További ilyen jó színvonalat
- Fürdőjegy, tv
- Parkoló biztosítása feltétlen szükséges
- Jó lenne, ha a házban lenne egy vízi torna lehetőség
- Fürdőben beépített összecsucukható szék

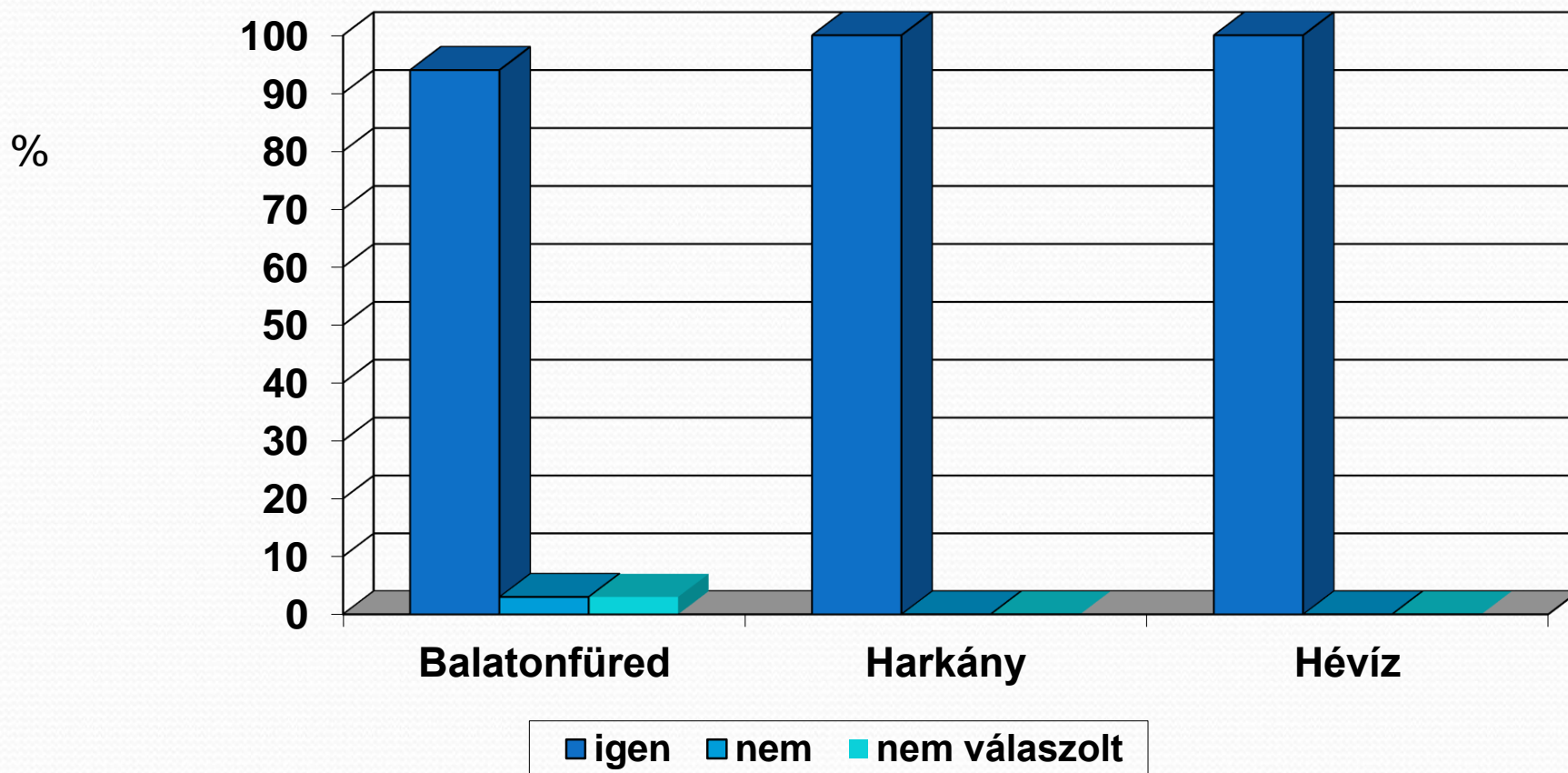


# Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?

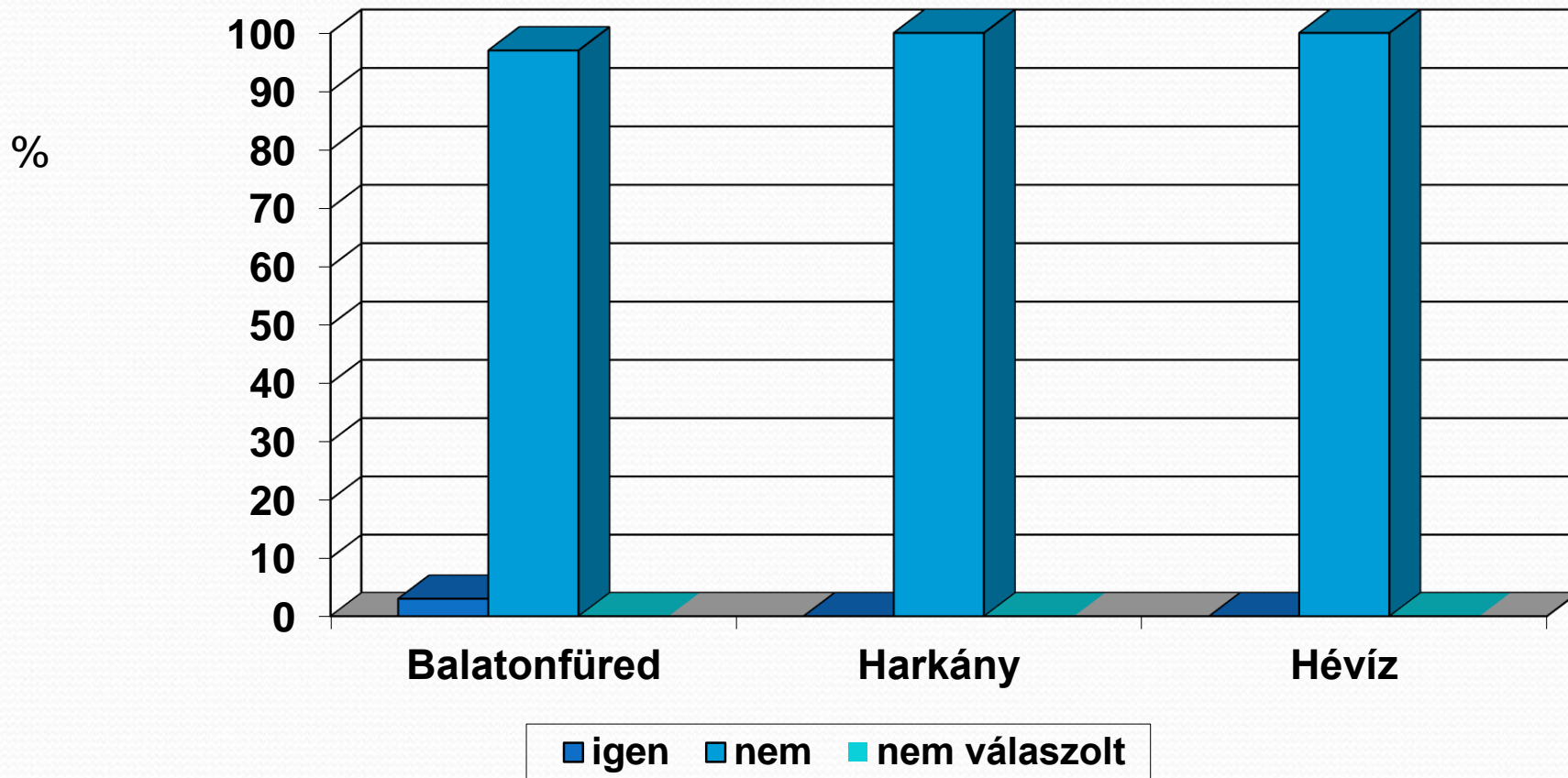
%



# Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



# Érte-e kellemetlen élmény az intézeti tartózkodása alatt?



# Kellemetlen élmény

## **Balatonfüred:**

- Nem érkezett szöveges válasz.

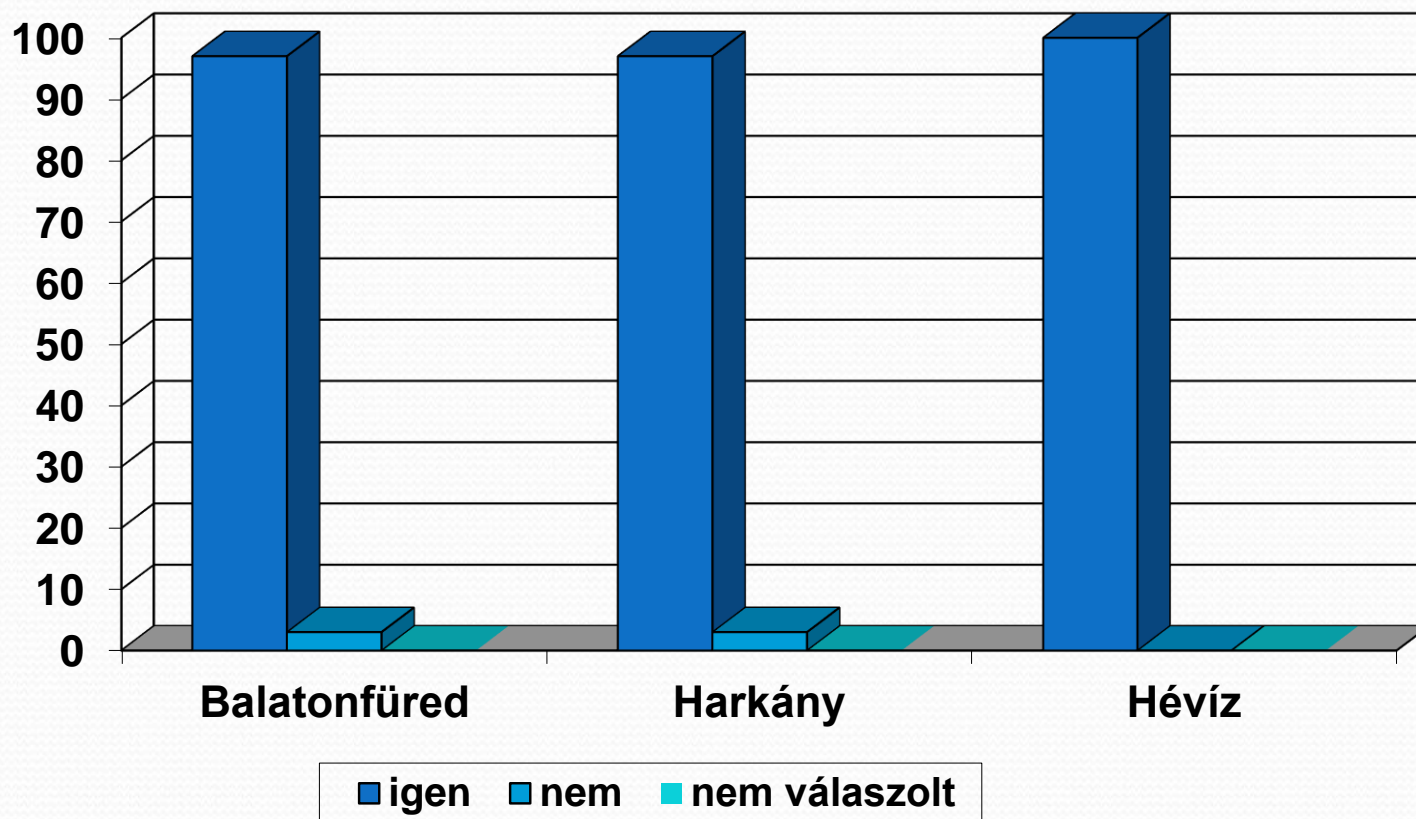
## **Harkány:**

- Intézeti tartózkodásuk alatt a megkérdezettek közül senkit nem ért kellemetlen élmény.

## **Hévíz:**

- Intézeti tartózkodásuk alatt a megkérdezettek közül senkit nem ért kellemetlen élmény.

# Tervezi-e, hogy a jövőben ismét igénybe veszi az ellátást Intézetünkben?



# Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

## Balatonfüred

- A bizalom, nyugalom, gyógyulás szigete.
- A szobákat zárhatóvá kellene tenni (ketten írták)
- Szellőztetési lehetőség, mert a bukó ablakok hiányoznak.
- Szekrény ajtók felújítása.
- Az érkezés ideje pontosabb legyen, fel lehessen rá időben készülni (2-3 hét)
- Túl melegek a szobák, a tea túl édes.
- A beutaltak között tegyenek különbséget az ÖTA tagok javára.
- Az orvosok, nővérek, egyéb dolgozók mindent megtettek az egészségi állapotom javítására.

# Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

## Harkány

- A kórház konyhája elkészülésével biztos javul az ellátás szintje.
- Saját konyha lesz az ellátás is nagyon jó lesz.
- Az ebédlő felújítását követően az étkezés is még kedvezőbb lesz.  
Köszönöm, hogy itt lehettem.
- Nagyon hálás és elégedett vagyok mindenkinek a munkájukért.
- Nagyon meg vagyok elégedve a személyzet munkájával,  
köszönöm.
- Maximálisan meg vagyok elégedve.

# Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

## Hévíz

- Korszerű szakácskönyv a szakácsnak, bátrabban fűszert használni (kömény, fokhagyma stb.) egyszerűbb ételek készíthetők.
- Összességében elégedett vagyok mindennel. Az igazgatónő közvetlenségével, a gyógytornászok lelkiismeretes hozzáállásával.
- Az előjegyzés időpontját tartani, hogy a beteg tudjon tervezni.
- WI-FI stabil elérhetősége.
- Fürdőlepedő, törölköző biztosítása. A levesek egyen ízüek, talán vegeta vagy más ételízesítő miatt.
- Kényelmi eszközök hiányoznak: fürdőszoba fogas, akasztó, törölköző tartó, kilépő
- Szoba: polcok
- Nagyon hiányzik a szobában a falióra
- A matrac mélyedése kellemetlenné teszi az alvást