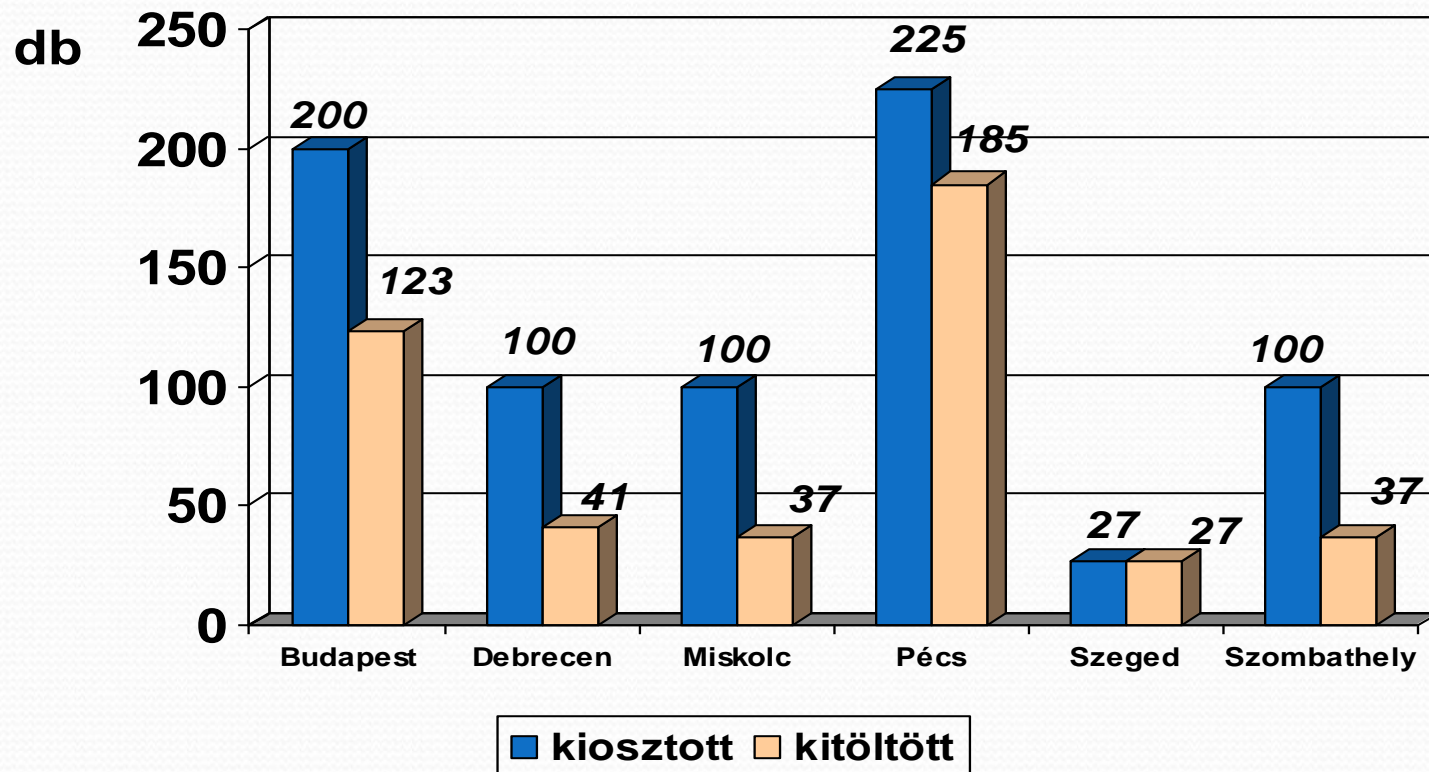


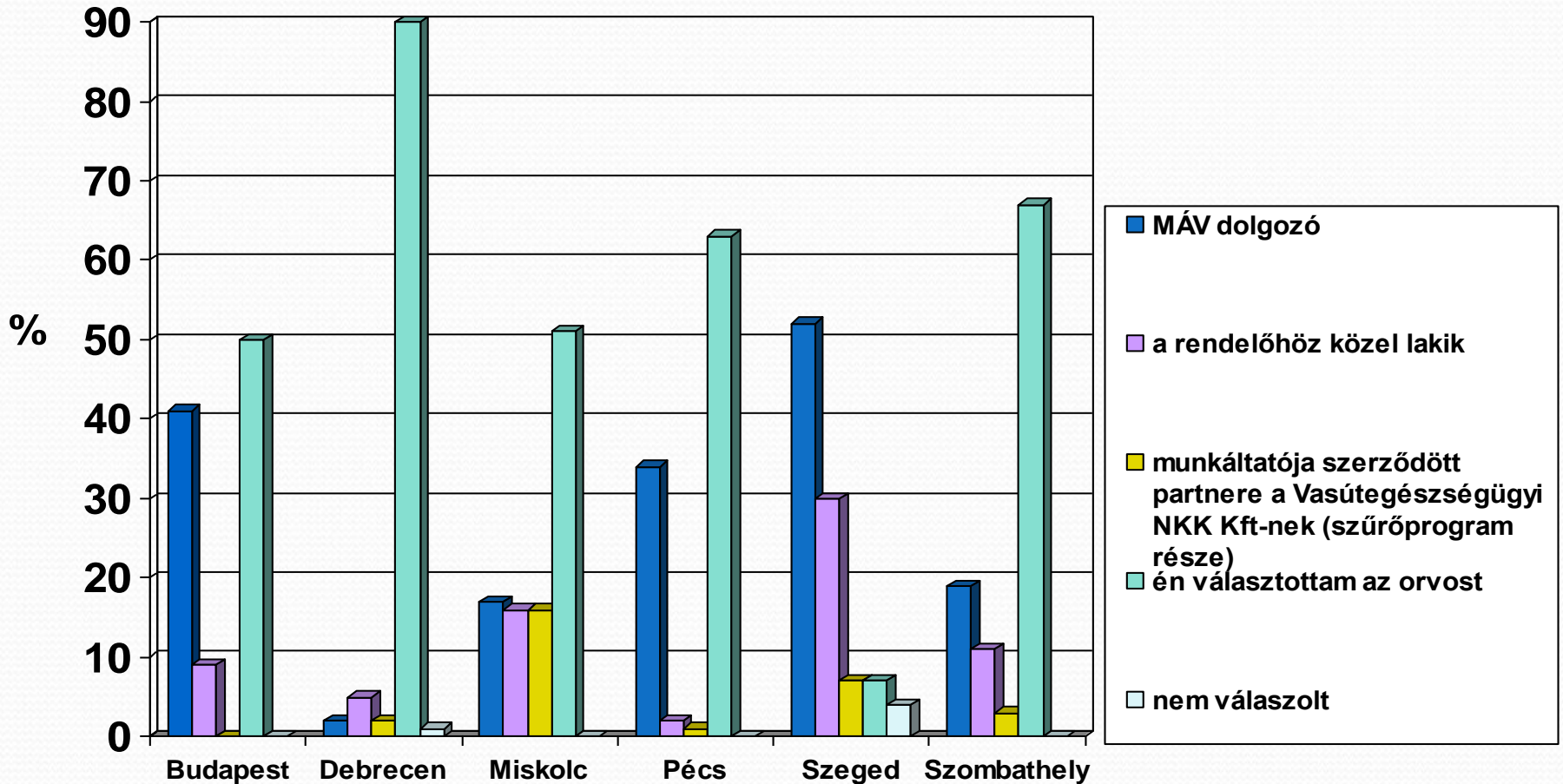
# Betegelégedettségi vizsgálat

Fogászati ellátás  
2017. november 06-10.

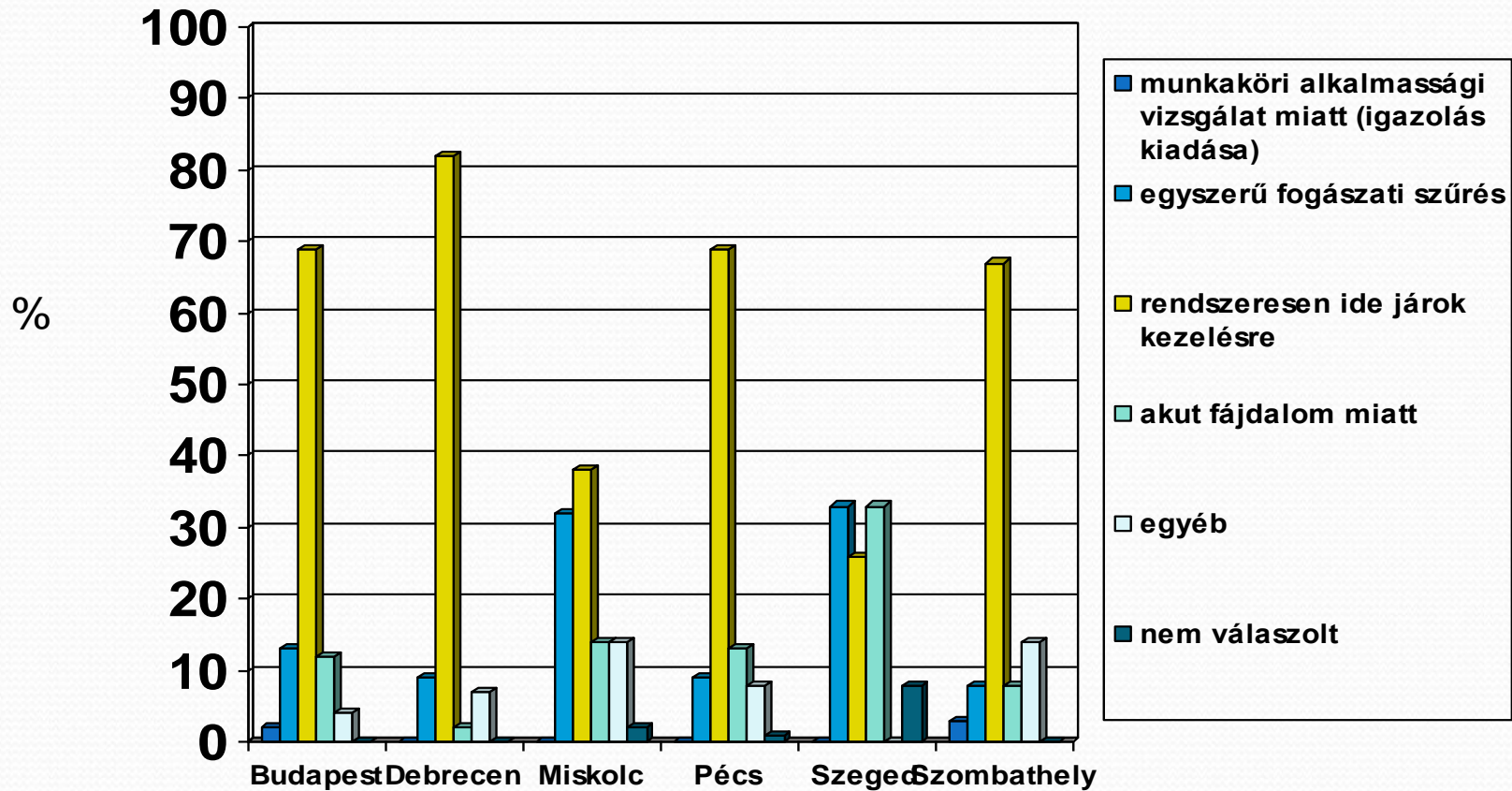
# Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya



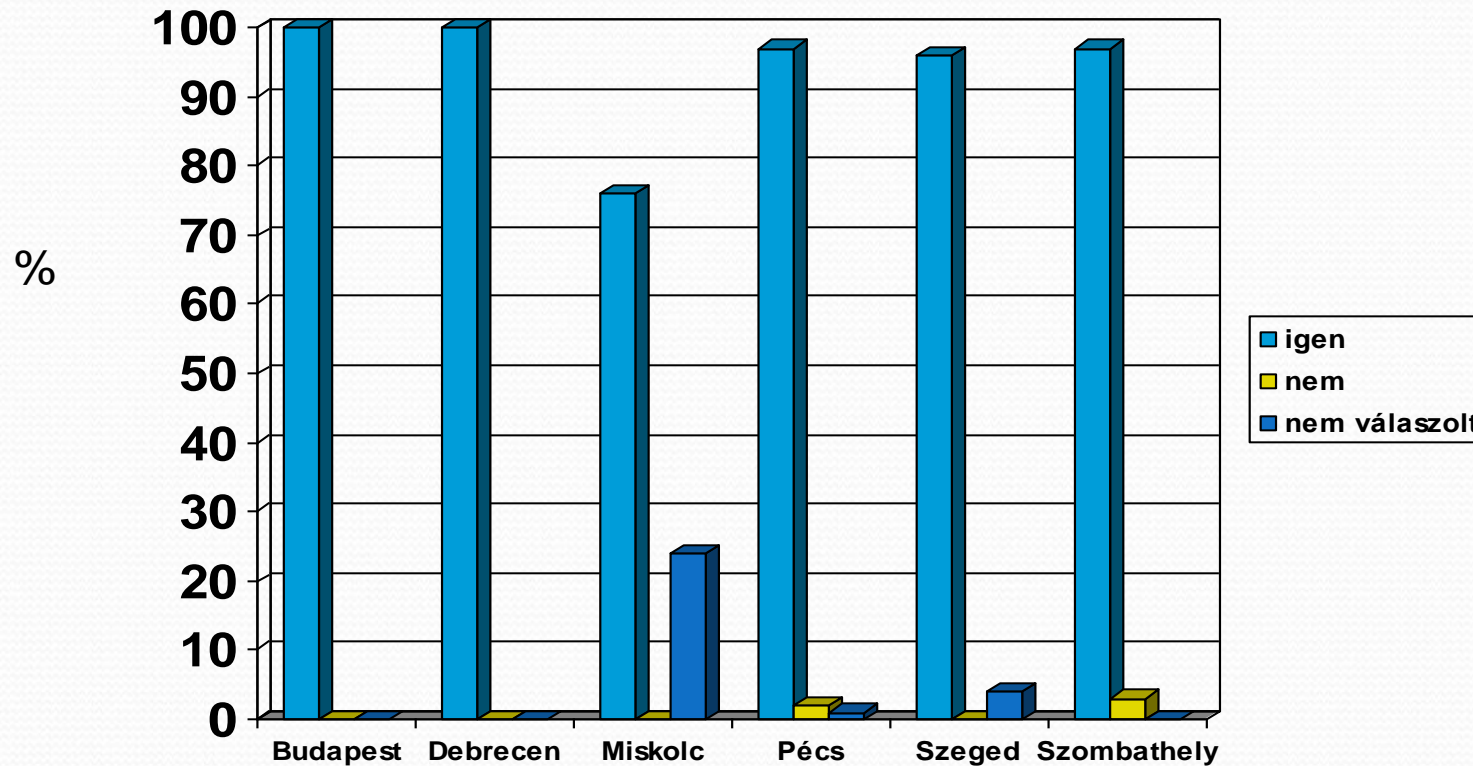
# Miért jár ebbe a rendelőbe?



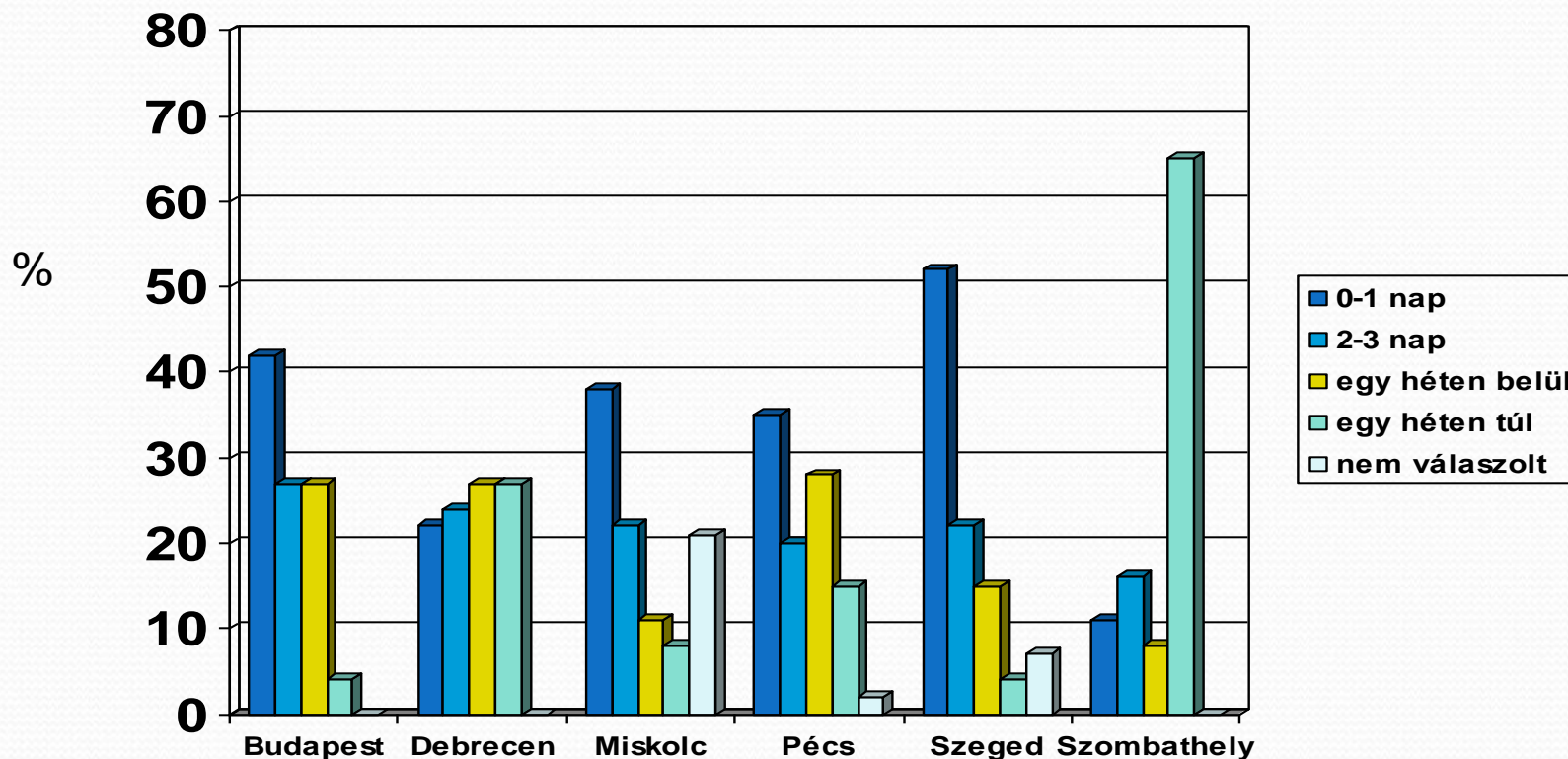
# Milyen okból veszi igénybe a fogászati rendelést?



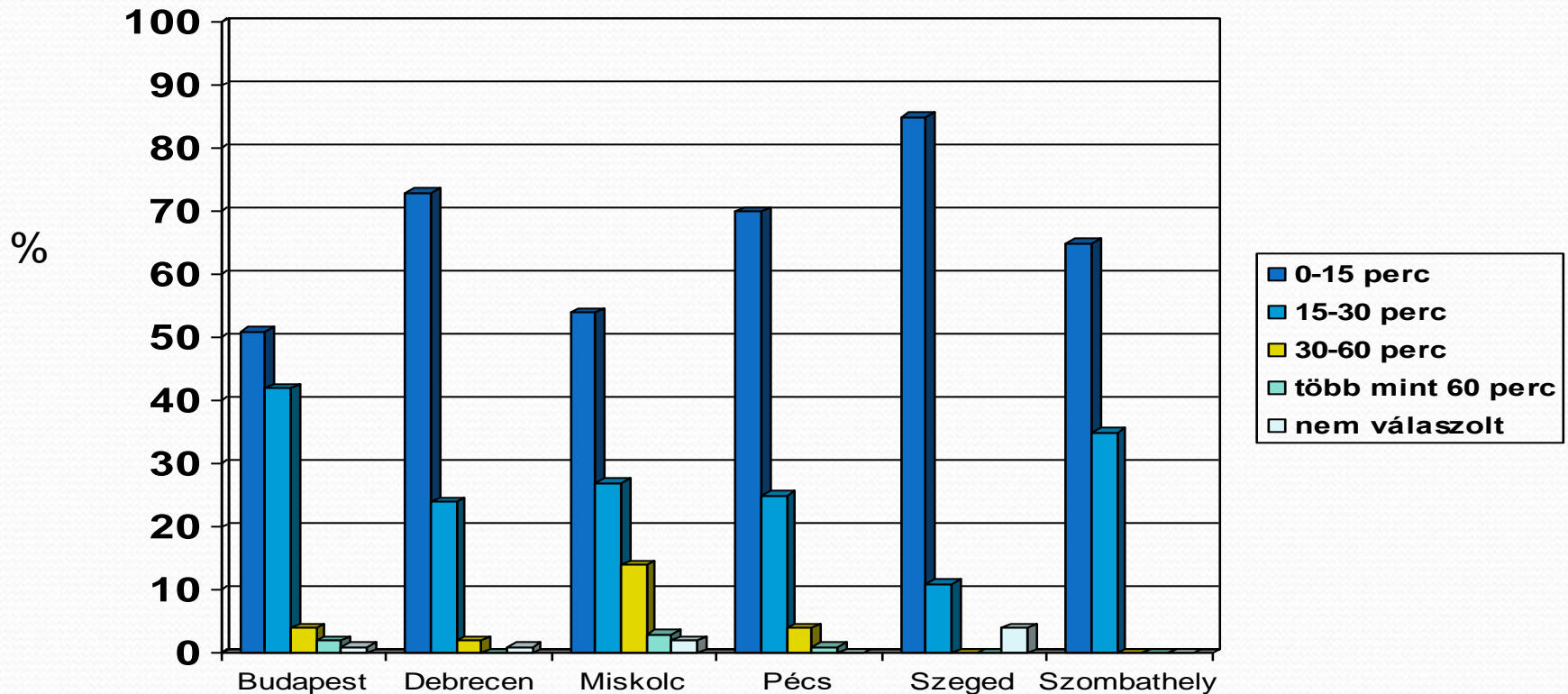
# Kaphat-e telefonon időpontot a fogászati rendelésre?



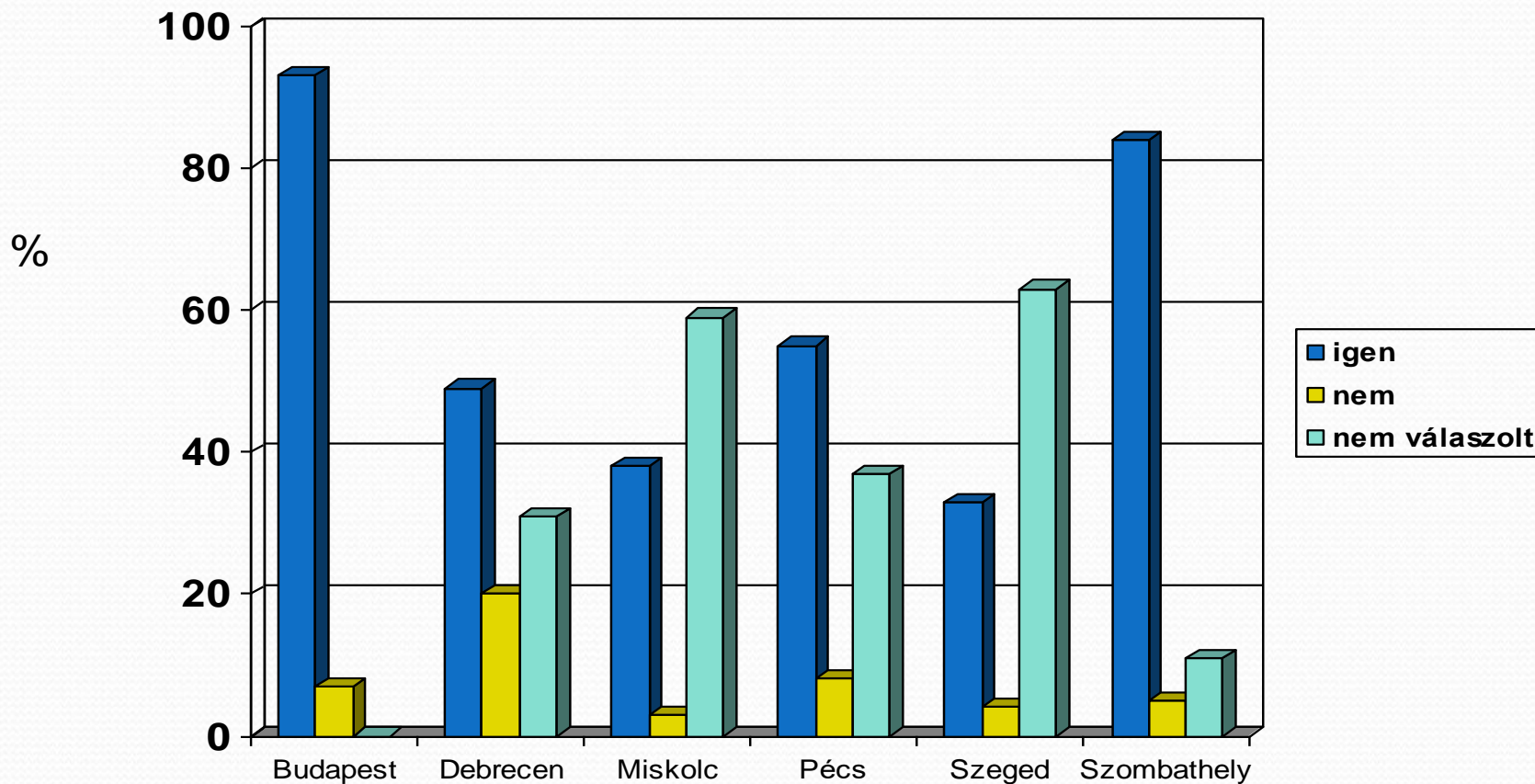
# Az Ön által választott időponthoz képest mennyit kellett várakoznia a vizsgálatra?



# A megadott előjegyzési időponthoz képest mennyi időt kellett várakozással töltenie?

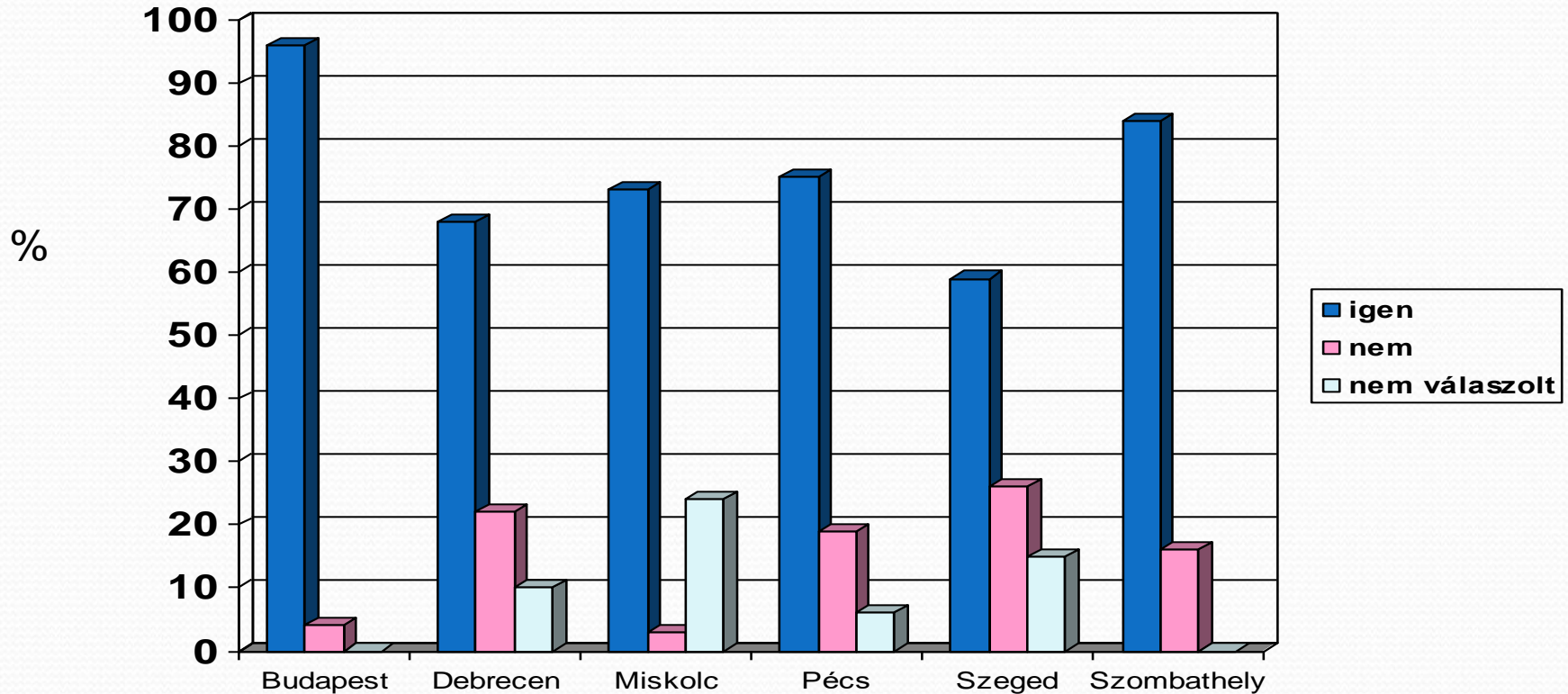


# Amennyiben 30 percen túl várt, tájékoztatták-e a késedelem okáról?

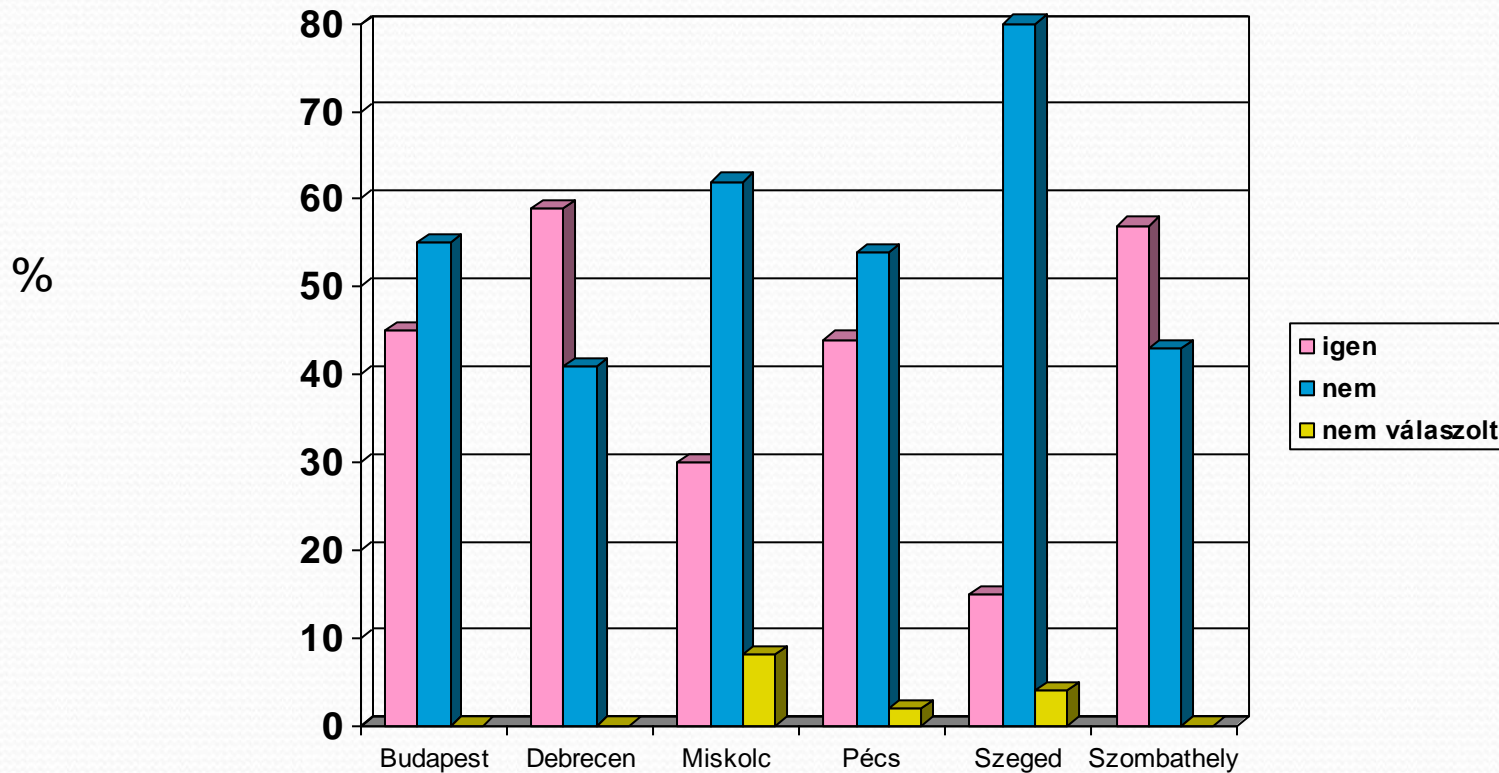




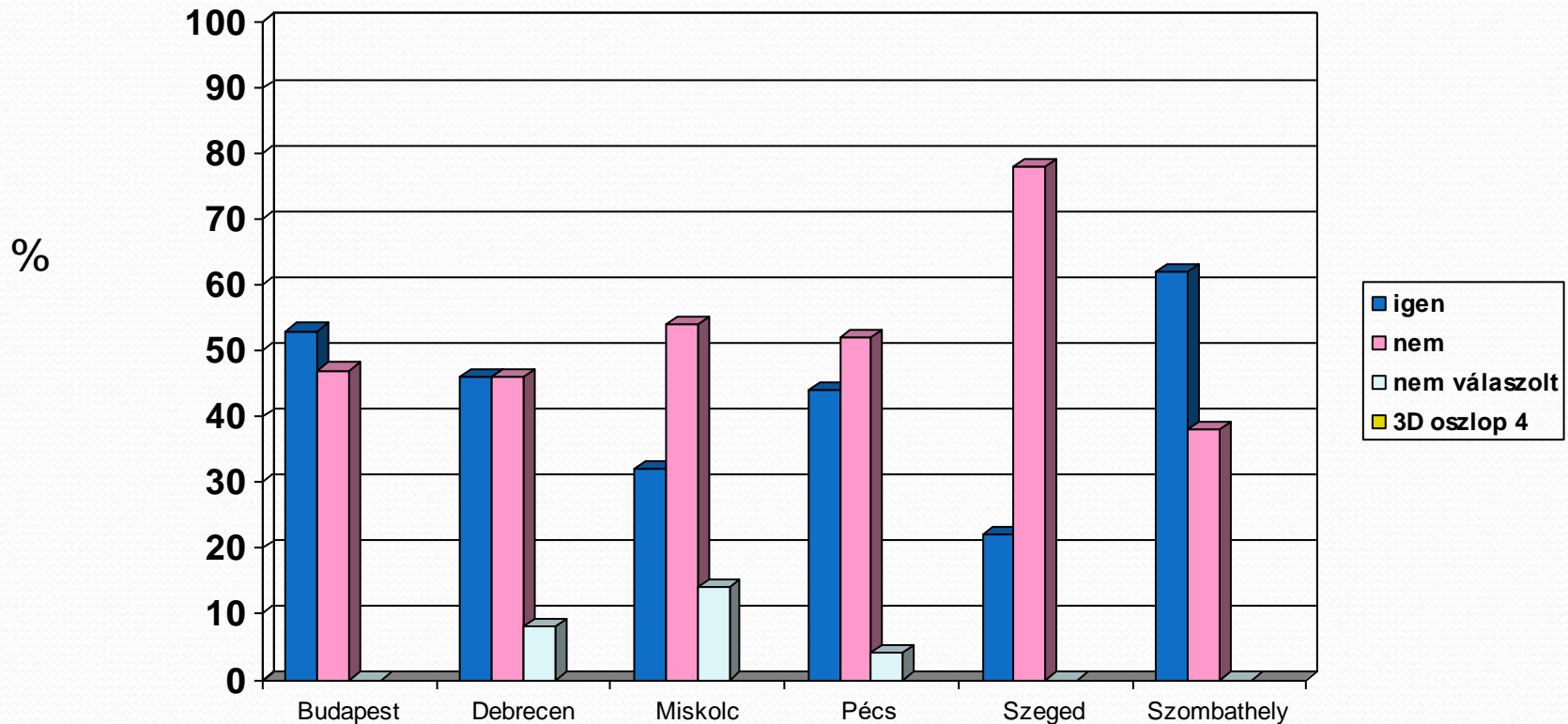
# Tájékoztatták-e a nem OEP finanszírozott kezelések árairól?



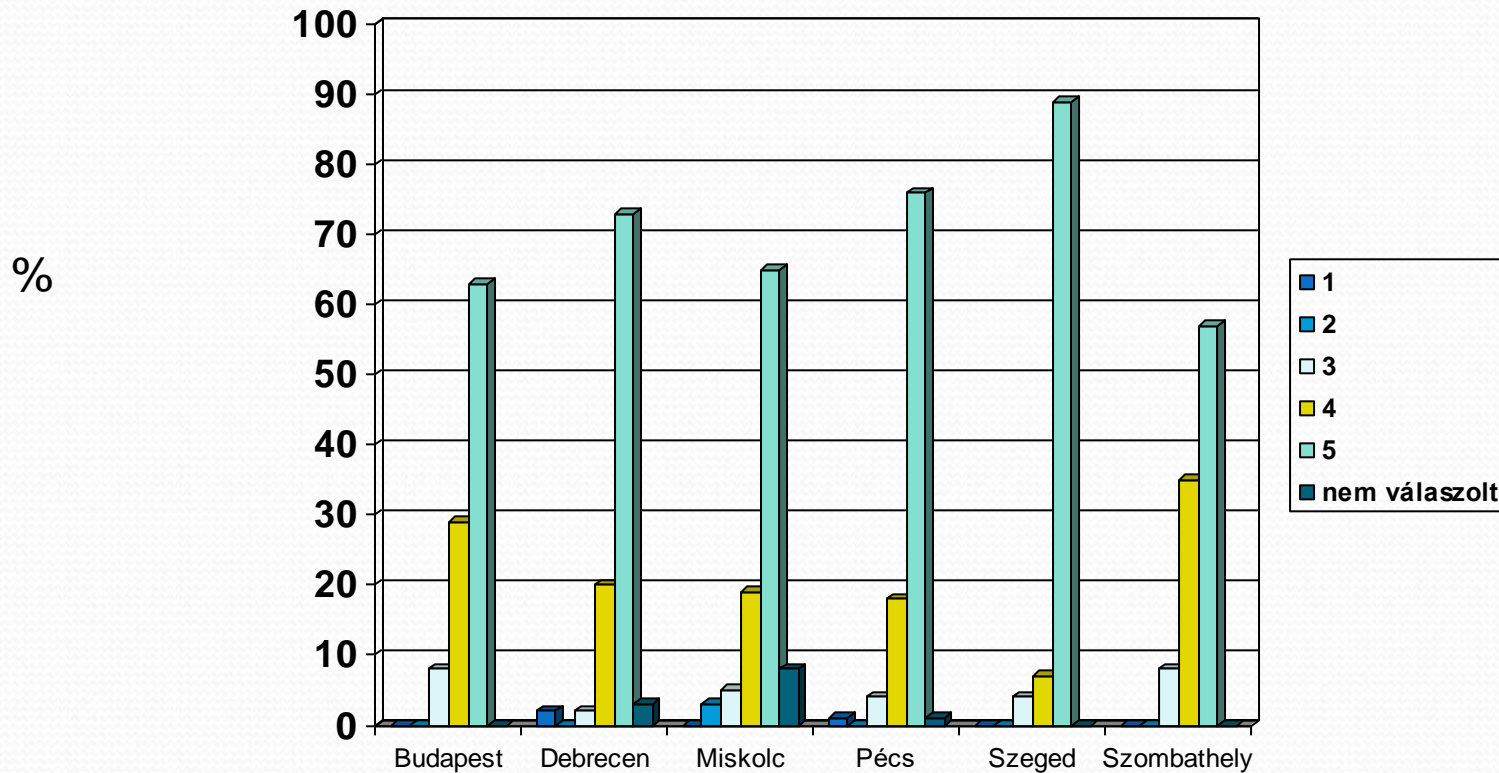
# Igénybe vett-e olyan fogorvosi kezelést, amelyért fizetnie kellett?



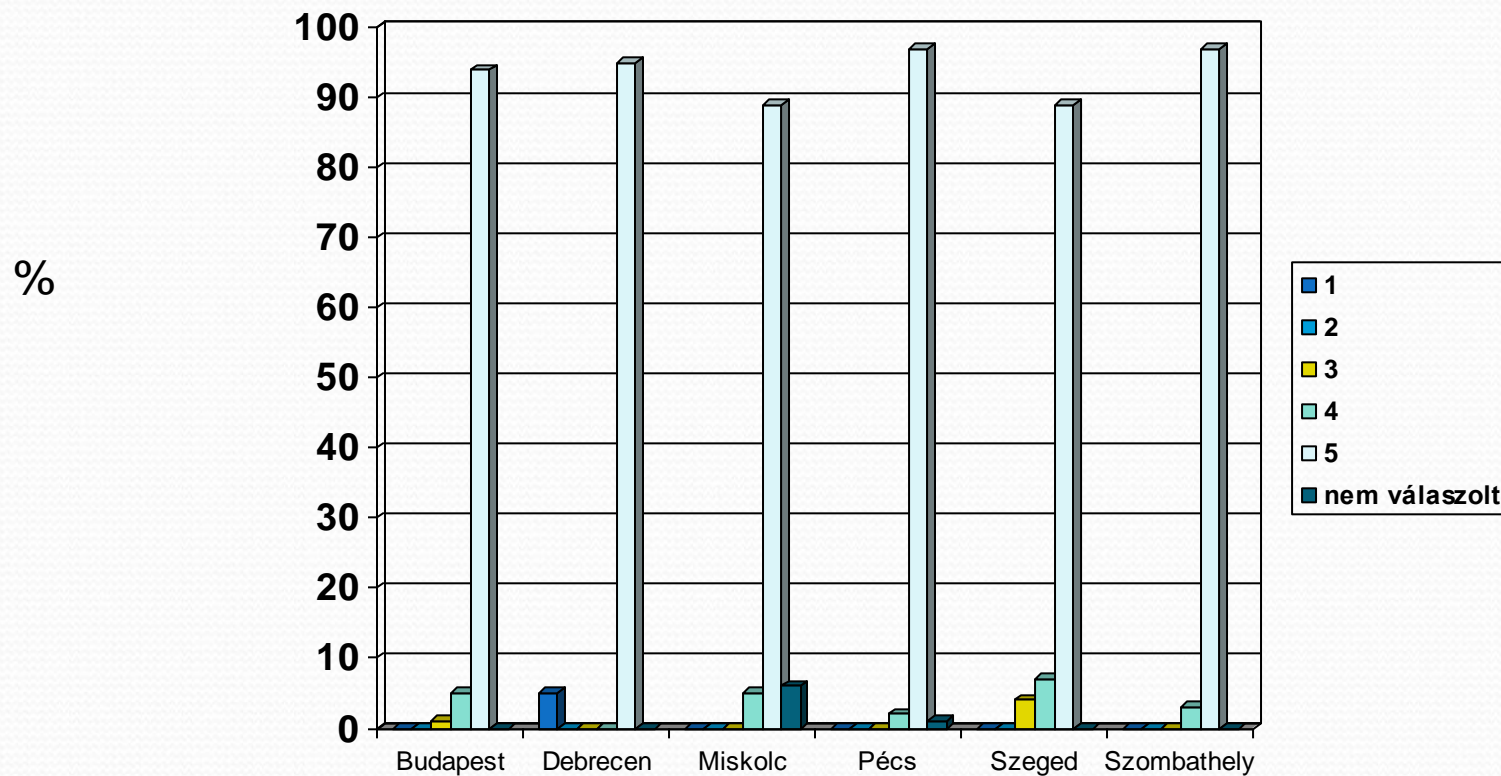
# Igénybe vett-e fogtechnikai szolgáltatást (pl. fogsor, híd készítés), amelyért fizetni kellett?



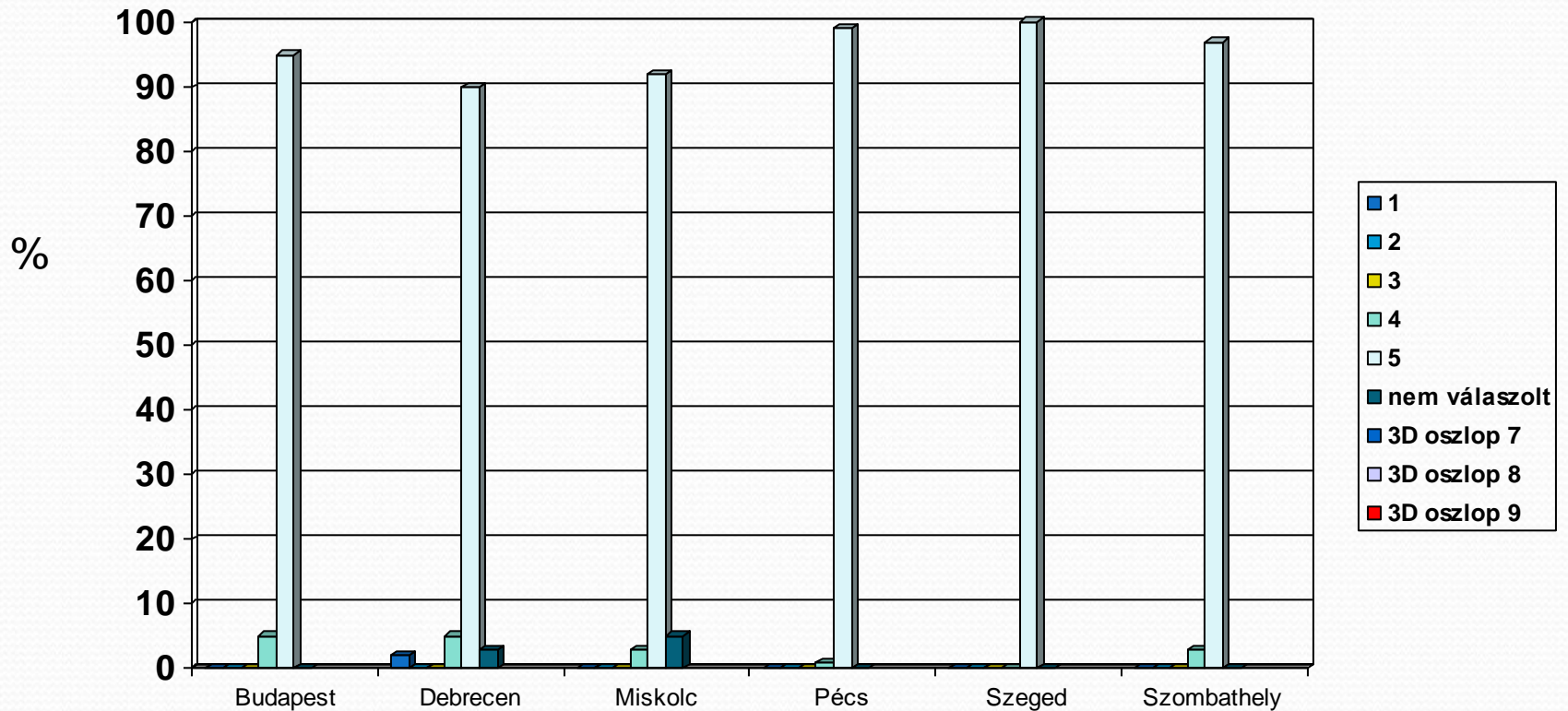
# Mennyire elégedett a rendelési idők napi beosztásával?



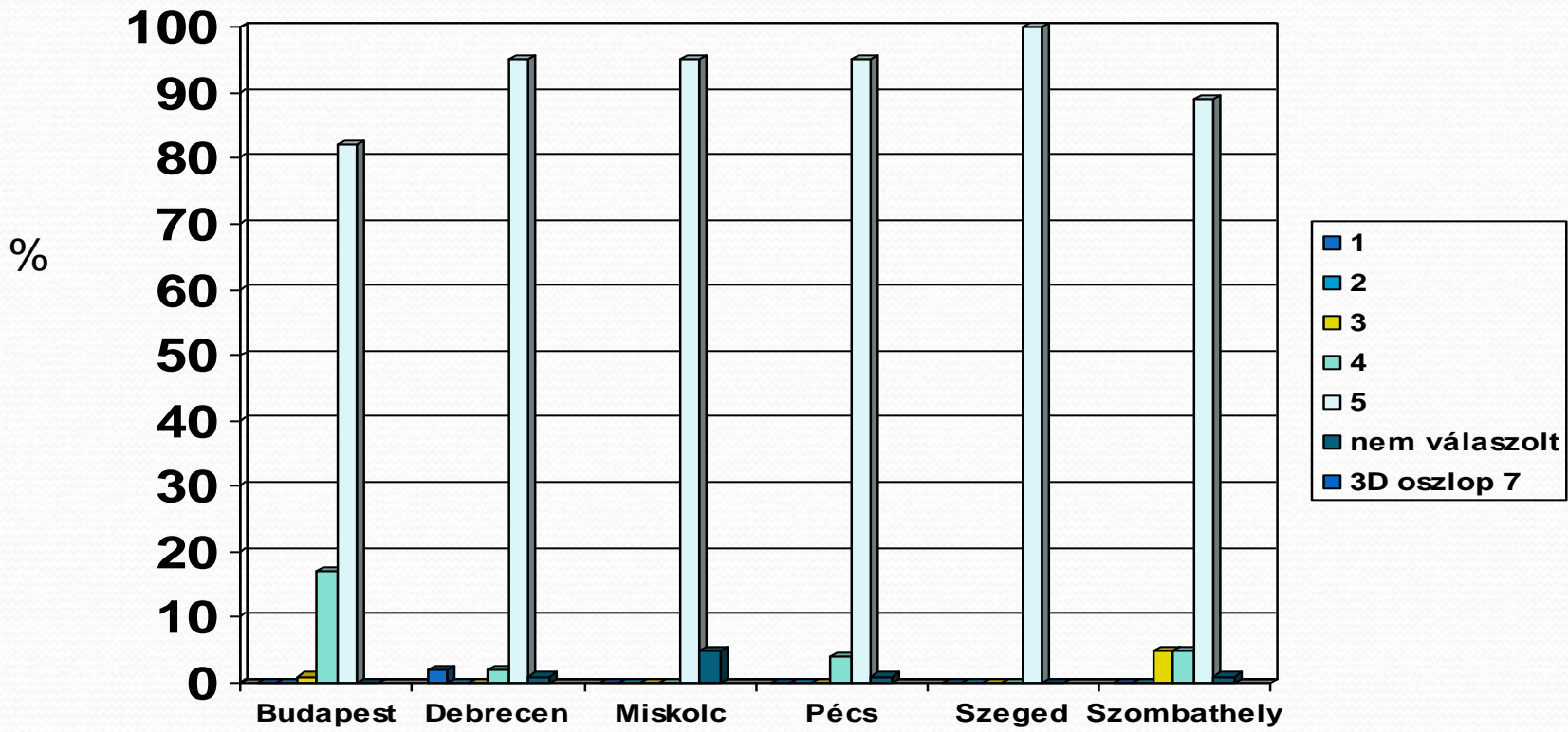
# Mennyire elégedett az orvos tevékenységével?



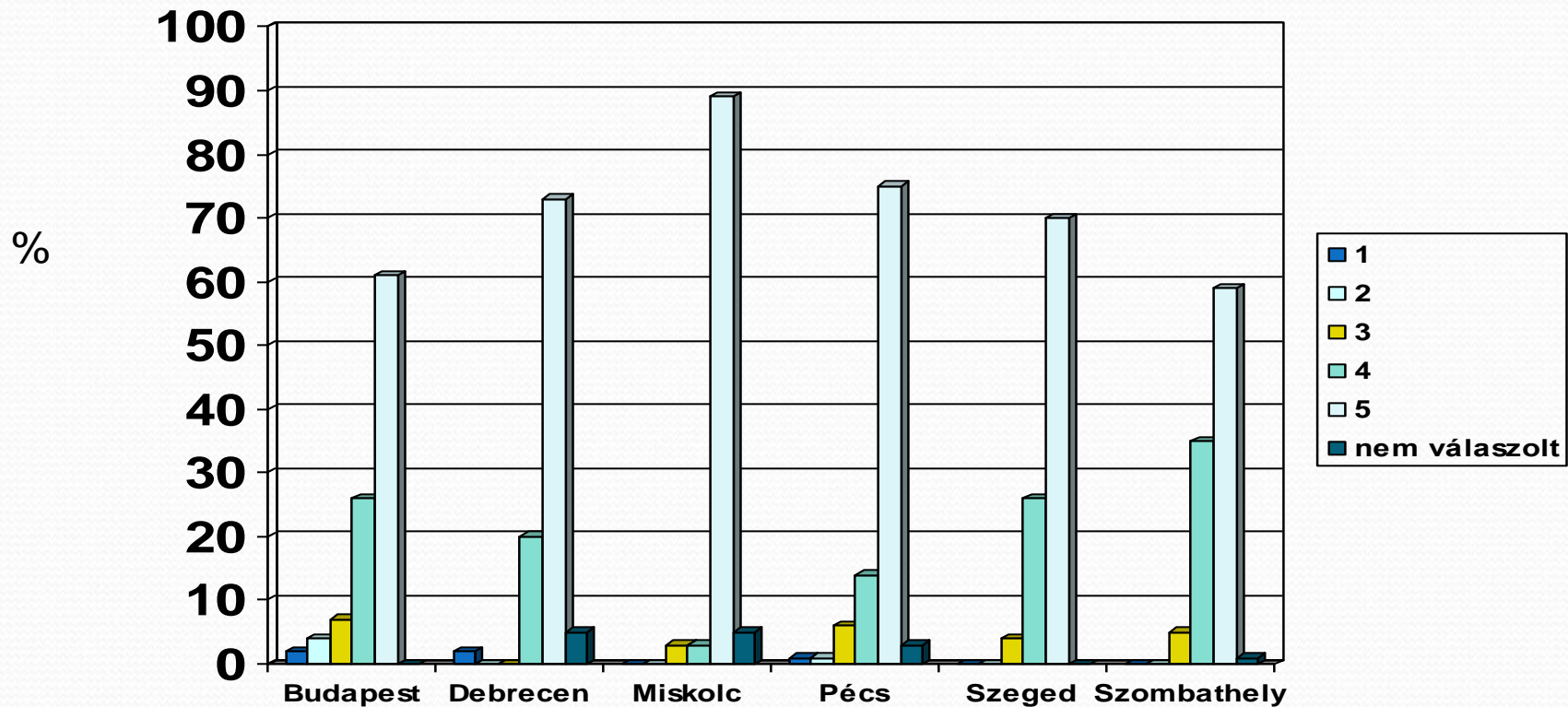
# Mennyire elégedett az asszisztens odafigyelésével, kedvességével?



# Mennyire elégedett a rendelő tisztaságával?

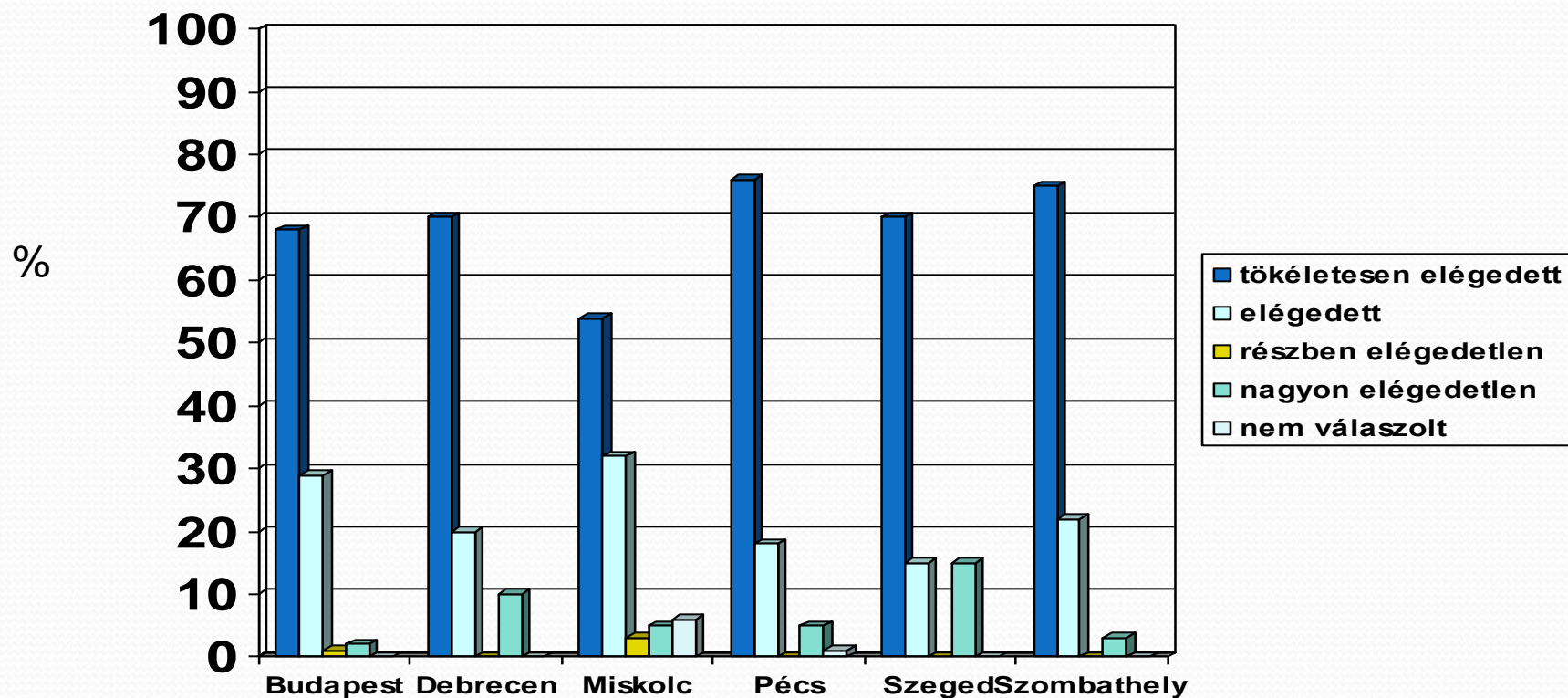


# Mennyire elégedett a mellékhelyiségek állapotával?

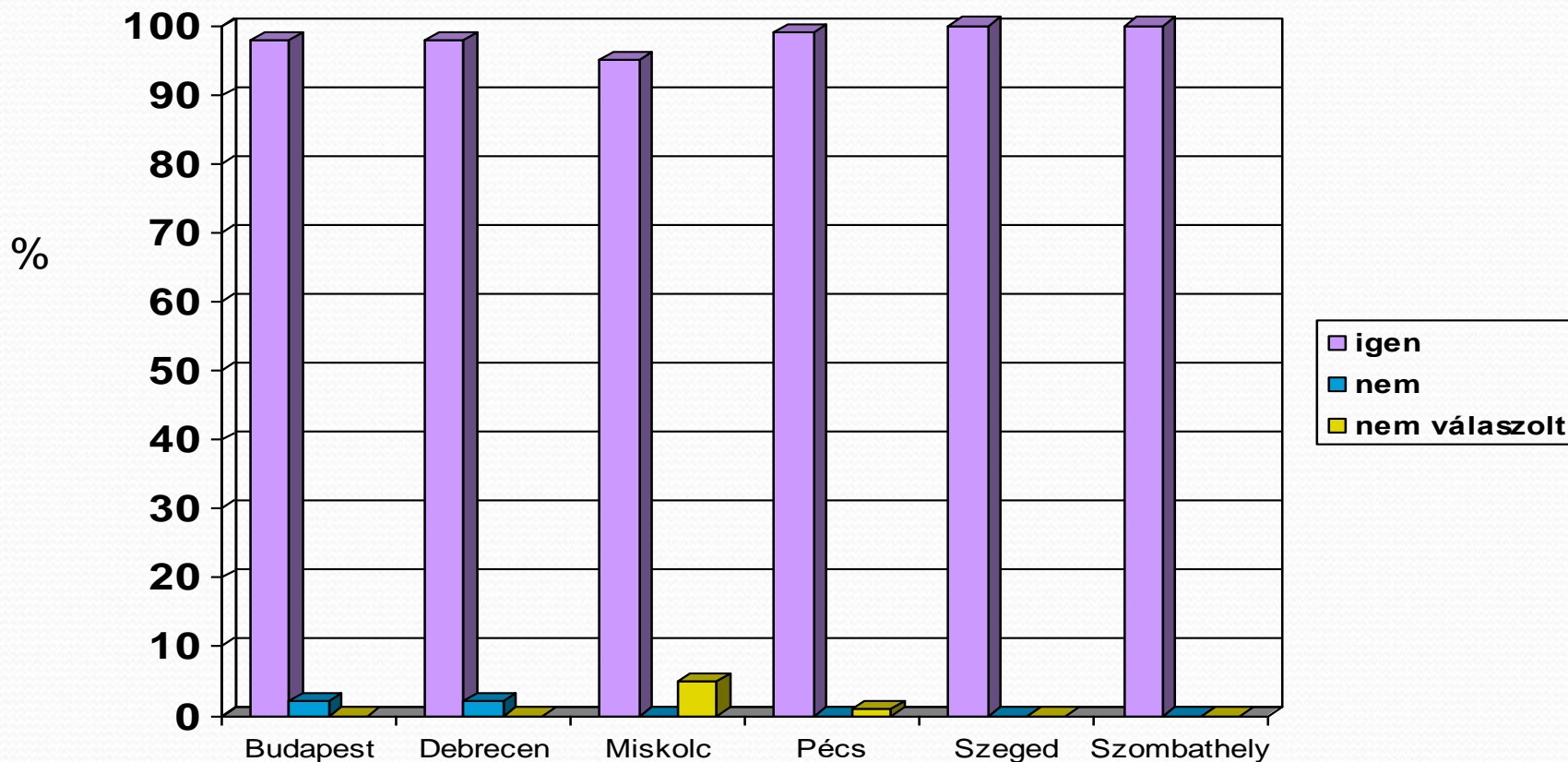




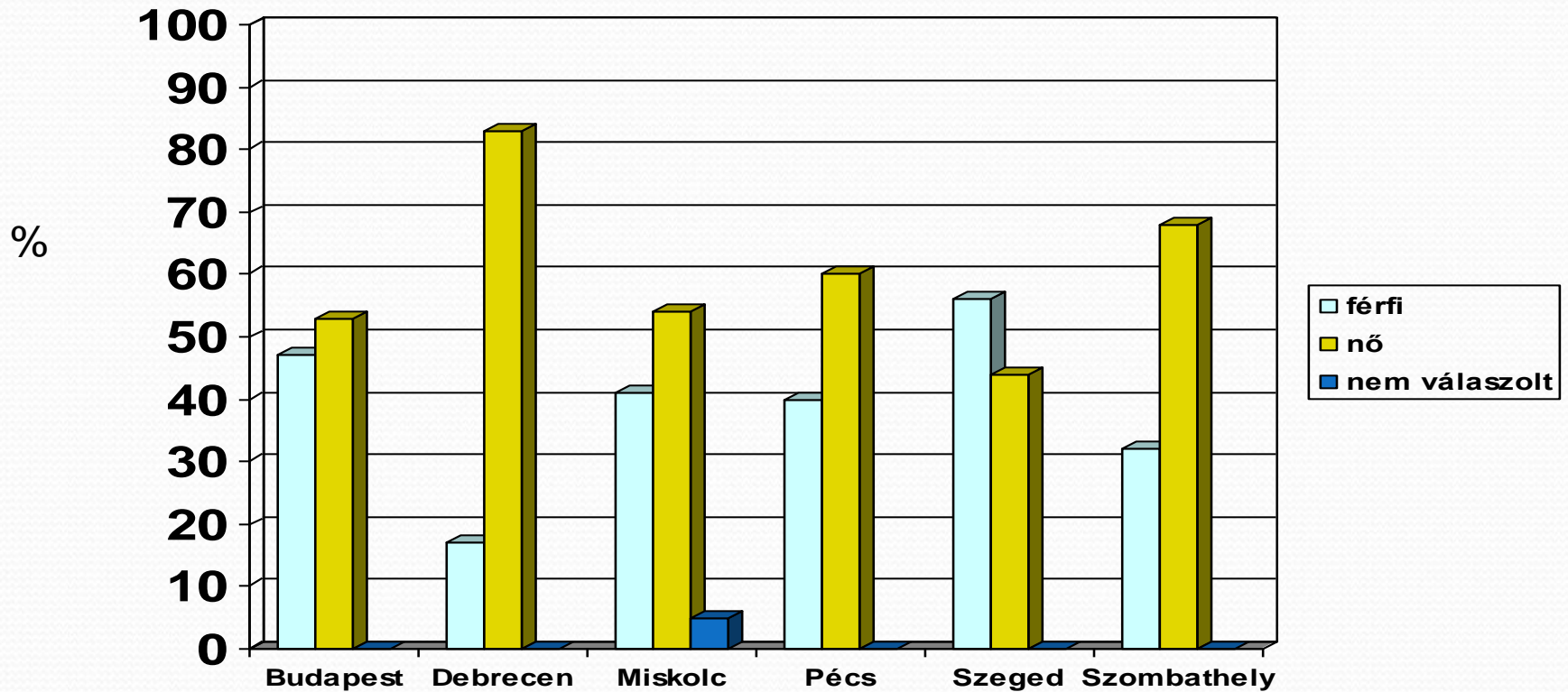
# Összességében elégedett-e a fogászati szakrendelésünkkel?



# Ajánlaná-e fogászatunkat családtagjának, ismerősének?



# Nemek aránya



# Észrevételek, javaslatok

## **Budapest:**

- jobban meg kellene becsülni, ösztönözni a ténylegesen dolgozó szakképzett embereket, a sok rákényszerített bürokrácia megszüntetése
- egy fő jelezte, hogy nagyon elégedett és köszöni az összes egészségügyi dolgozó áldozatos, segítőkész munkáját

## **Debrecen:**

- Egy páciens jelezte, hogy a korona harmadjára válik le és a híd nem fekszik fel az ínyéhez, hézag van benne, ami neki nagy gondot okoz
- Foghiány esetén alulra és felülre is egy egy implantátum támogatása behelyezése nagyon megkönnyítené az életét mindenkinek
- Emberileg és szakmailag is tökéletes az ellátás
- Mindenhol ilyen ellátást kellene biztosítani, mint szakmailag, mint emberileg
- A legjobb a városban!
- Véleményem szerint minden a legnagyobb rendben zajlik
- Korrekt, megbízható, nagy odafigyeléssel végzett

# Észrevételek, javaslatok

## Miskolc:

- Megítélésem szerint minden tökéletes (Dr. Knefely Úrnál)

## Pécs:

- 11 beteg írt szöveges véleményt és mind a 11 elismeréssel szólt a doktornőről, az asszisztensről, az ellátásról.

## Szombathely:

- Udvarias, kedves orvosok és személyzet.
- Dr. Kiss Kinga doktornő és asszisztense munkájával nagyon elégedett vagyok.
- Dr. Kiss Kinga az eddigi legjobb fogorvosom.

## Békéscsaba:

- A rendelési idő napi beosztásával, az orvos tevékenységével, az asszisztens odafigyelésével és a rendelő tisztaságával a válaszadók maximálisan elégedettek. Ketten azt jelölték, hogy teljesen elégedetlenek a fogászati szakrendeléssel, de ez nem lehet valós válasz, mert a családtagjainak ajánlaná mindenki a szakrendelő igénybevételét.