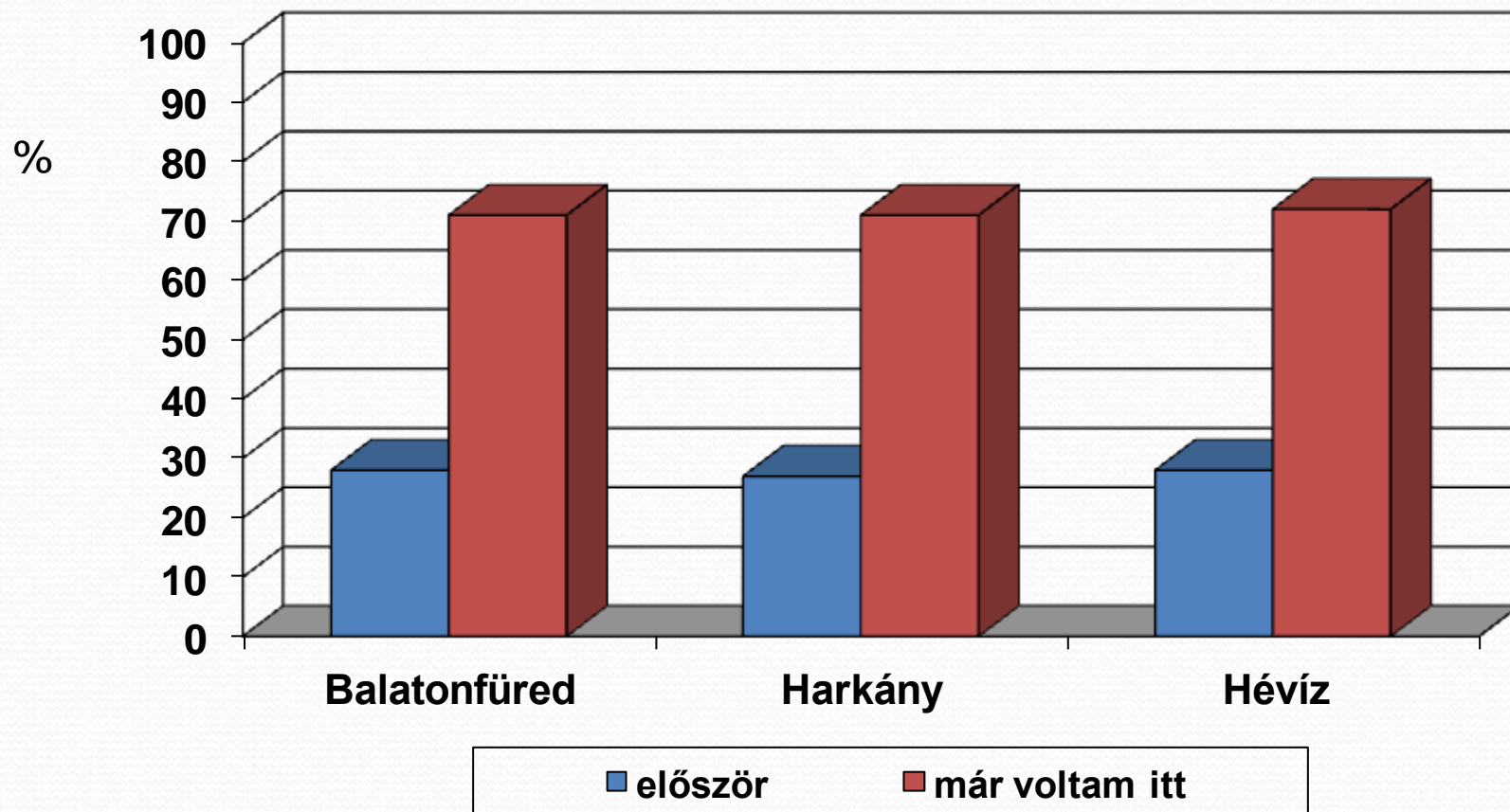


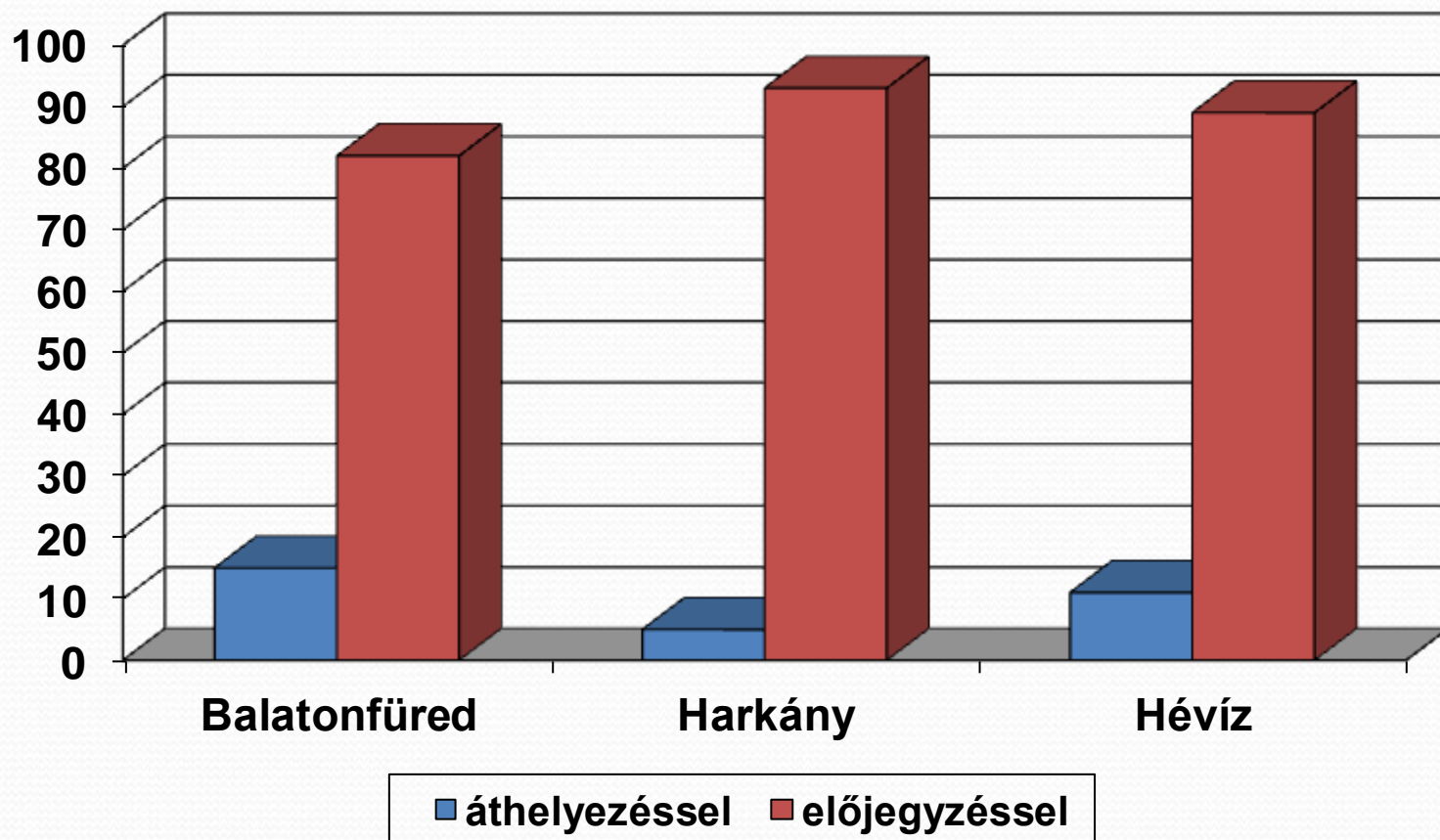
Betegelégedettségi vizsgálat

Fekvőbeteg ellátás
2016. november

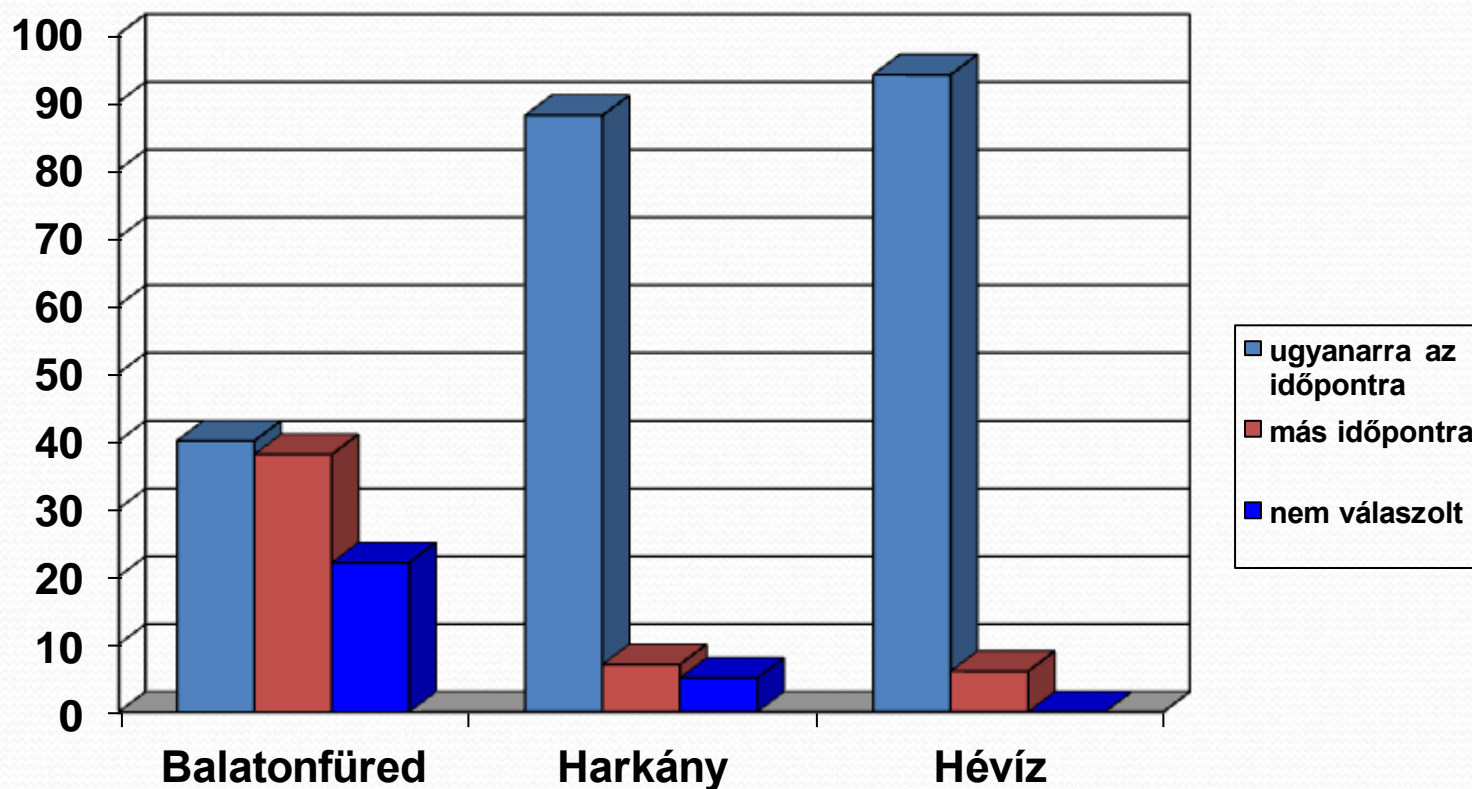
Hányadik alkalommal veszi igénybe az ellátást?



Hogyan érkezett hozzánk?

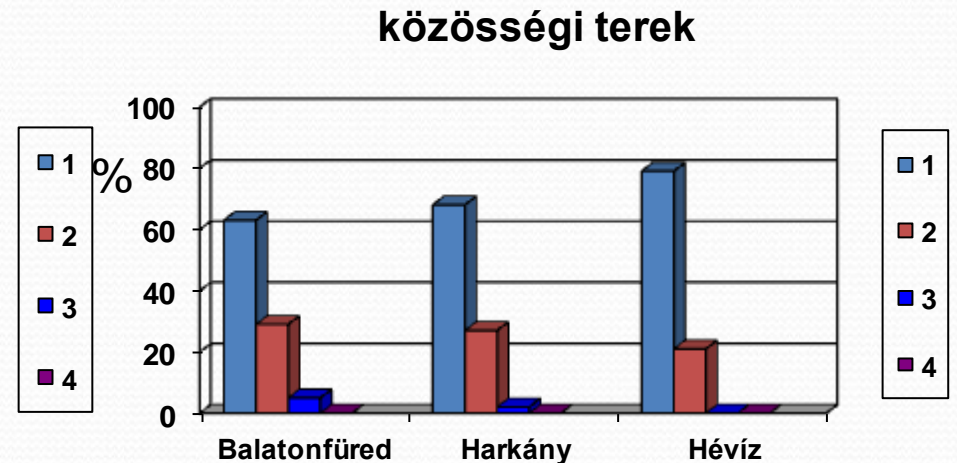
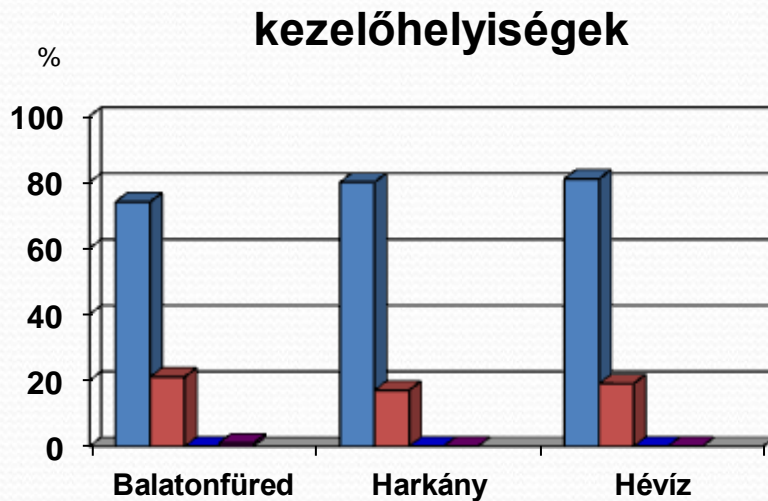
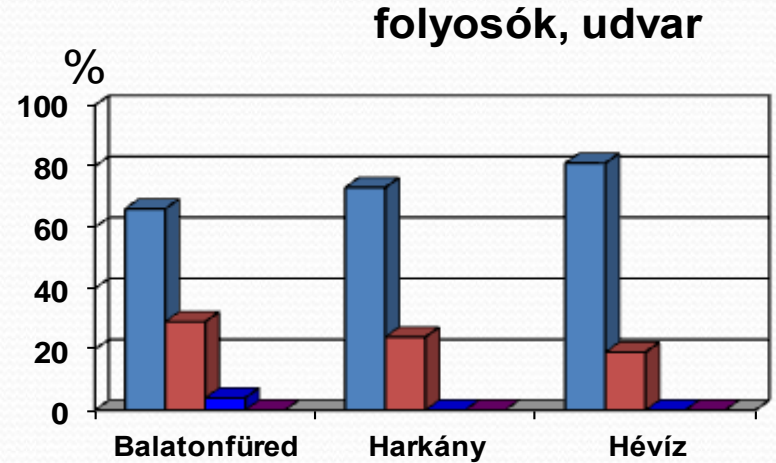
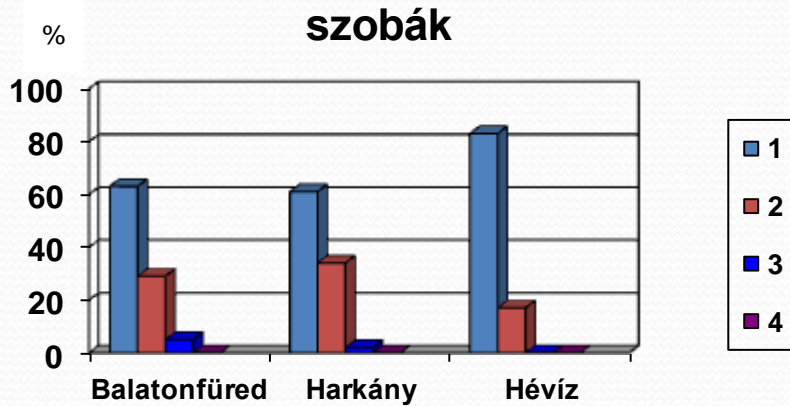


Az előzetesen megkapott időponthoz képest mikor került az intézetbe ?



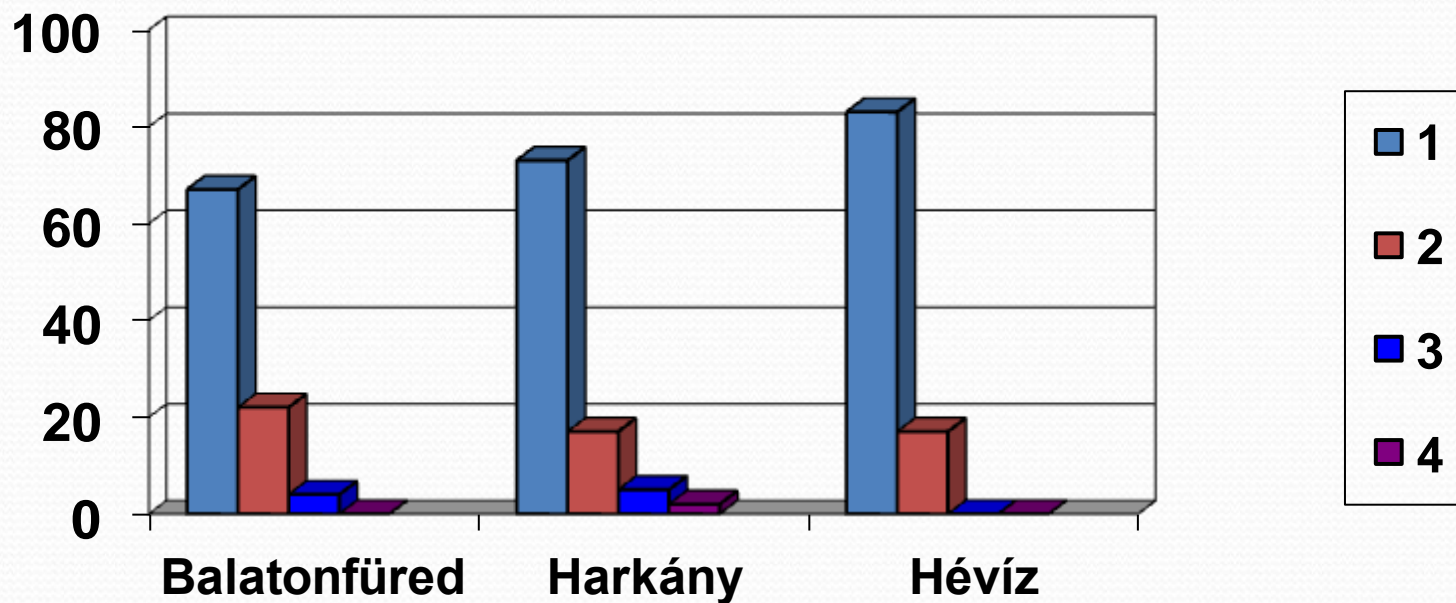
Hogyan ítéli meg Intézményünk tisztaságát?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



Hogyan értékeli a takarítók munkáját?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

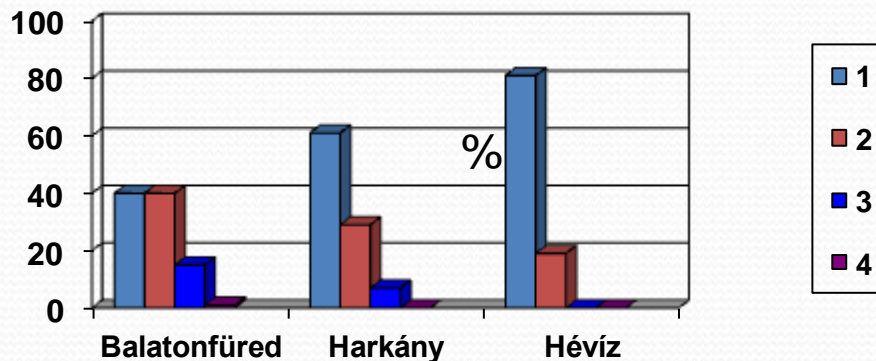


Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

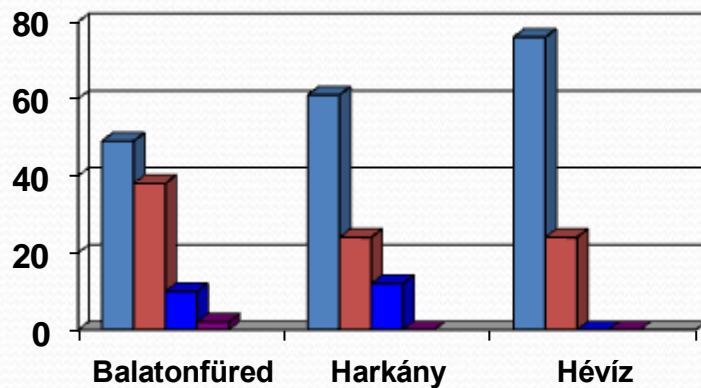
bútor

%

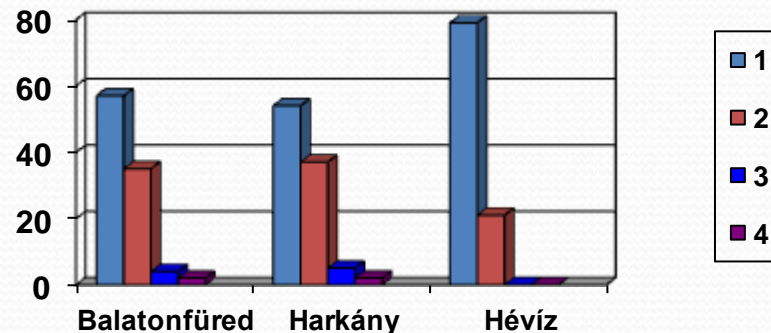


falak tisztasága

%



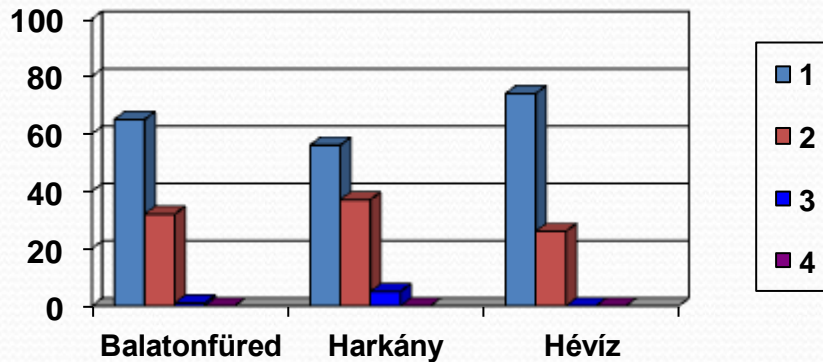
mellék helyiségek



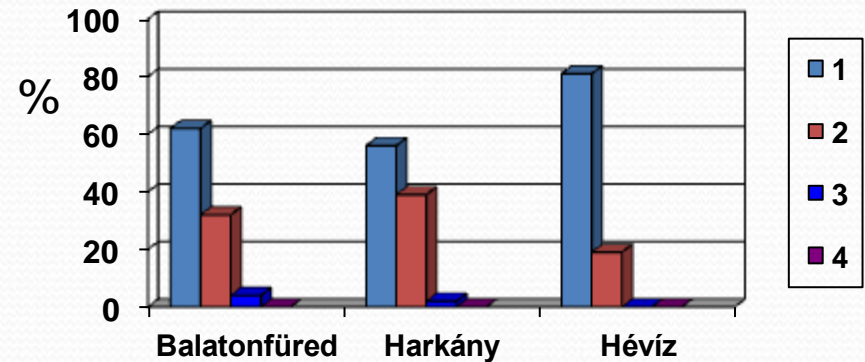
Hogyan értékeli az ételmezési szolgáltatásunkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

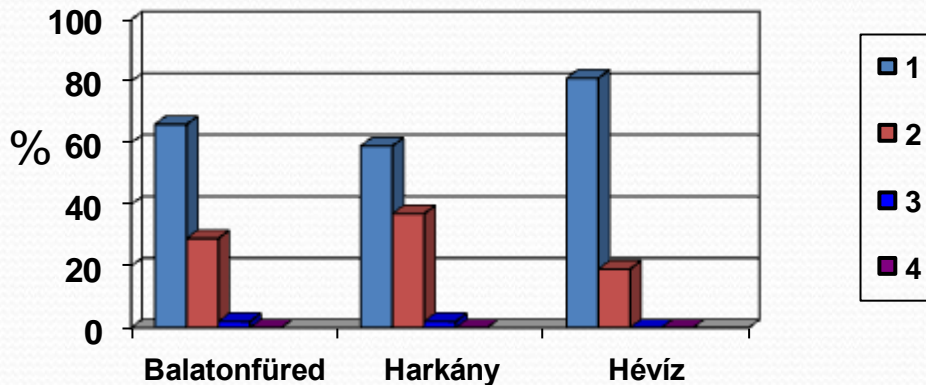
% ételek mennyisége



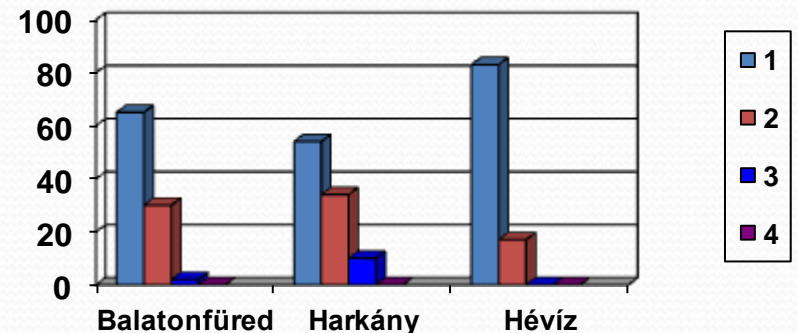
reggeli minősége, választéka



ebéd minősége, választéka

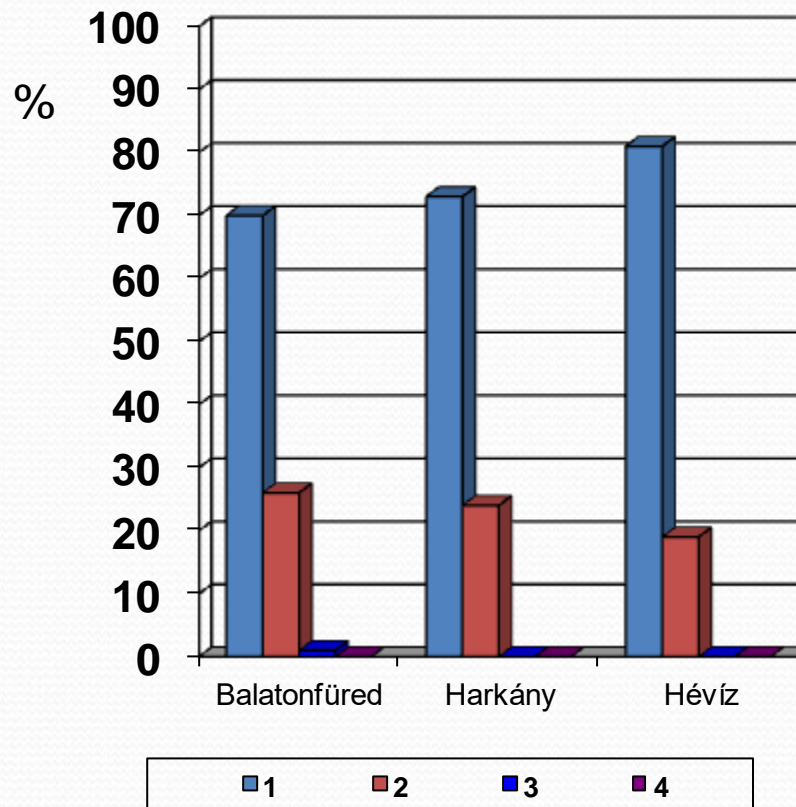
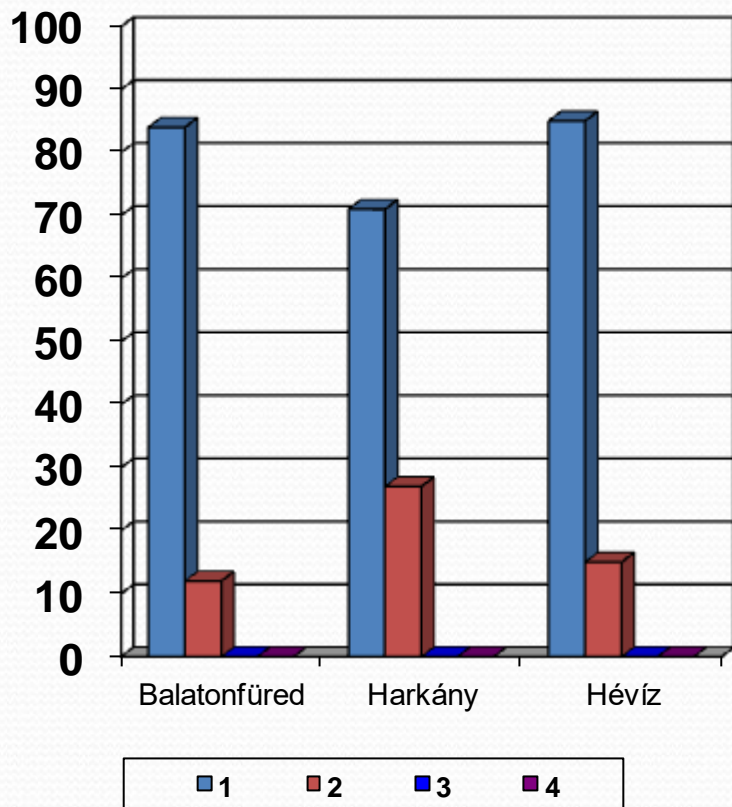


vacsora minősége, választéka



Hogyan értékeli a felszolgálat színvonalát ill. étkezés szervezését

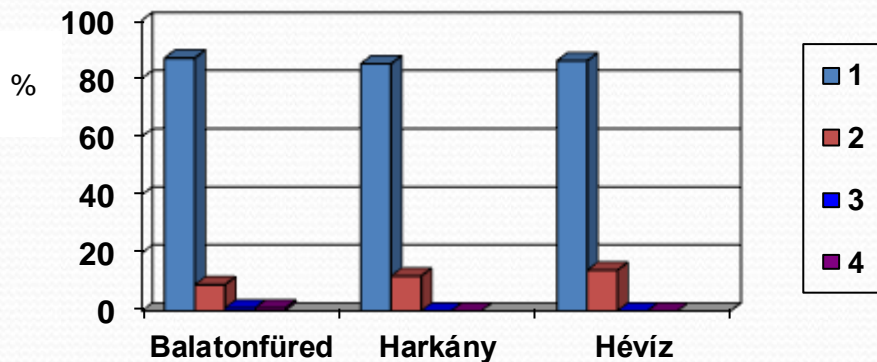
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



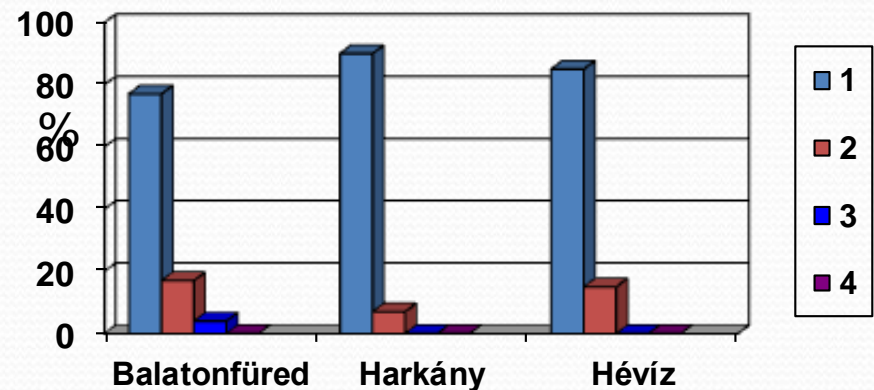
Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

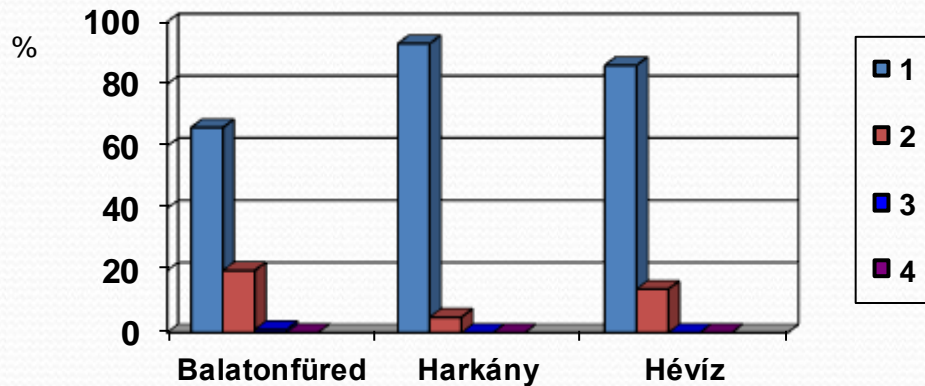
orvosi ellátás



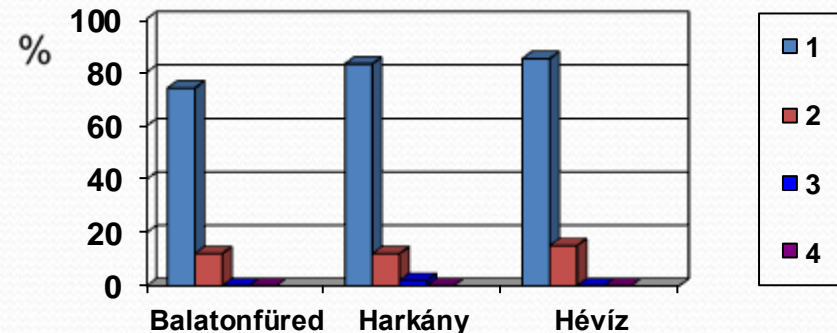
ápolónők



fizioterápiás asszisztensek



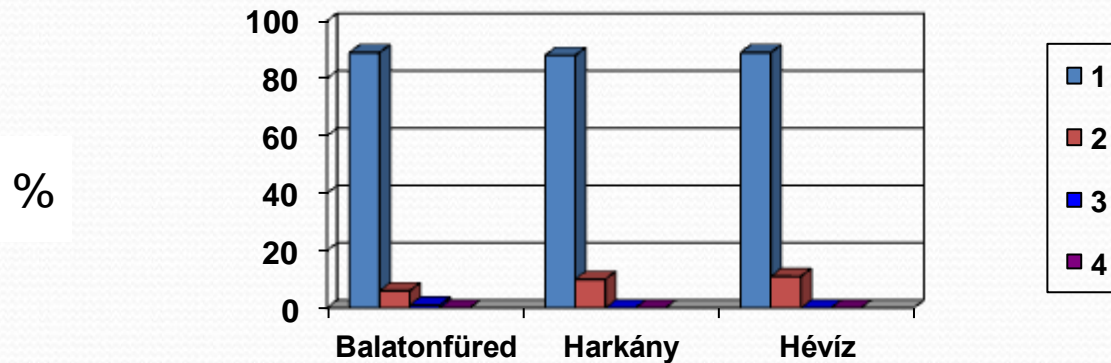
masszörök



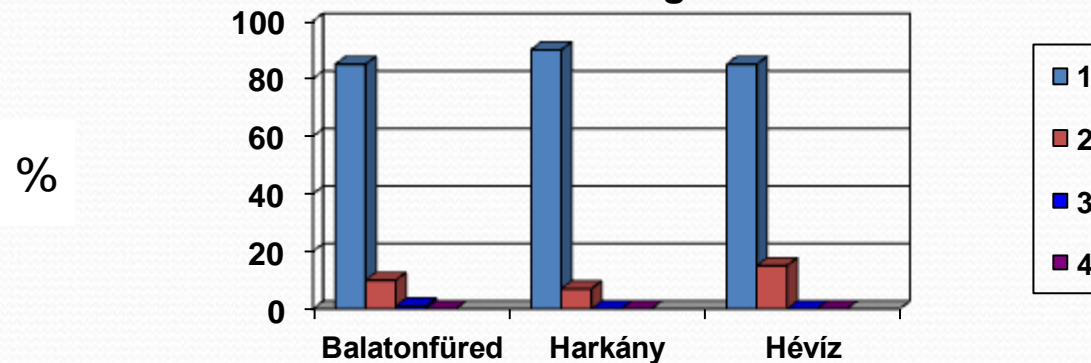
Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

gyógytornászok



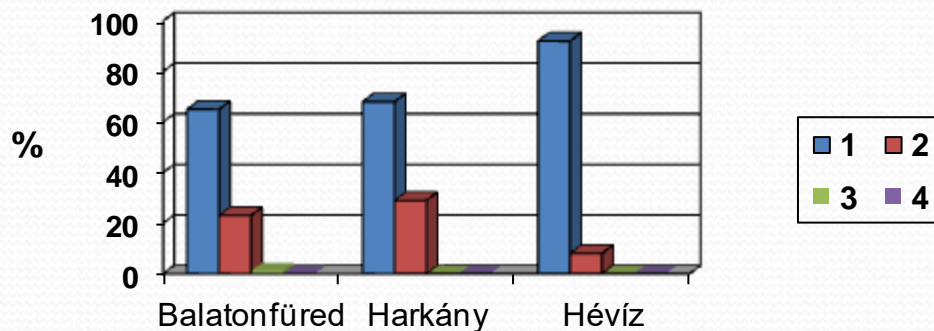
recepciósek segítőkészsége, kedvessége



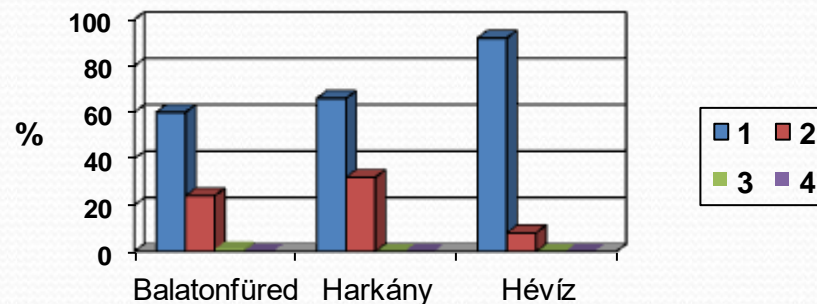
Kapott-e megfelelő tájékoztatást a további tennivalóiról?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

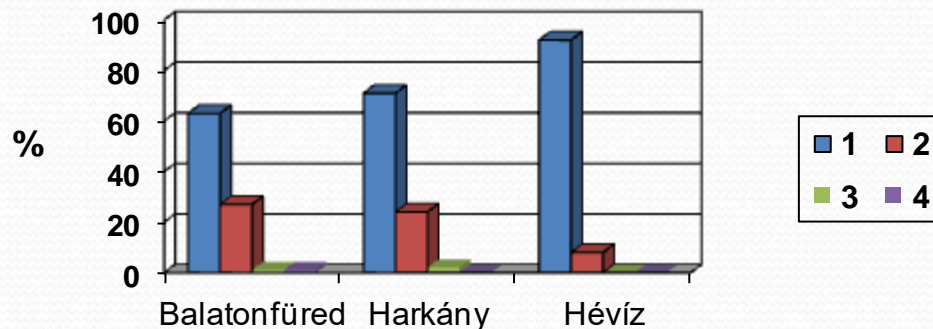
életmód



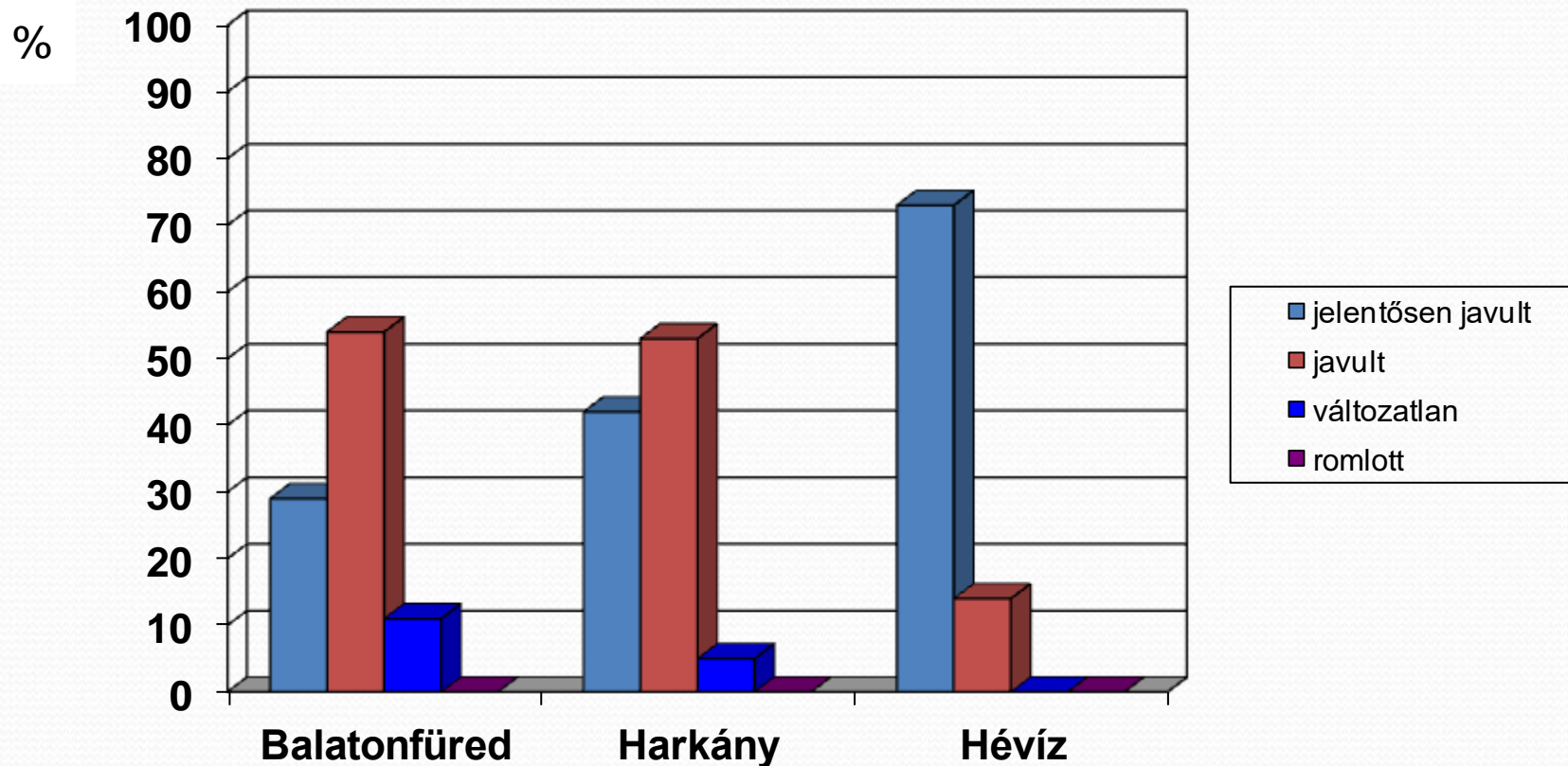
gyógyszer



kontroll vizsgálatok

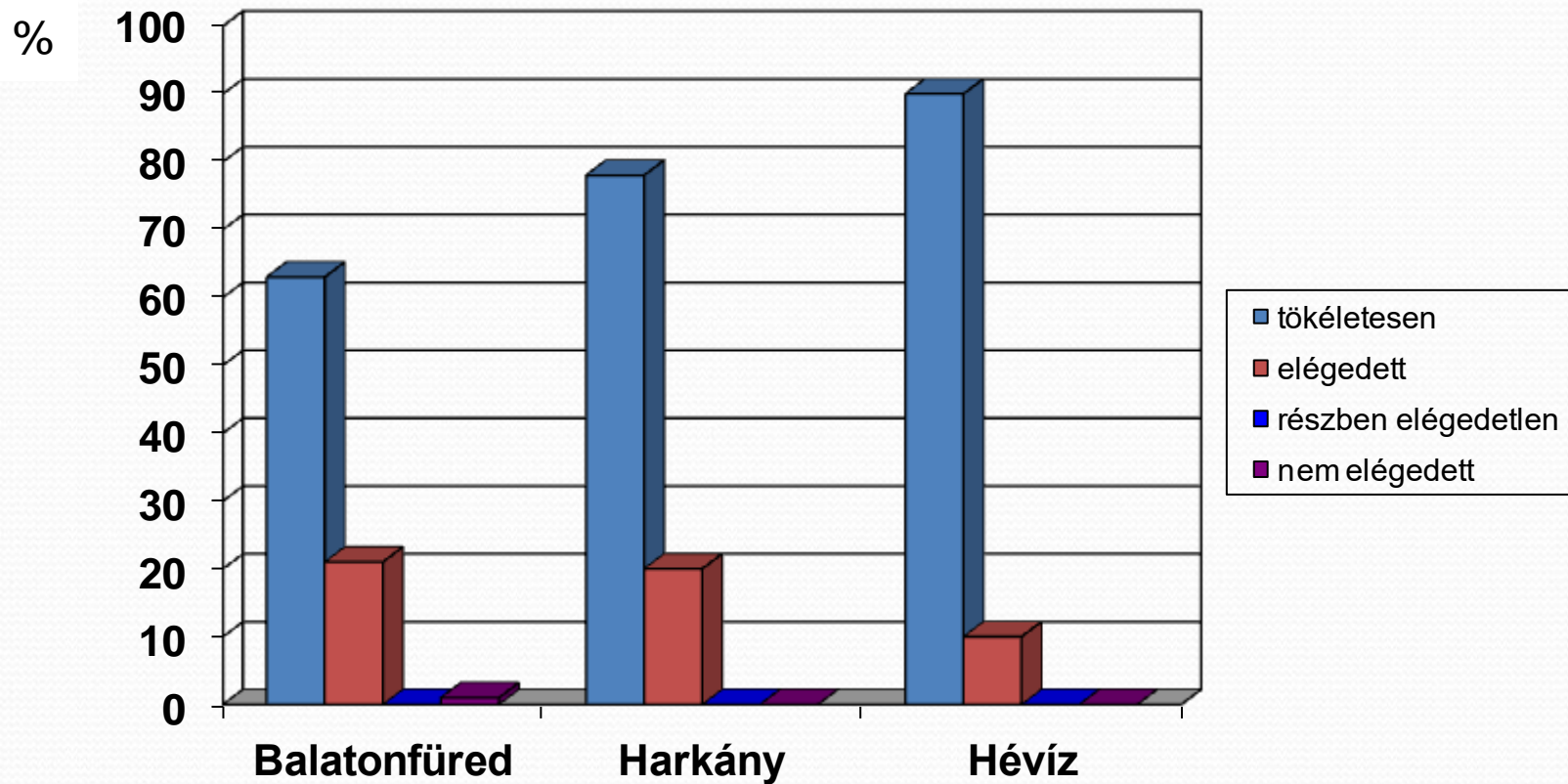


Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?

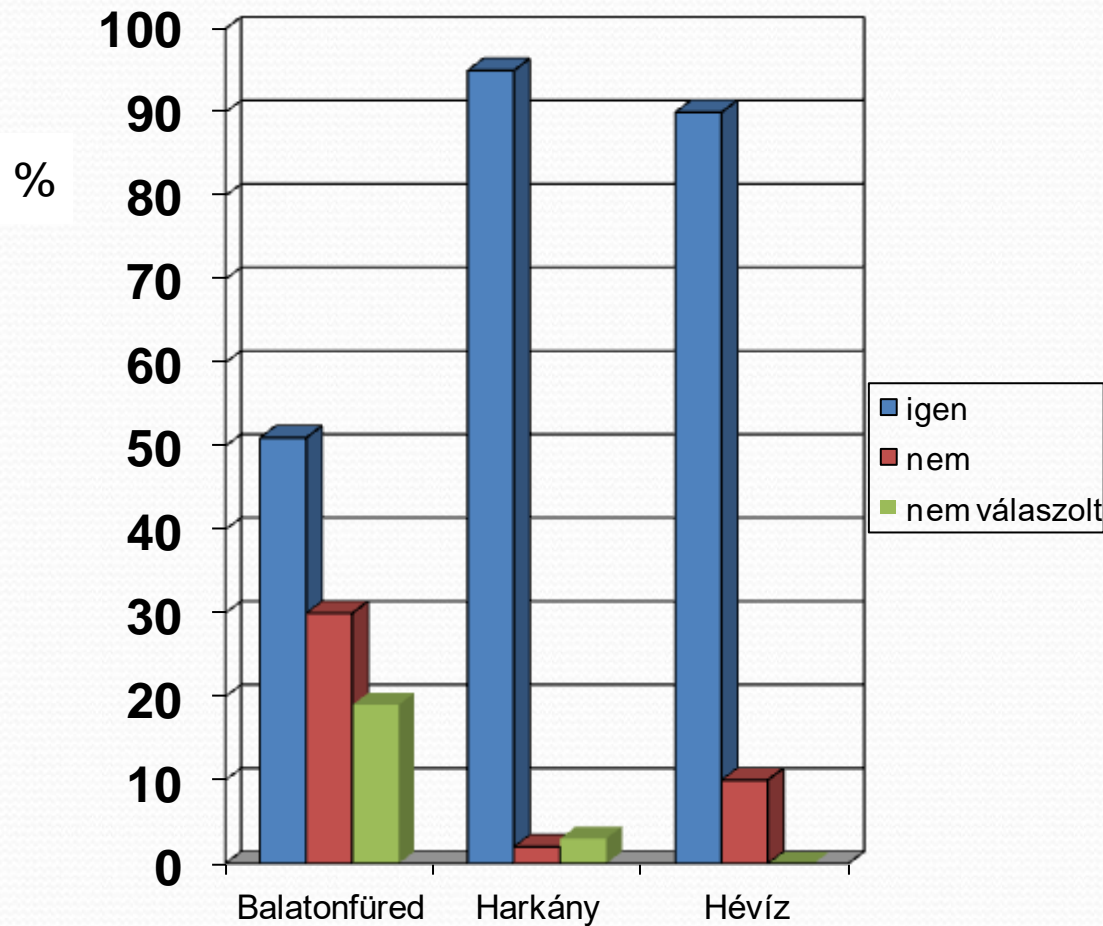


Összességében milyen érzésekkel hagyja el az Intézetet?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



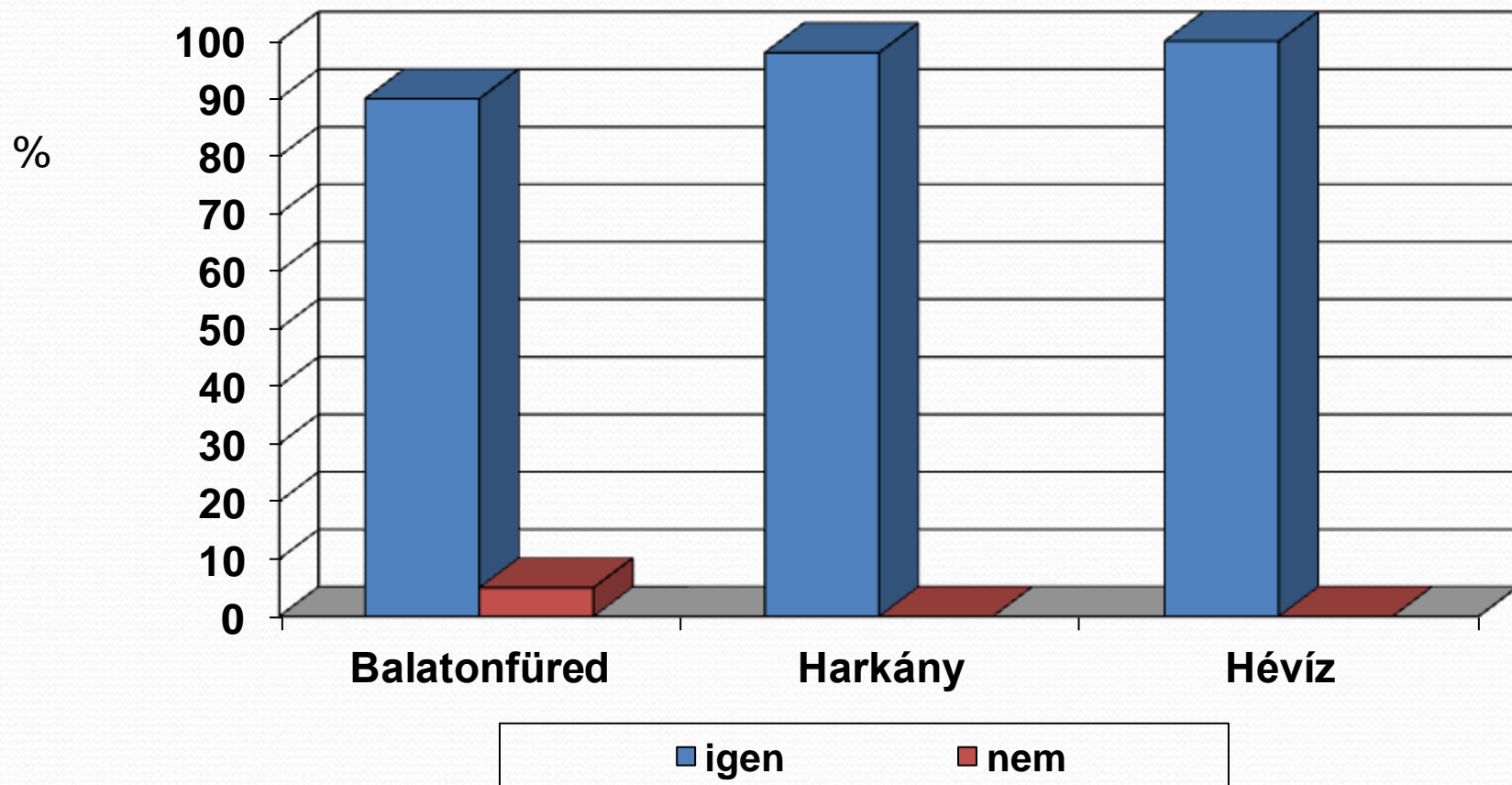
Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?



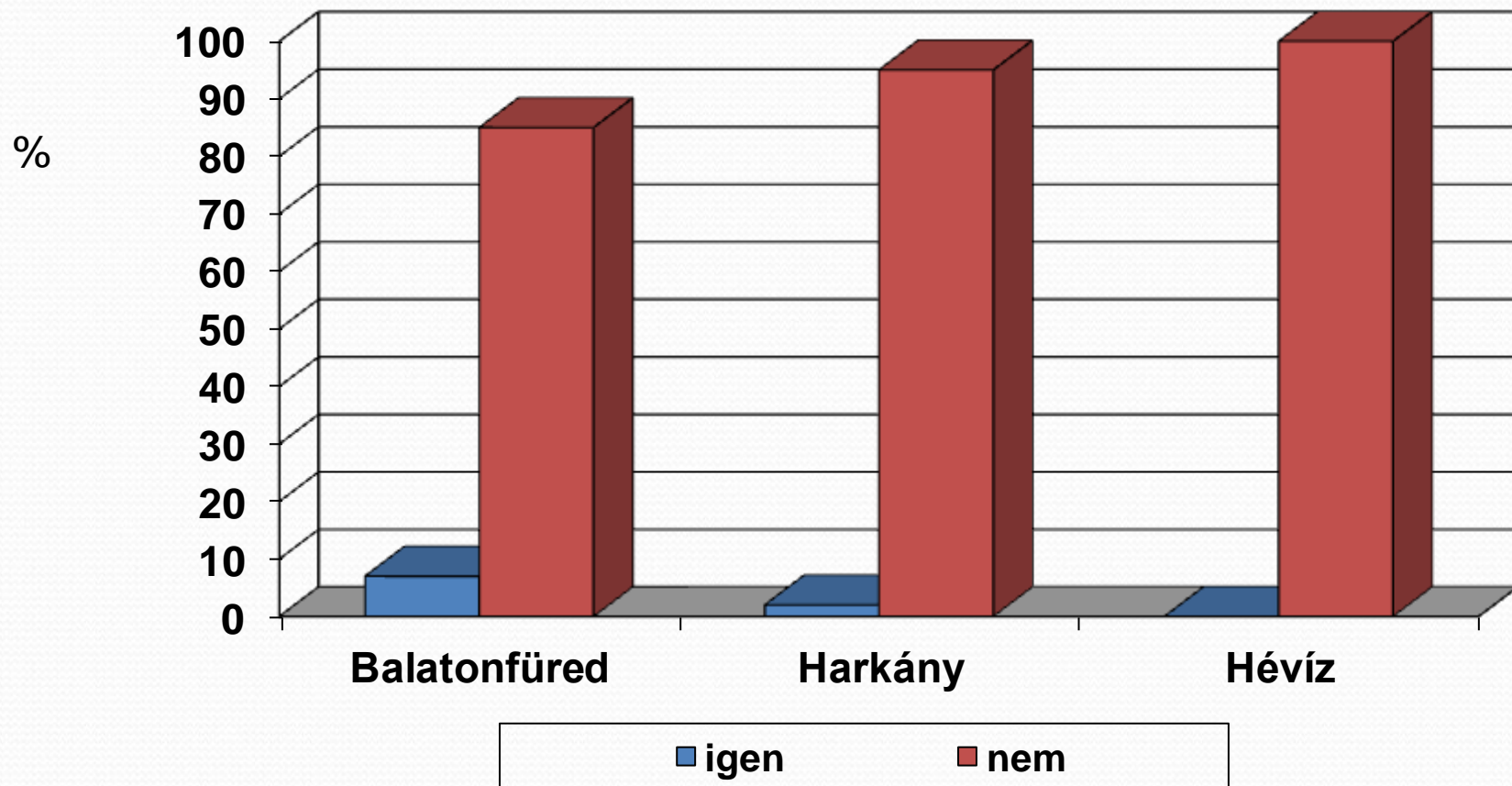
Amit hiányoltak:

- szoba ajtóhoz kulcs (Bf)
- centrifuga (BF)
- elválasztó korlát az erkélyekre (Bf)
- mosógép (Ha)
- udvar jobb kihasználása (Ha)
- tv, hűtő minden szobába (Hé)
- minden szobába törölközőt (Hé)
- olcsóbb parkolást (Hé)
- a folyosón egy mikrohullámú sütőt (Hé)

Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



Érte-e kellemetlen élmény az intézeti tartózkodása alatt?



Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Balatonfüred

- Várható behívási intervallum lehetséges szűkítése (negyedévre, hónapra)
- Az ételszag megszüntetése érdekében szellőző berendezés biztosítása.
- A szobaajtó kilincs stabilabbá váljon, hogy az ajtó nem nyíljon ki magától.
- Az ajtóhoz kulcs biztosítása lenne kívánatos, ha eltávozáson van.
- Ha én házastárssal érkeznék, miért büntetnének 1600 Ft/éj térítési díjjal, holott semmi pluszt nem kapok, az ajtó bármikor rányitható, megérthető ez nem szálloda
- Nővérek lehetnének barátságosabbak. Azért visszatérnék.
- Az ágy betétje kissé elhasználódott (kifelé lejt).
- Az ágy mögött, éjjeli szekrény mögött, mellett, fürdőszobában hangyák vannak, voltak. Szóda bika bórát vettem.
- A fürdőszobában nem működik a szellőző, bűz jön fel WC-ből, lefolyóból (zuhanyzóból).
- Társalkodó WC-ben papírt, papírtörölközőt kellene elhelyezni.
- Stressz beszélgetések bevezetése nagyon jó ötlet, érdemes lenne több munkahelyen bevezetni, ebben a rohanó világban.
- Nagyon szeretném, ha rendelnének egy centrifugát, mert ha néha mosunk, ne csöpögjön az erkélyen a víz.
- A plédek porosak, nem lehet az ágyneműre rátenni
- A lepedők elhasználtak, kiszakadnak
- Jó lenne gyakrabban mosni/cserélni az ágyakhoz tartozó takarókat.
- Jó lenne elválasztó korlát az erkélyekre, kulcs a szobákhoz, esetleg egy centrifuga a beutaltak használatára.
- Hamarabbi behívás (17 hónap)
- Túlsúlyos betegek zöme. Az elegáns, de túl keskeny méretű ágyban szinte lehetetlen a helyváltoztatás éjszaka.

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Balatonfüred

- Mindent összevetve jó esélyünk van egészségi állapotunk jelentős javulására, nekem már 2 x sikerült, köszönöm! Munkájukhoz a jövőben is sok sikert kívánok!
- Tisztelettel köszönöm az itteni gondoskodást. Erőt, egészséget az Intézmény minden dolgozójának.
- Szeretném, ha minden évben igénybe vehetném a 3 hetes ellátást, és erről időben értesítenének.
- Jó, hogy van ez az intézmény, sokat segít a betegek gyógyulásában.
- Szeretnék a jövőben-, ha lehetséges a nyári hónapokban (jún., júl., aug.) jönni.
- Összesítve, magam részéről elégedett vagyok, hiszen térítésmentesen vehettem igénybe. Dicséret orvosoknak, nővéreknek, konyhának és mindannak, aki azon van, hogy kellemesen teljenek napjaink
- UI: Szeretném, ha több fiatal lenne a Szanatóriumba egészségmegőrzés érdekében, mert rájuk nagyon nagy szükség van a társadalomnak, családnak.
- Köszönök mindent.
- Nagyon jól éreztem magam!

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Harkány

- 2 fő javasolta a sűrűbb ágyneműcserét.
- 7 fő a TV adás minőségét, ill. a TV készülékek cseréjét javasolta.
- Az ágyak minőségét 1 fő kifogásolta.
- A wifi minőségét 2 fő tette szóvá.
- 5 fő fejezte ki köszönetét, dicsérte a személyzet precíz, áldozatos munkáját, az étel minőségét és az intézet tisztaságát.

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Hévíz

- Minden nagyon jó volt, köszönöm!
- Hálás köszönet mindenkinek.
- Az Intézetben mindenkivel elégedett vagyok.
- Erősebb internetet!
- A tornaterem működhetne közösségi térként.
- A közös WC-be WC papírt!
- Mosókonyha kialakítása.
- 3. emeleti tornaterem elé székeket asztalt barátságosabb lenne!
- Két éve kértem TV-ét az első emeletre örömmre teljesült.