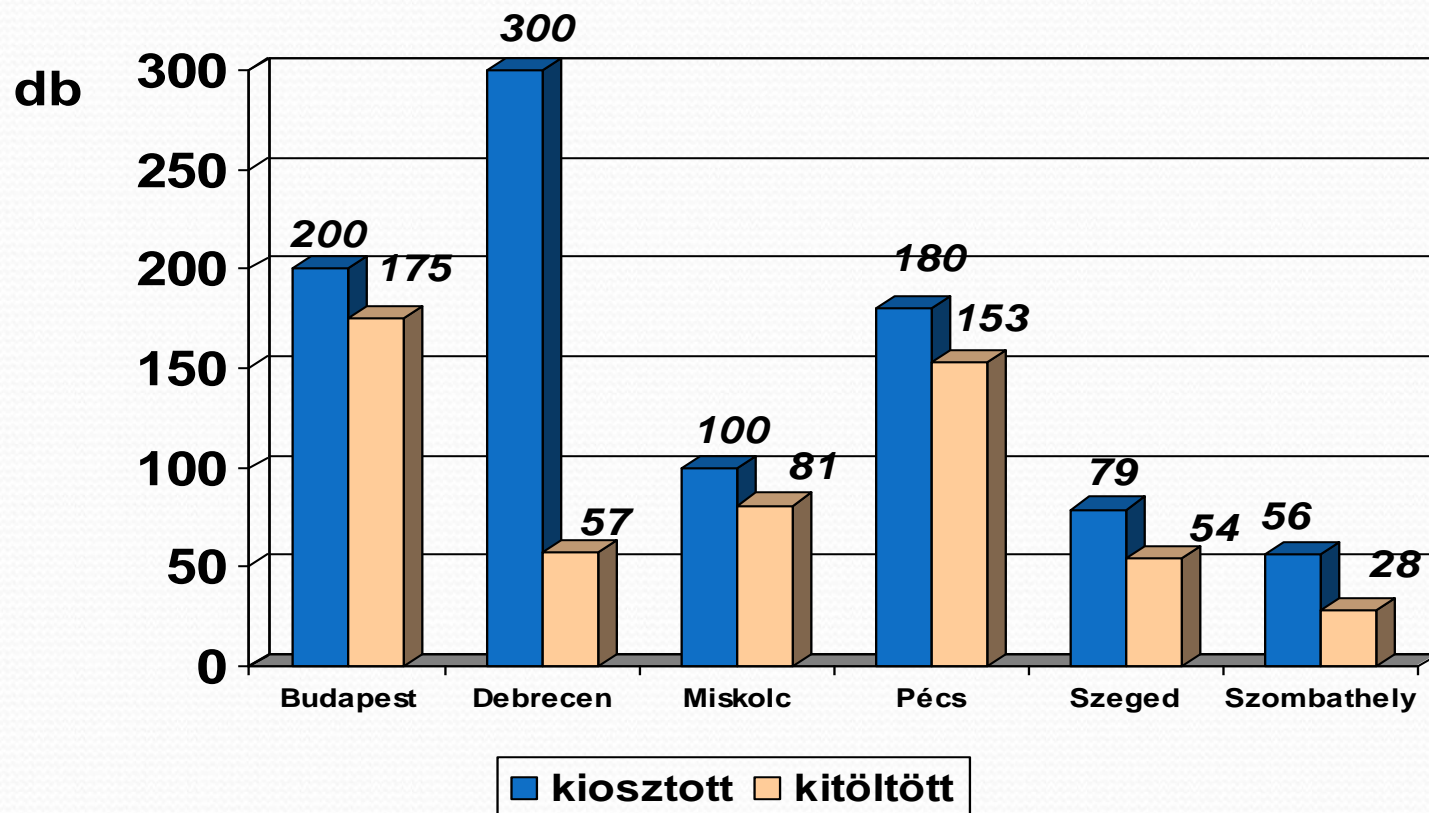


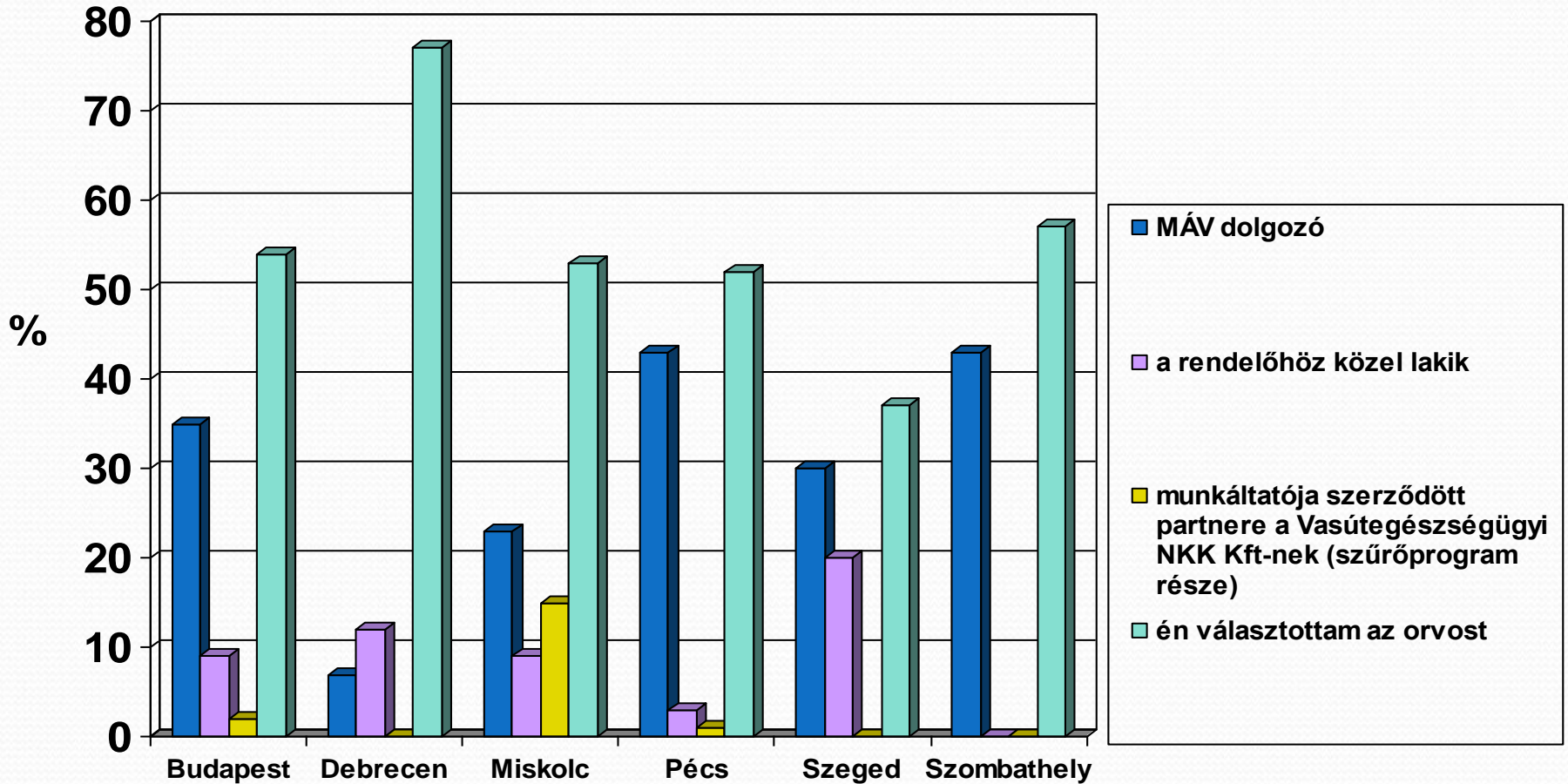
# Betegelégedettségi vizsgálat

Fogászati ellátás  
2015. november 16-20.

# Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya

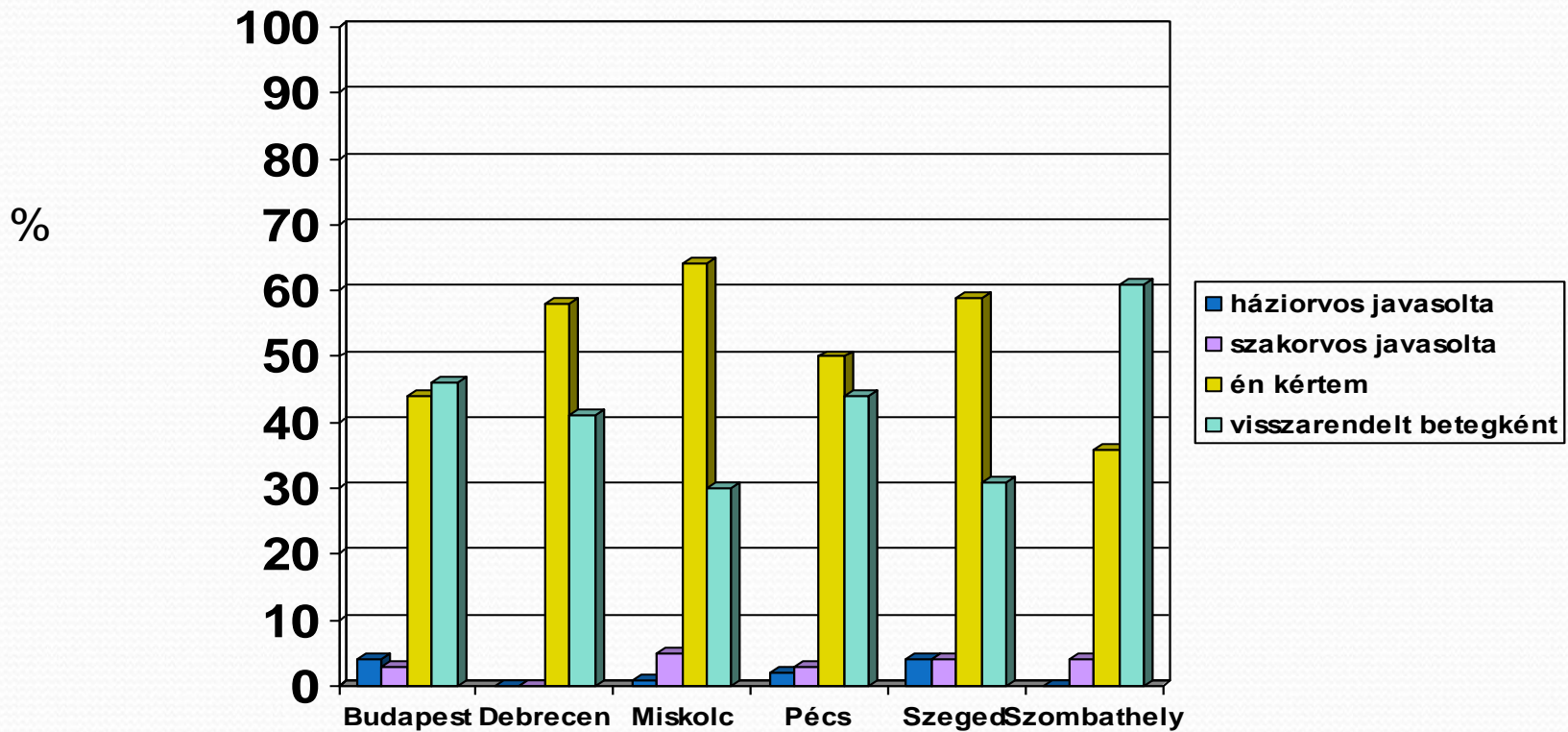


# Miért jár ebbe a rendelőbe?

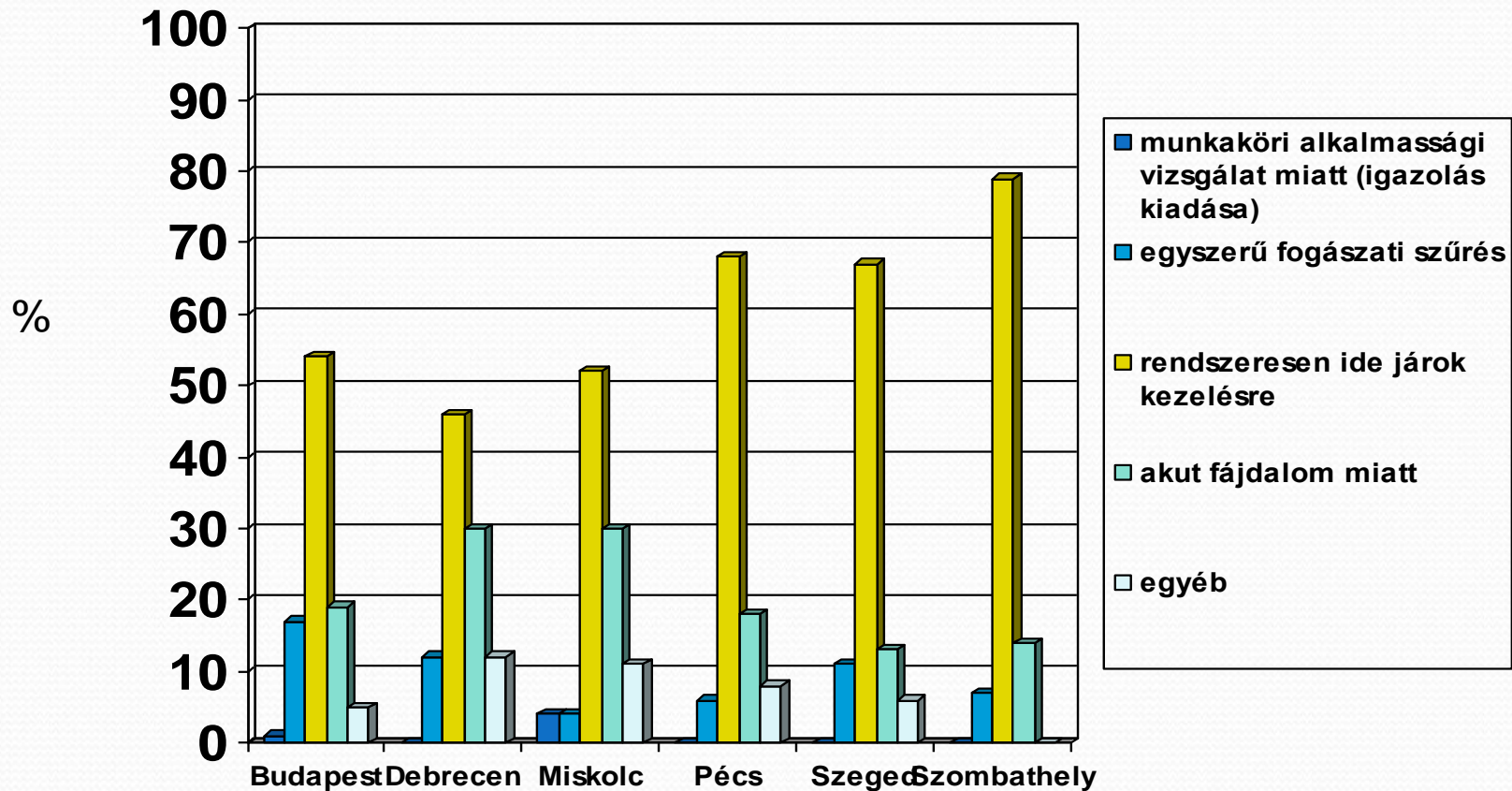




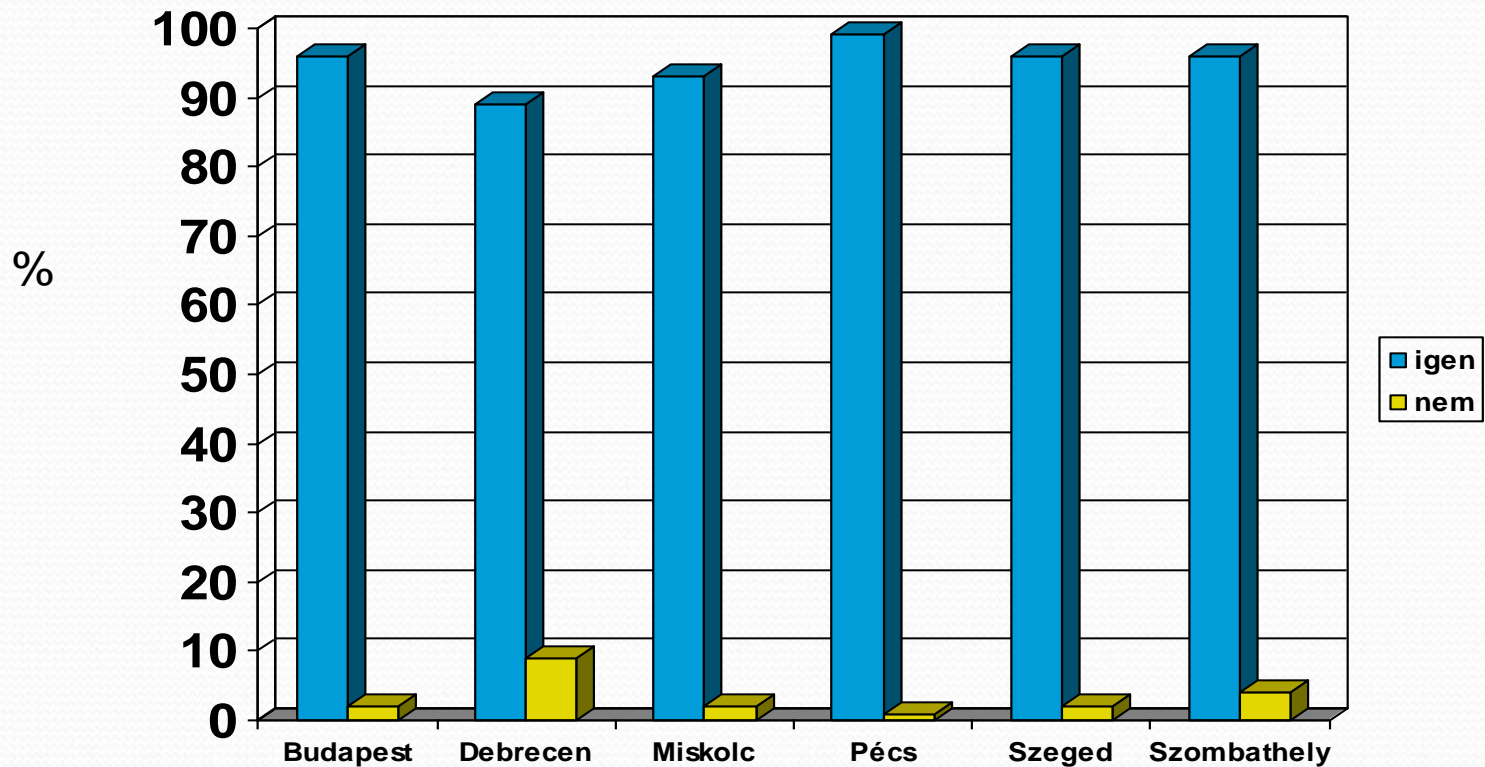
# A mai napon milyen módon került Ön a fogászati rendelésre?



# Milyen okból veszi igénybe a fogászati rendelőt?

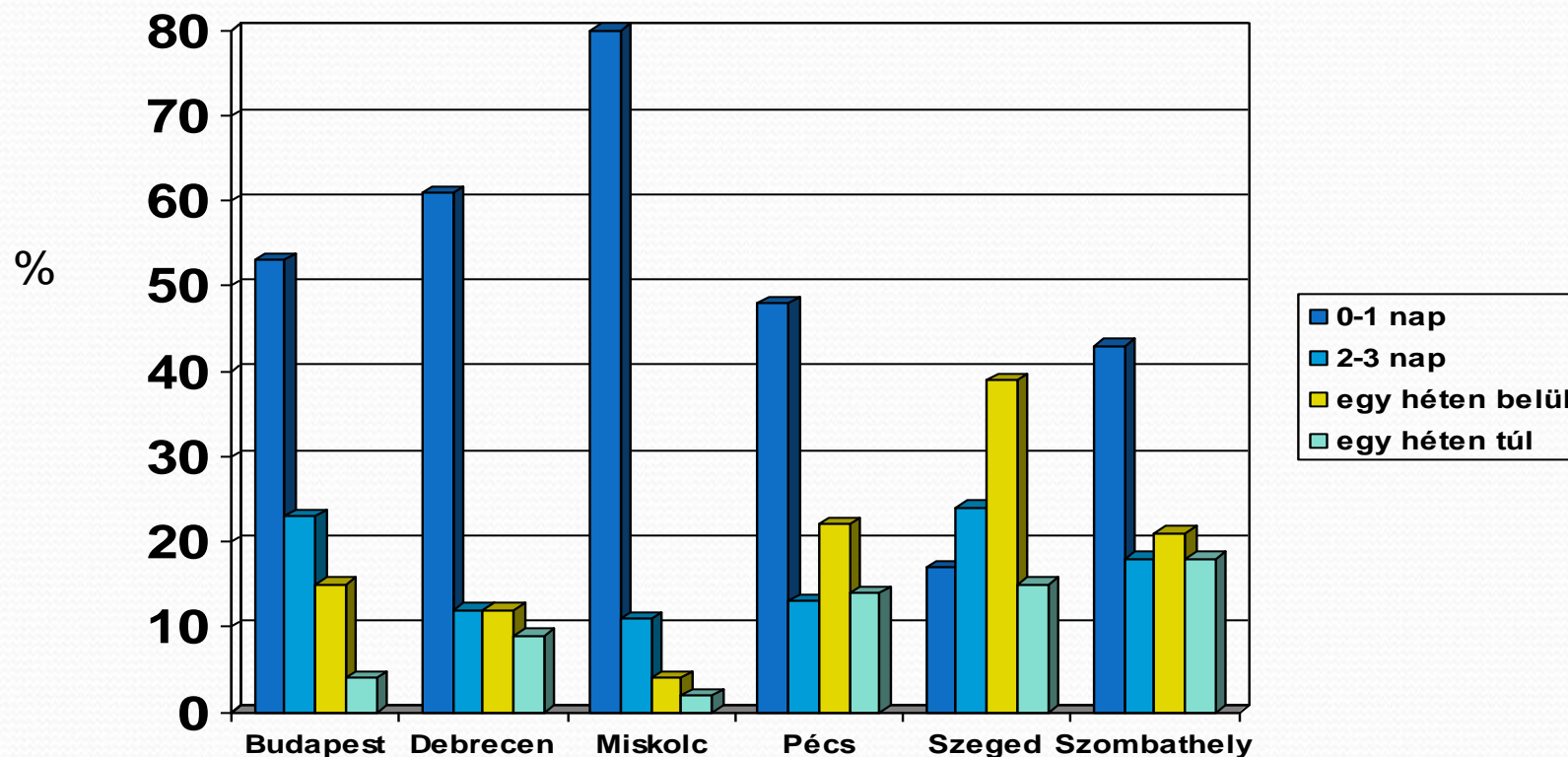


# Kaphat-e telefonon időpontot a fogászati rendelésre?

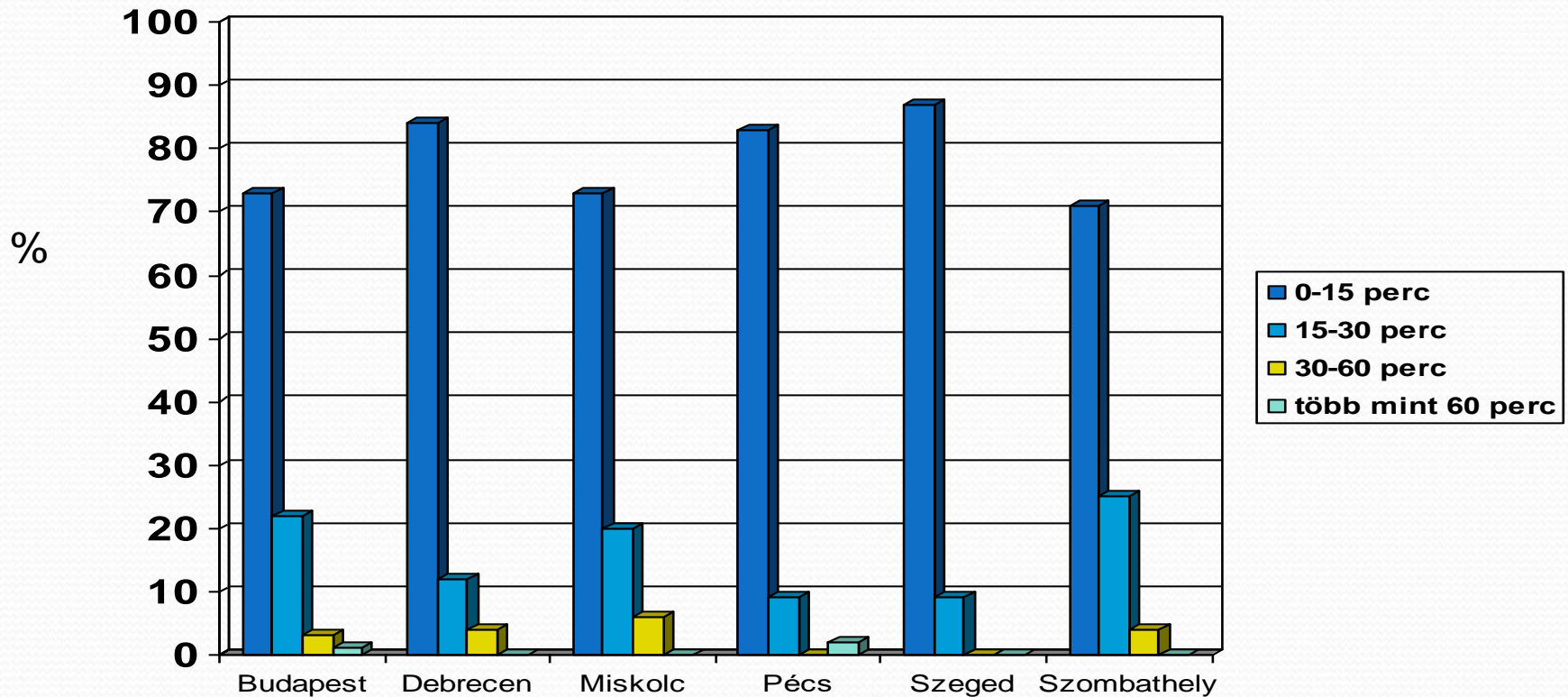




# Az Ön által választott időponthoz képest mennyit kellett várakoznia a vizsgálatra?

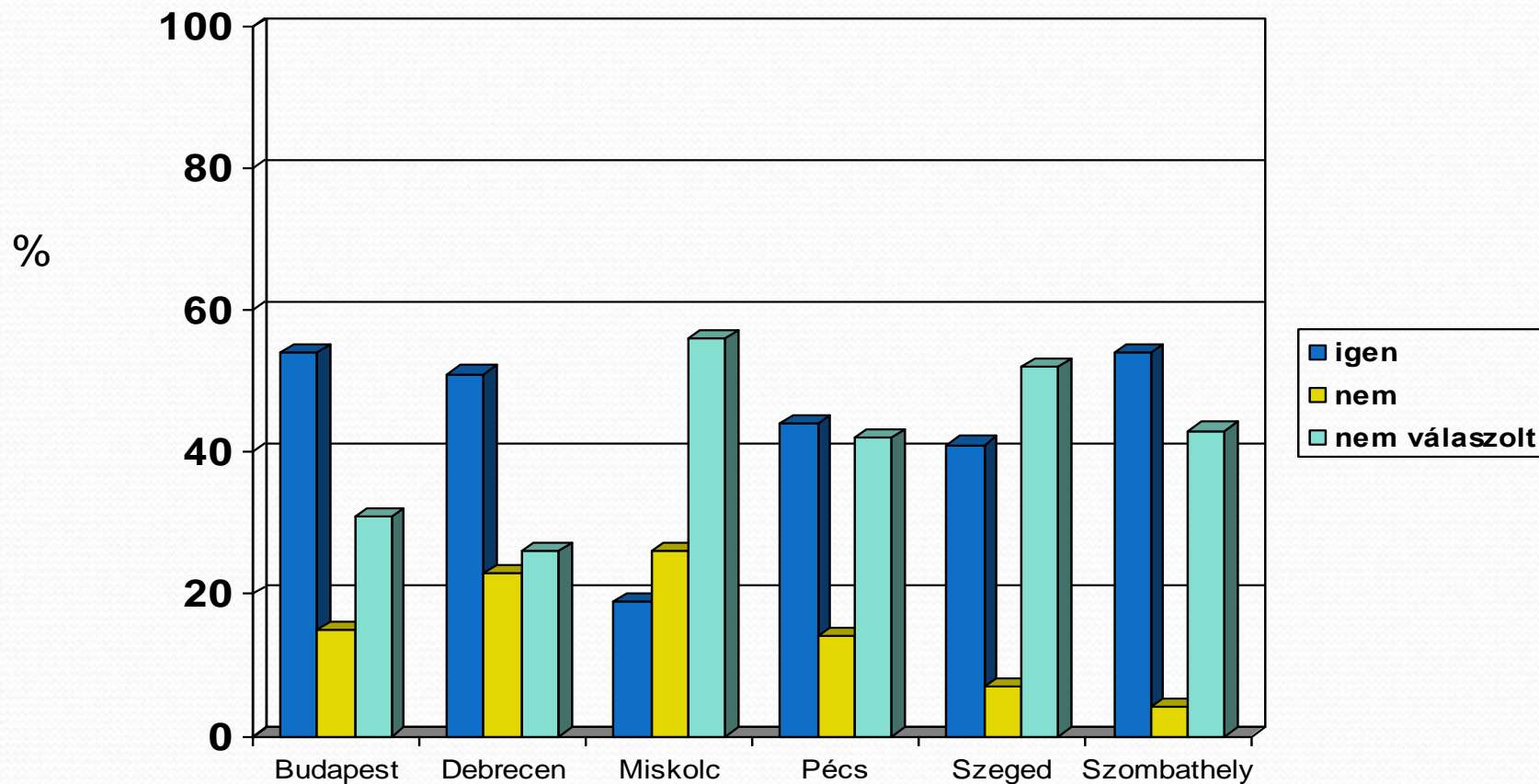


# A megadott előjegyzési időponthoz képest mennyi időt kellett várakozással töltenie?

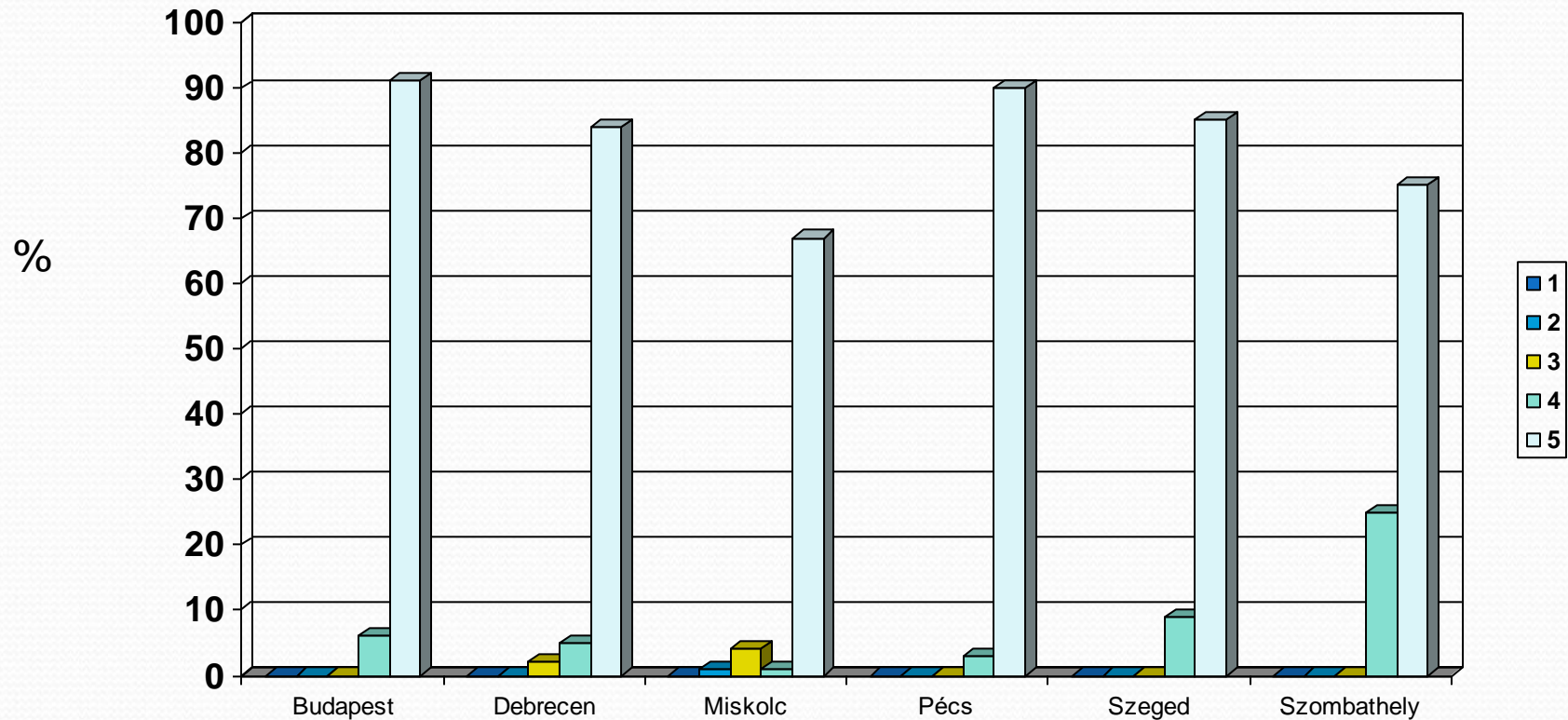




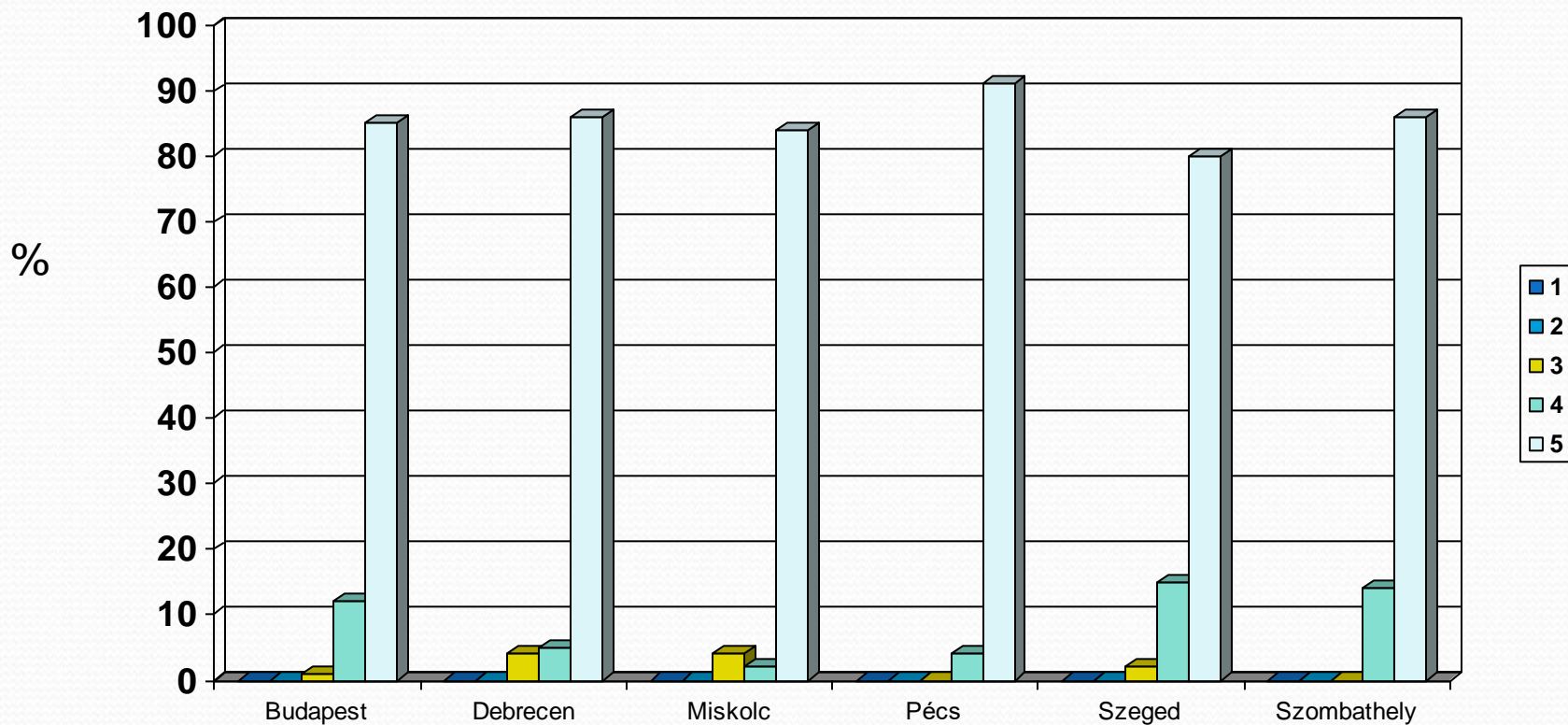
# Tájékoztatták-e a késedelem okáról?



# Tájékoztatta-e Önt az orvos a szűrés eredményéről?

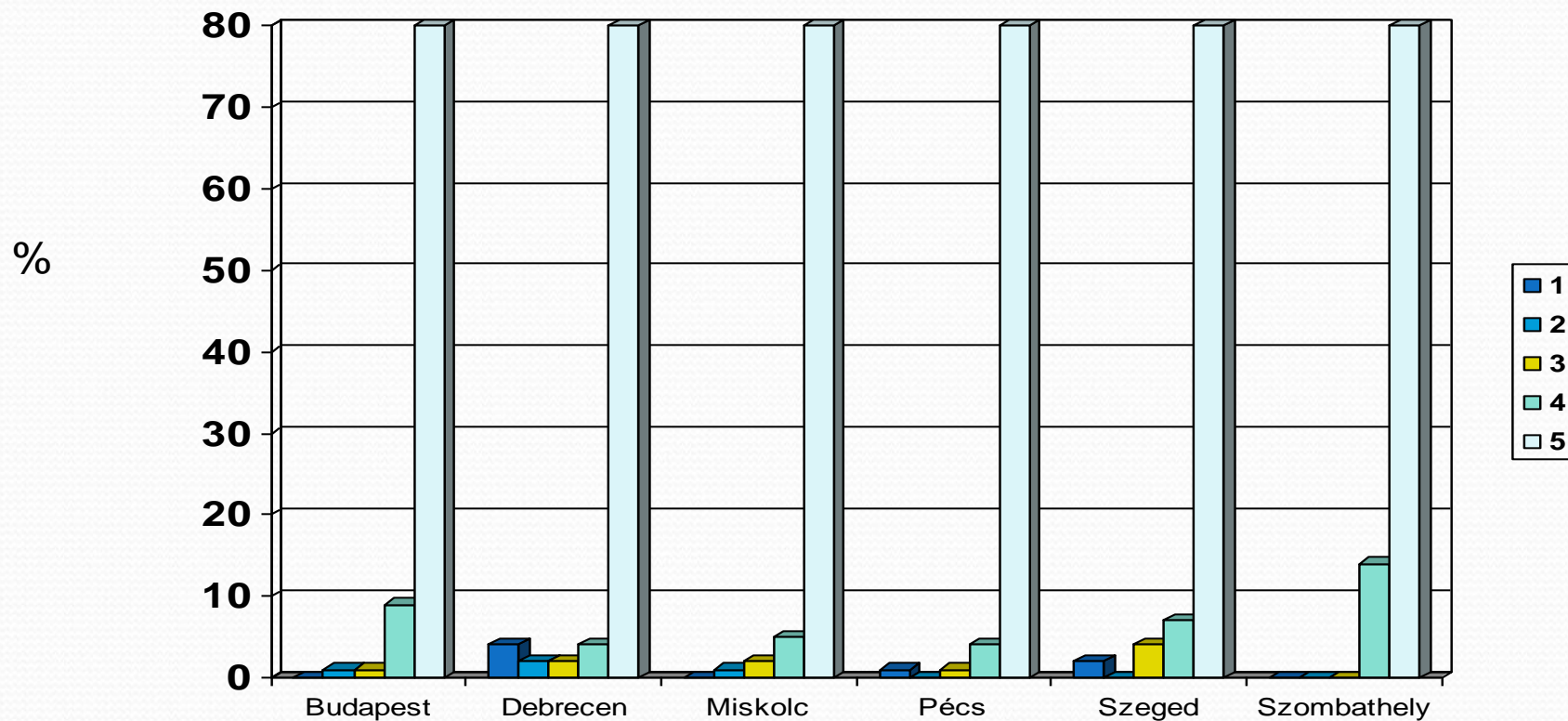


# Tájékoztatta-e Önt az orvos a kezelés részleteiről?

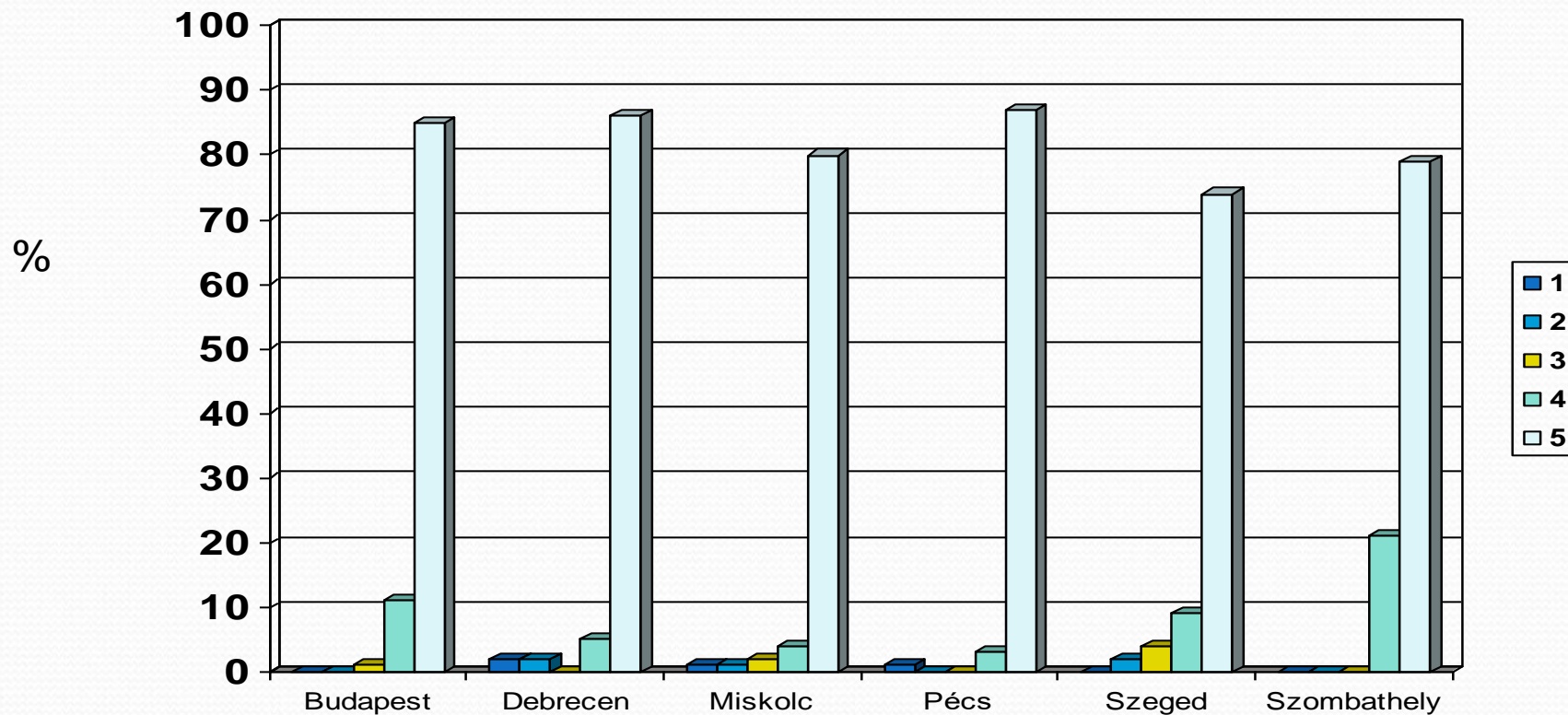




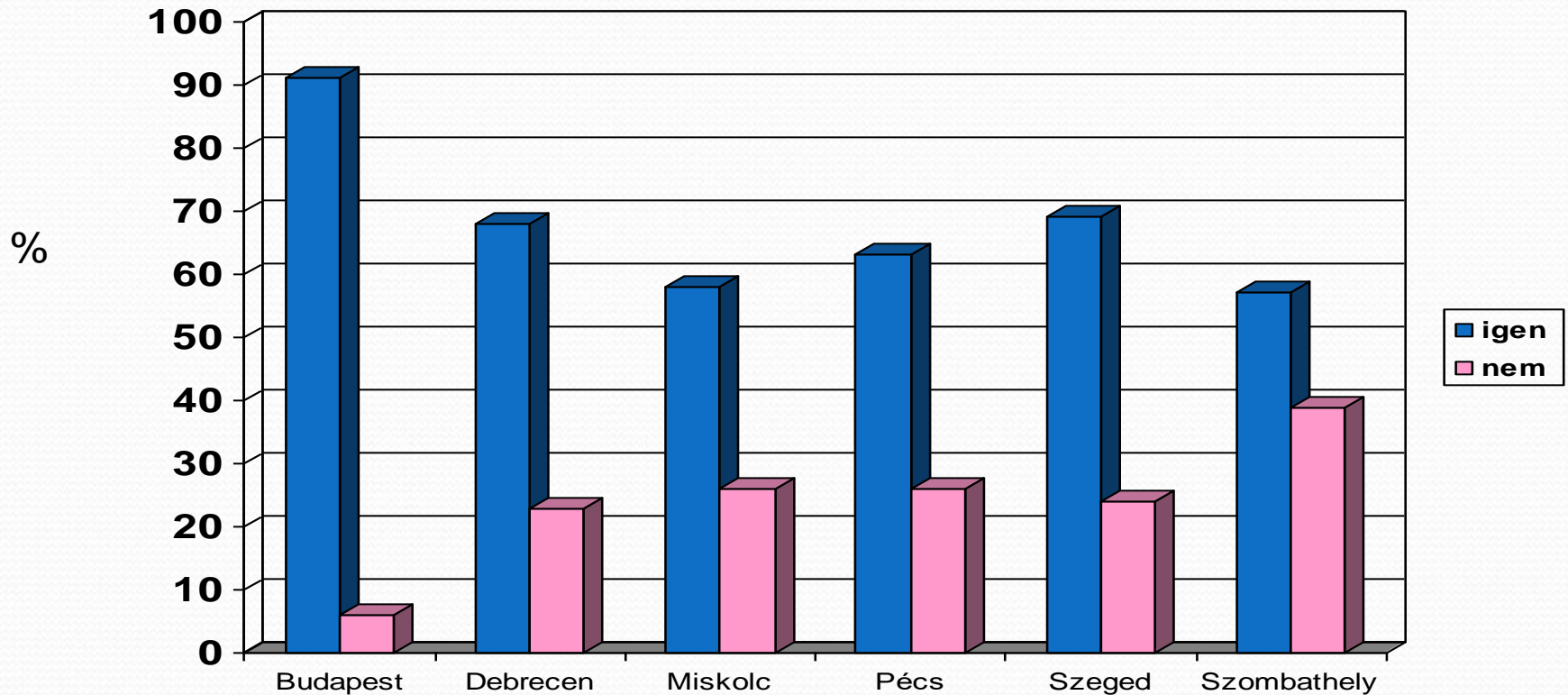
# Tájékoztatta-e Önt az orvos a kezeléssel járó kockázatokról?



# Tájékoztatta-e Önt az orvos a kezelés elmaradásának lehetséges szövődményeiről?

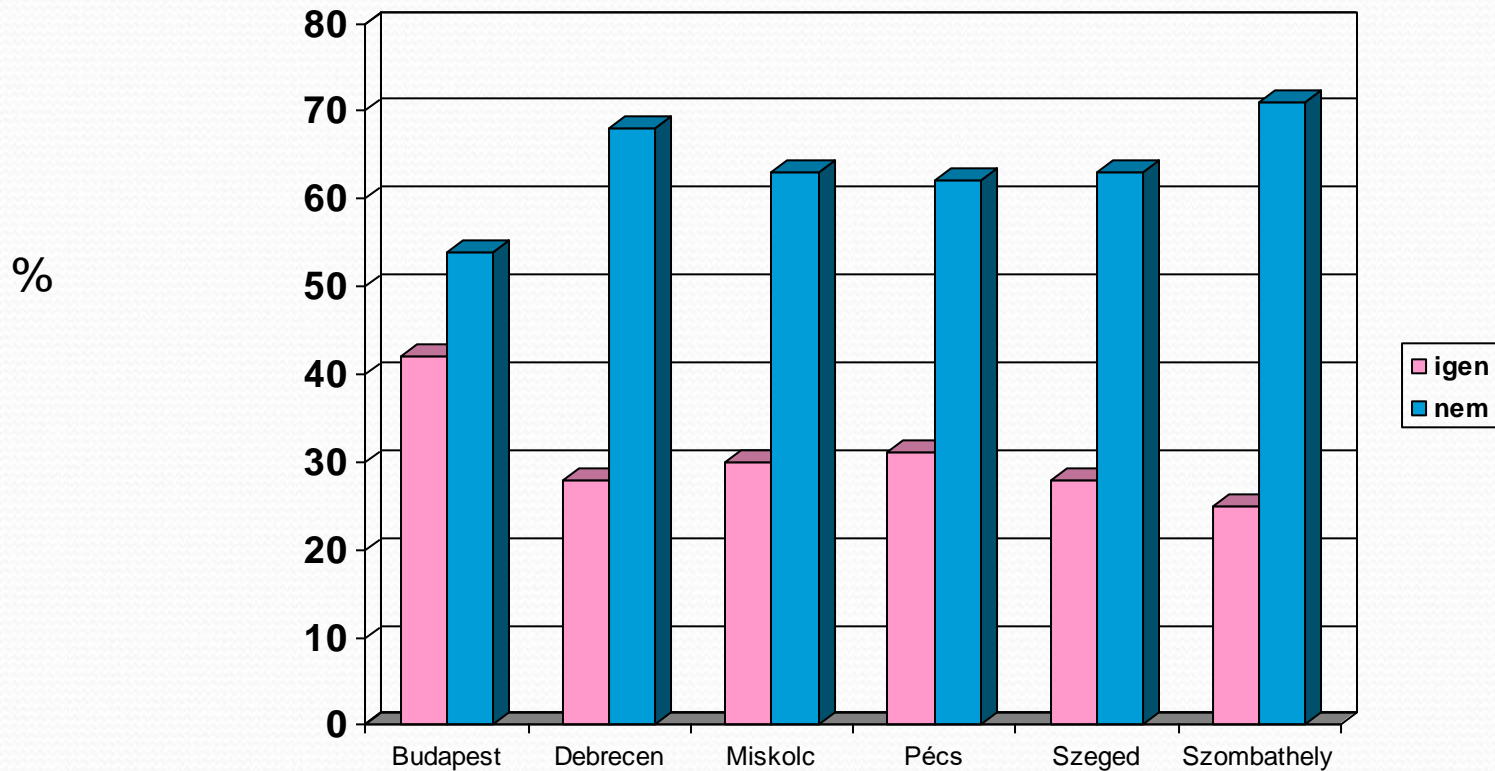


# Tájékoztatták-e a nem OEP finanszírozott kezelések árairól?

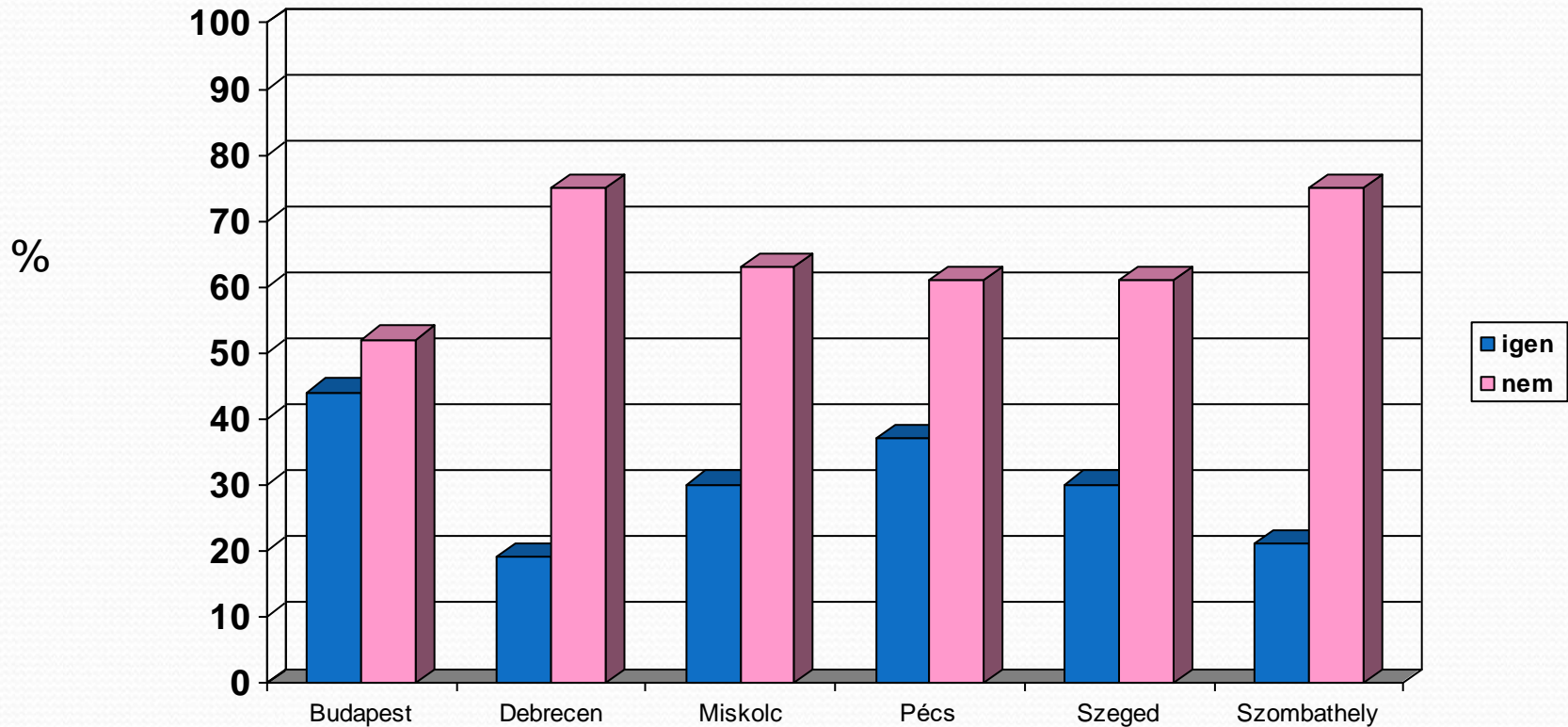




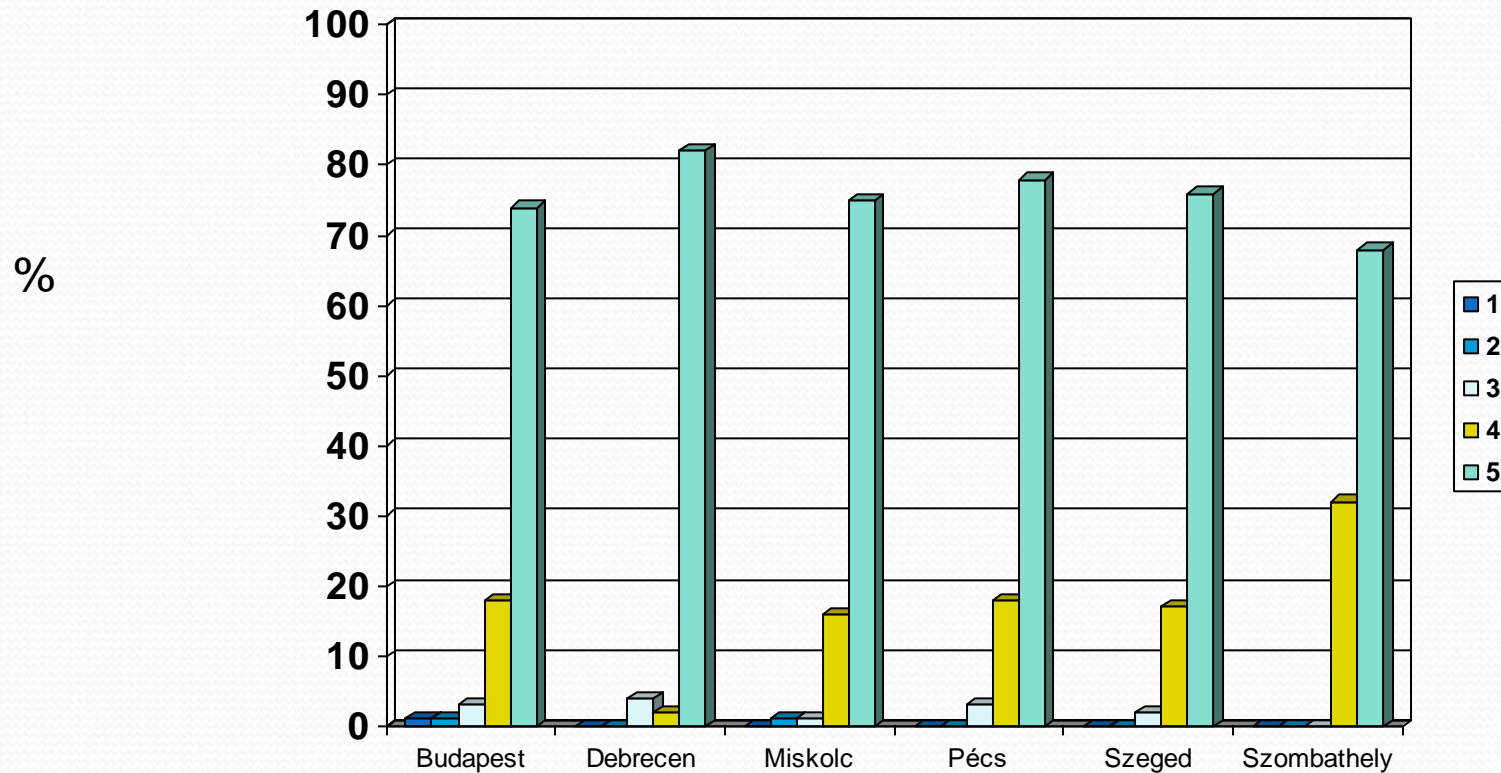
# Igénybe vett-e olyan fogorvosi kezelést, amelyért fizetnie kellett?



# Igénybe vett-e fogtechnikai szolgáltatást (pl. fogsor, híd készítés), amelyért fizetni kellett?

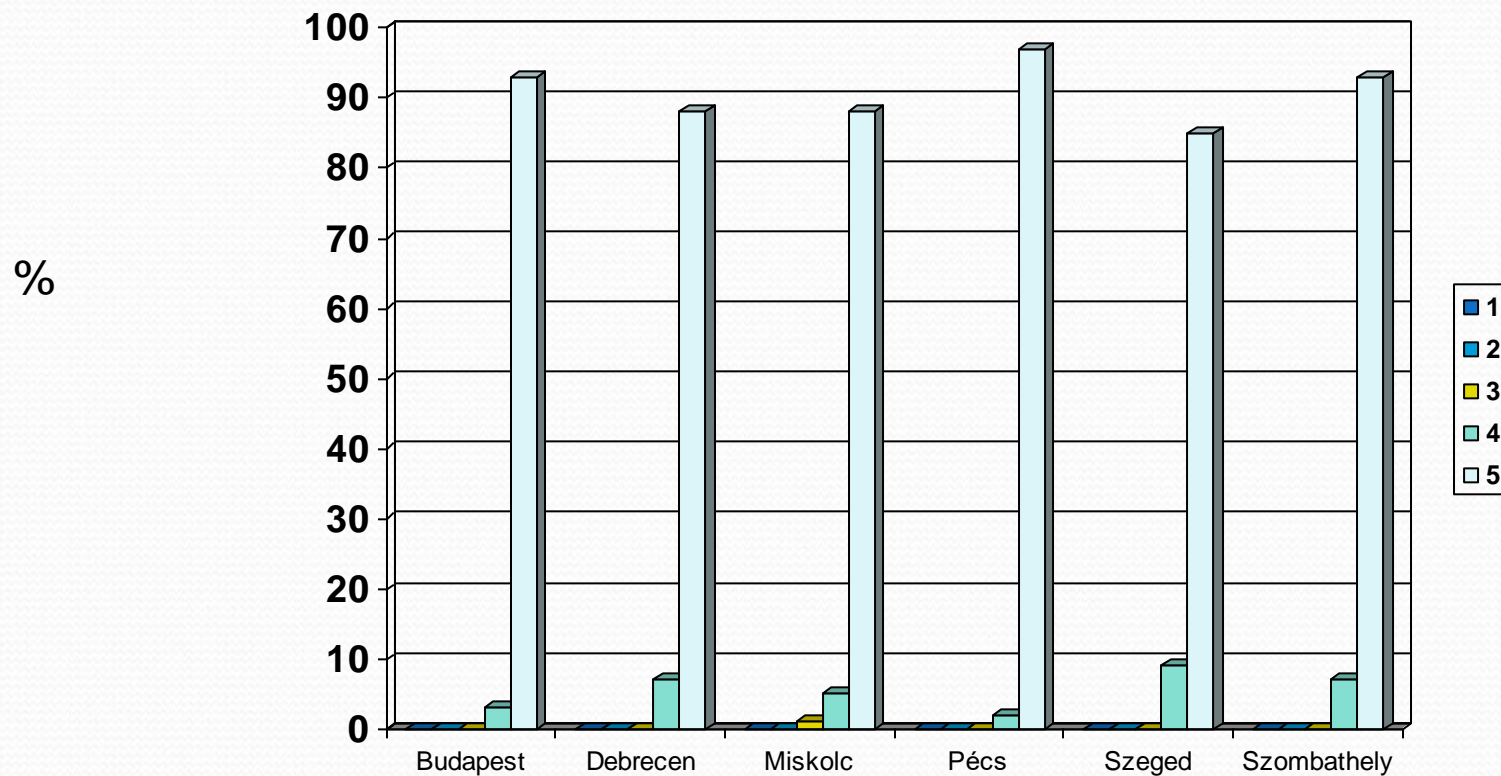


# Mennyire elégedett a rendelési idők napi beosztásával?

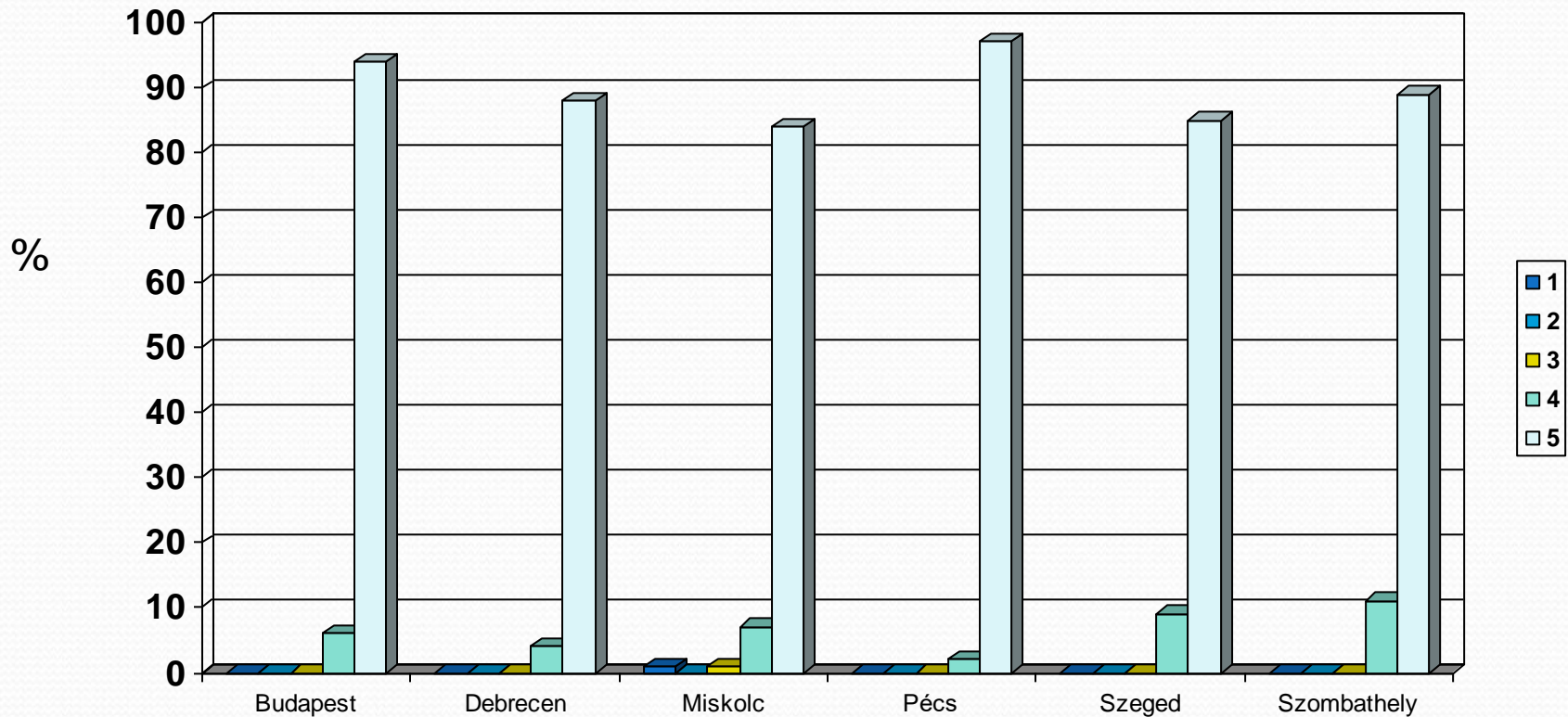




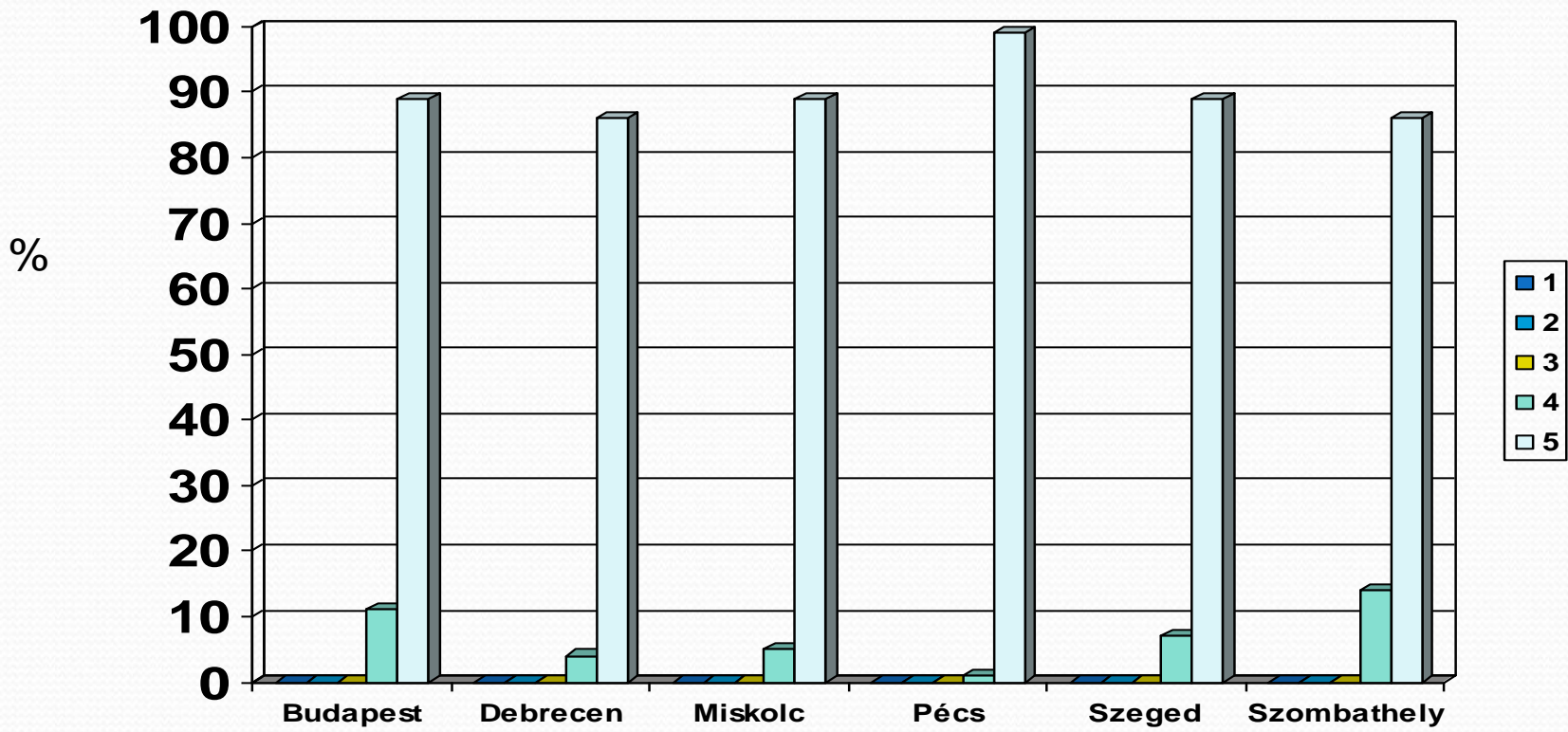
# Mennyire elégedett az orvos tevékenységével?



# Mennyire elégedett az asszisztens odafigyelésével, kedvességével?

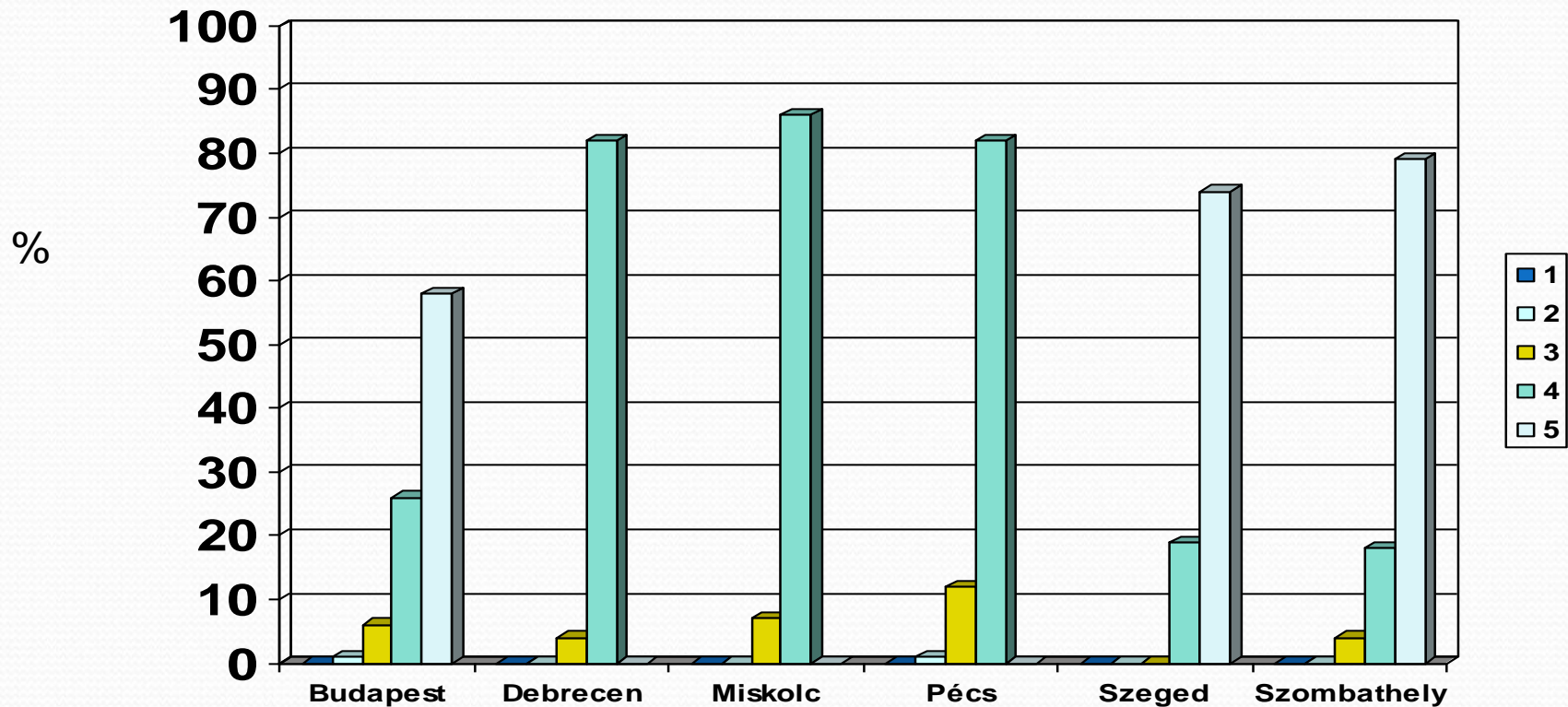


# Mennyire elégedett a rendelő tisztaságával?

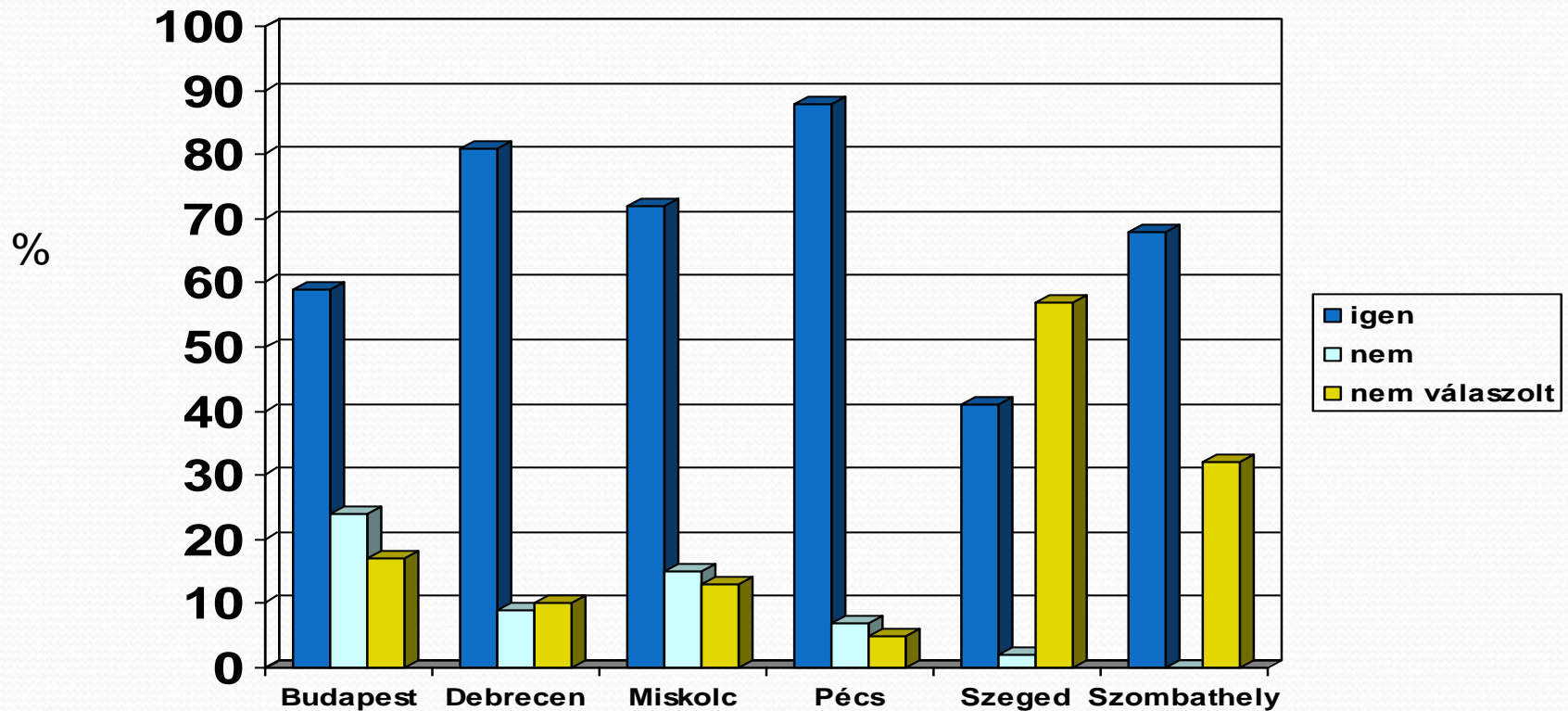




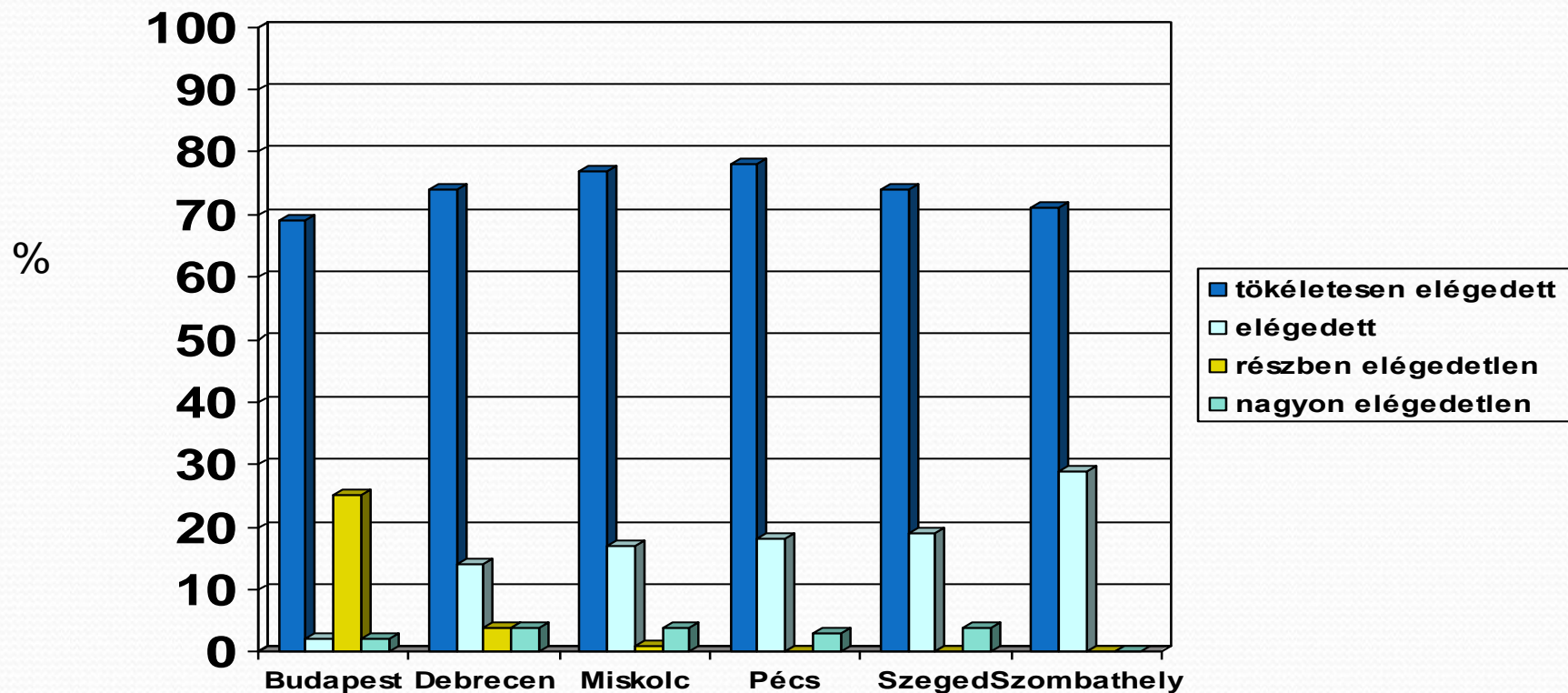
# Mennyire elégedett a mellék helyiségek állapotával?



# Az elmúlt időszakban tapasztalt-e javulást az ellátás színvonalában?

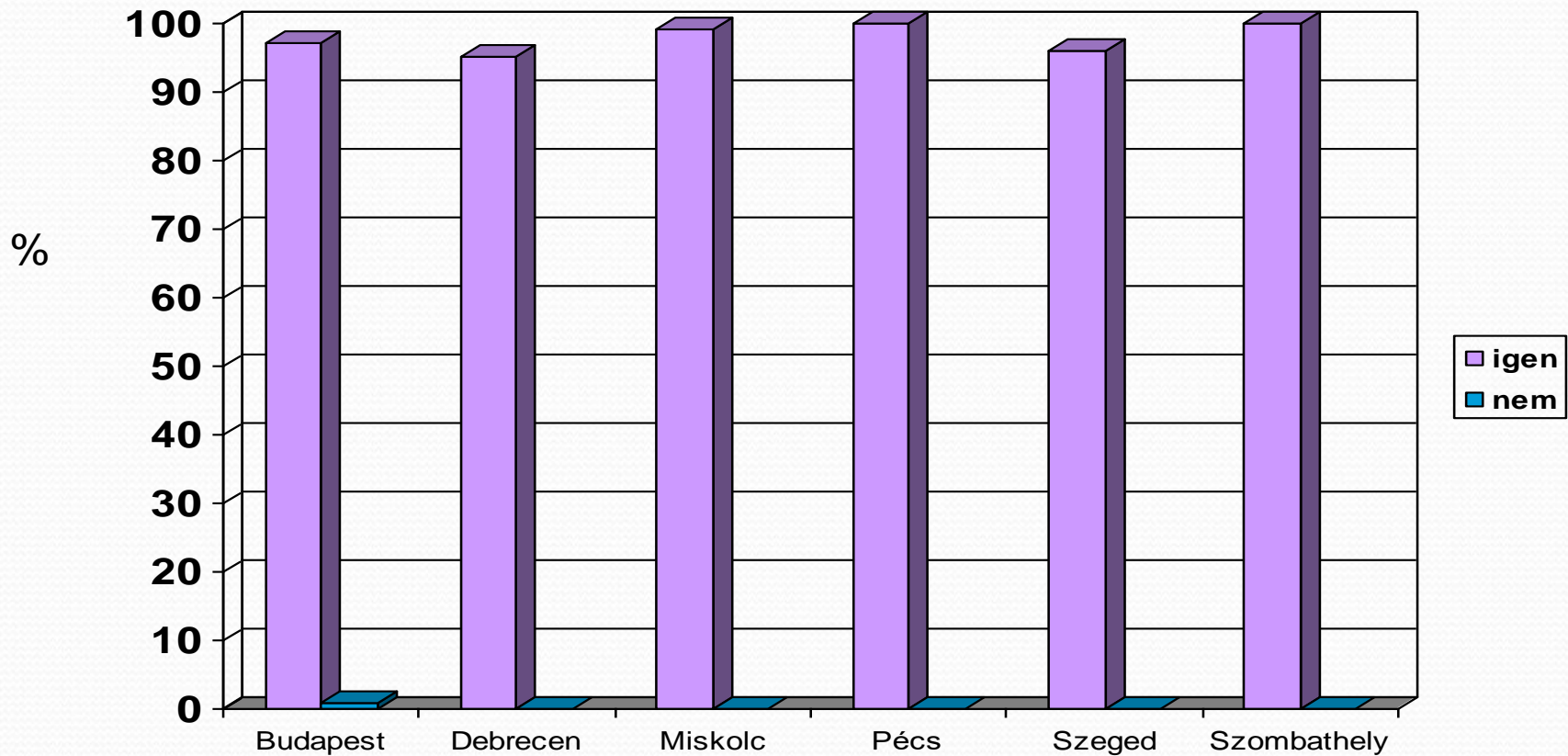


# Összességében elégedett-e a fogászati szakrendelésünkkel?

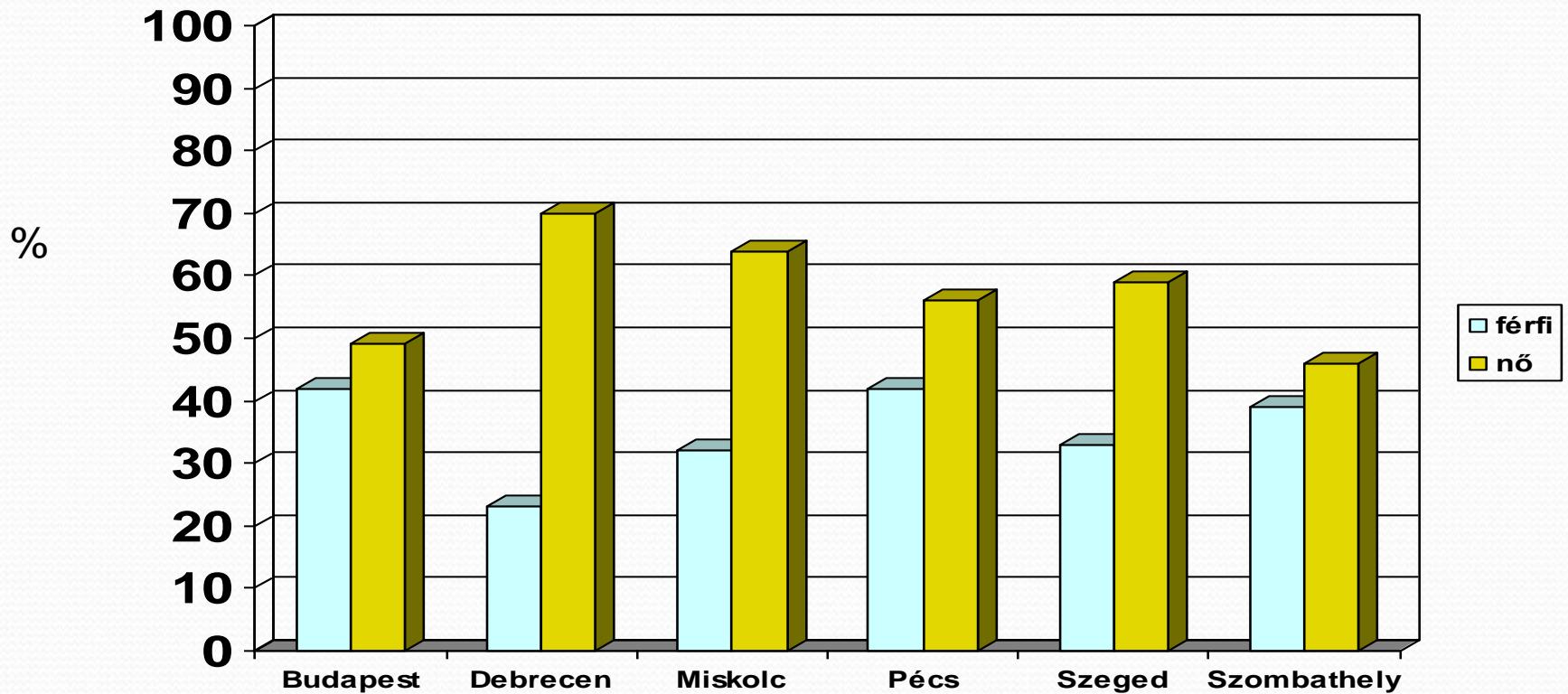




# Ajánlaná-e fogászatunkat családtagjának, ismerősének?



# Nemek aránya



2015.

# Észrevételek, javaslatok

## Budapest:

- az orvos és az asszisztens nagyon kedves
- maradjon minden így
- nagyon elégedett mindennel
- Dr. Megyesi Judit nagyon jó szakorvos
- rtg modernizálása szükséges a rugalmasabb ellátás miatt
- fogpótlásra is lehetne OEP támogatás

## Debrecen:

- Dr. Nagy Zsolt fogorvos munkáját dicsérik.



# Észrevételek, javaslatok

## Miskolc:

- Lehetnének összehangoltabbak a portával.
- Meg vagyok elégedve
- Mindenkinek ajánlani tudom
- Nincs észrevételem
- A legjobb a városban

## Pécs:

- 1 fő délutáni rendelést hiányolt
- 1 pedig több orvost alkalmazna a sok beteg ellátására.