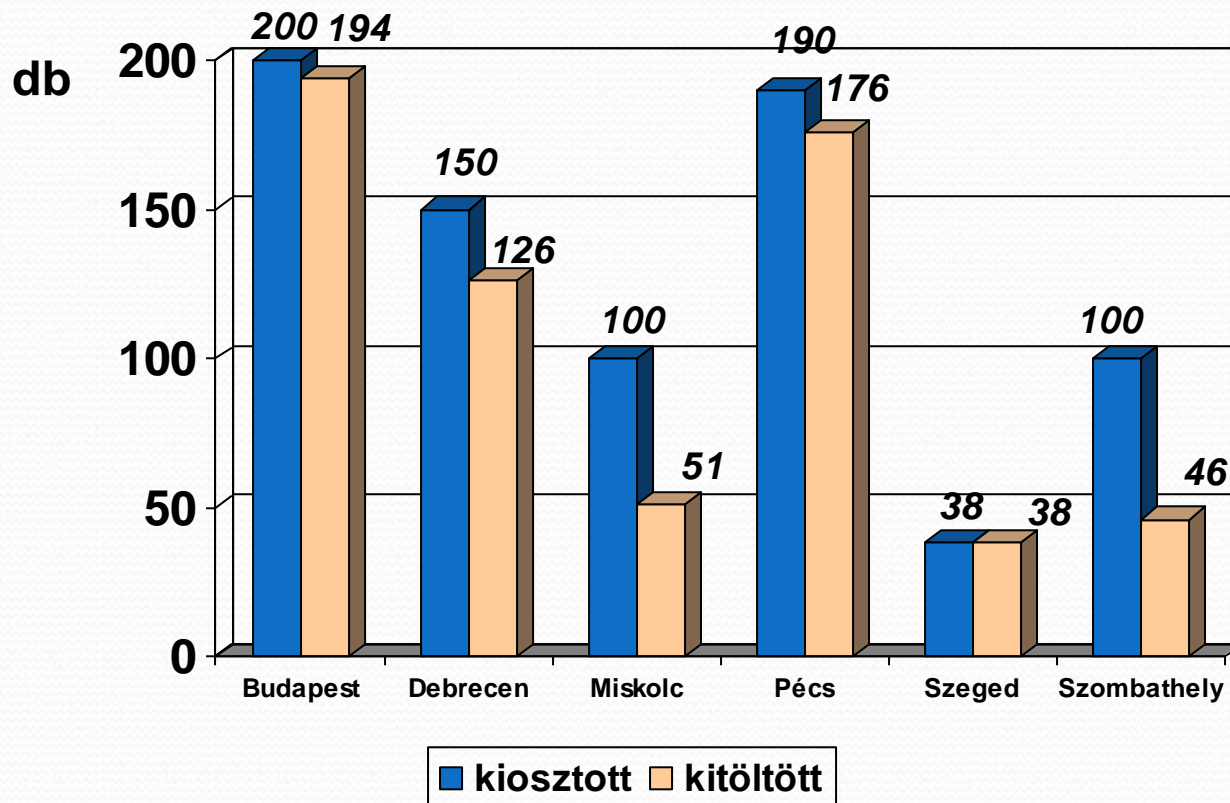


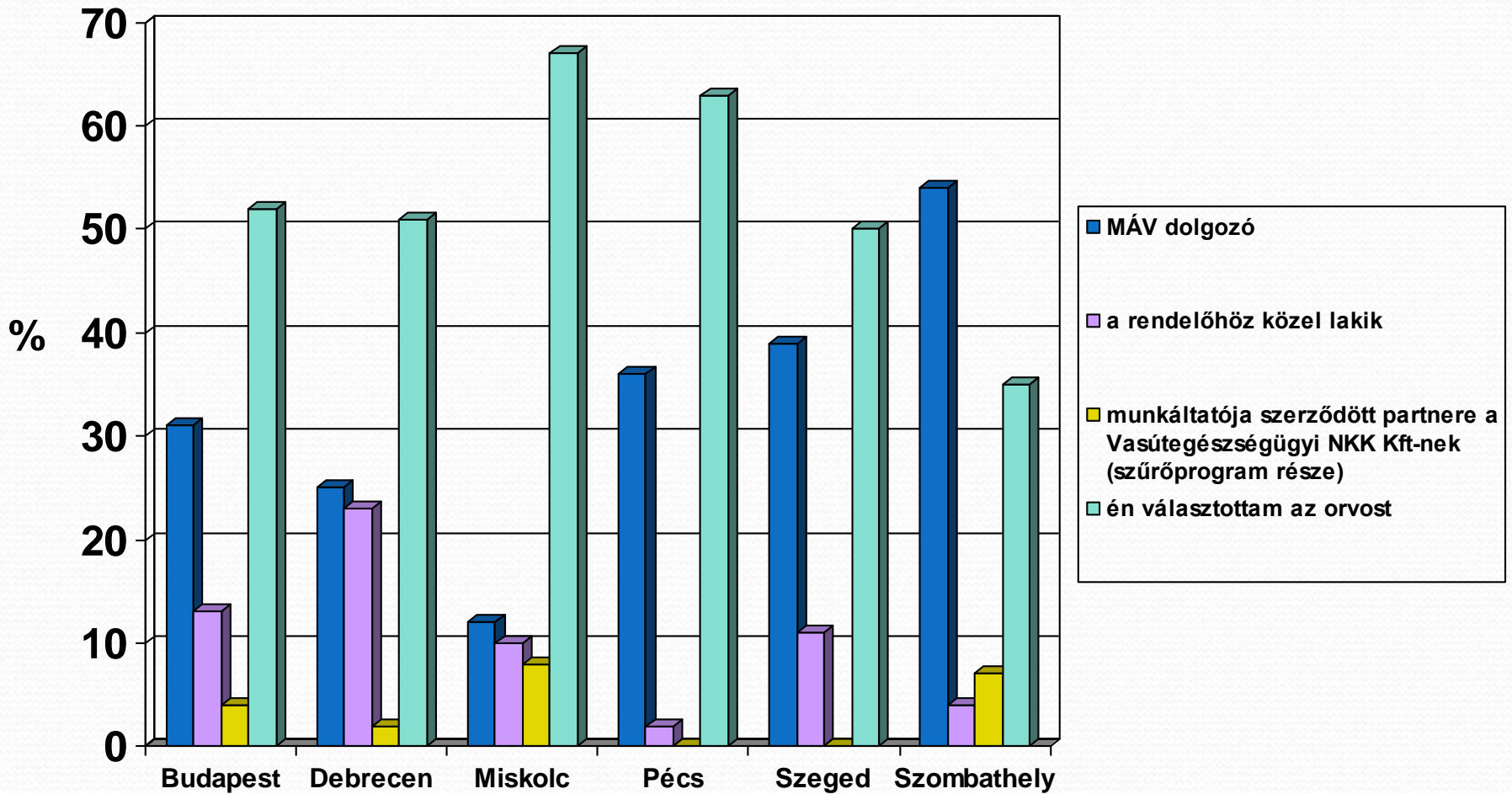
# Betegelégedettségi vizsgálat

Fogászati ellátás  
2014. november 17-21.

# Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya

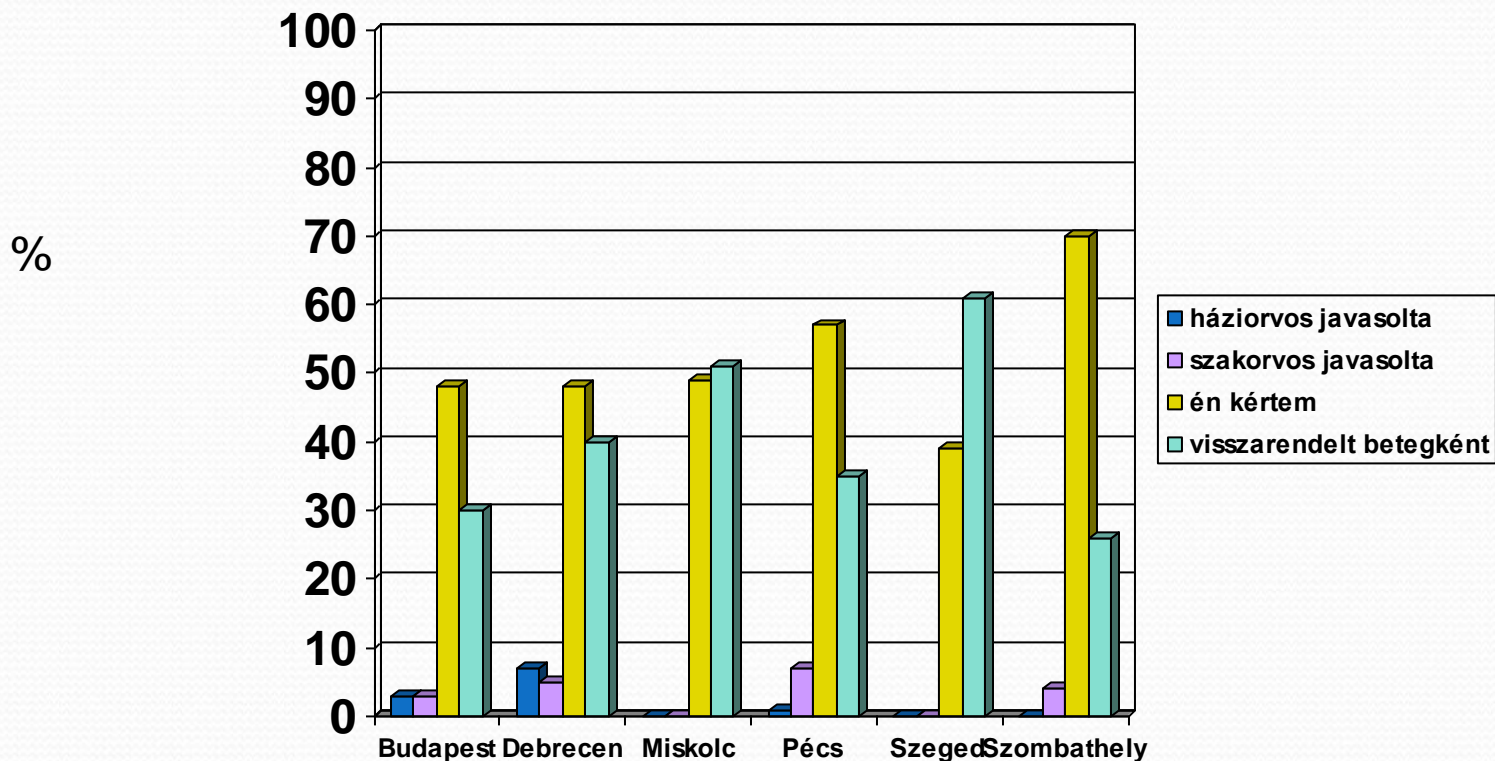


# Miért jár ebbe a rendelőbe?

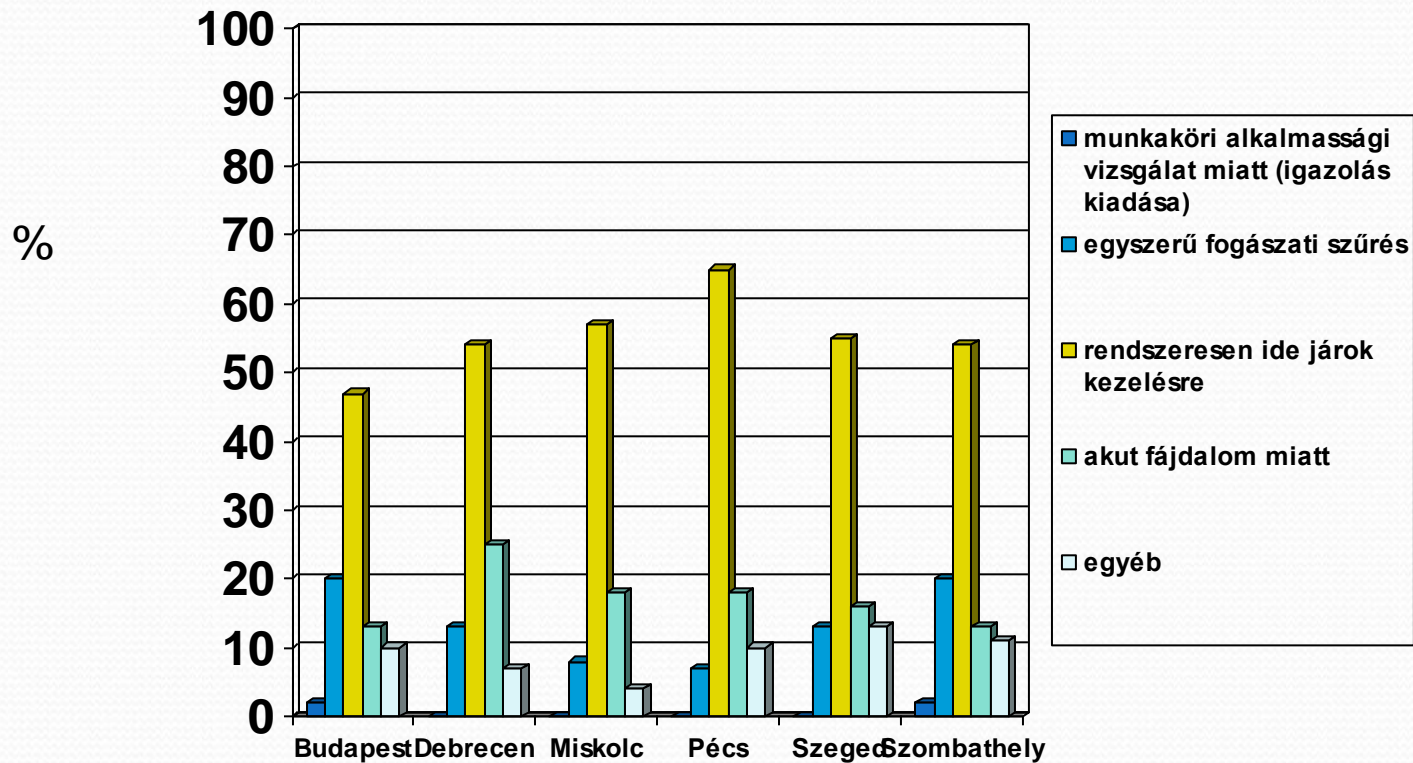




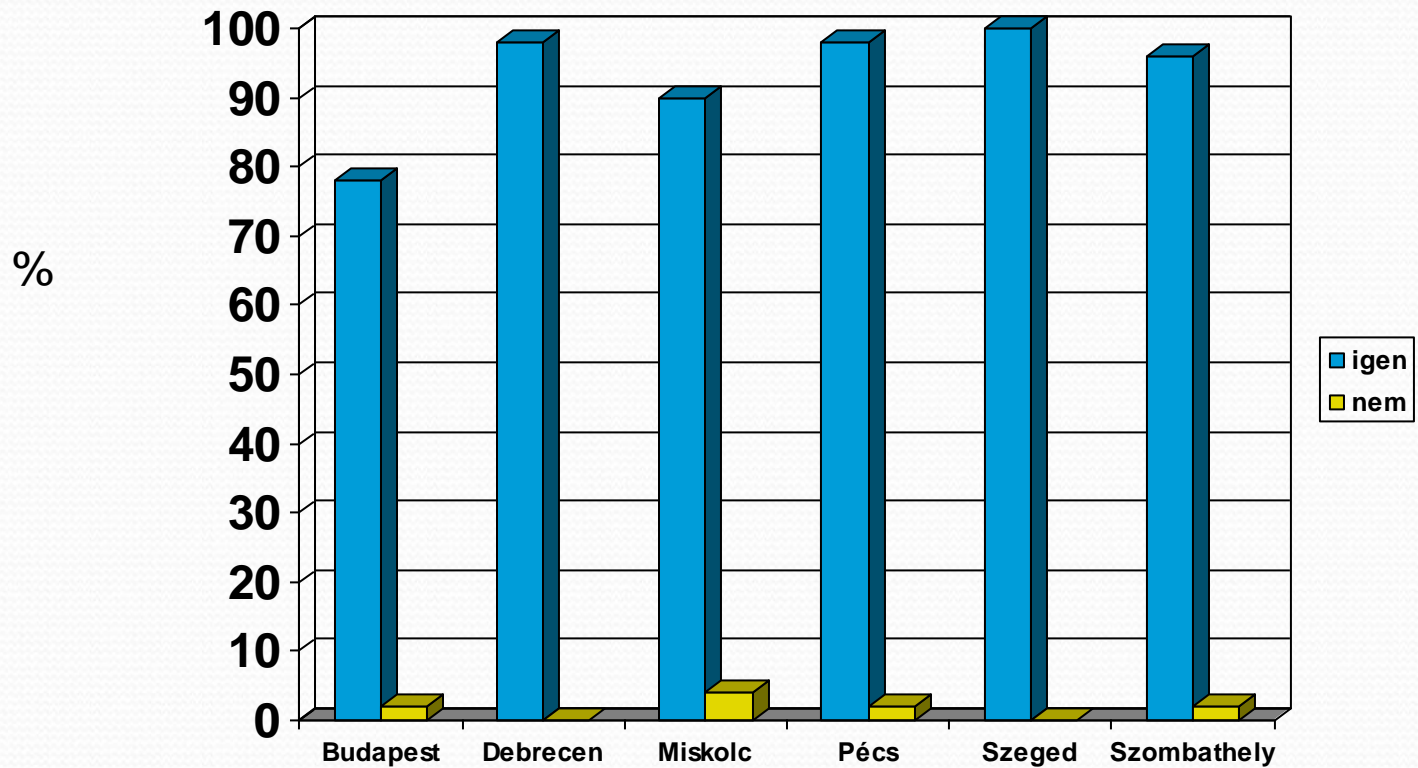
# A mai napon milyen módon került Ön a fogászati rendelésre?



# Milyen okból veszi igénybe a fogászati rendelést?

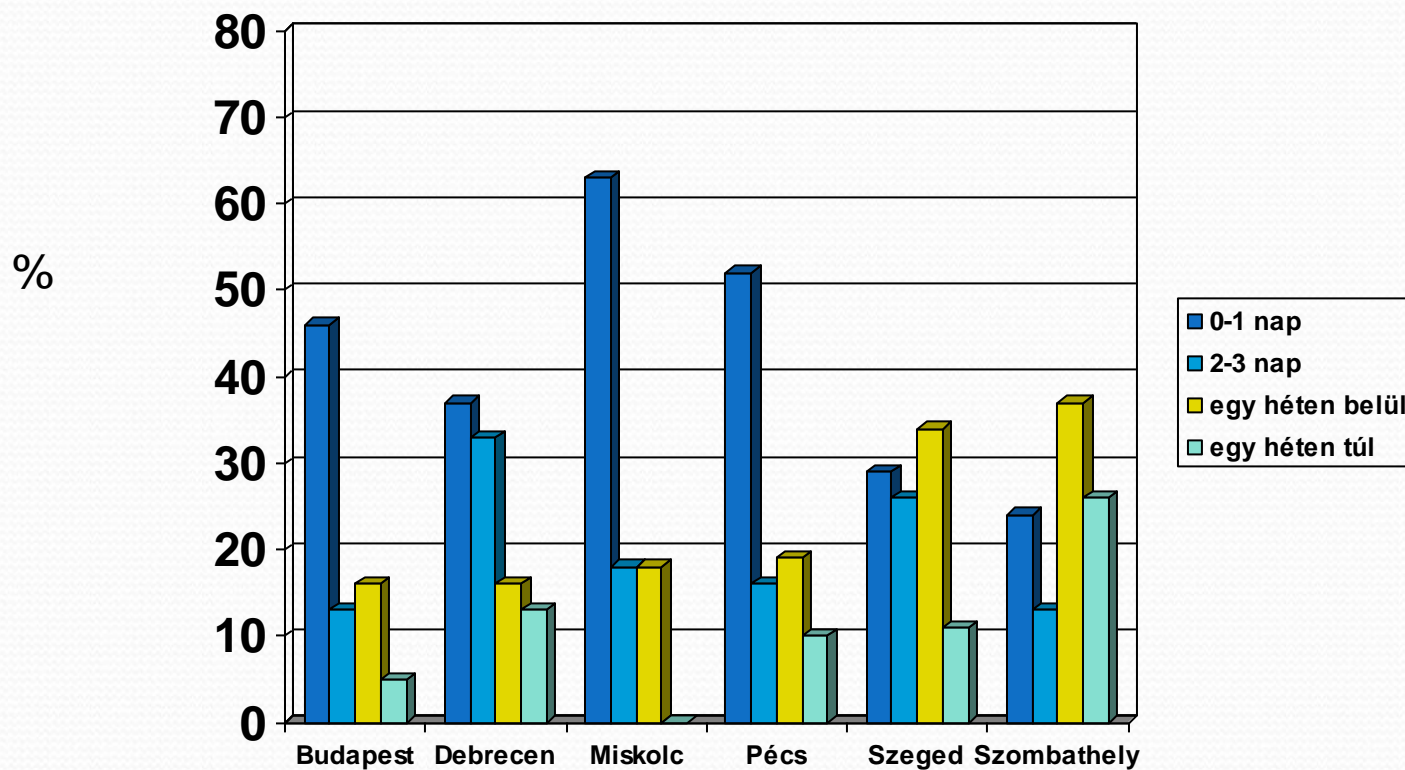


# Kaphat-e telefonon időpontot a fogászati rendelésre?

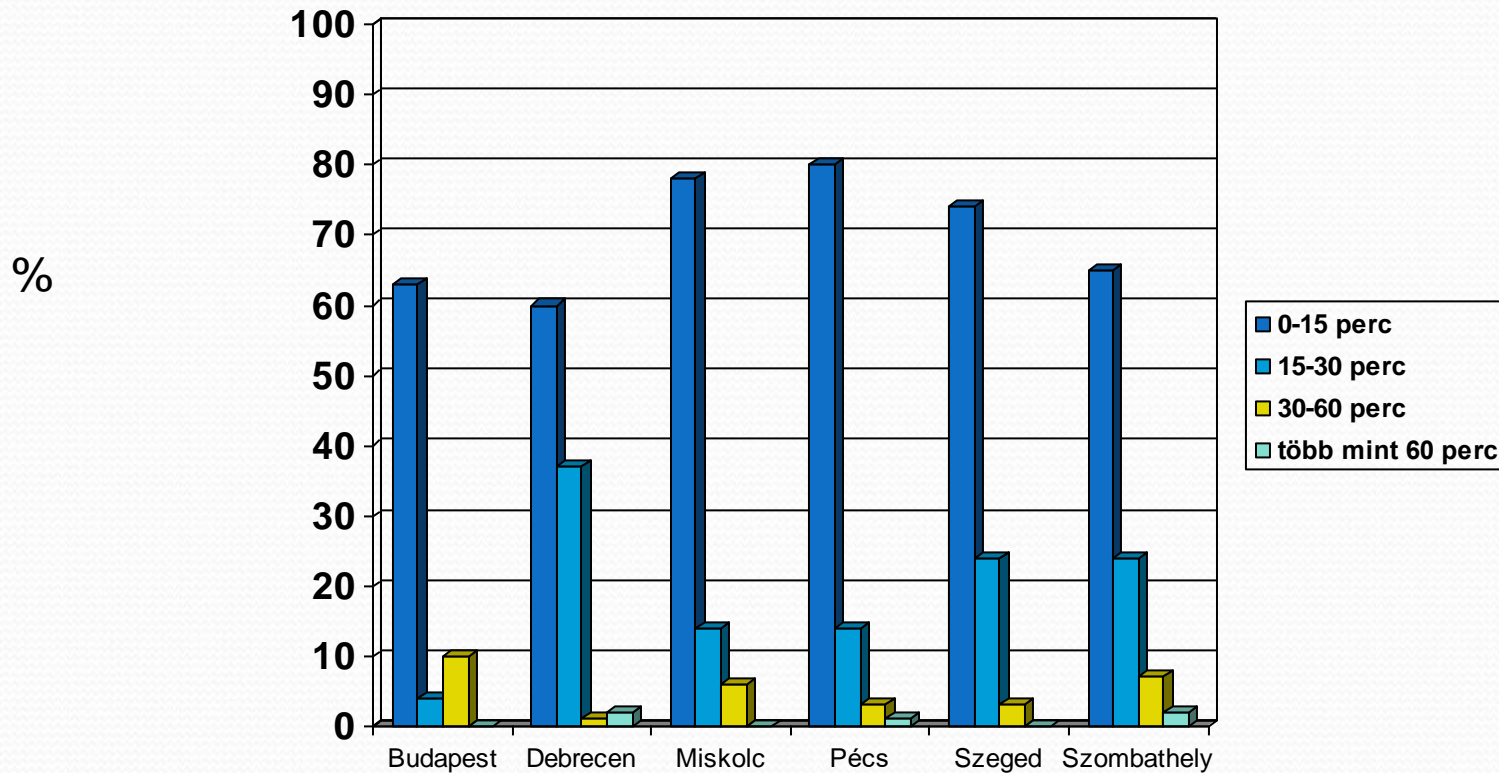




# Az Ön által választott időponthoz képest mennyit kellett várakoznia a vizsgálatra?

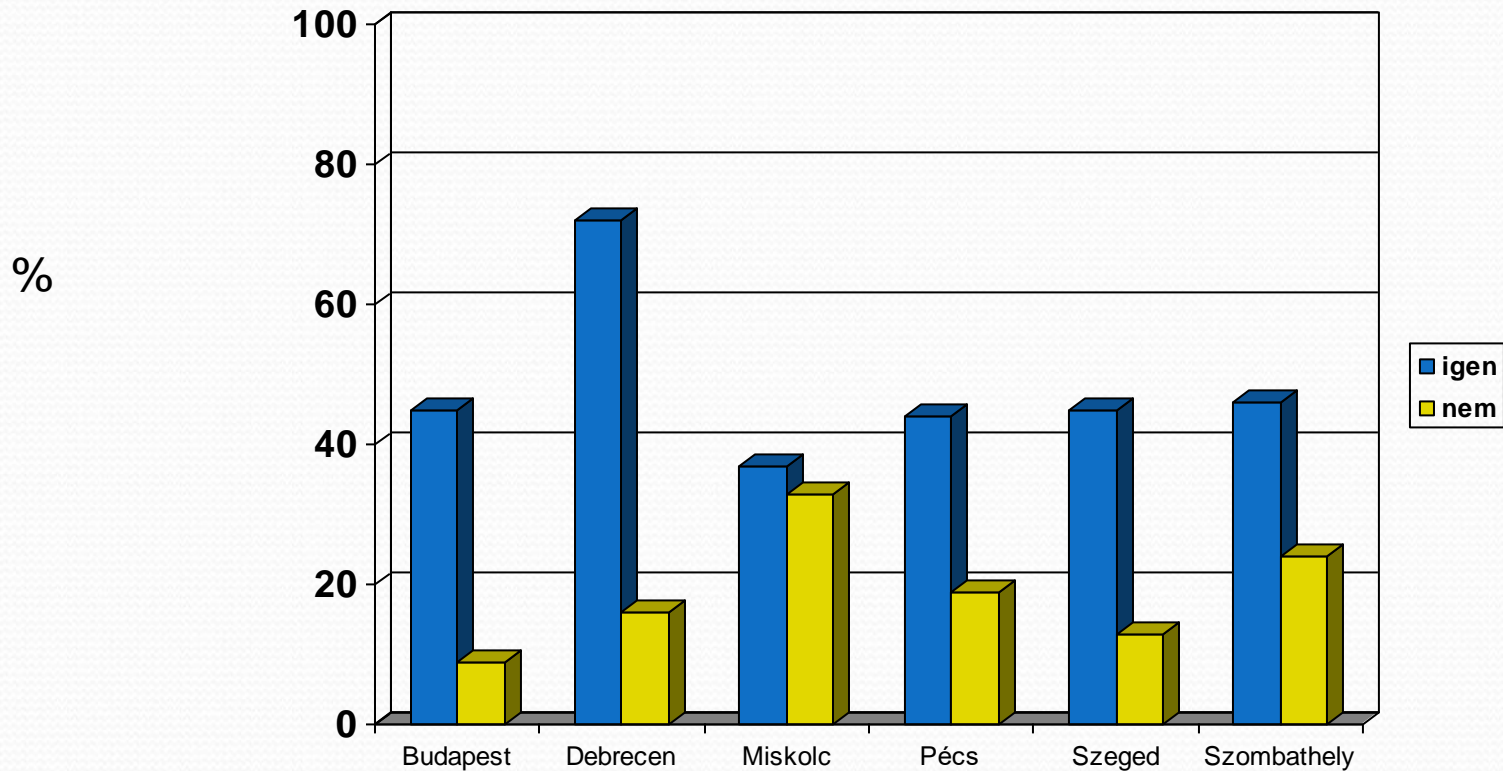


# A megadott előjegyzési időponthoz képest mennyi időt kellett várakozással töltenie?

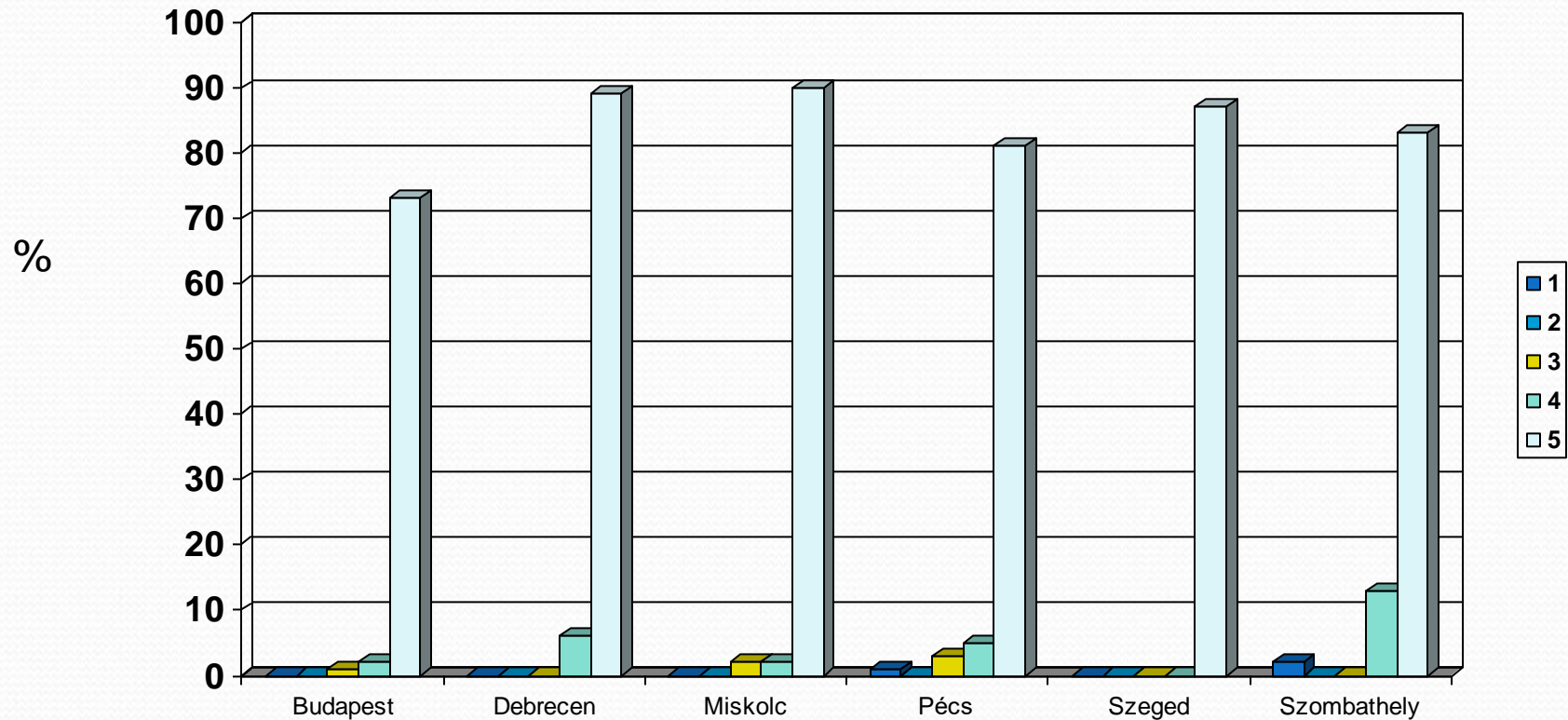




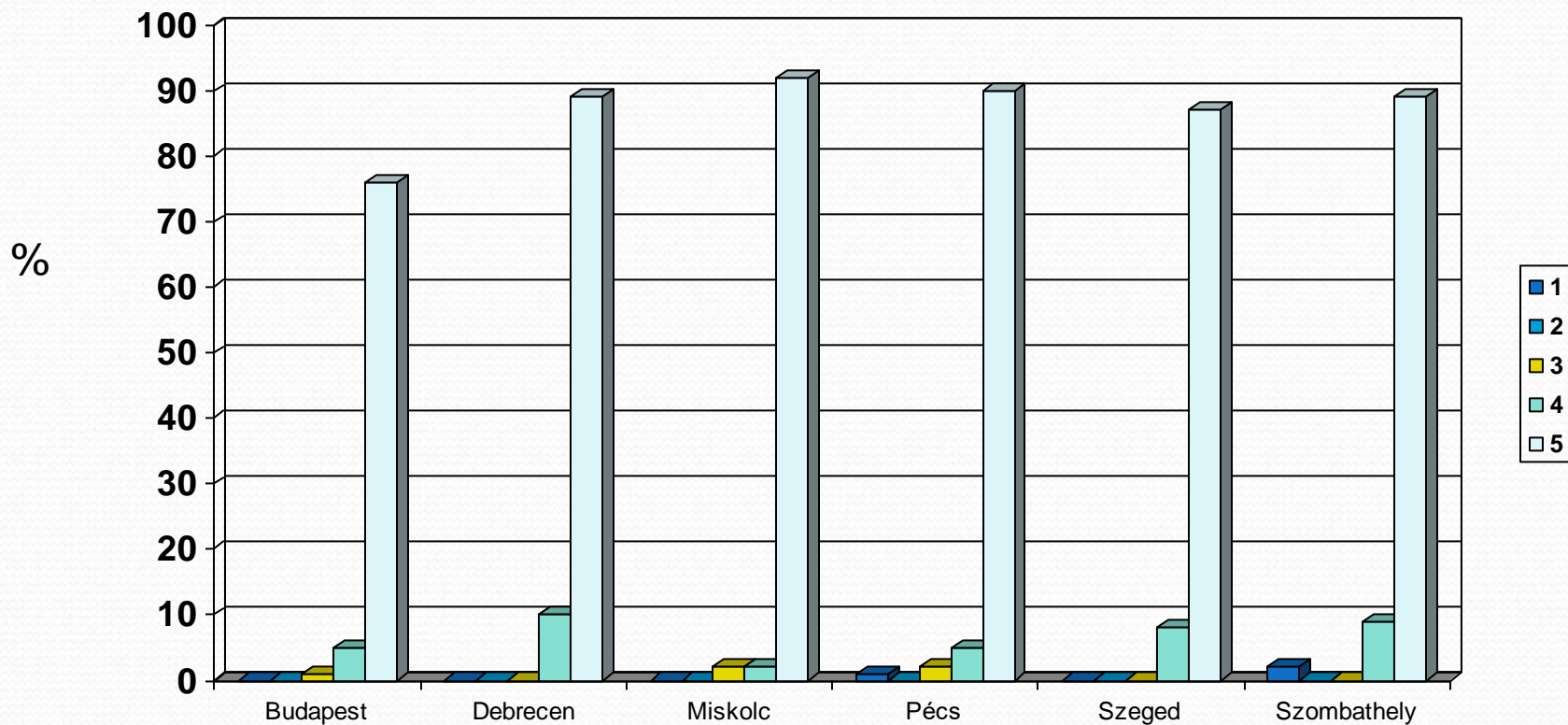
# Tájékoztatták-e a késedelem okáról?



# Tájékoztatta-e Önt az orvos a szűrés eredményéről?

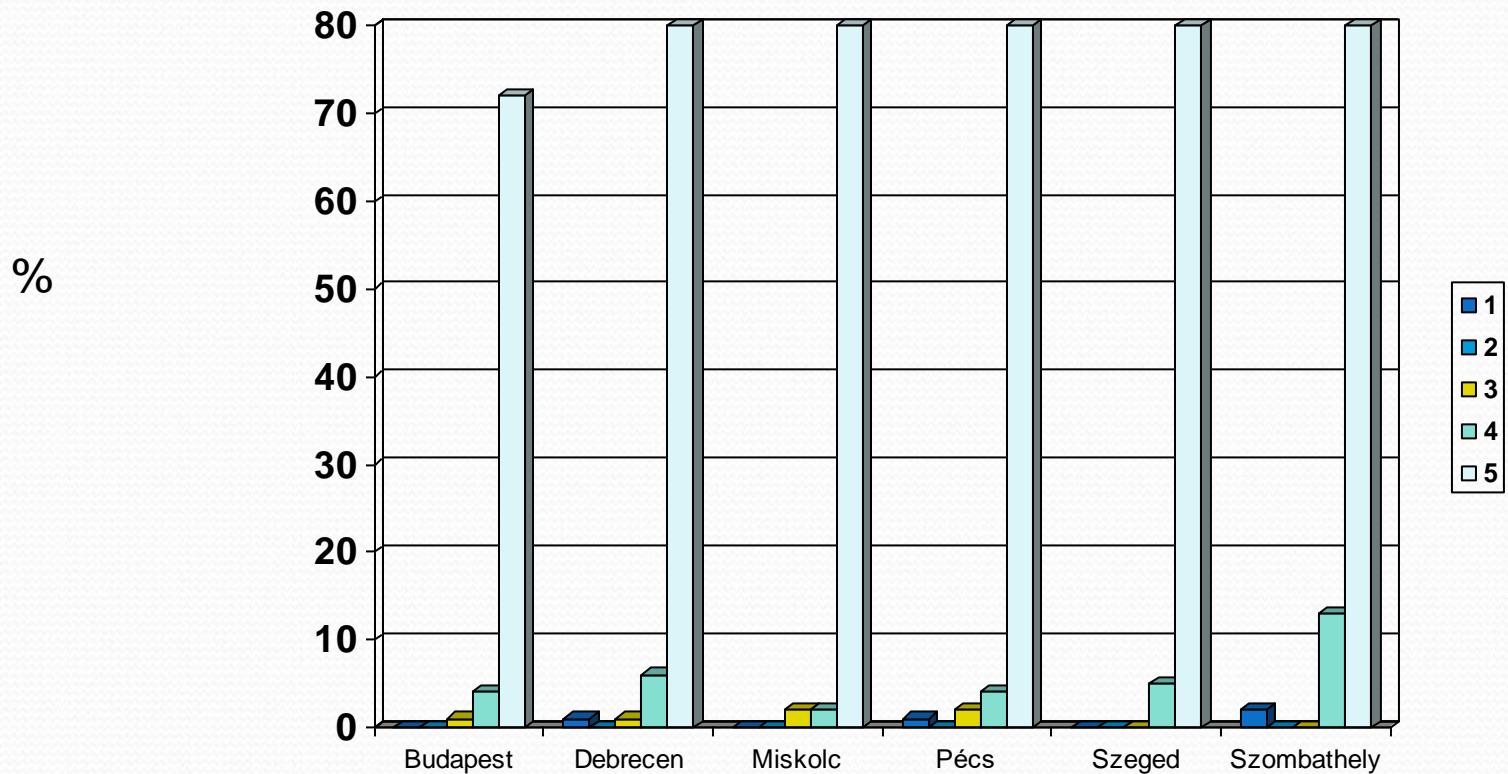


# Tájékoztatta-e Önt az orvos a kezelés részleteiről?

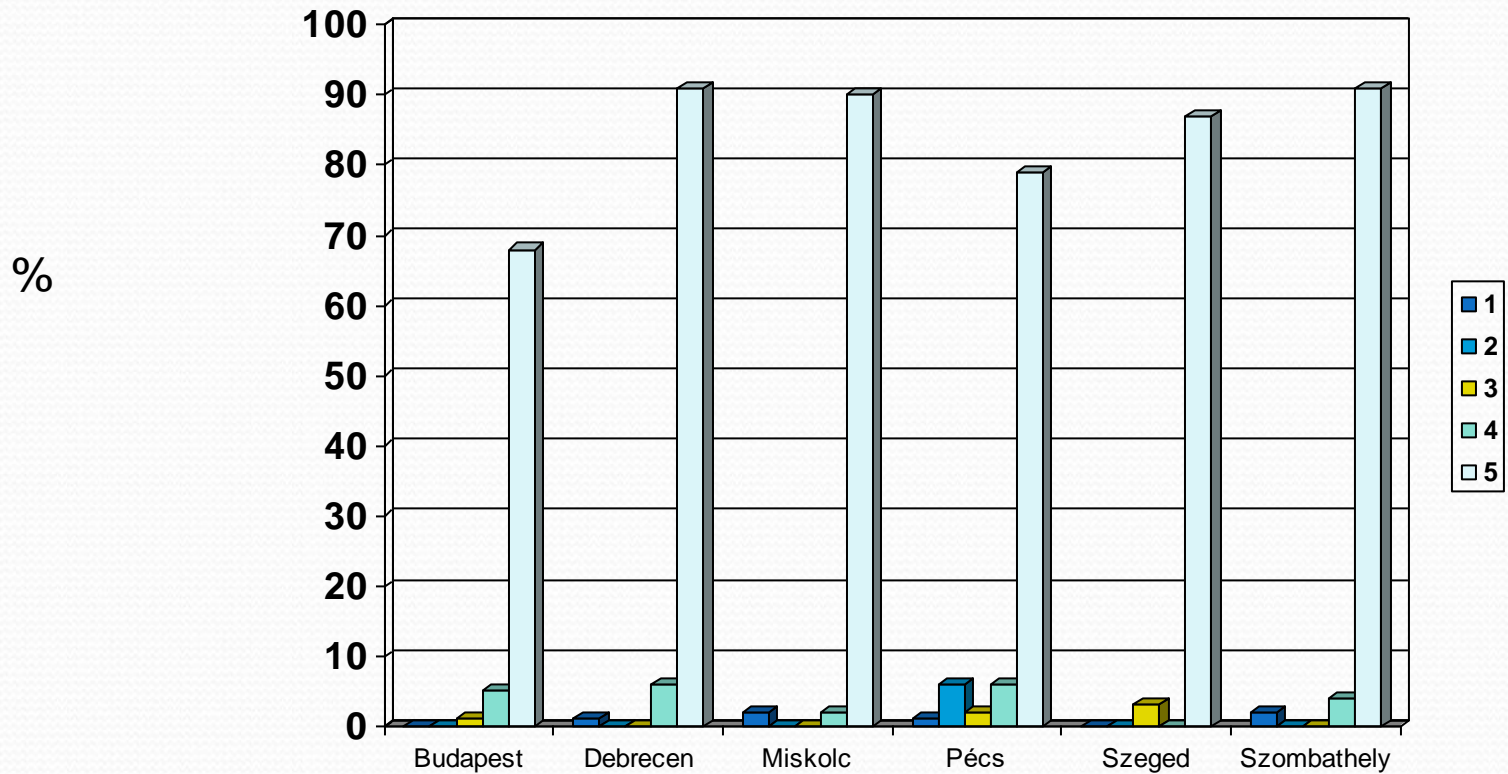




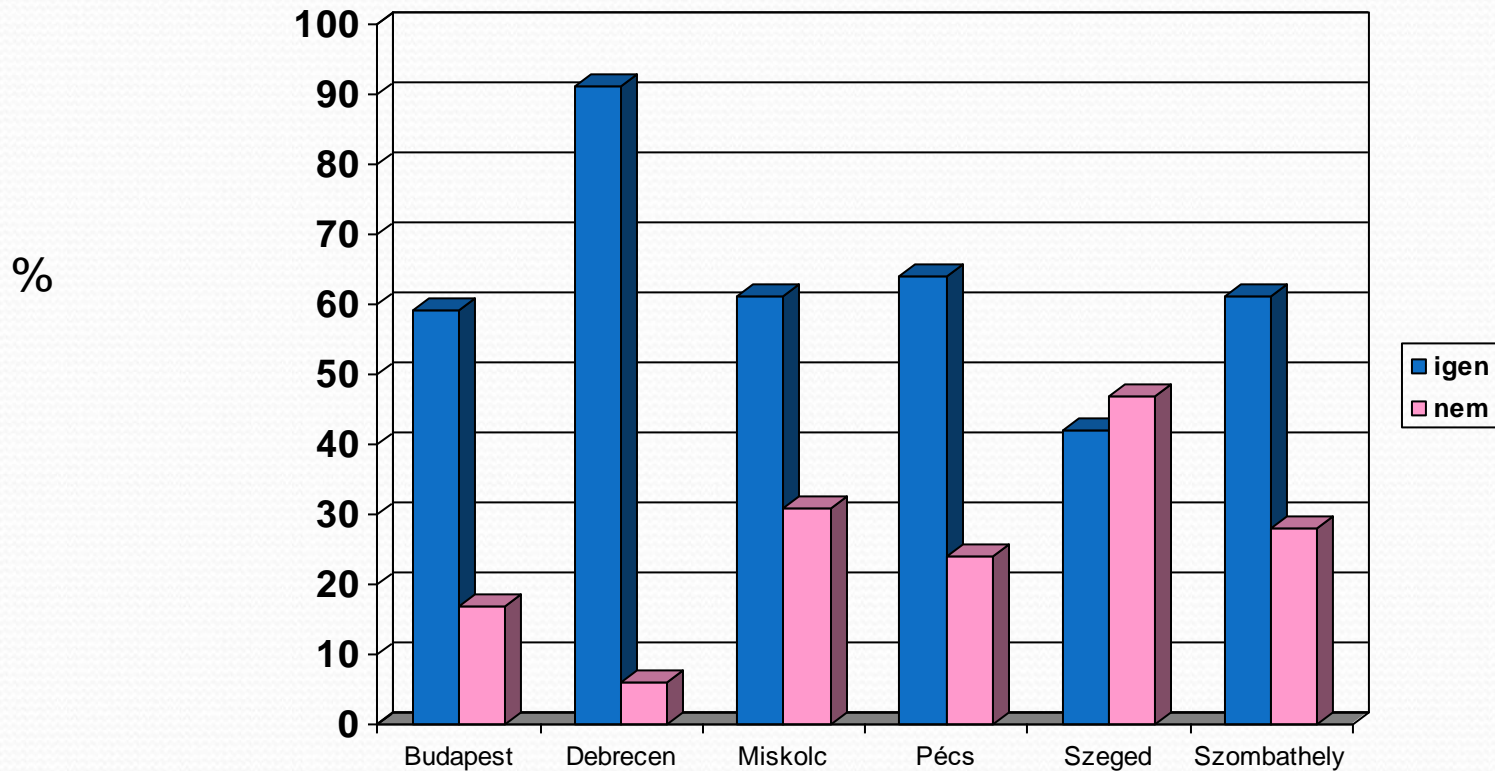
# Tájékoztatta-e Önt az orvos a kezeléssel járó kockázatokról?



# Tájékoztatta-e Önt az orvos a kezelés elmaradásának lehetséges szövődményeiről?

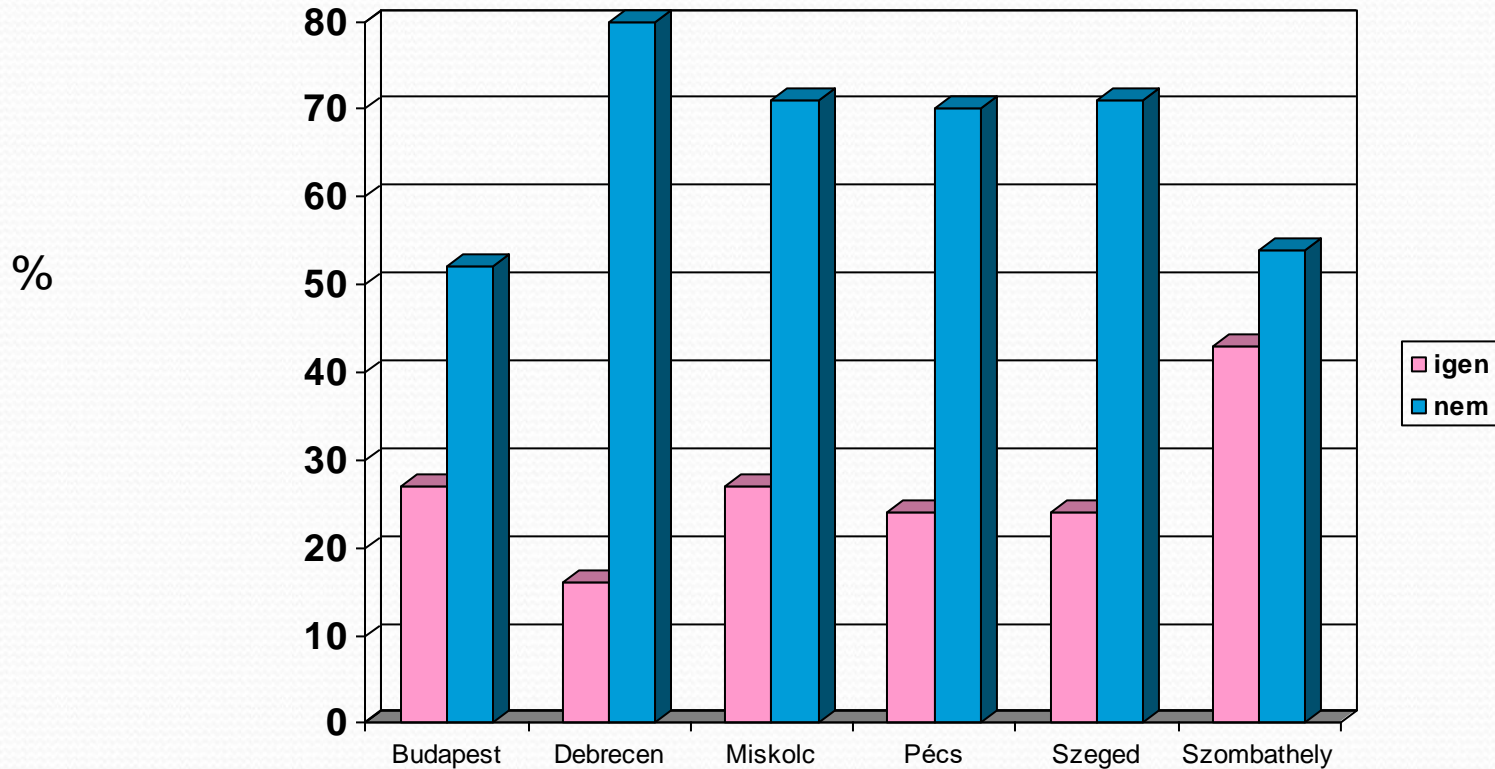


# Tájékoztatták-e a nem OEP finanszírozott kezelések árairól?

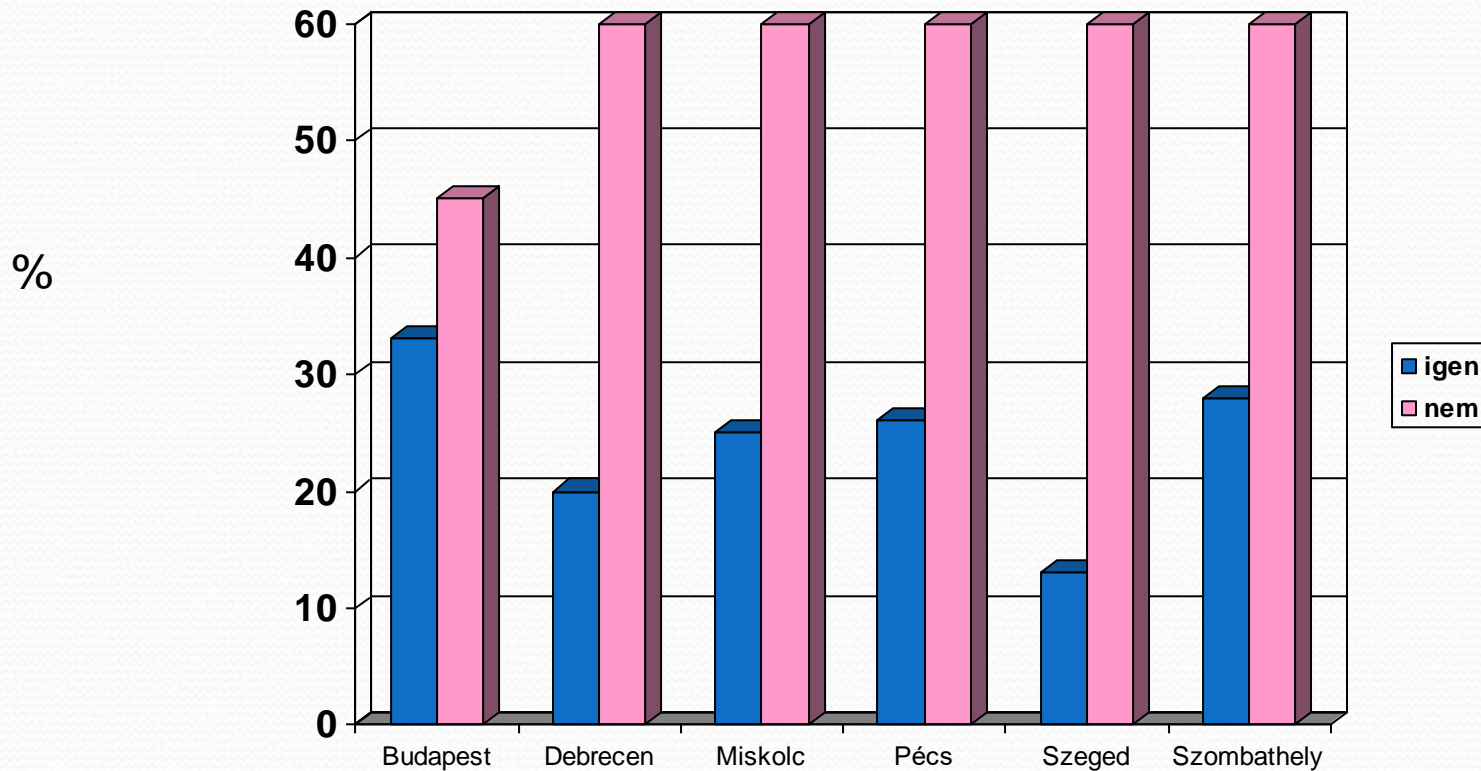




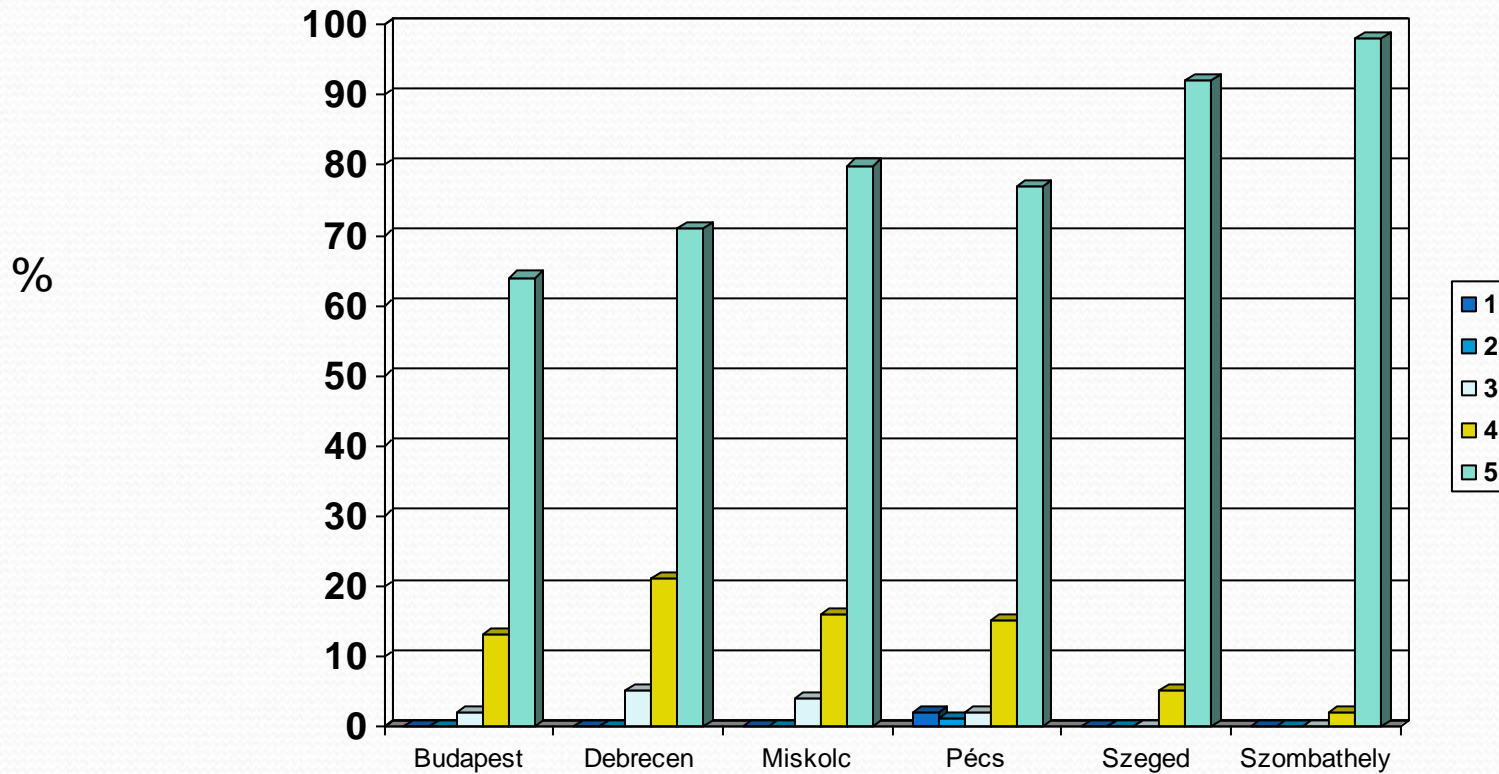
# Igénybe vett-e olyan fogorvosi kezelést, amelyért fizetnie kellett?



# Igénybe vett-e fogtechnikai szolgáltatást (pl. fogsor, híd készítés), amelyért fizetni kellett?

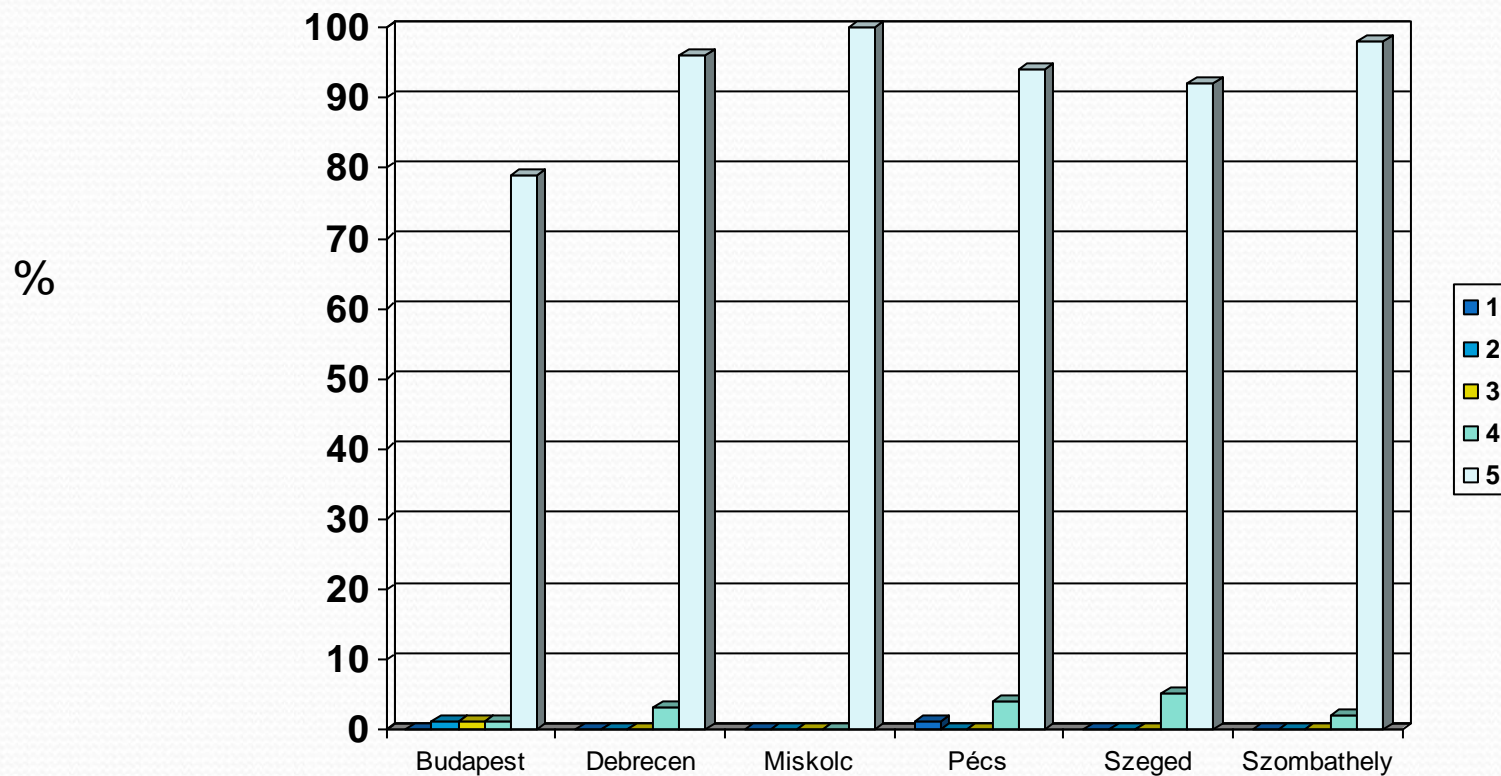


# Mennyire elégedett a rendelési idők napi beosztásával?

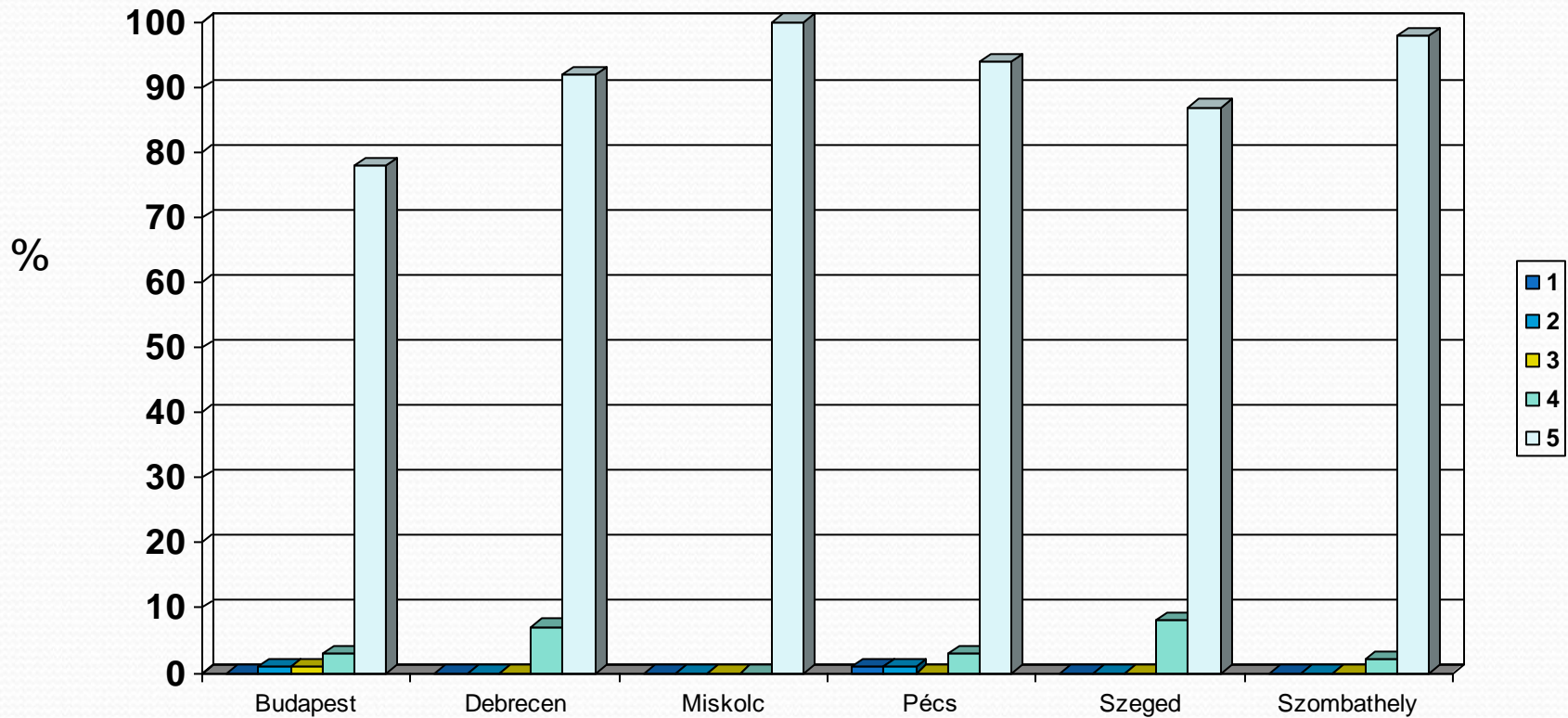




# Mennyire elégedett az orvos tevékenységével?

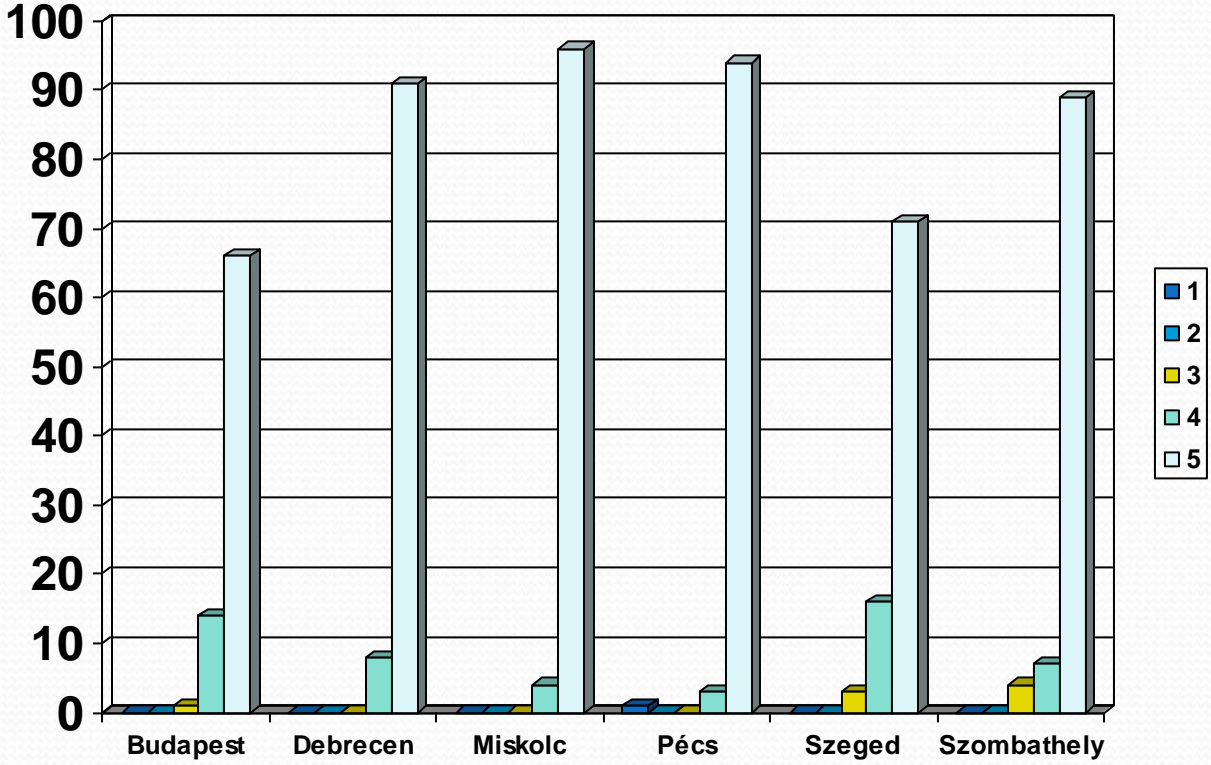


# Mennyire elégedett az asszisztens odafigyelésével, kedvességével?



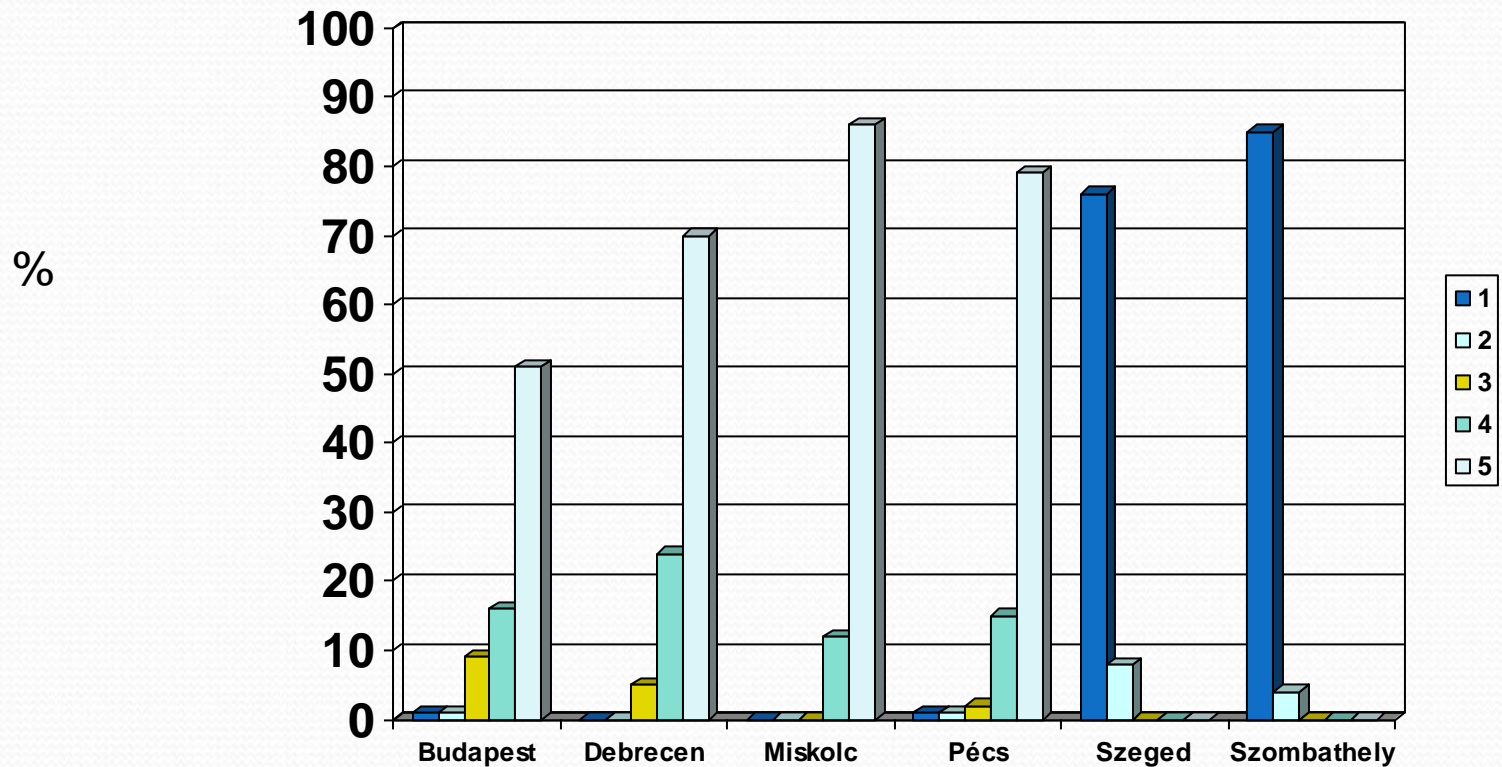
# Mennyire elégedett a rendelő tisztaságával?

%

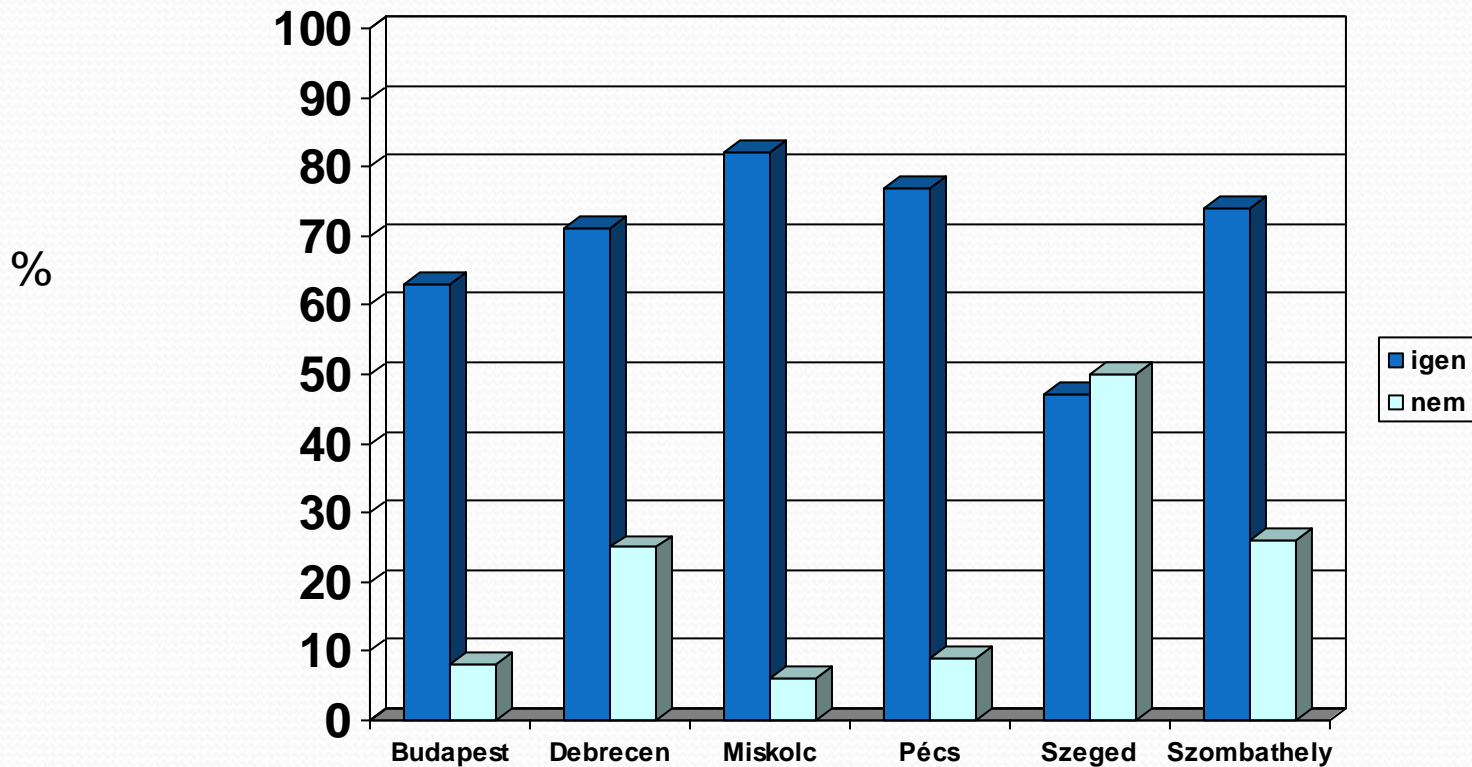




# Mennyire elégedett a mellék helyiségek állapotával?

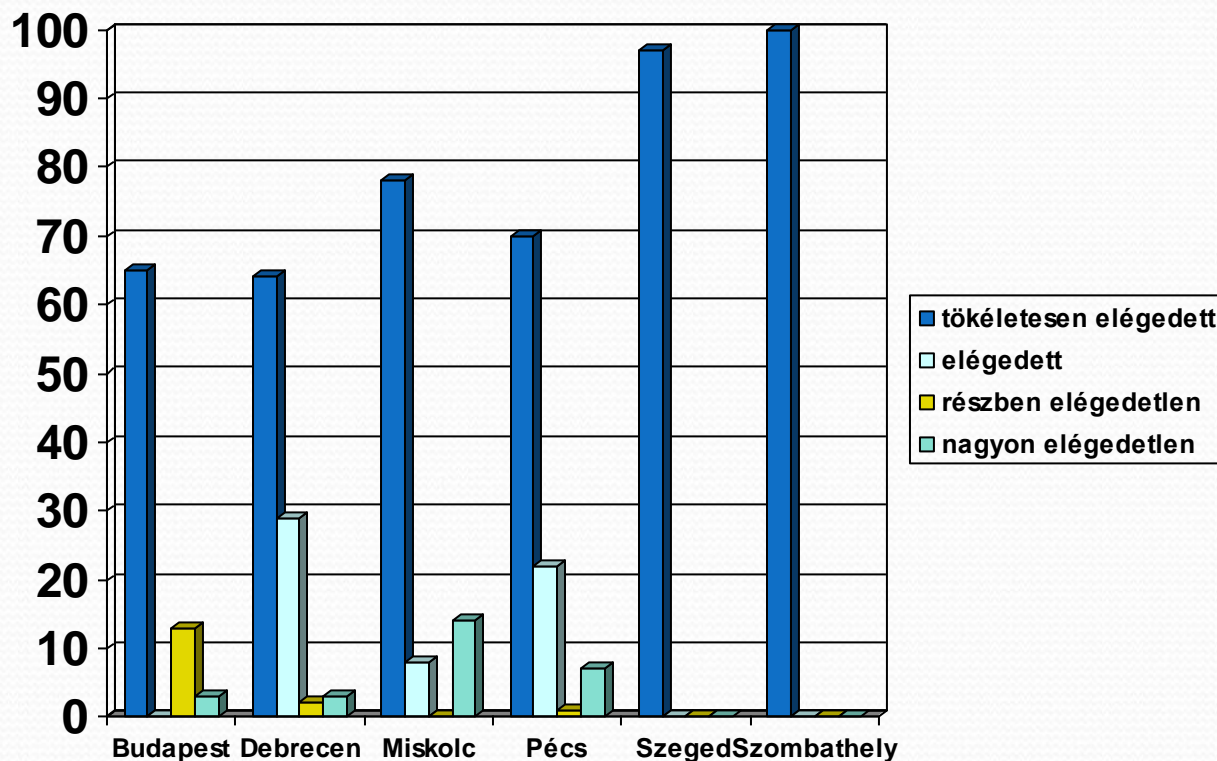


# Az elmúlt időszakban tapasztalt-e javulást az ellátás színvonalában?



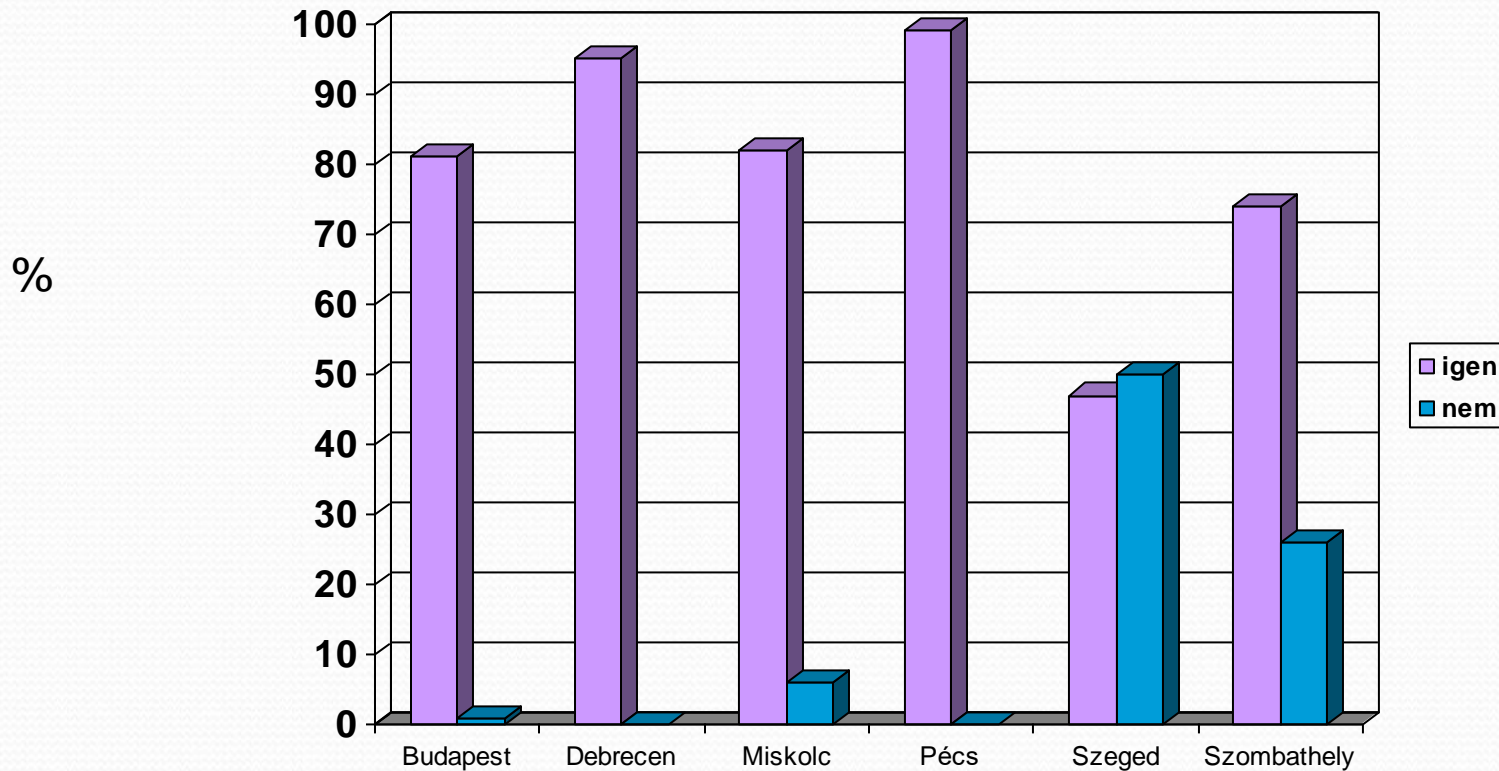
# Összességében elégedett-e a fogászati szakrendelésünkkel?

%



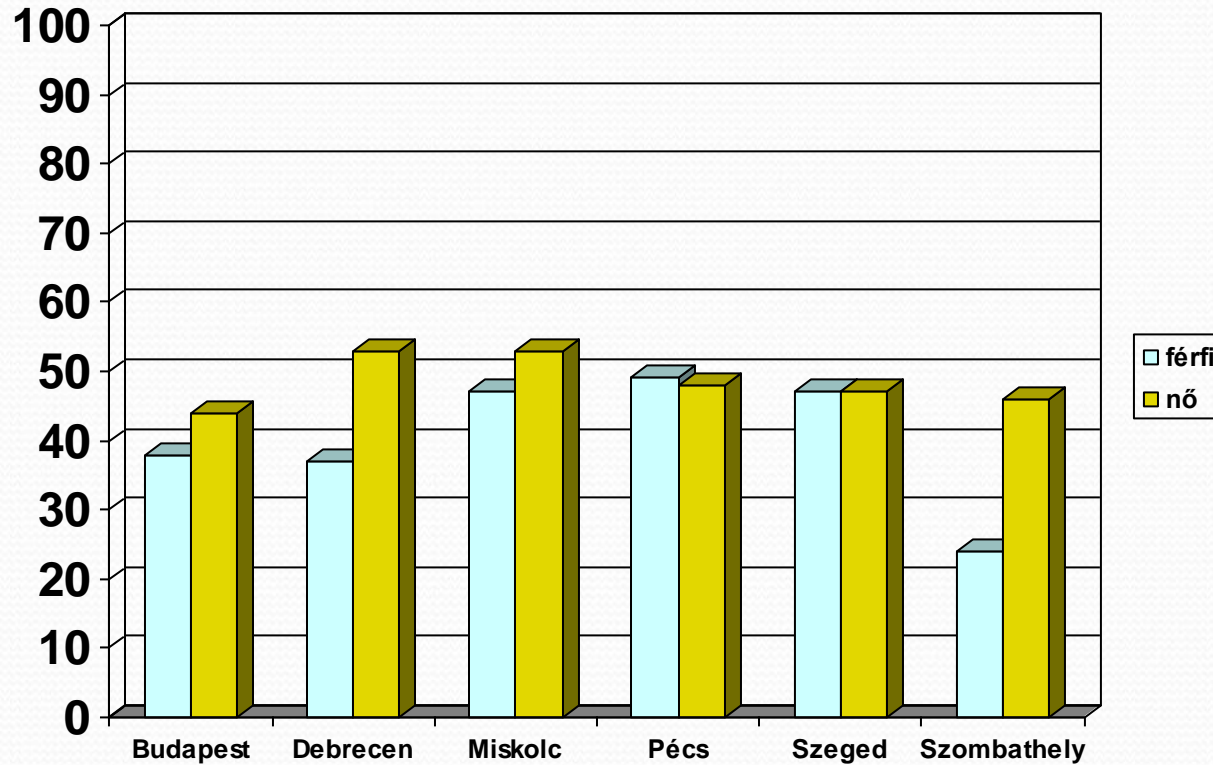


# Ajánlaná-e fogászatunkat családtagjának, ismerősének?



# Nemek aránya

%



## Észrevételek, javaslatok

- Pécssett hiányolják a délutáni rendelést, ill. szeretnék a technikai színvonal emelését
- Az ellátás színvonalával elégedettek betegeink.
- Rendeléseinket magasabb arányban keresik fel női betegek, talán általánosságban is nagyobb figyelmet fordítanak a prevencióra
- Szombathelynél a rendelési idővel a válaszadók 70%-a teljesen elégedett, esetleg lehetne változtatáson gondolkodni, még jobban az igényekhez igazítani a rendelési időt.
- Kiemelendő, hogy szinte minden divízióban ajánlanák a rendelést családtagnak, ismerősnek.