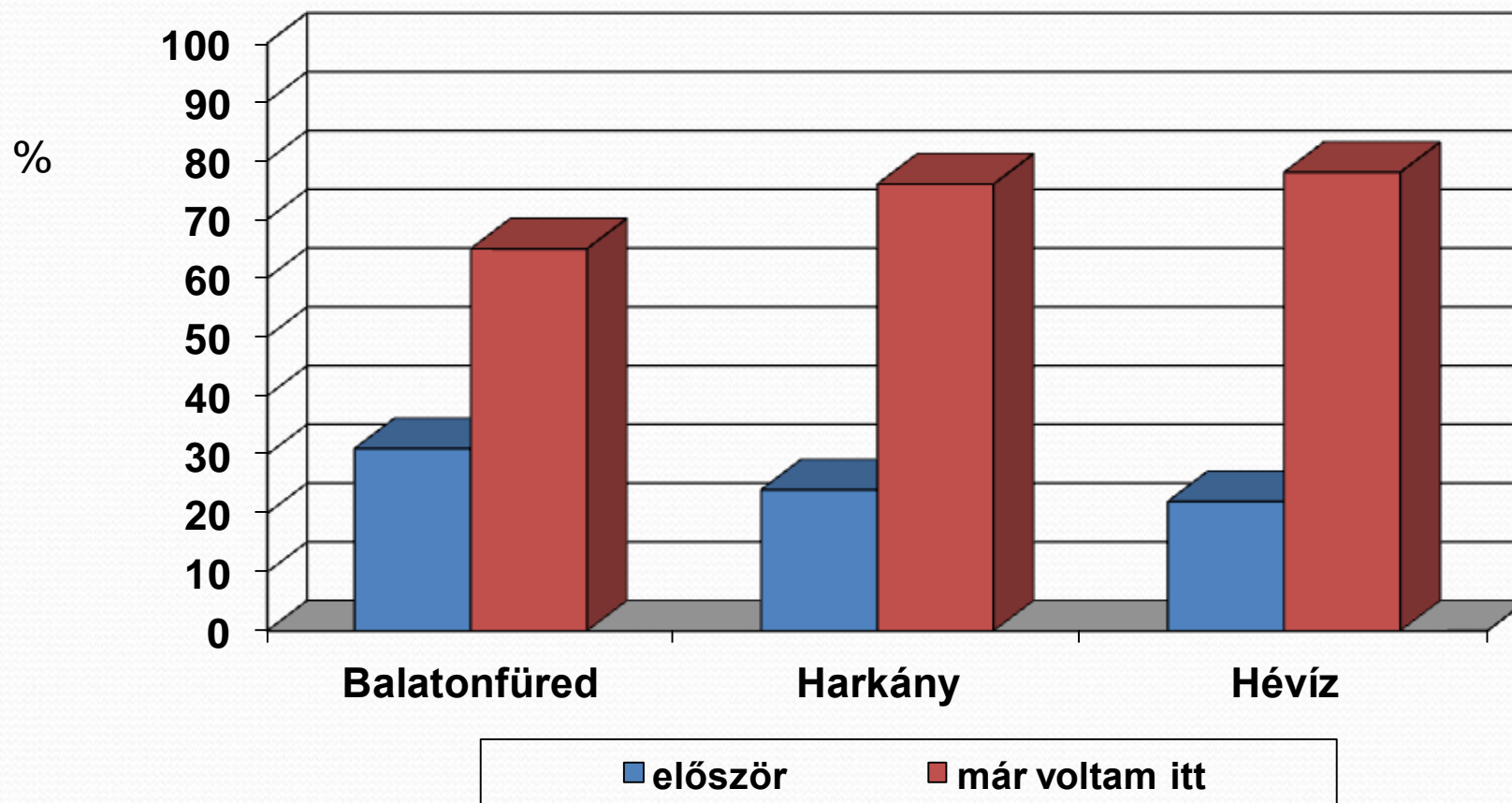


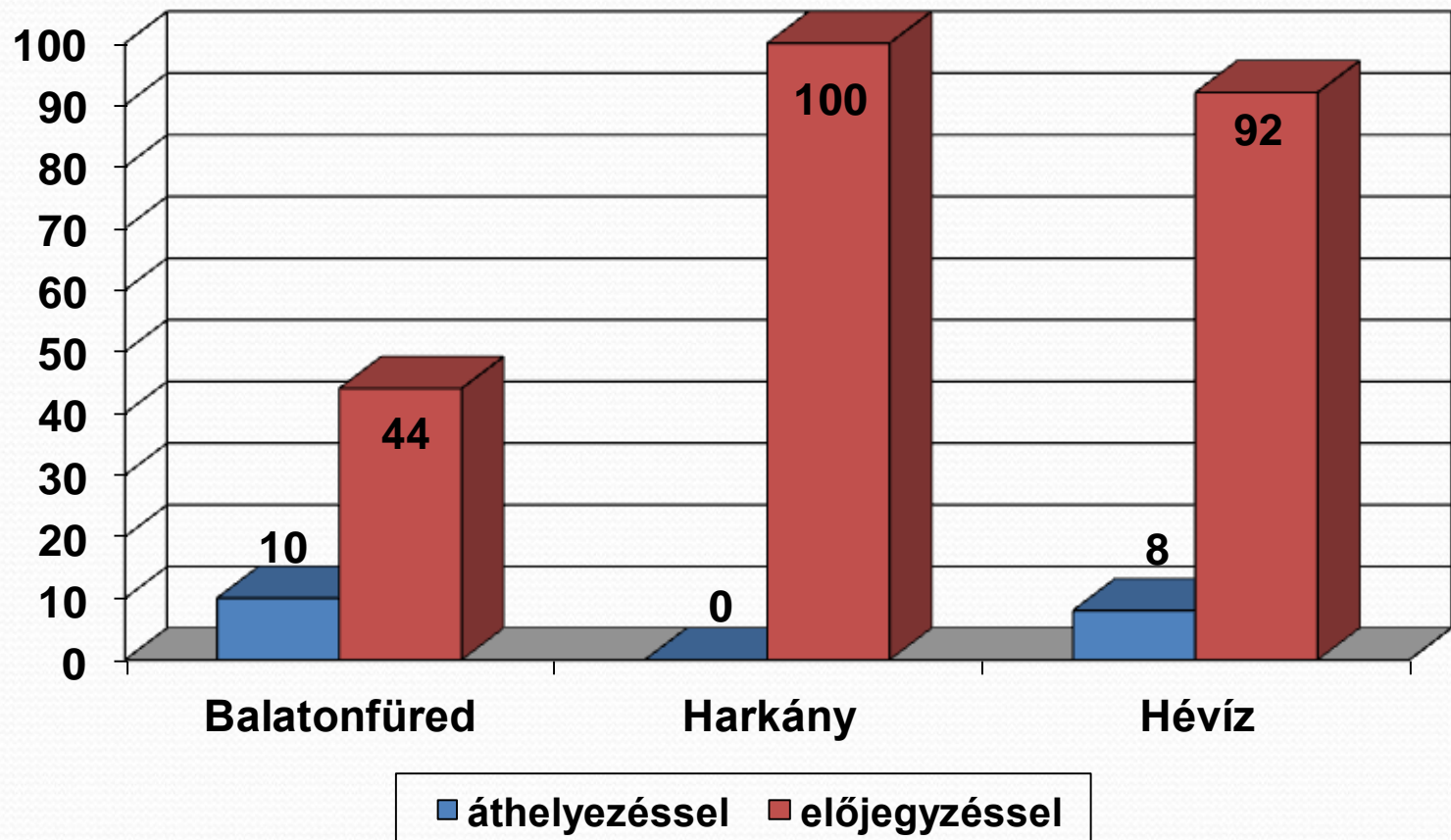
Betegelégedettségi vizsgálat

Fekvőbeteg ellátás
2014. november

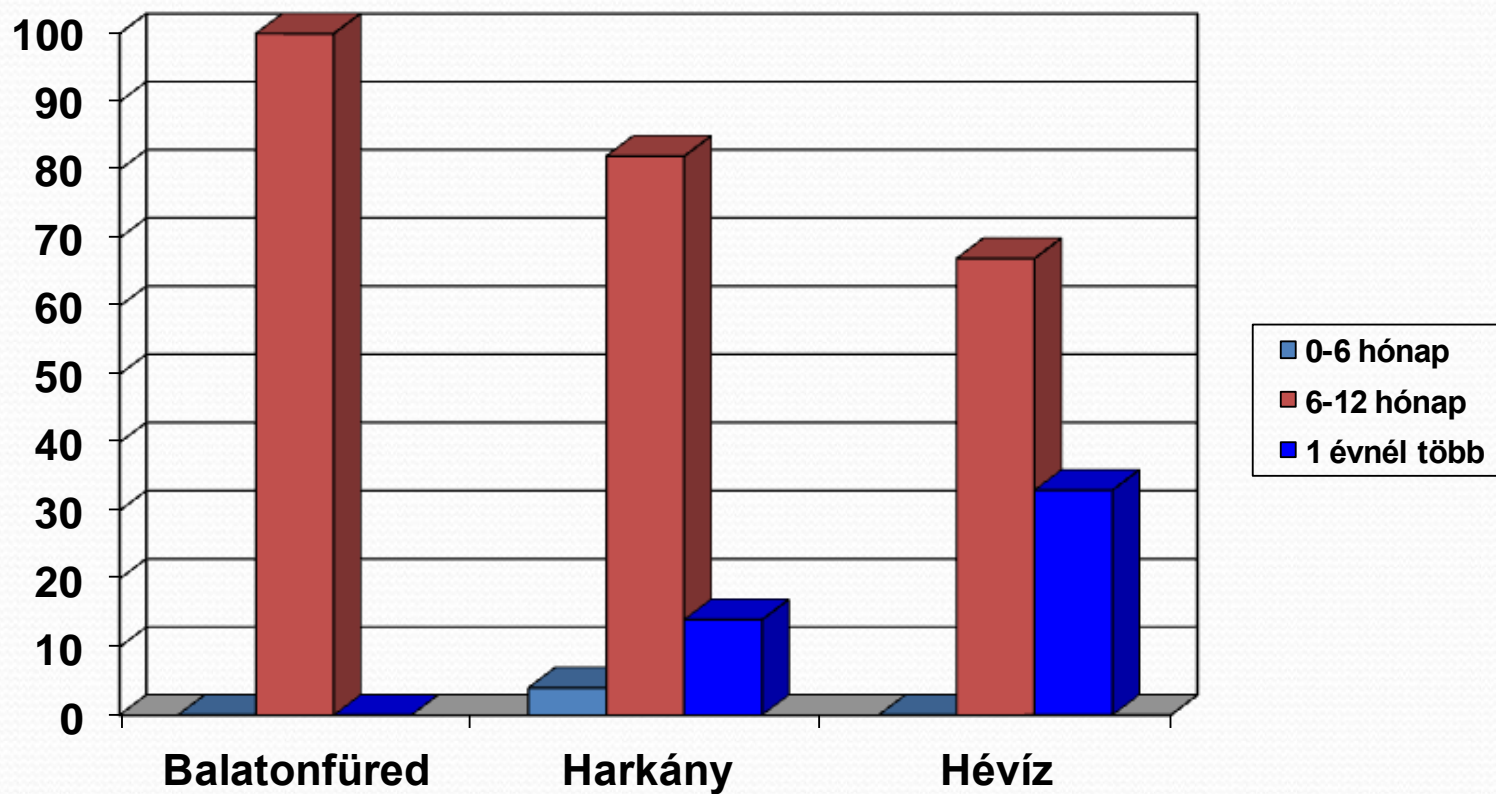
Hányadik alkalommal veszi igénybe az ellátást?



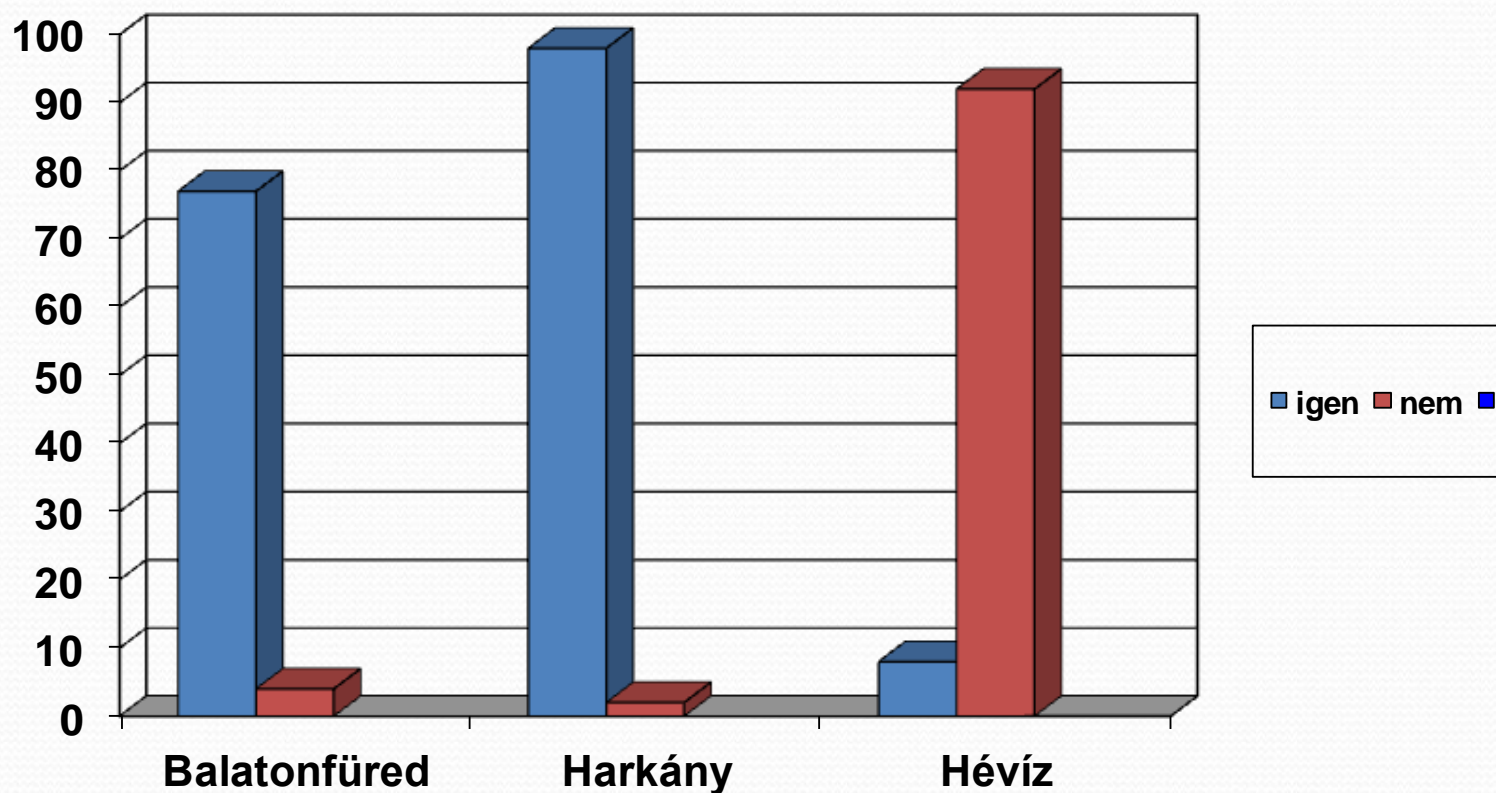
Hogyan érkezett hozzánk?



Mennyi idő telt el a beutalástól a befekvésig?



Ön szerint a behívás előjegyzési sorrendben történik-e, amelyet csak orvosszakmai szempontok módosíthatnak?

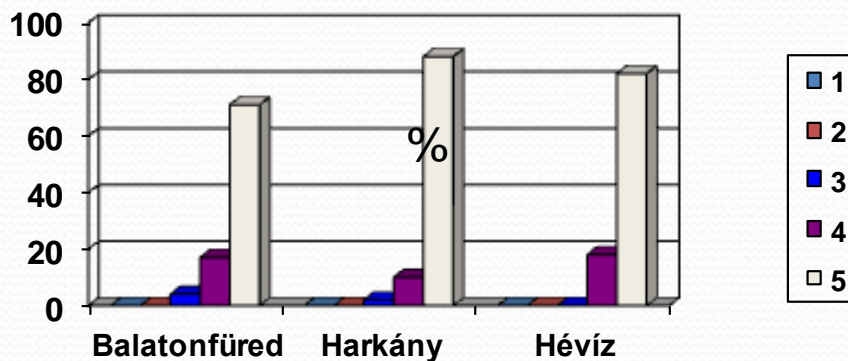


Hogyan ítéli meg Intézményünk helyiségeinek tisztaságát?

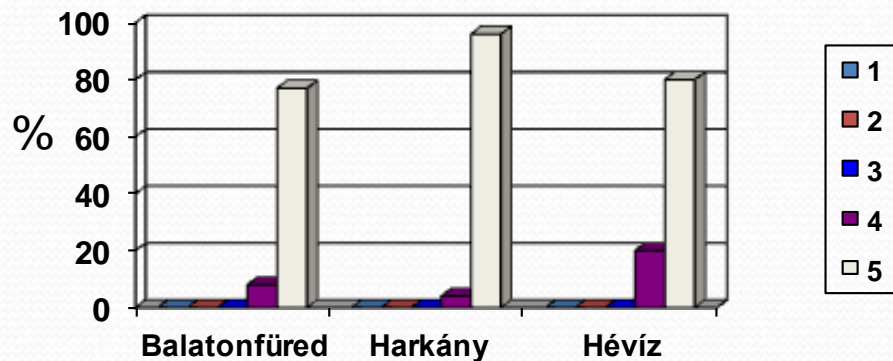
(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

szobák

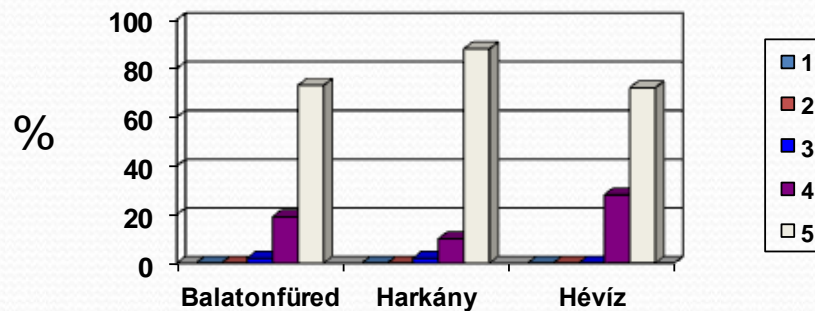
%



kezelőhelyiségek



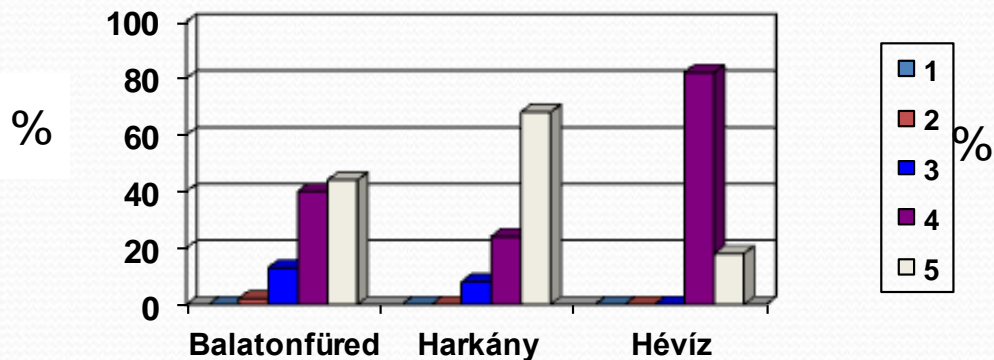
folyosók, udvar



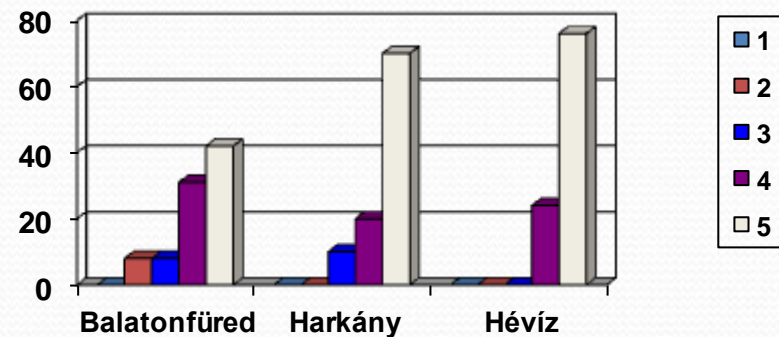
Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

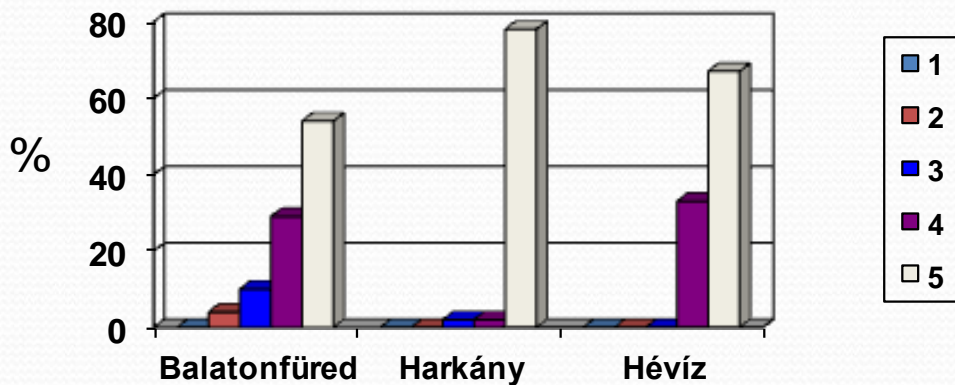
bútor



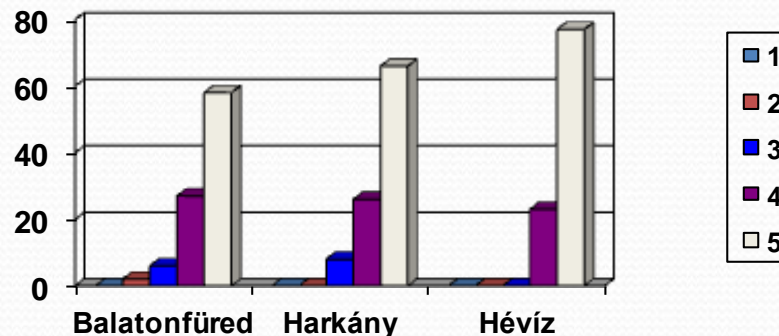
egyéb berendezés



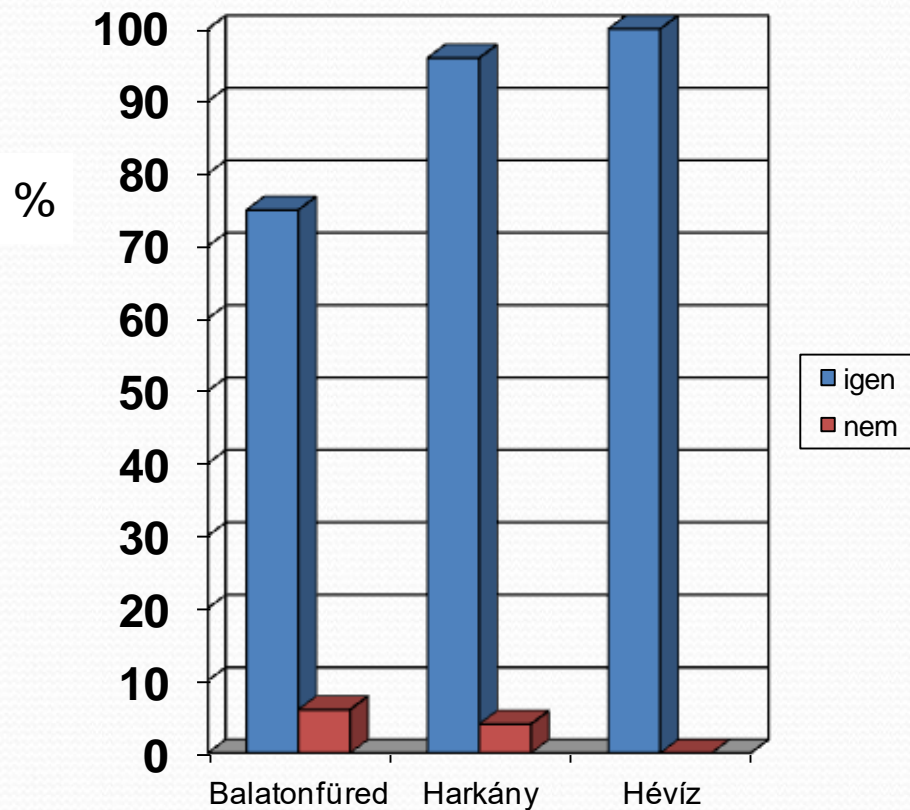
falak tisztasága



mellék helyiségek



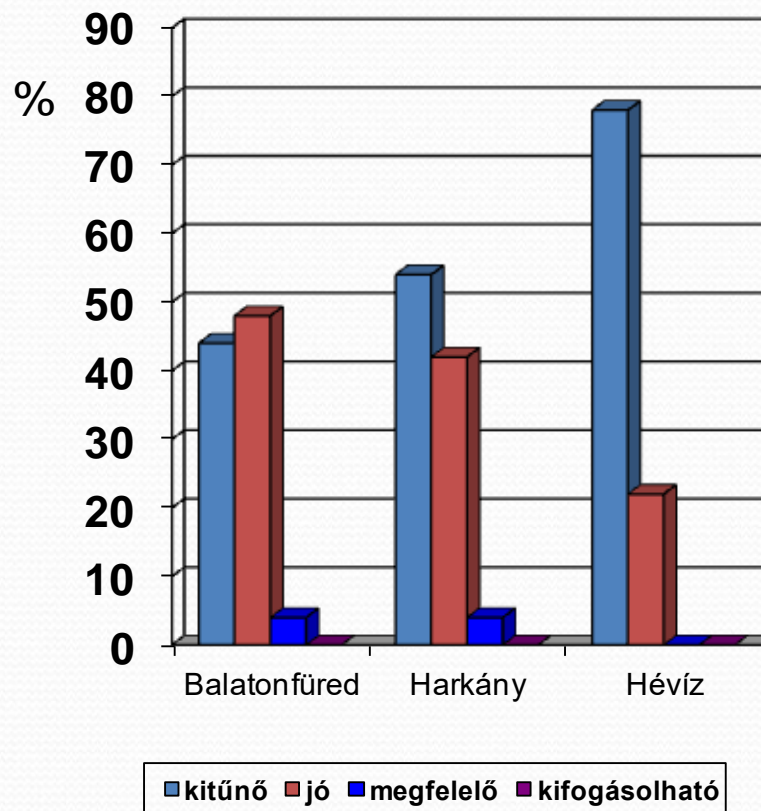
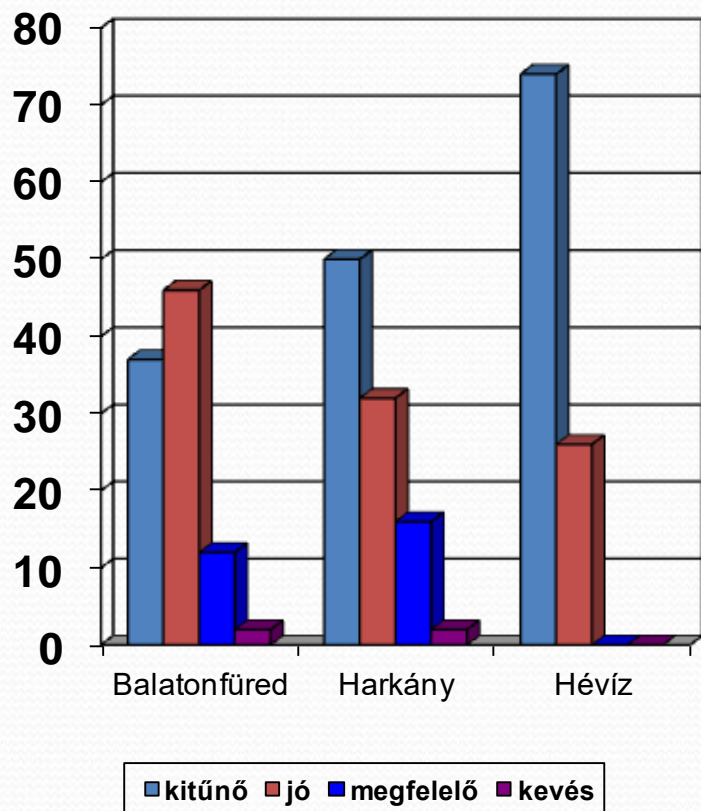
Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?



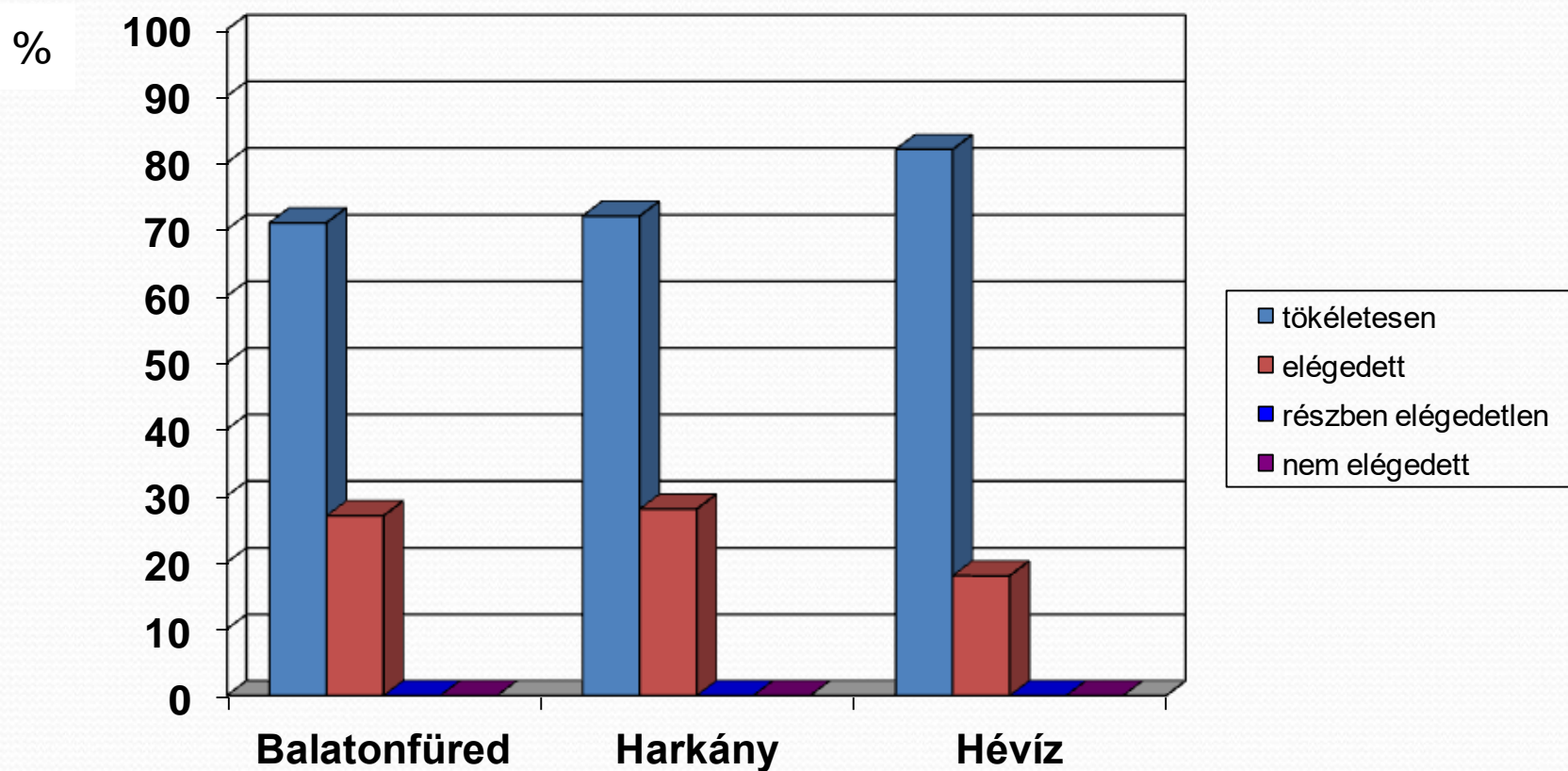
Amit hiányoltak:

- TV minden szobába, több tv csatorna (Bf)
- Hűtő a szobákba (Bf)
- Környék nevezetességeinek ismertetője a szobákba (Bf)
- Lift (Hé)
- Centrifuga (Hé)
- Internet hozzáférés (Ha, Hé)

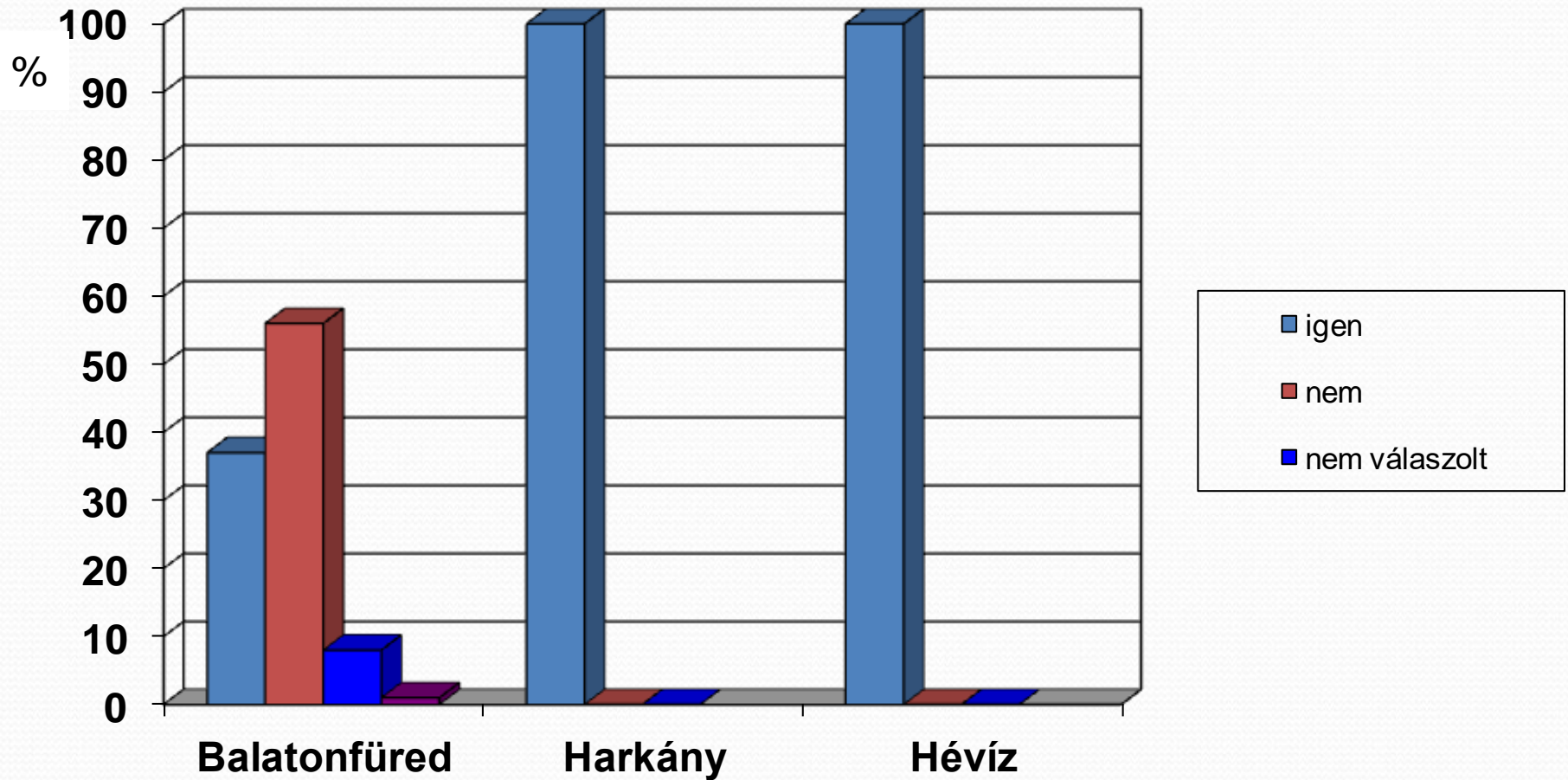
Milyennek ítéli meg az étel mennyiségét ill. minőségét



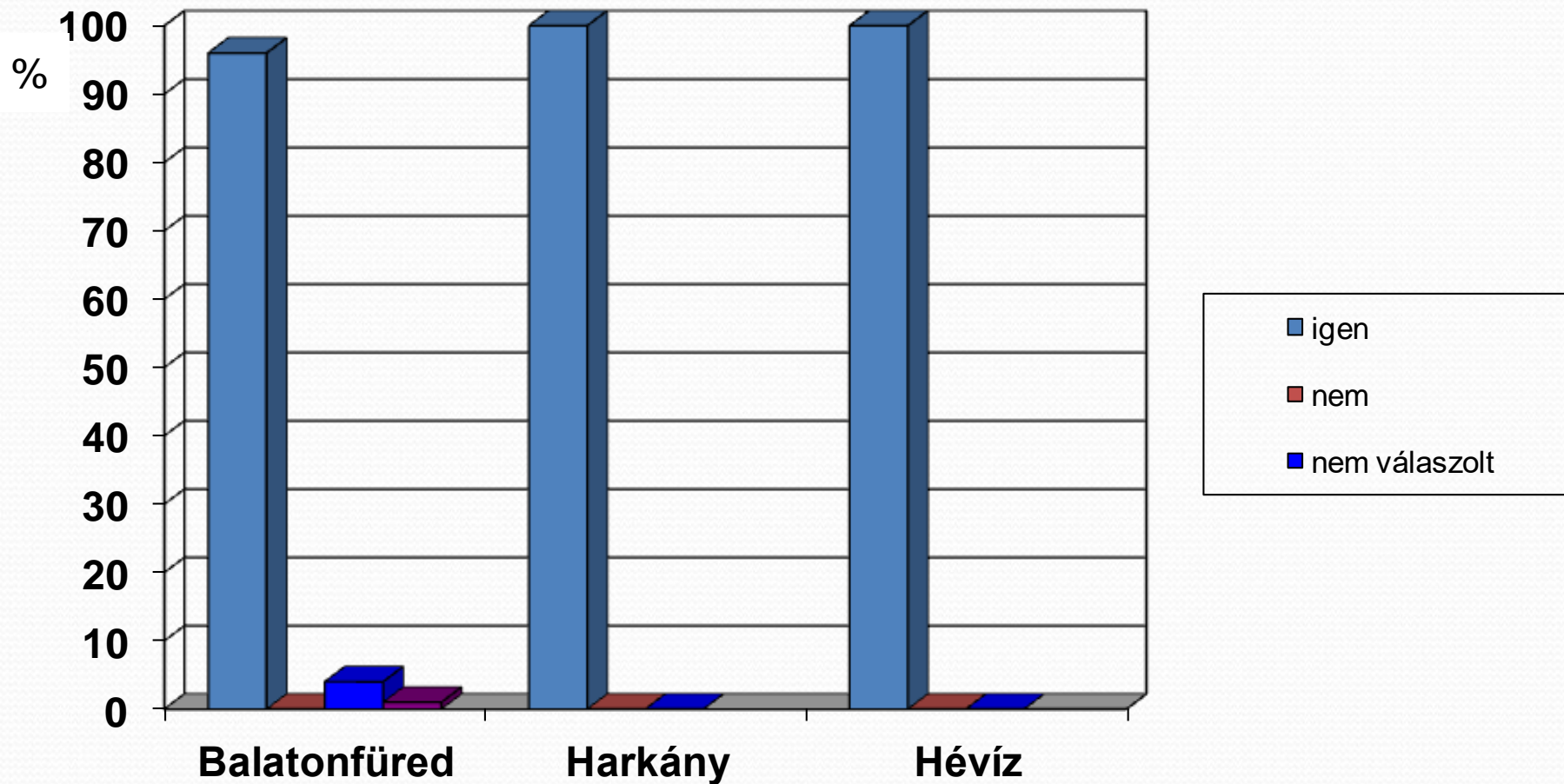
Elégedett-e a konyhai kiszolgálás színvonalával?



Megfelelő-e az étkezés időpontja, szervezése?

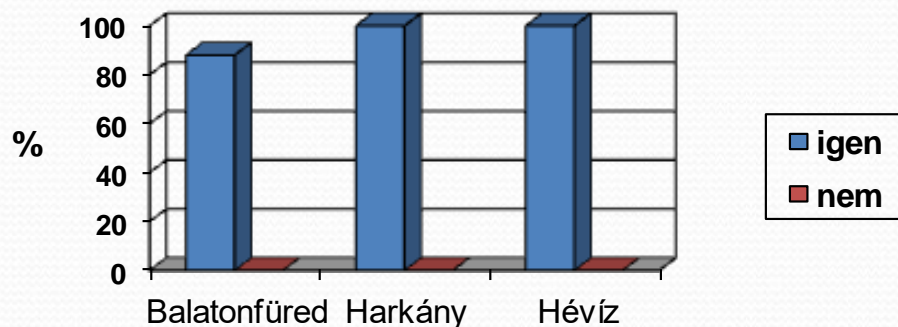


Kapott-e megfelelő tájékoztatást az orvostól a betegségéről ?

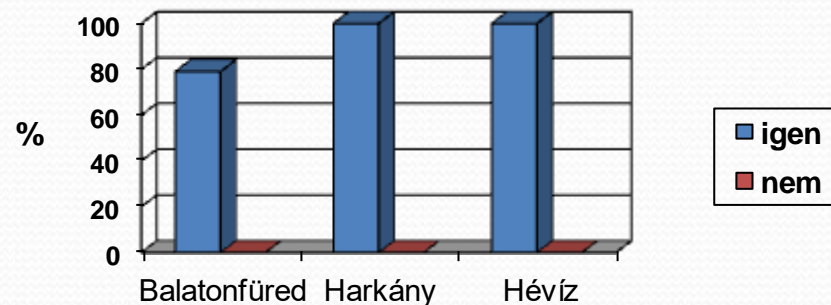


Kapott-e megfelelő tájékoztatást a további tennivalóiról?

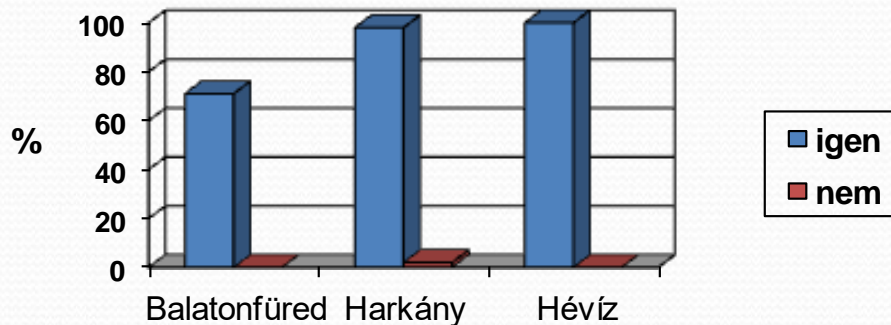
életmód



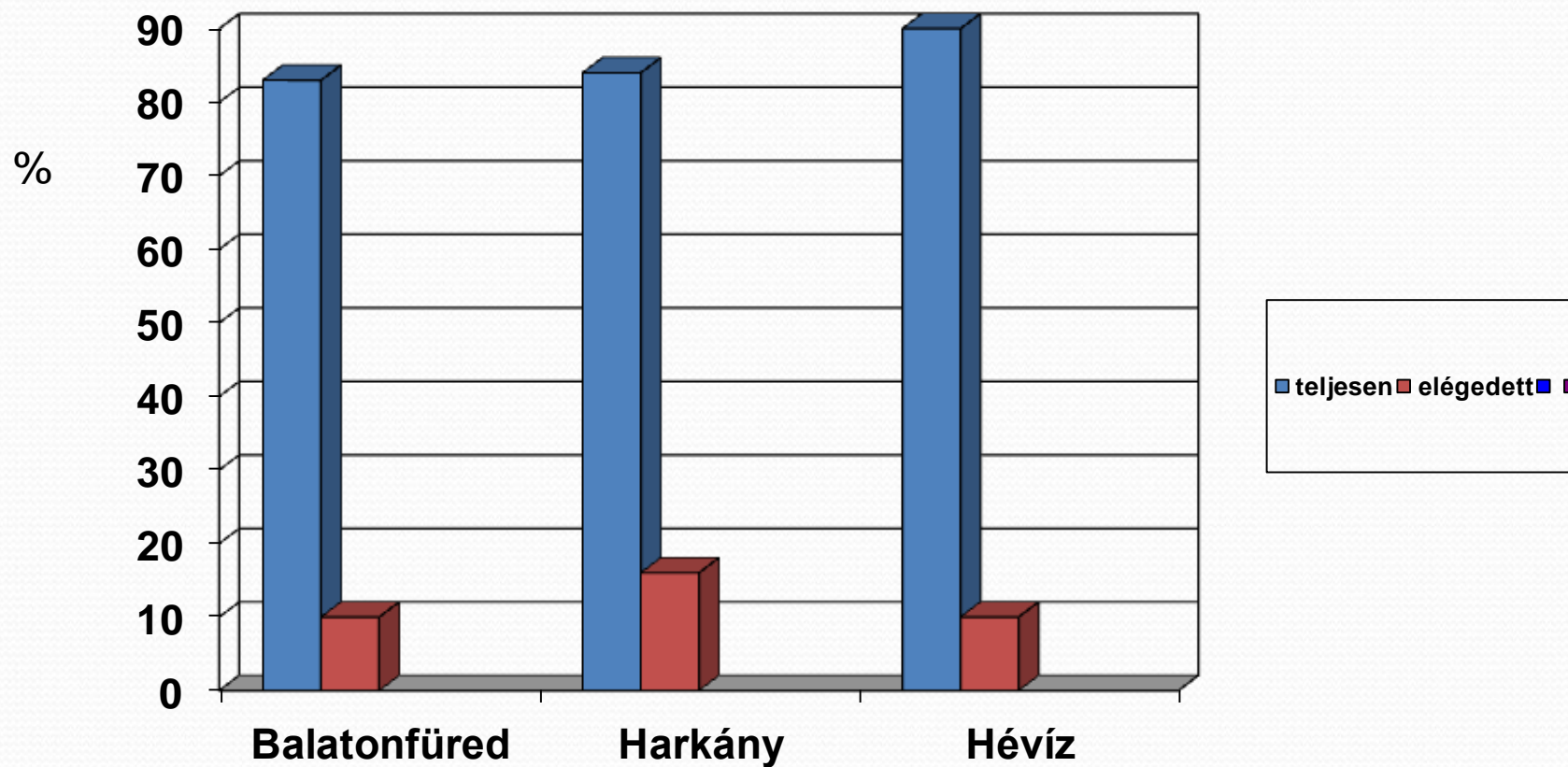
gyógyszer



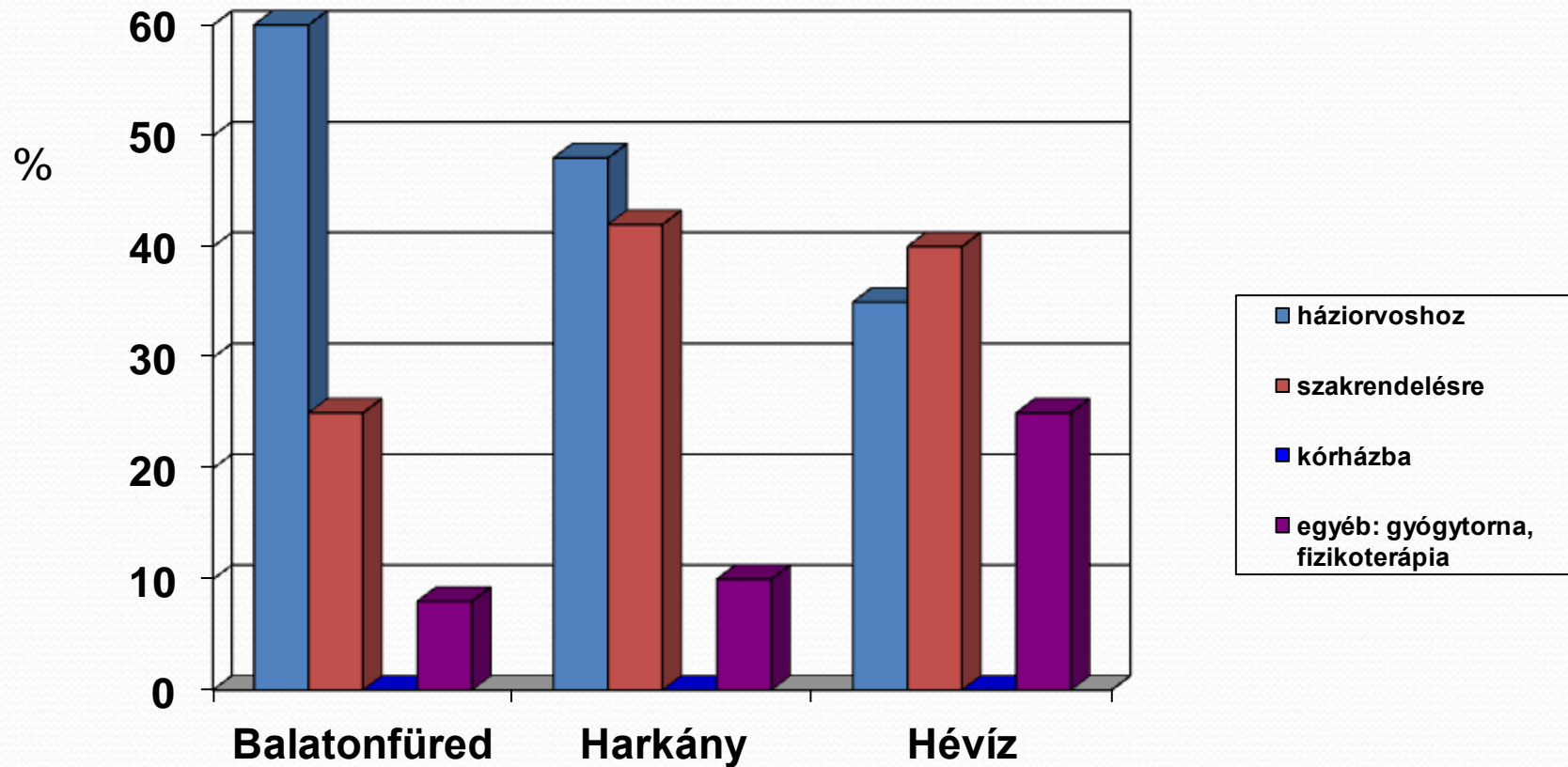
kontroll vizsgálatok



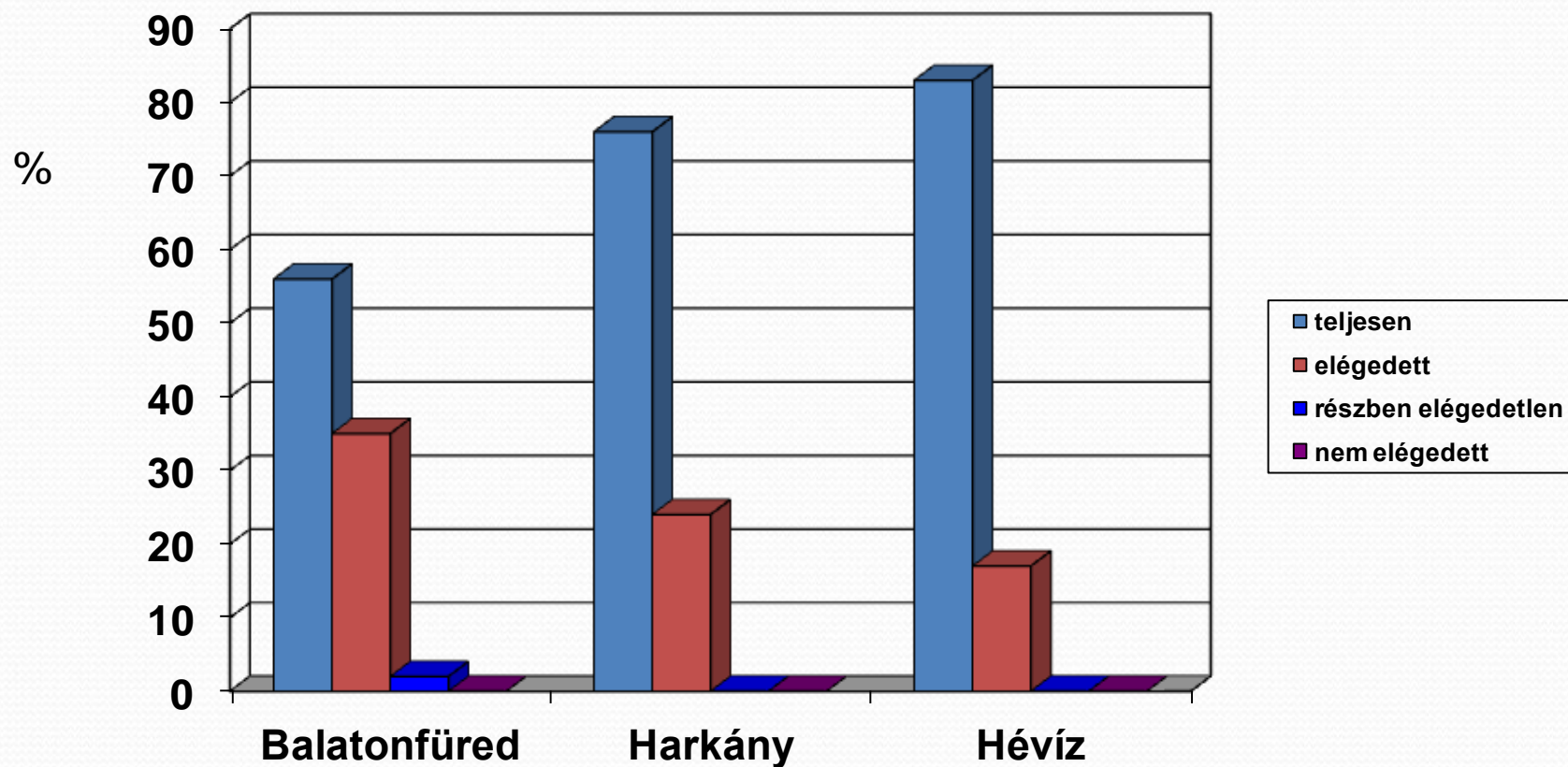
Mennyire elégedett az orvosi ellátással?



Milyen további ellátásra irányították?

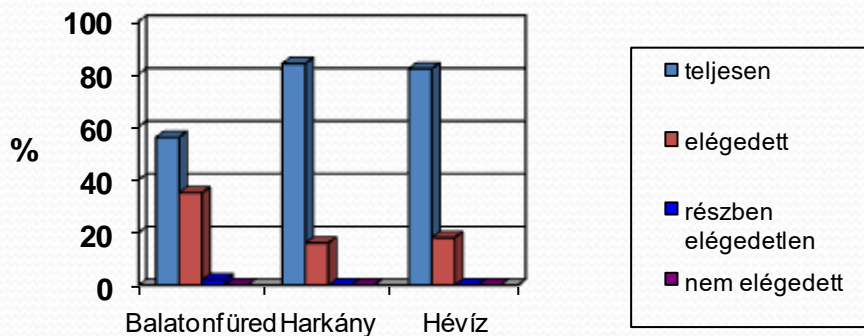


Hogyan ítéli meg az ápolónők munkáját?

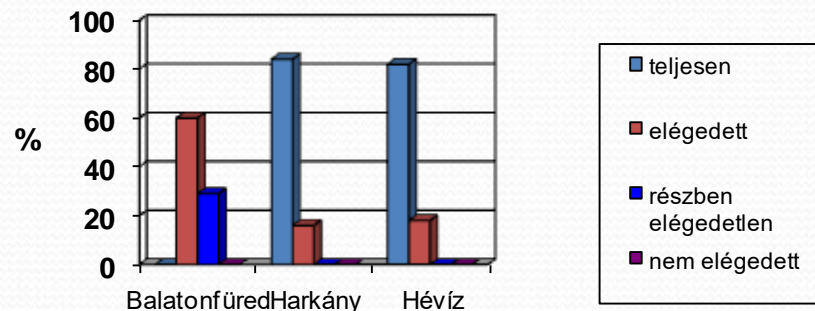


Mennyire elégedett a munkánkkal?

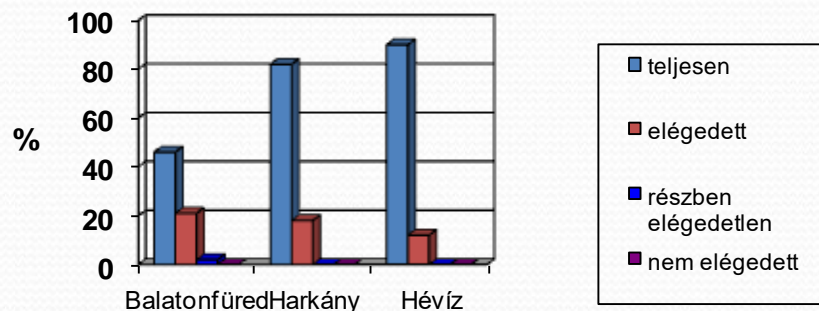
recepciós segítőkészsége



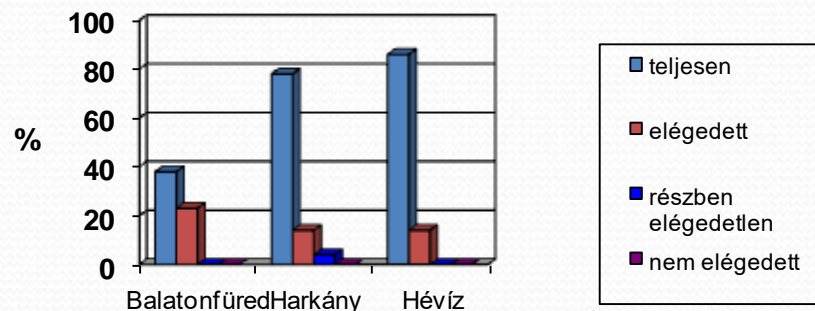
fizioterápiás asszisztensek



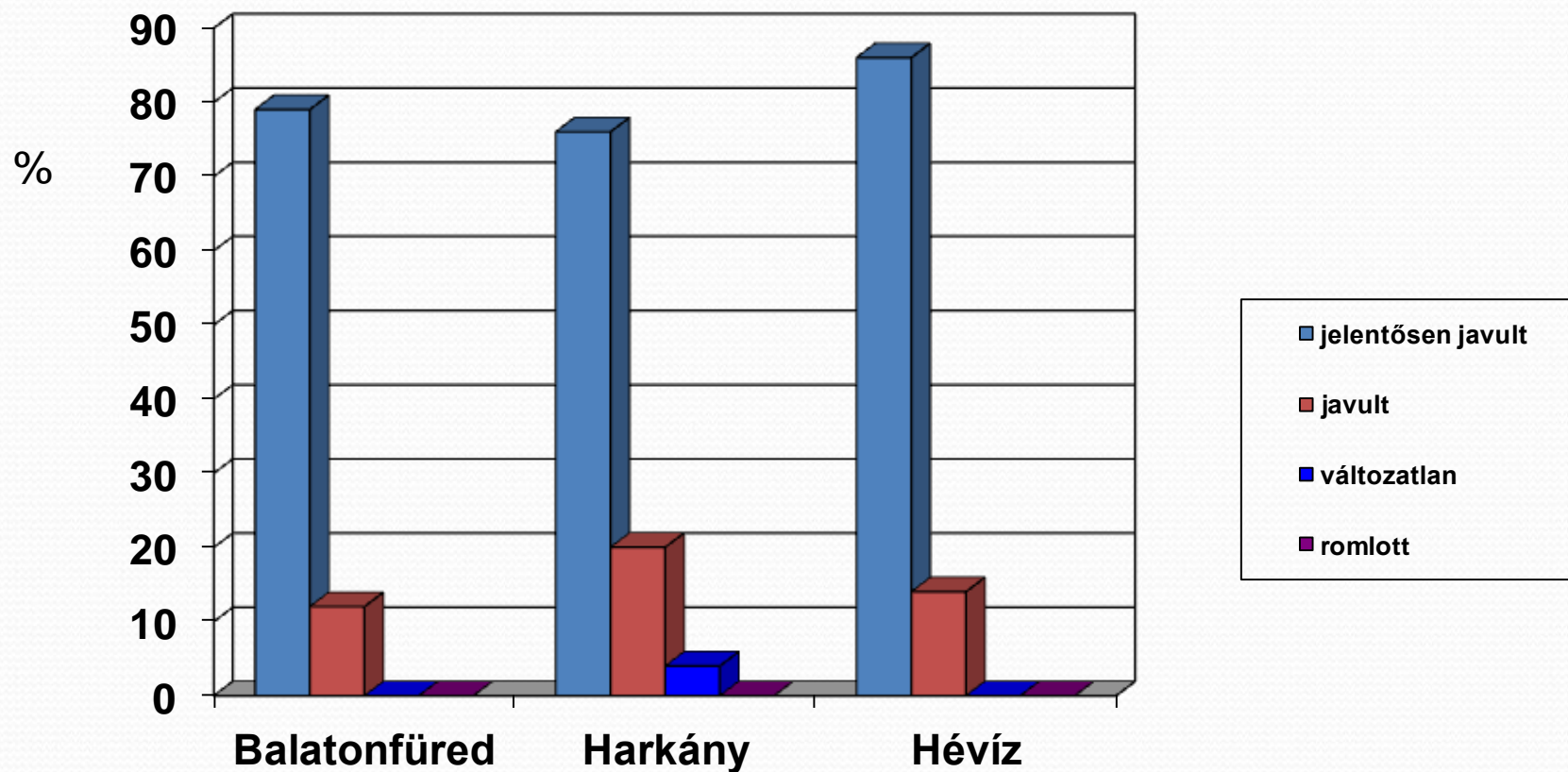
masszörök



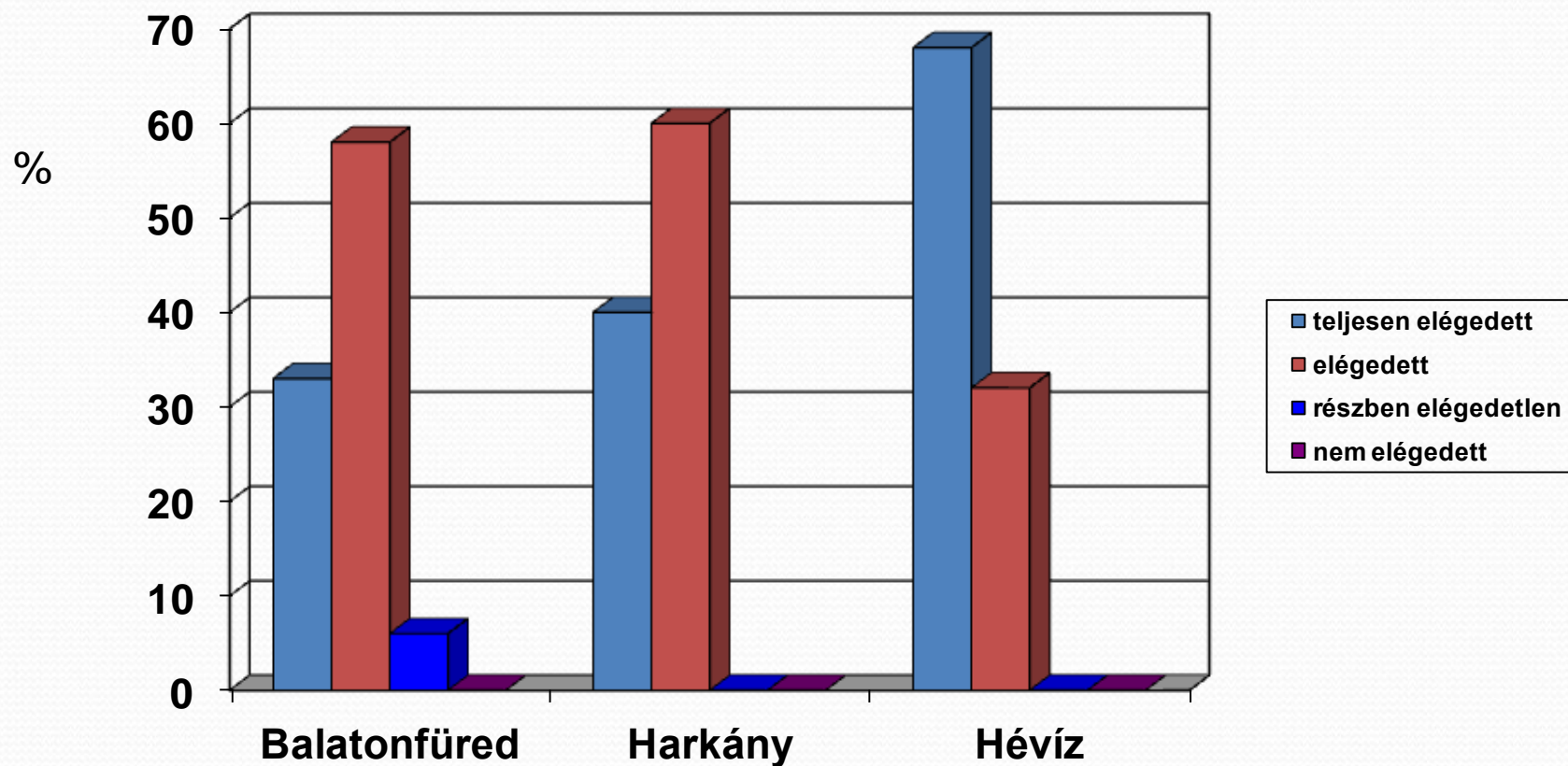
gyógytornászok



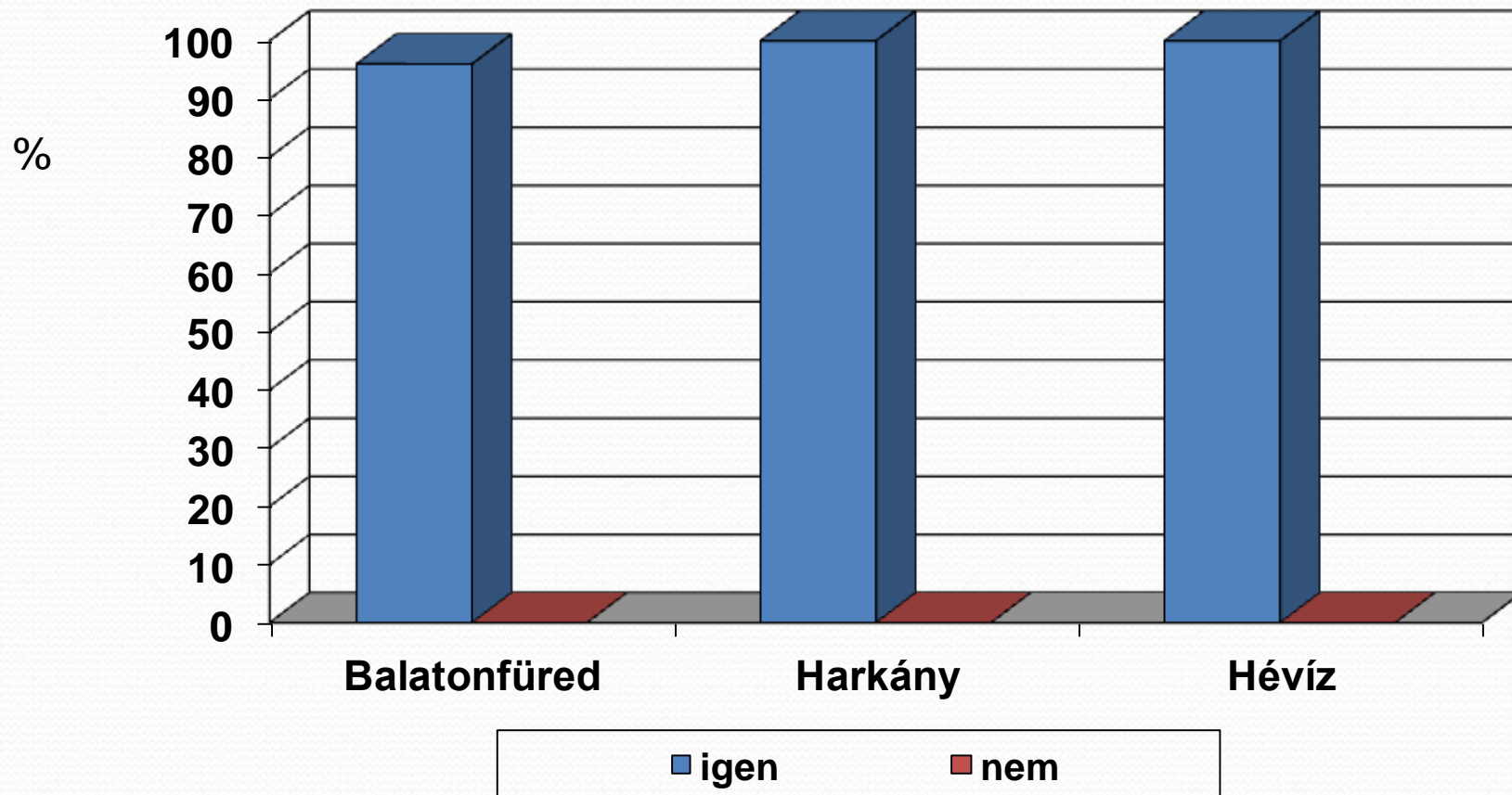
Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?



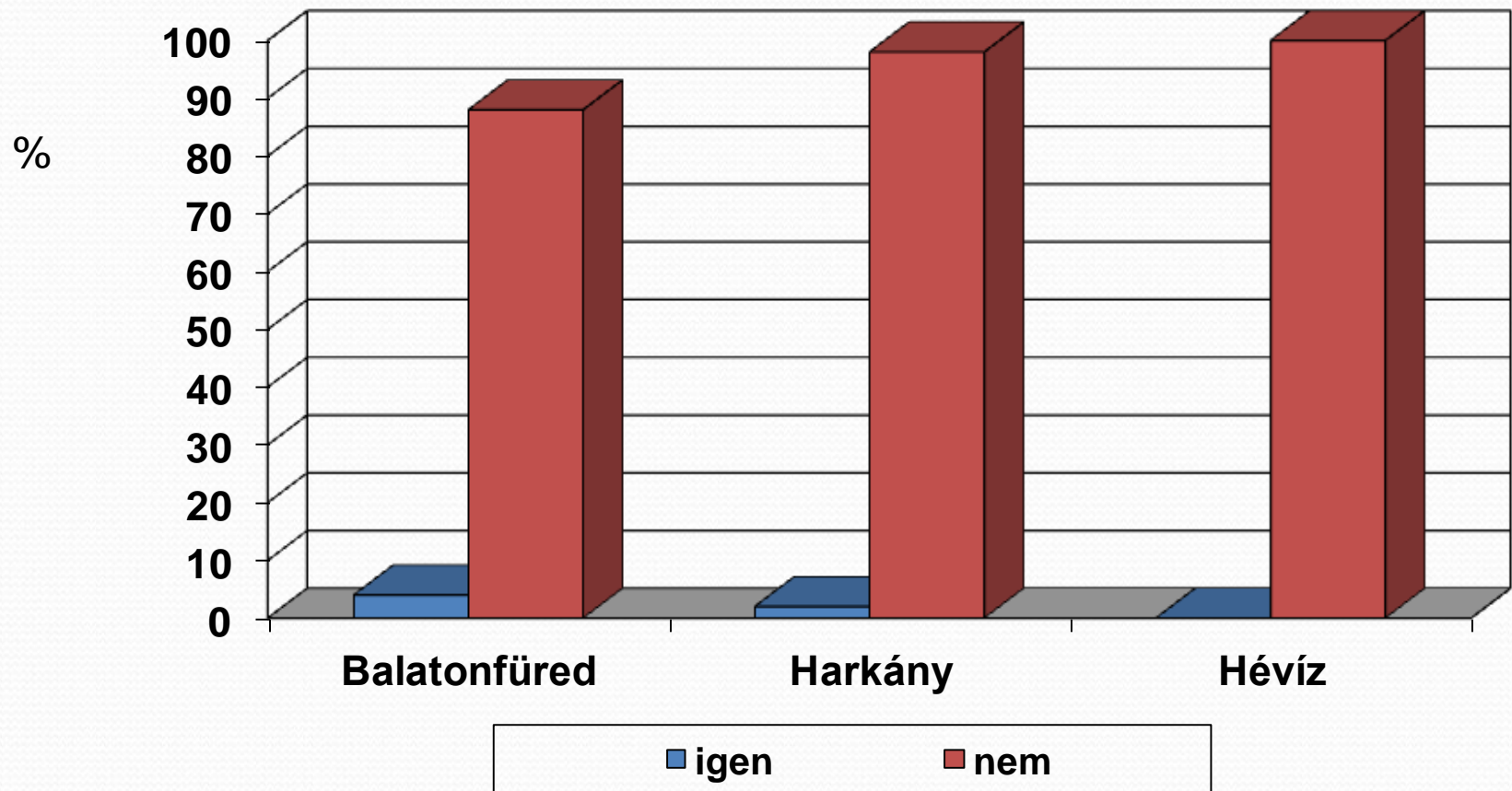
Összességében milyen érzéssel hagyja el az Intézetünket?



Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



Érte-e kellemetlen élmény az intézeti tartózkodása alatt?



Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Balatonfüred

- Tv minden szobába
- a szekrényajtók nyikorognak, és nem lehet bezárni őket
- vastag betűs és nyomtatott étlap (jobban látható, esztétikusabb)
- az étkezésnél több zöldséget javaslok
- a várakozás lehetne rövidebb is 1 évnél
- dietetikai, diabetológiai előadások mellett vese-kardiológiai-életmód előadások hiányoznak
- az alkalmazottakra jobban figyelni, némelyik azt hiszi ő a főnök
- plusz párna helyett rongyot kaptam
- hangulatjavító volt a mikulás, és a karácsonyi dekoráció

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Harkány

- Wifi, internet bevezetés
- Mindenki aranyos, kedves, segítőkész

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Hévíz

- Az építkezés ellenére a gyógyítás zavartalan. Gratulálok!
- Minden szobába TV
- Szauna, iszap, vizitorna helyben lenne jó.
- Társalgási lehetőség biztosítása
- Legyen buszjárat a körforgalomhoz (a református templom nagyon messze van, öregek vagyunk...)