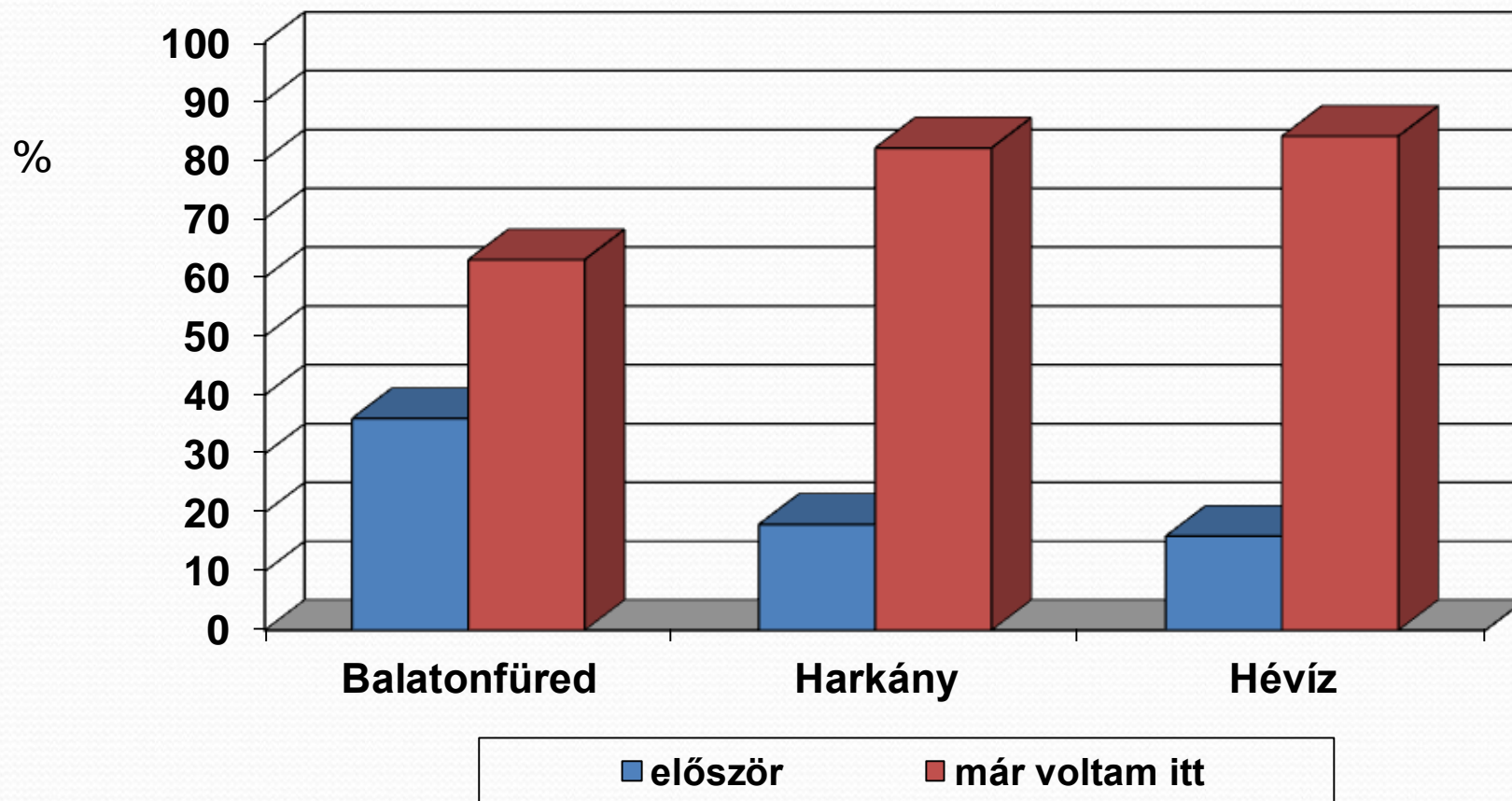


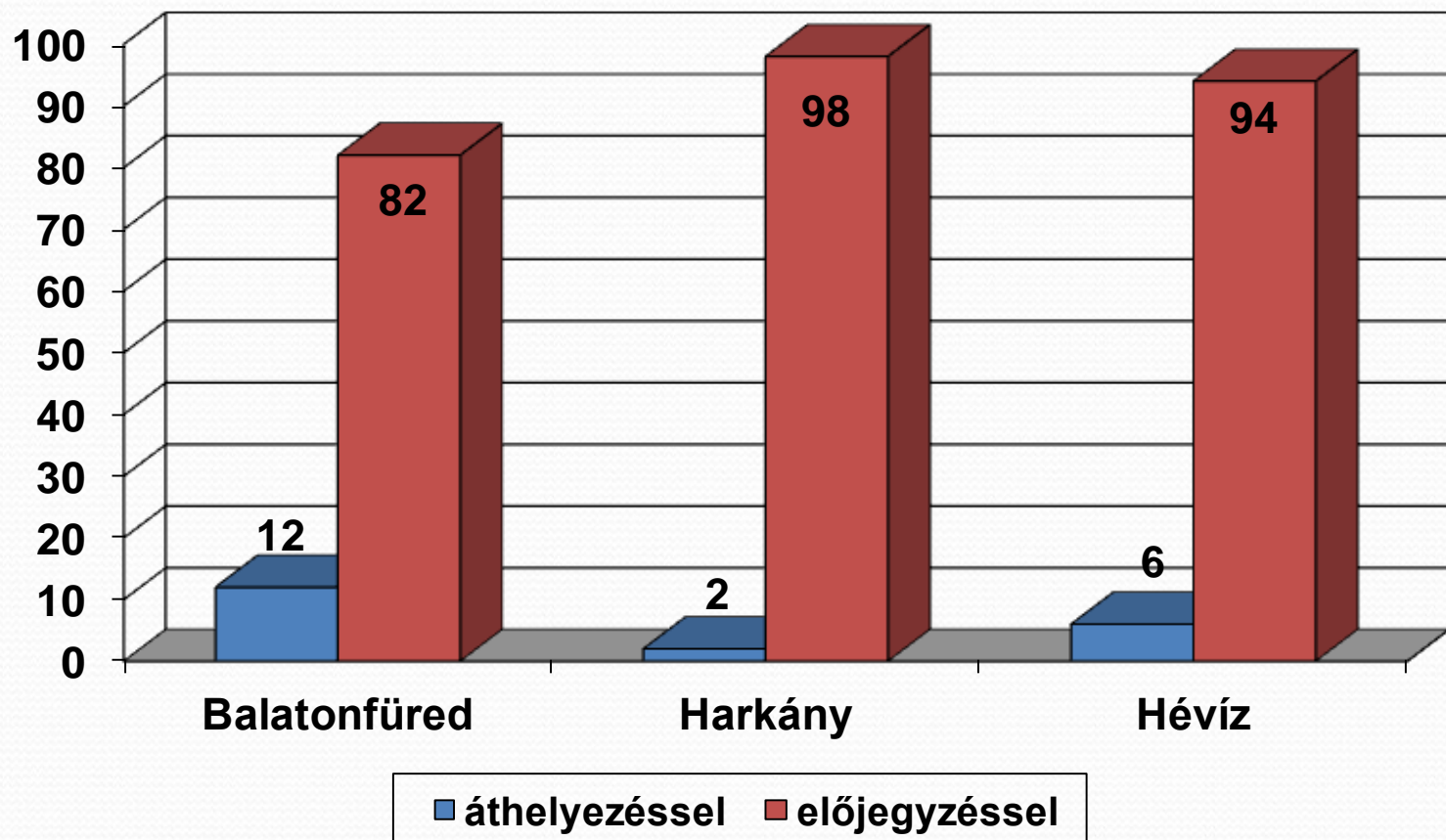
Betegelégedettségi vizsgálat

Fekvőbeteg ellátás
2012. november

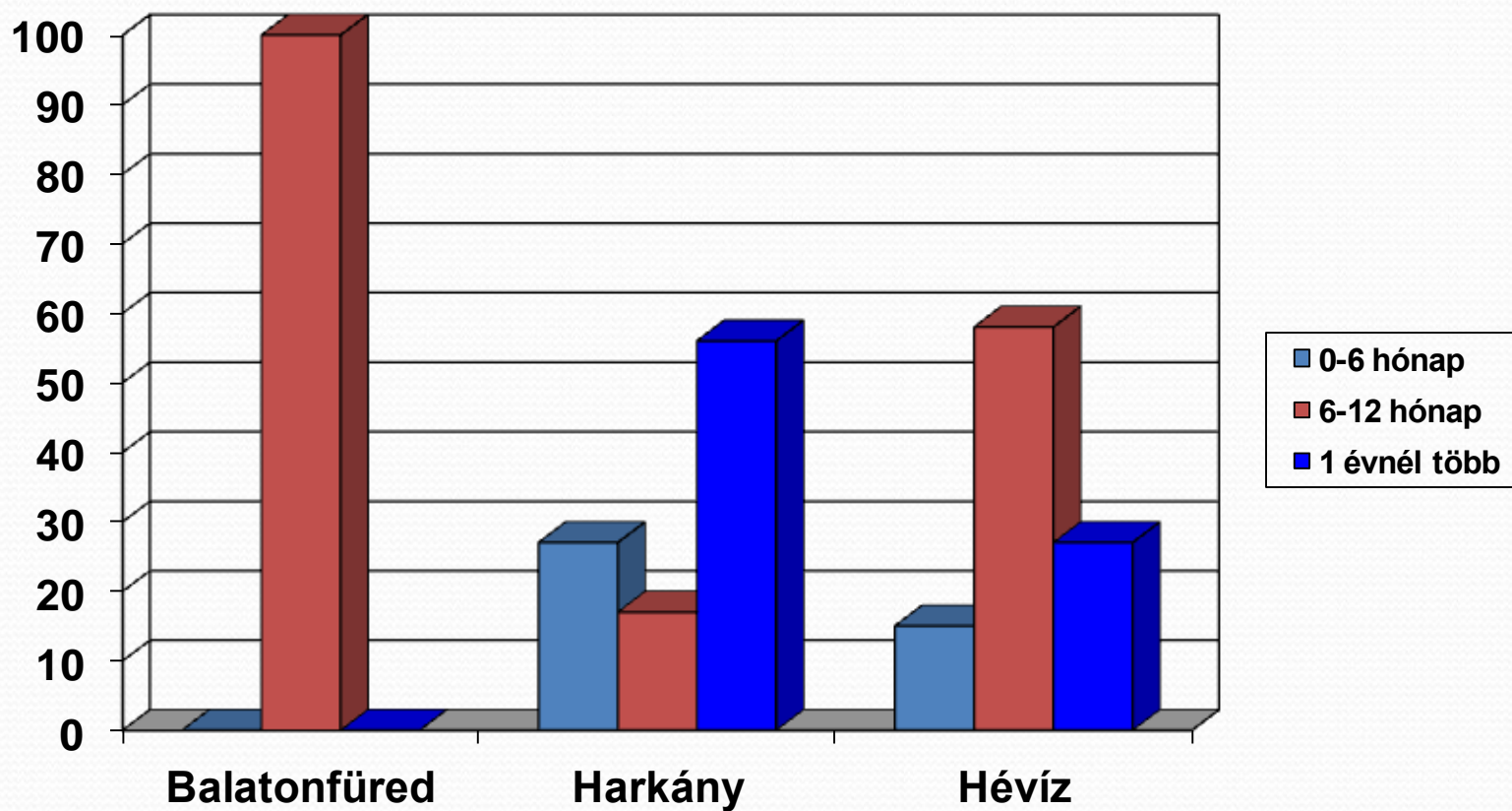
Hányadik alkalommal veszi igénybe az ellátást?



Hogyan érkezett hozzánk?



Mennyi idő telt el a beutalástól a befekvésig?

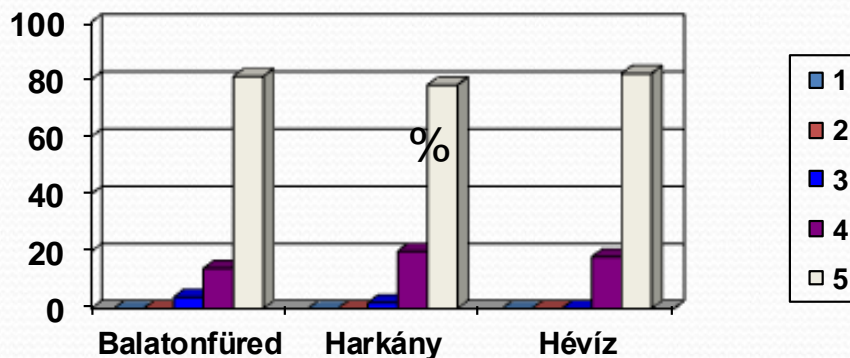


Hogyan ítéli meg Intézményünk helyiségeinek tisztaságát?

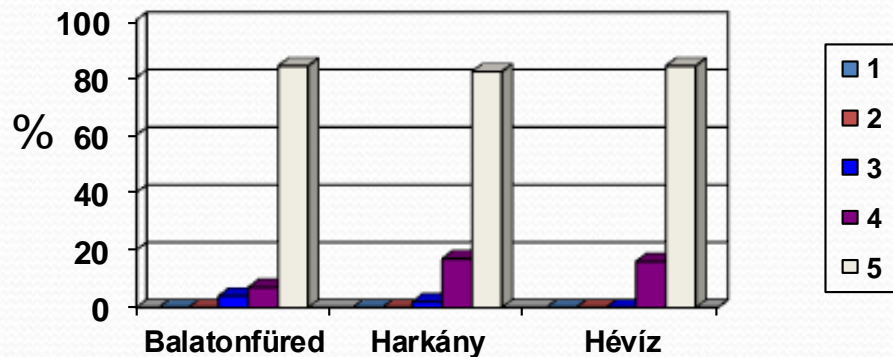
(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

szobák

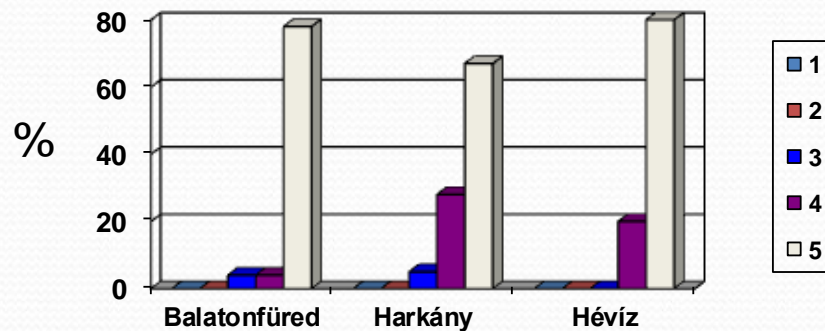
%



kezelőhelyiségek



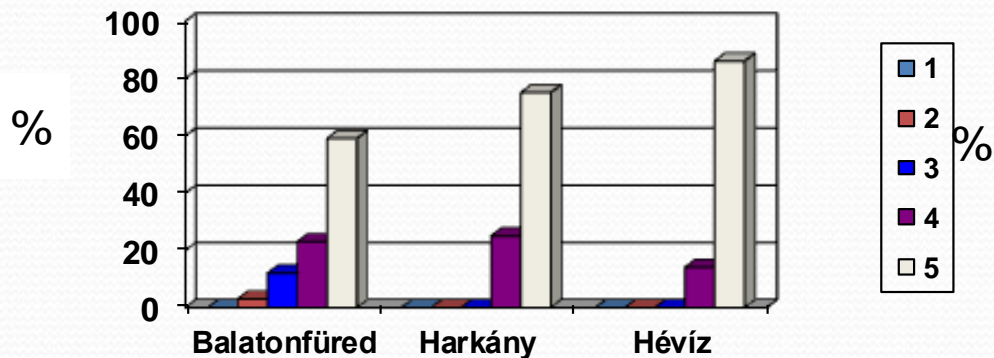
folyosók, udvar



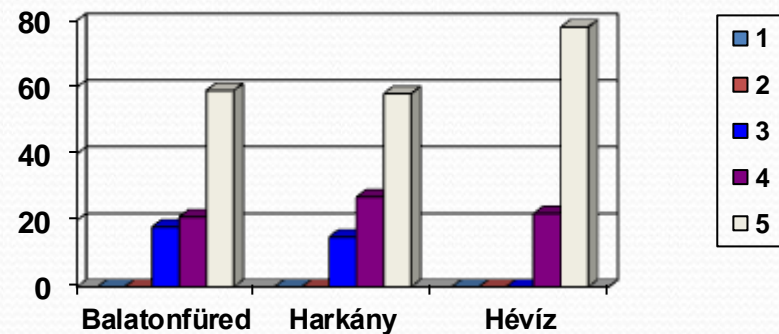
Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

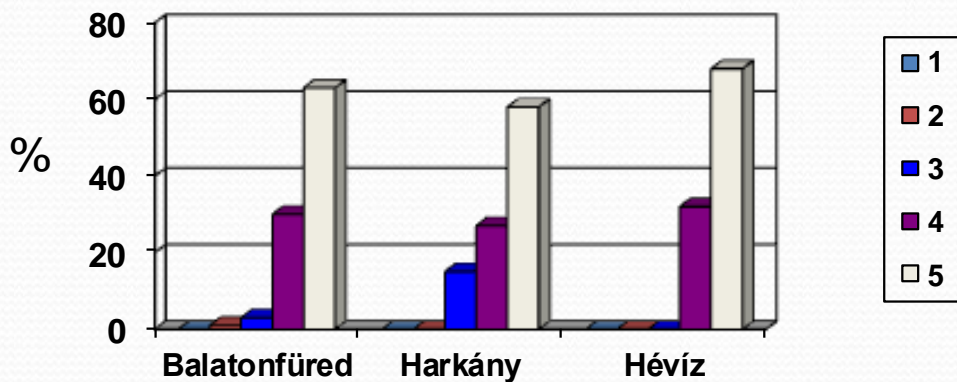
bútor



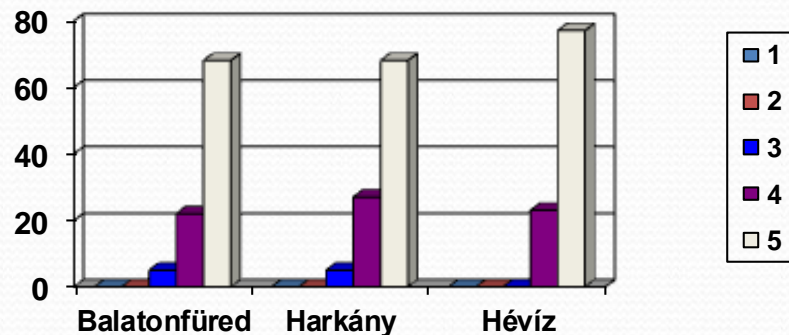
egyéb berendezés



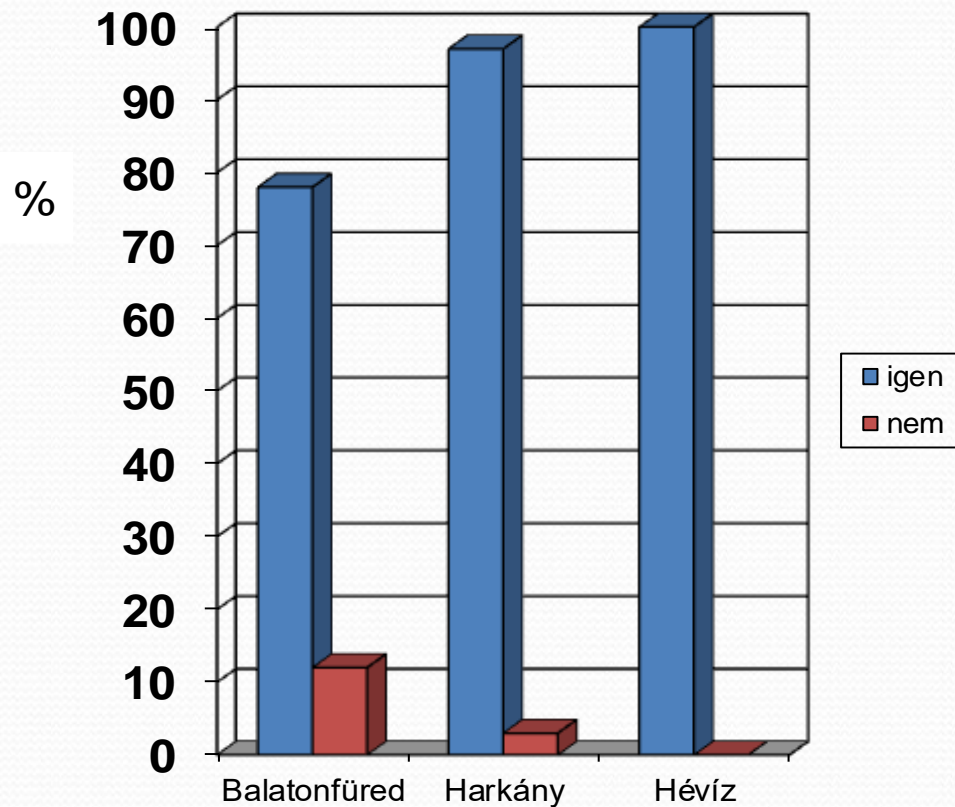
falak tisztasága



mellék helyiségek



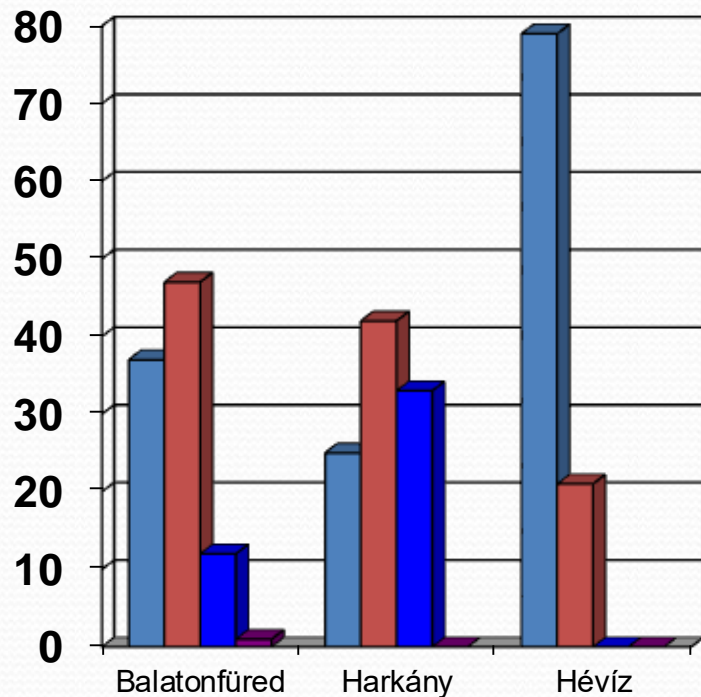
Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?



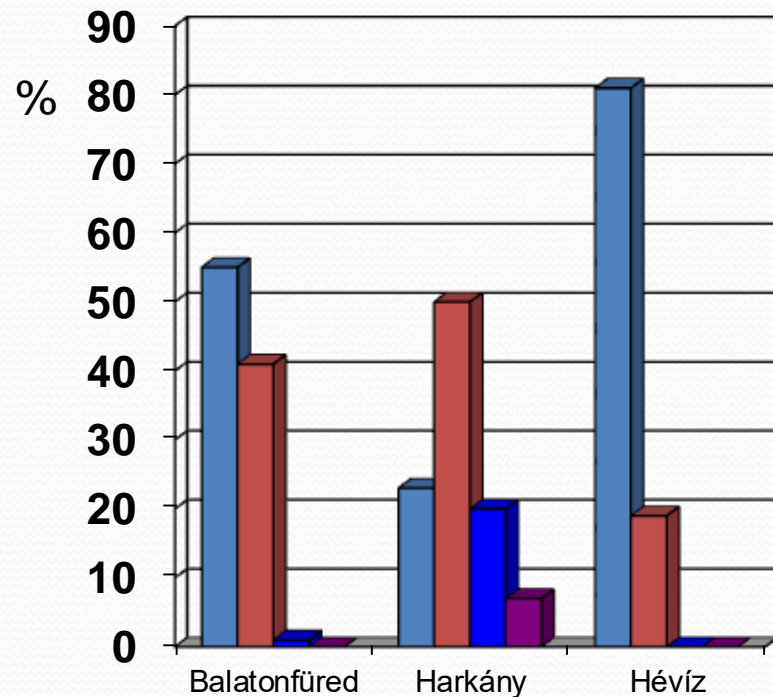
Amit hiányoltak:

- TV minden szobába, több tv csatorna (Bf)
- Hűtő a szobákba (Bf)
- Környék nevezetességeinek ismertetője a szobákba (Bf)
- Lift (Hé)
- Centrifuga (Hé)
- Internet hozzáférés (Ha, Hé)

Milyennek ítéli meg az étel mennyiségét ill. minőségét

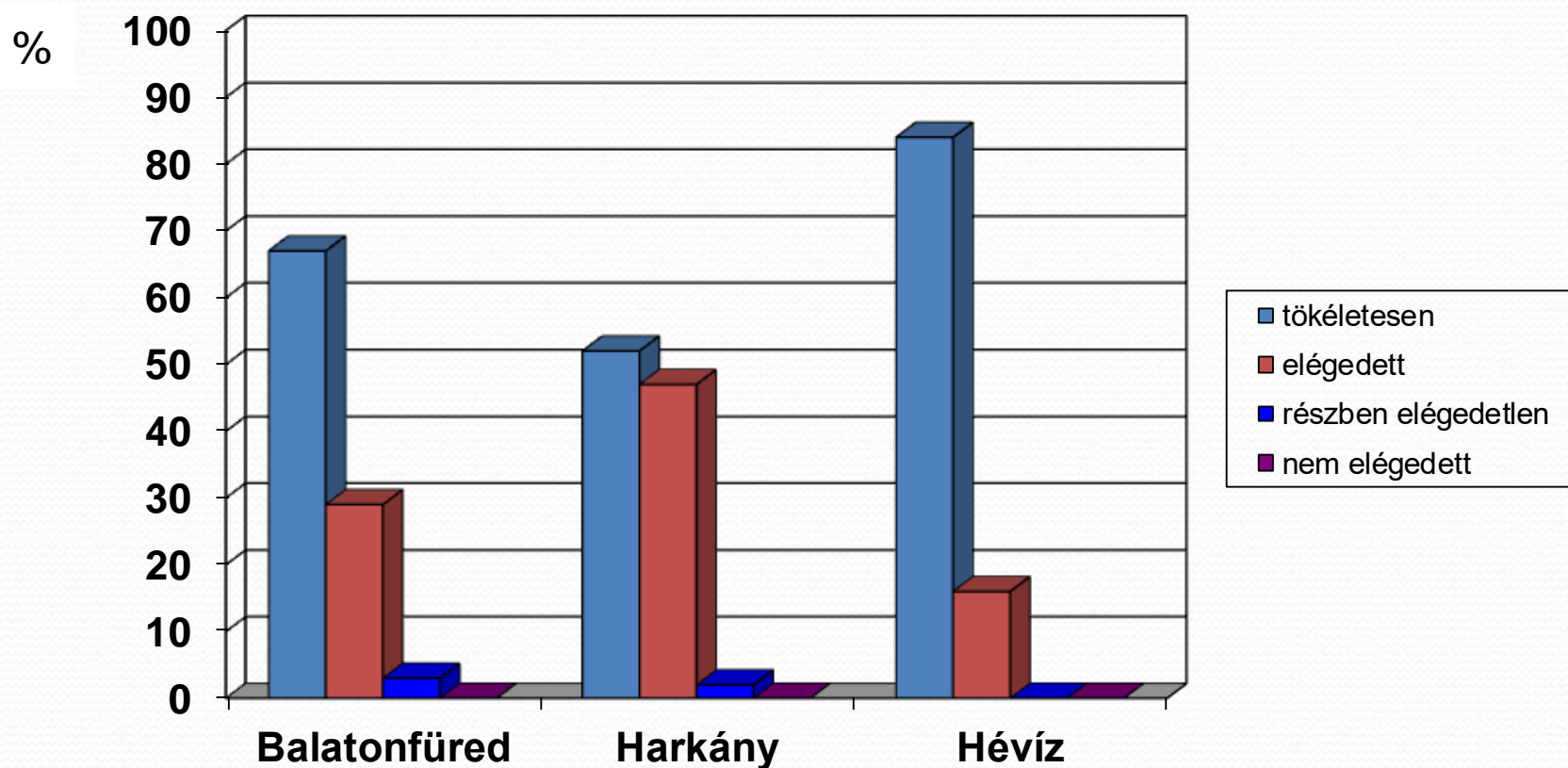


■ kitűnő ■ jó ■ megfelelő ■ kevés

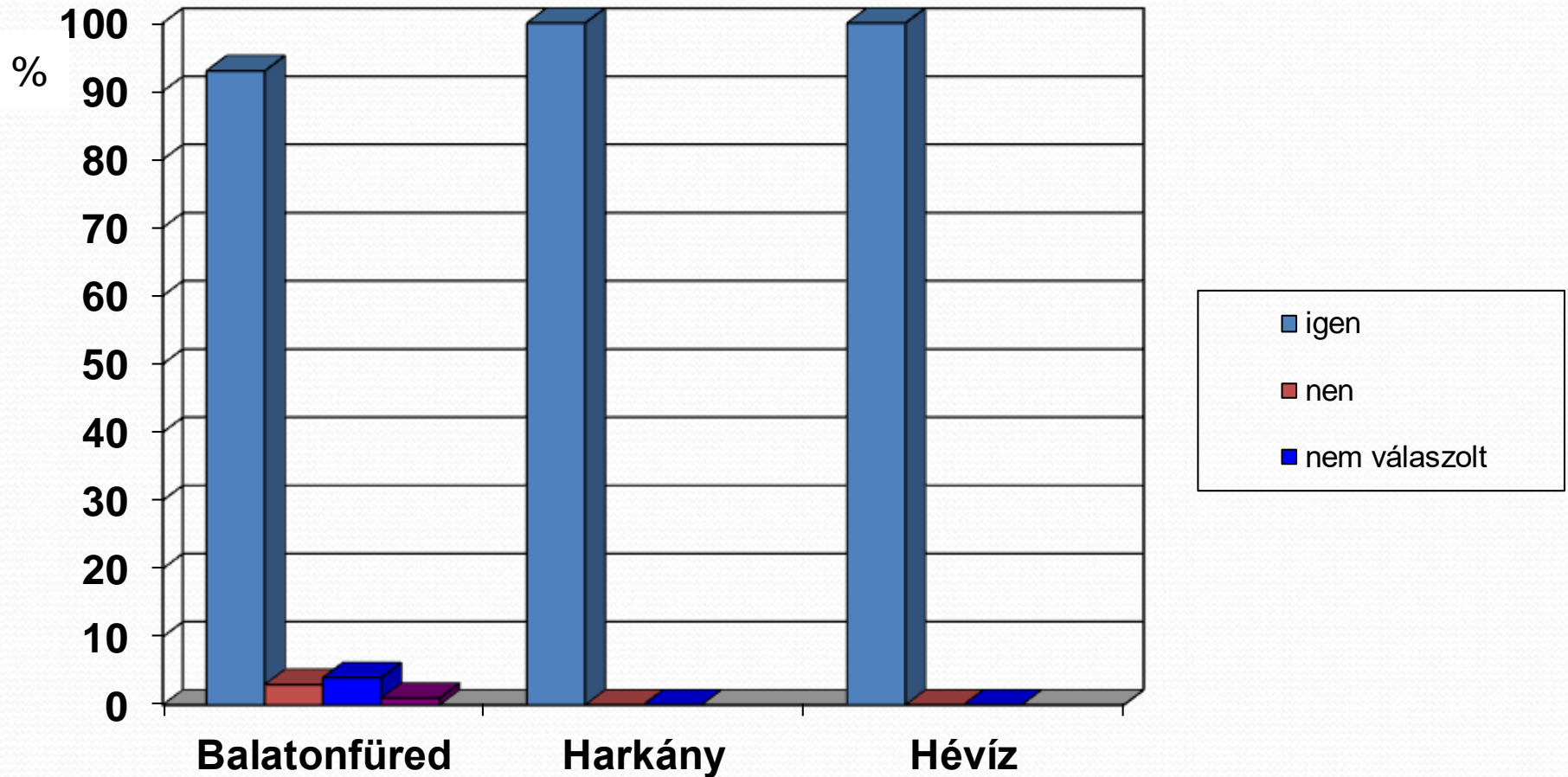


■ kitűnő ■ jó ■ megfelelő ■ kifogásolható

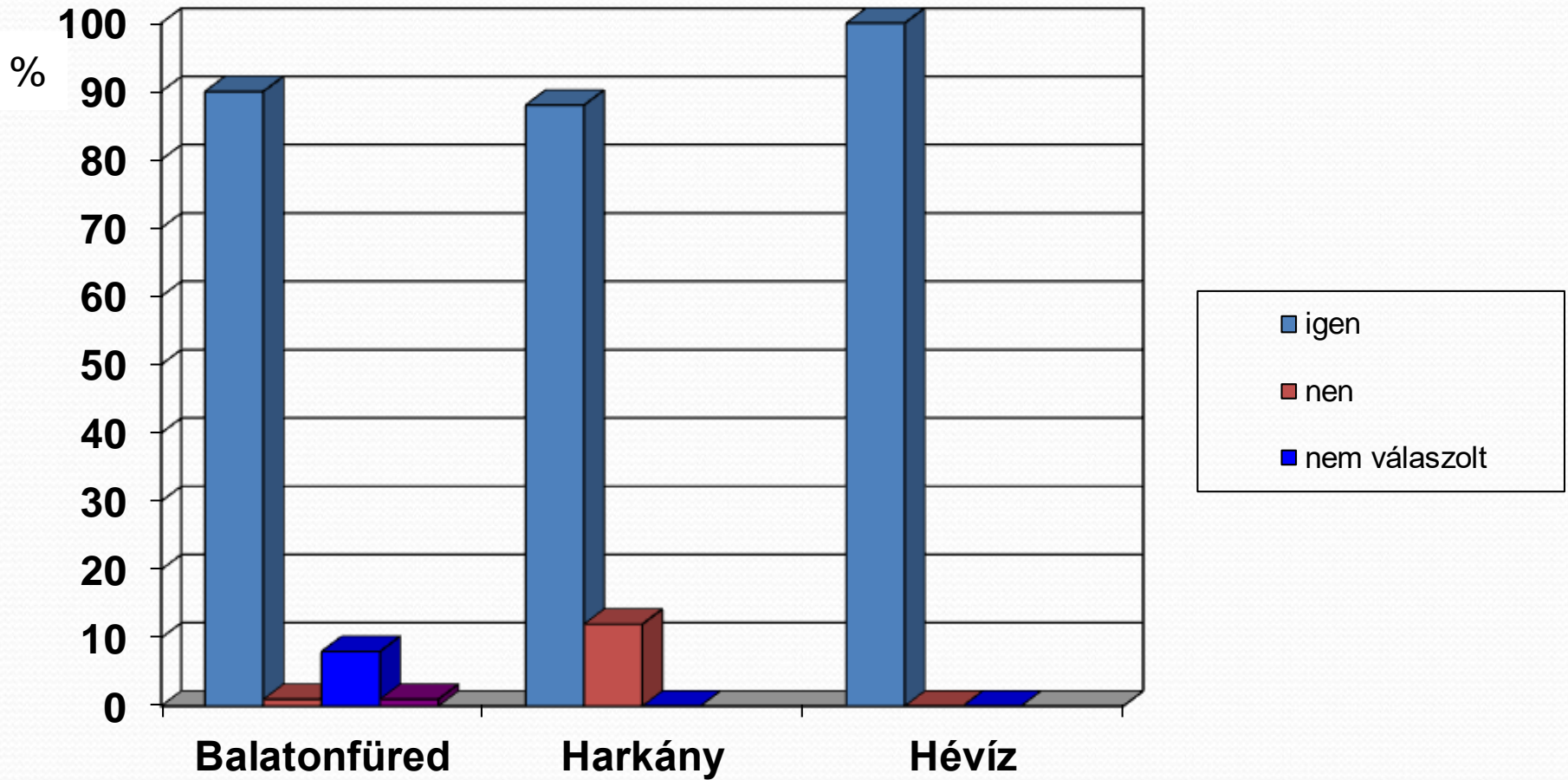
Elégedett-e a konyhai kiszolgálás színvonalával?



Megfelelő-e az étkezés időpontja, szervezése?

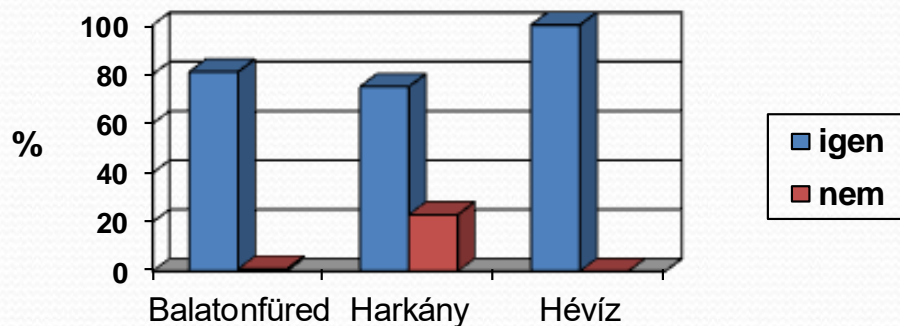


Kapott-e megfelelő tájékoztatást az orvostól a betegségéről ?

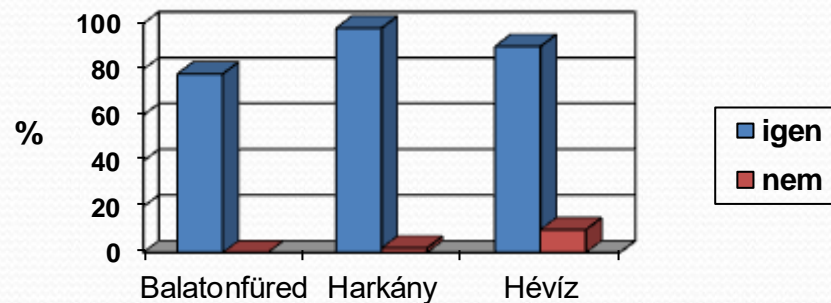


Kapott-e megfelelő tájékoztatást a további tennivalóiról?

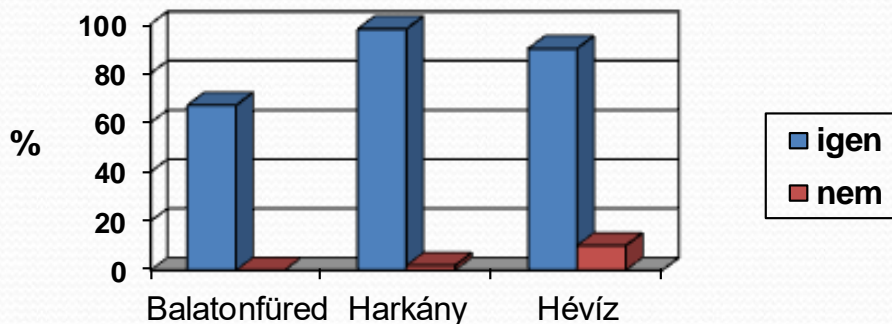
életmód



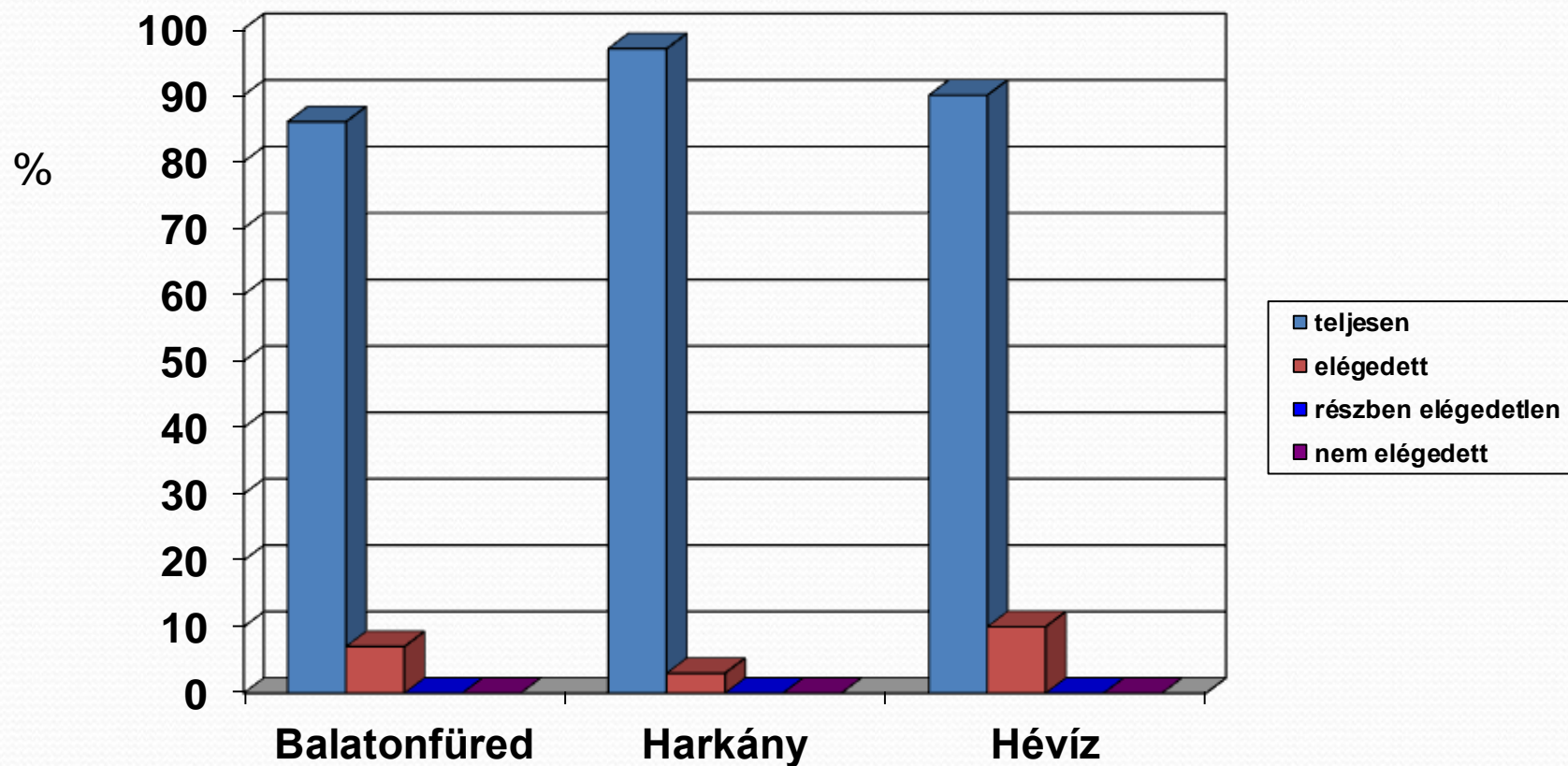
gyógyszer



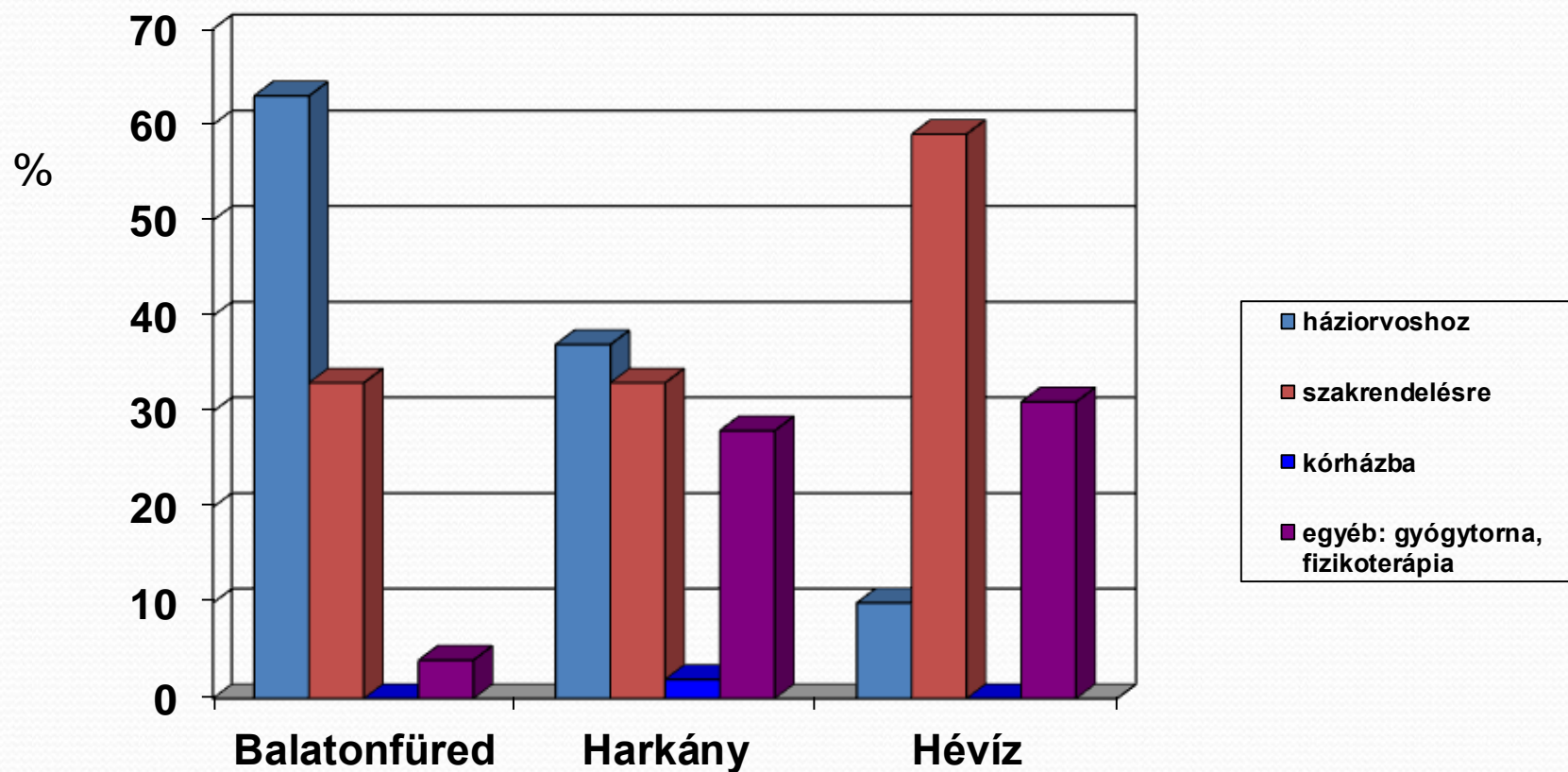
kontroll vizsgálatok



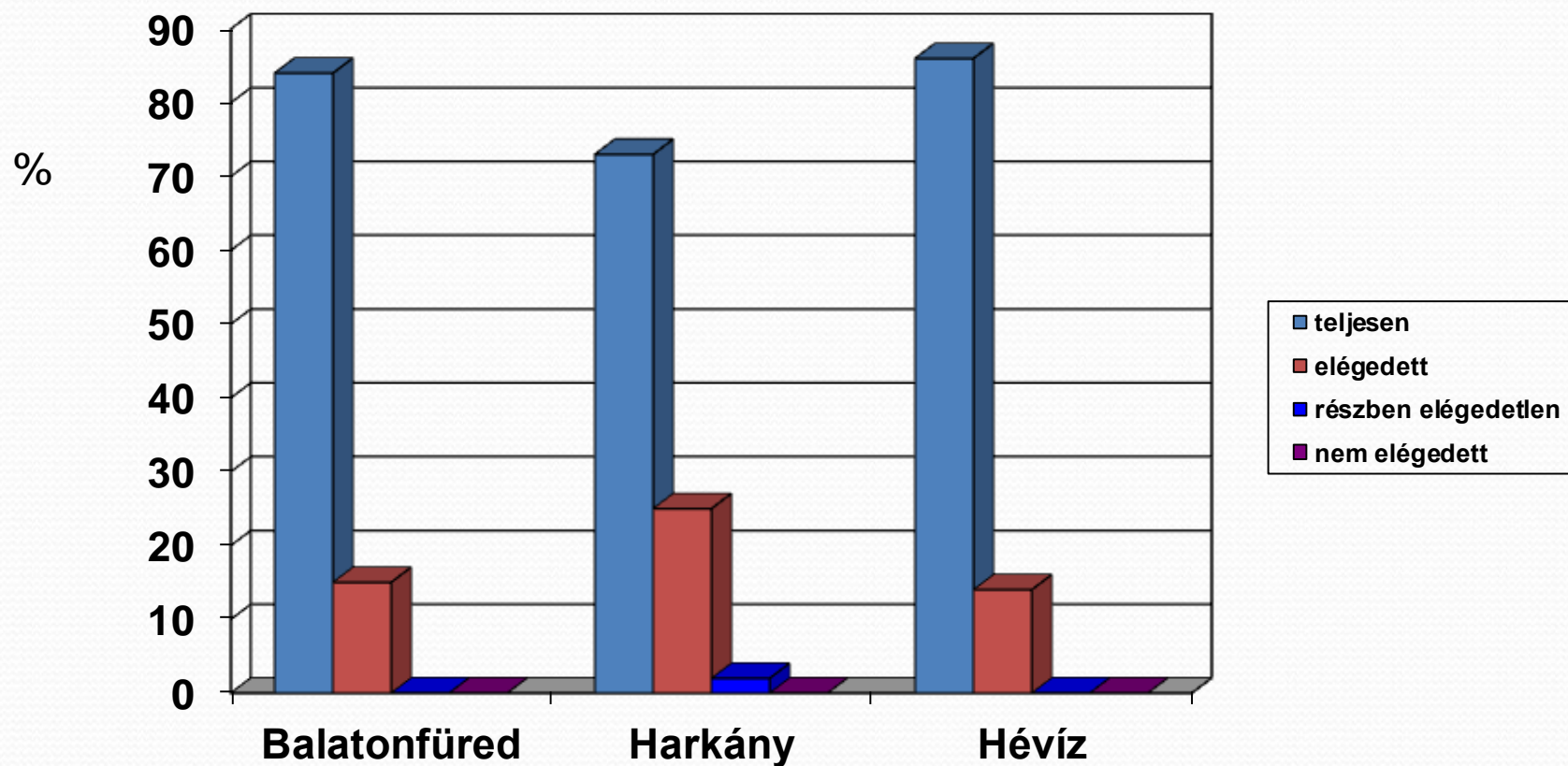
Mennyire elégedett az orvosi ellátással?



Milyen további ellátásra irányították?

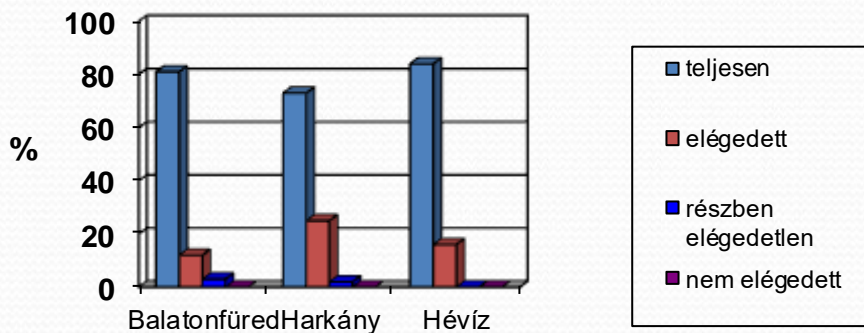


Hogyan ítéli meg az ápolónők munkáját?

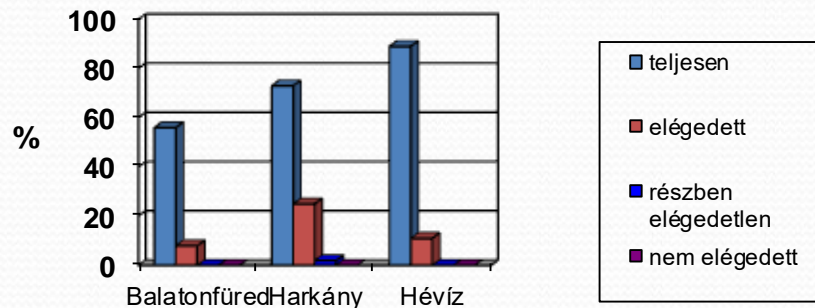


Mennyire elégedett a munkánkkal?

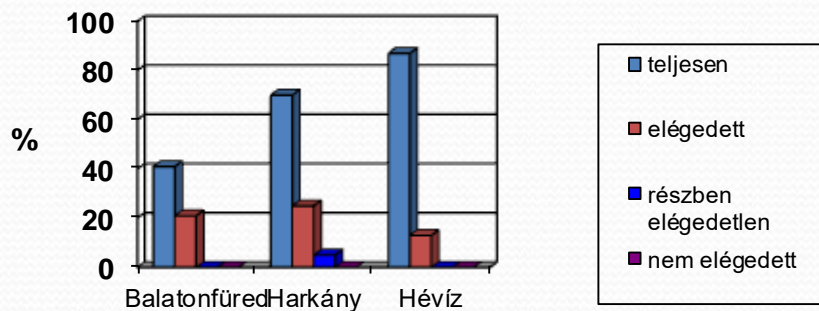
recepciós segítőkészsége



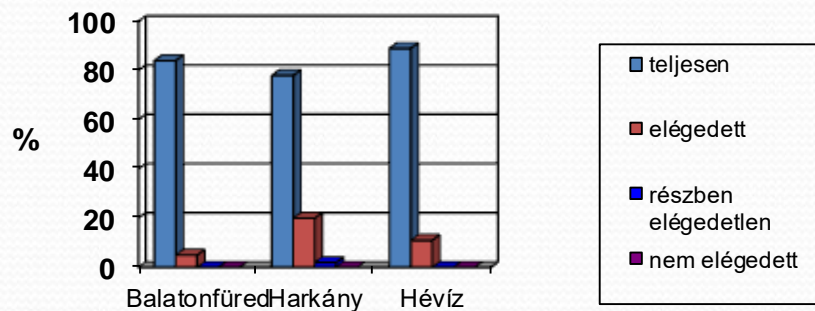
fizioterápiás asszisztensek



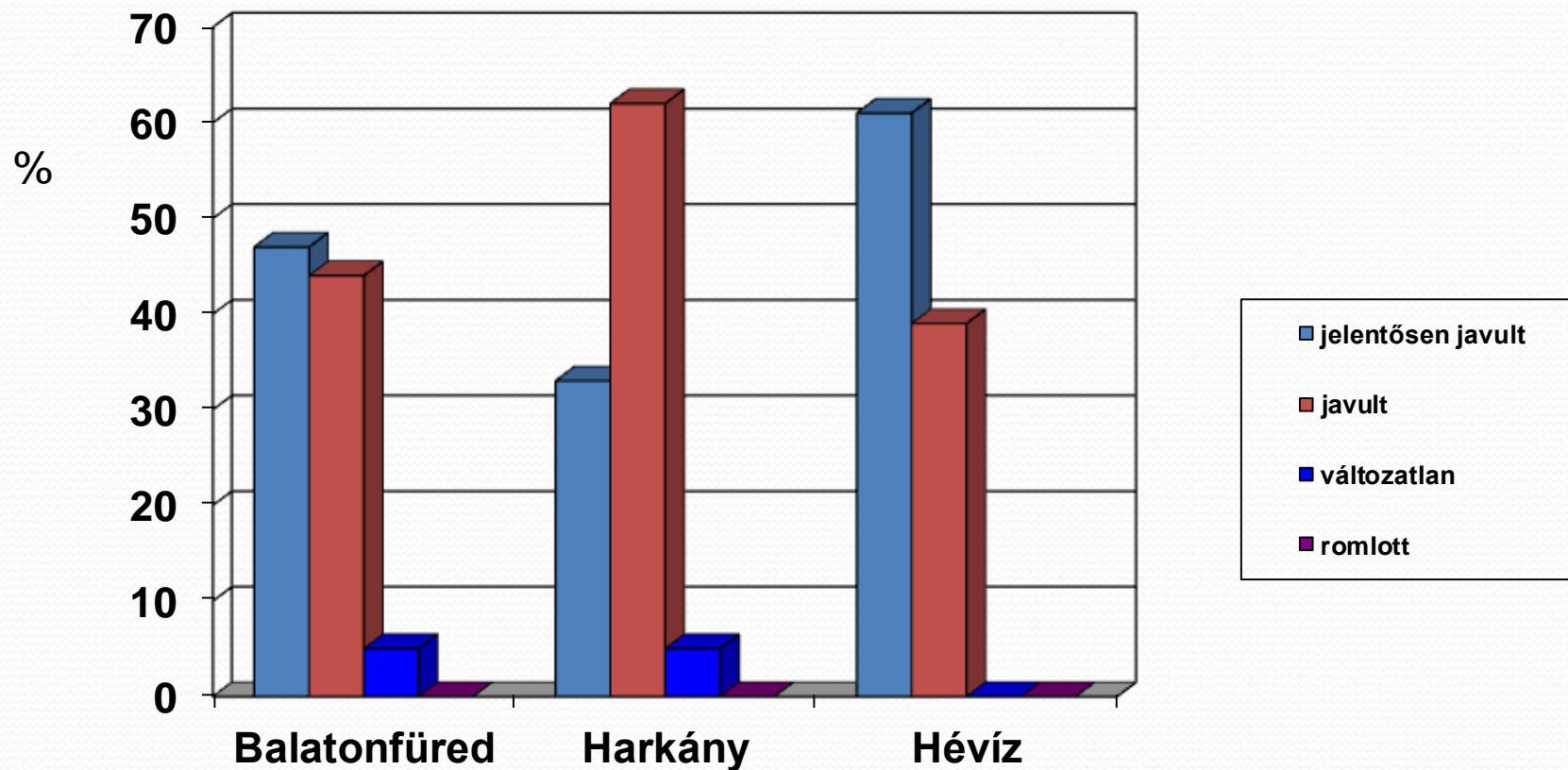
masszőrök



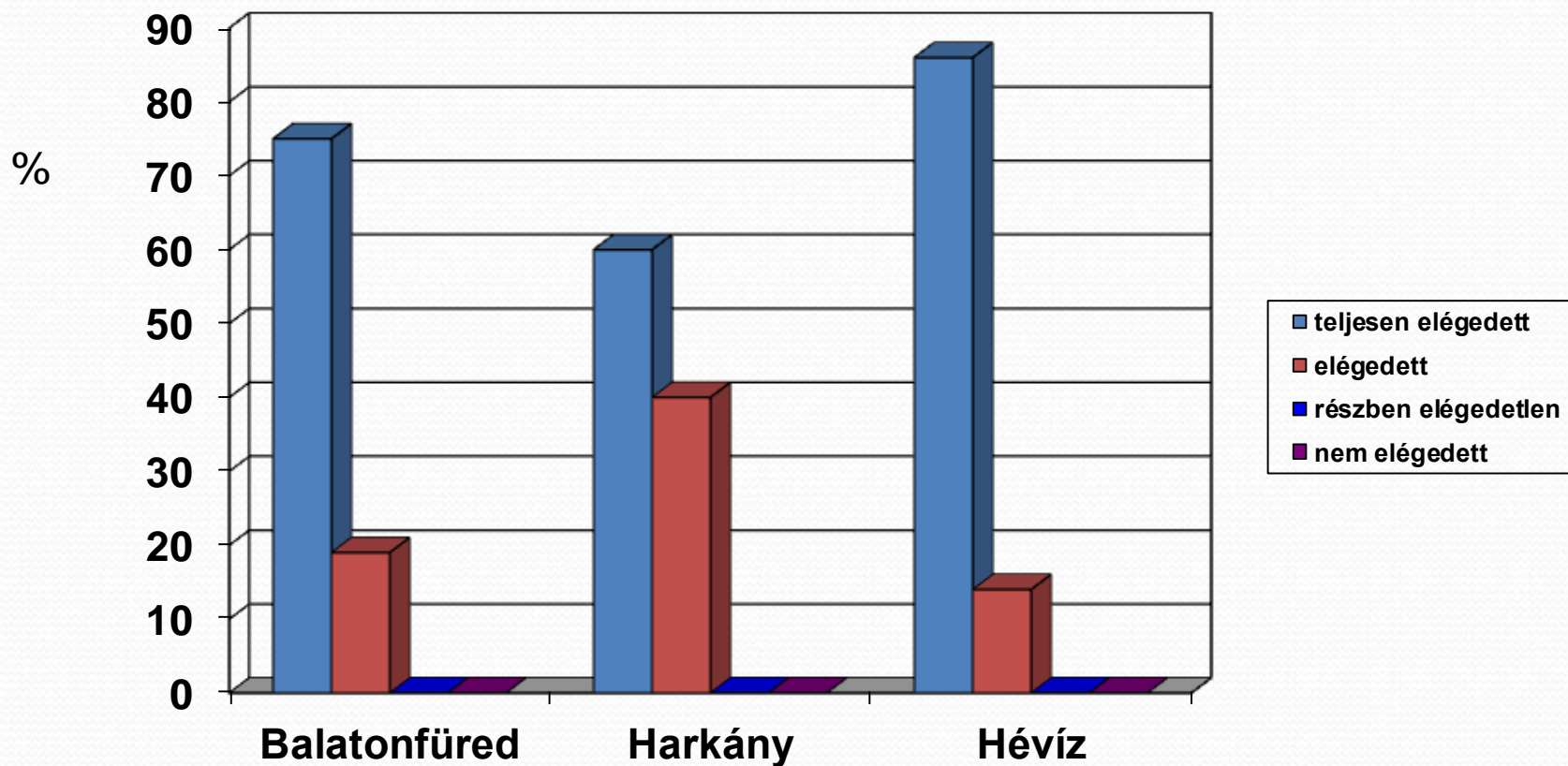
gyógytornászok



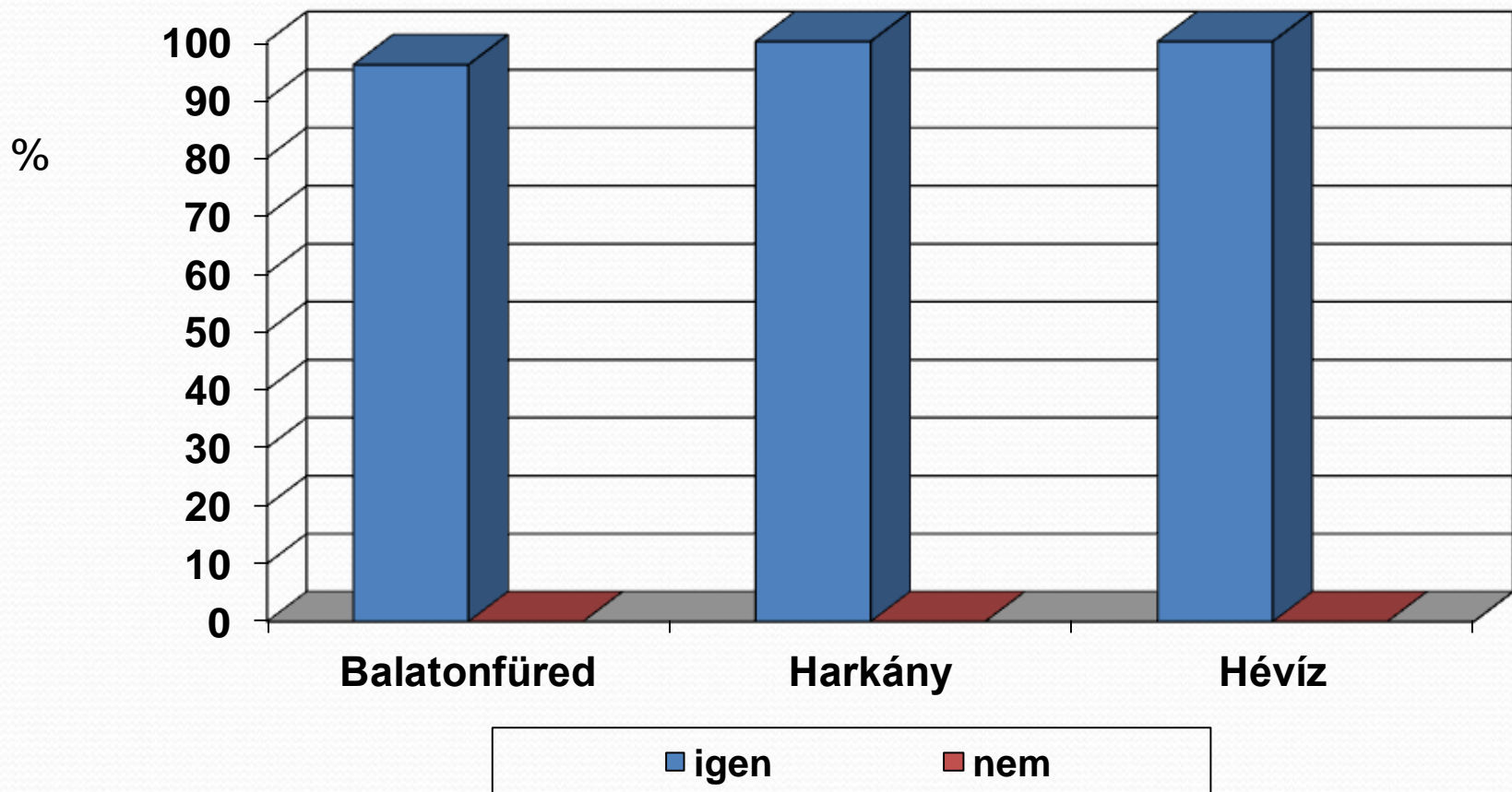
Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?



Összességében milyen érzéssel hagyja el az Intézetünket?



Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Balatonfüred

- Szobai szekrények zárhatósága
- Törölközőtartó, szappantartó hiánya
- Kapaszzkodók minden szobába
- Tv, hűtő minden szobába
- Reggeli 8 óra; vacsora 17 óra
- Programok, szolgáltatások leírása és a szobákba kihelyezése
- Sok pénzt kell fizetni, hogy beutalót kapjak
- A fizetős betegek étkeztetése nem szabadna, hogy azonos legyen a betegekével; külön kellene nekik főzni
- Tea kevés, hidegvacsora gyenge

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Harkány

- Meleg reggeli hiánya
- Lift hiányzik
- Ne legyen egy térben a férfi és női wc
- Párnák cseréje
- Mágnesgyűrű
- Emeleti folyosóra falióra kihelyezése

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Hévíz

- a felújítások folytatása
- új lift
- az Intézetben mindenkivel elégedett vagyok.

„Köszönöm, hogy itt lehettem, és igénybe vehettem a szolgáltatásaikat.”