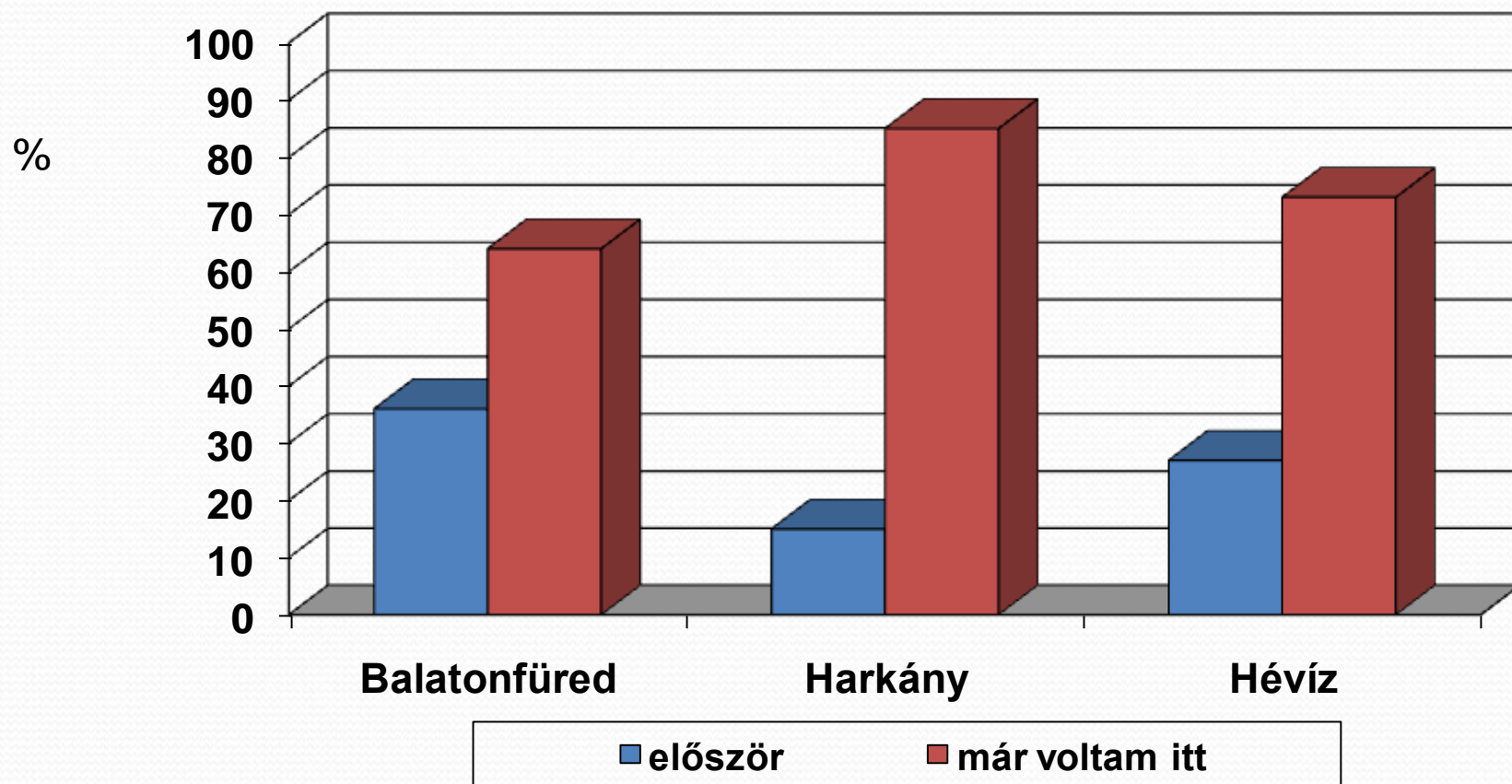


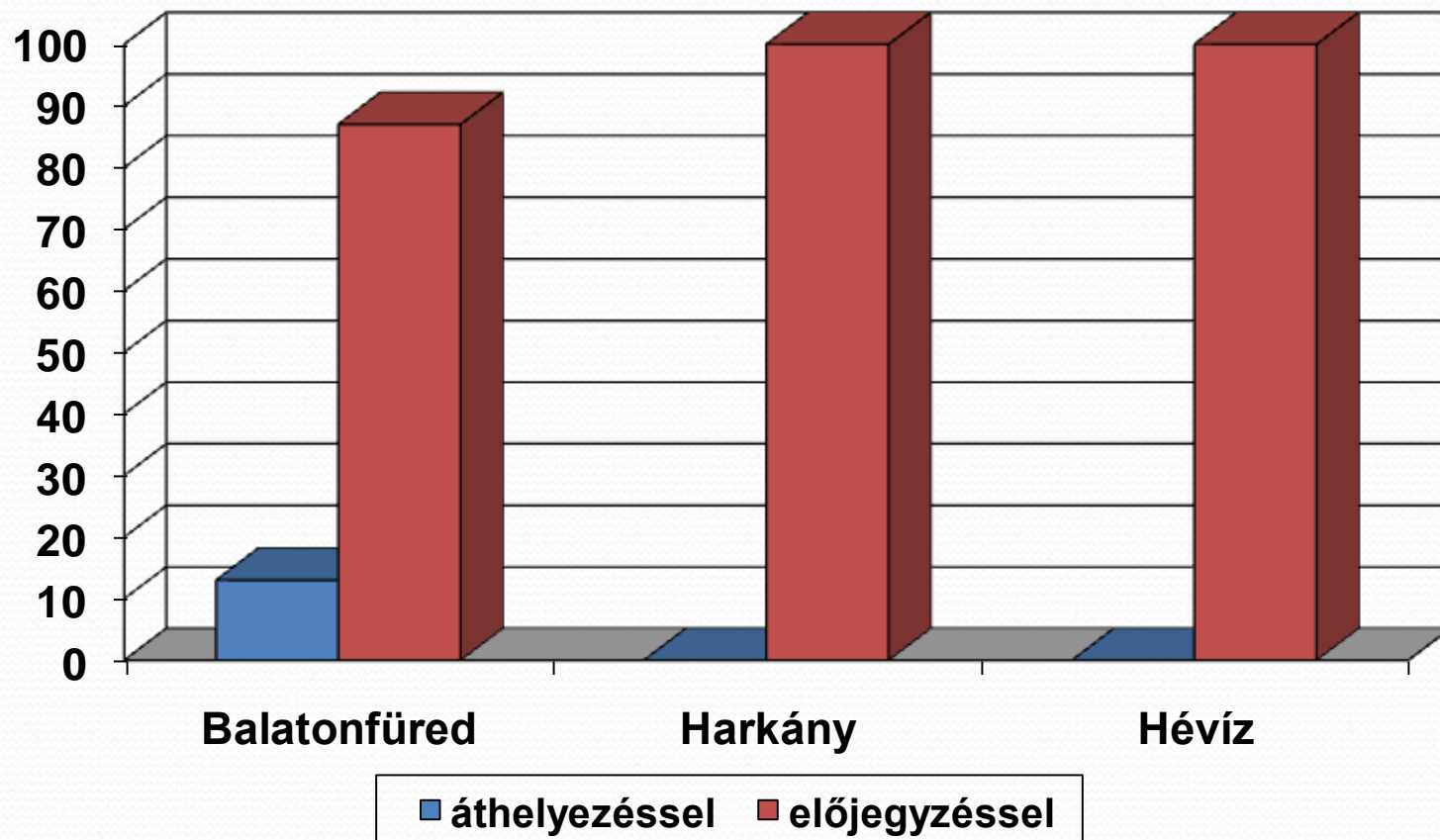
Betegelégedettségi vizsgálat

Fekvőbeteg ellátás
2010. november

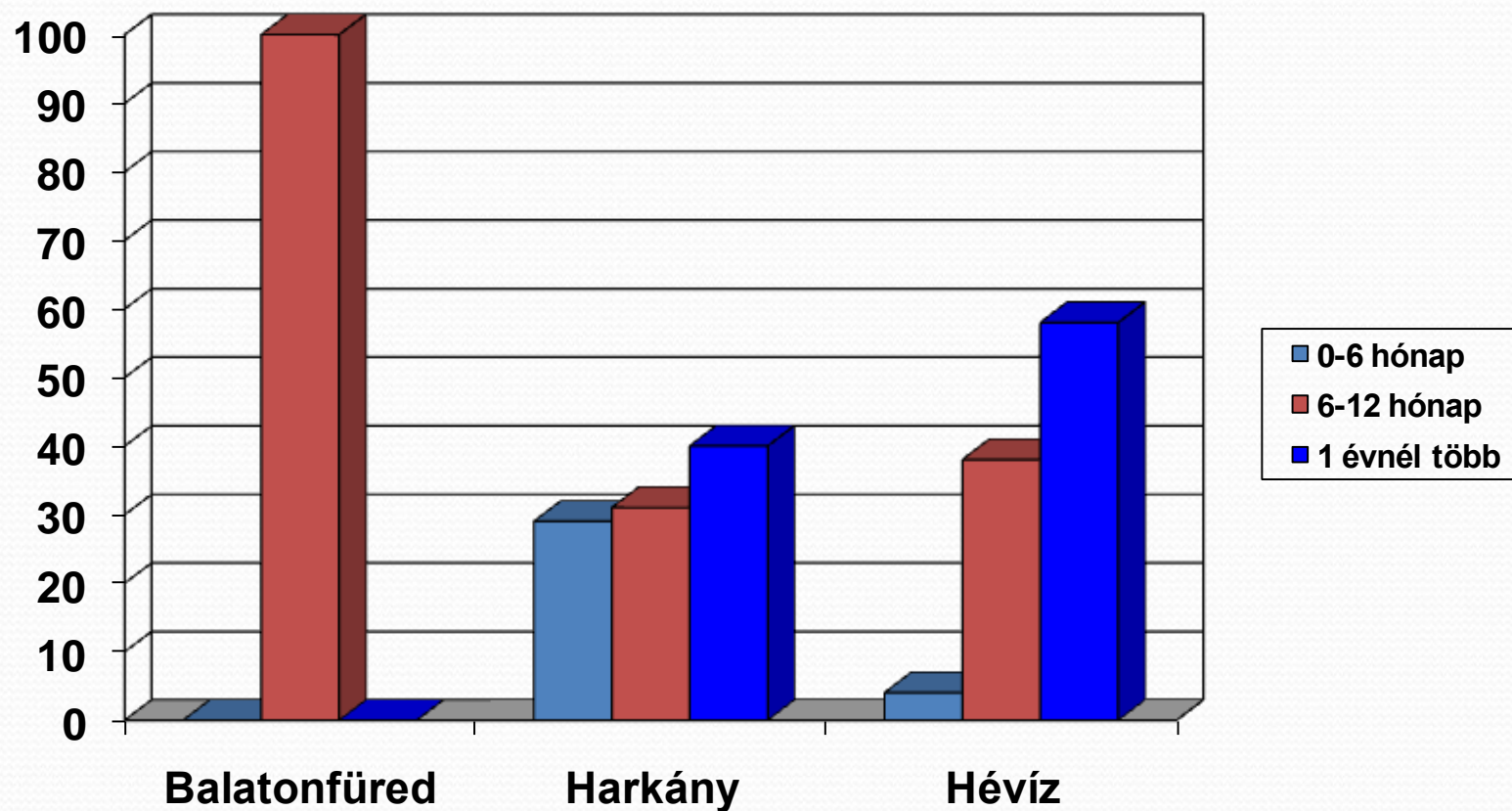
Hányadik alkalommal veszi igénybe az ellátást?



Hogyan érkezett hozzánk?



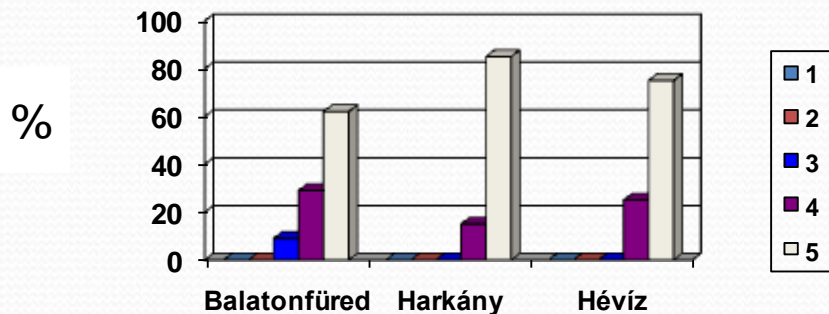
Mennyi idő telt el a beutalástól a befekvésig?



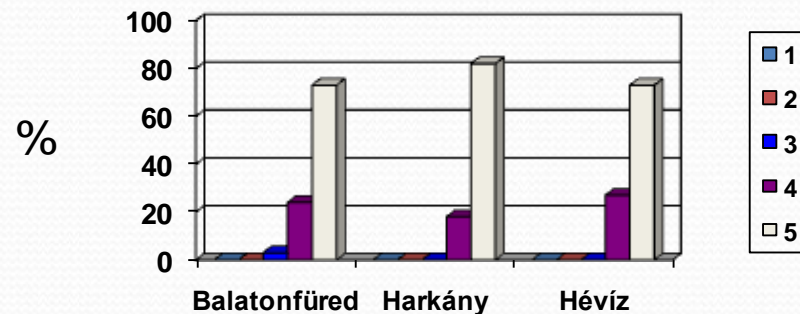
Hogyan ítéli meg Intézményünk helyiségeinek tisztaságát?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

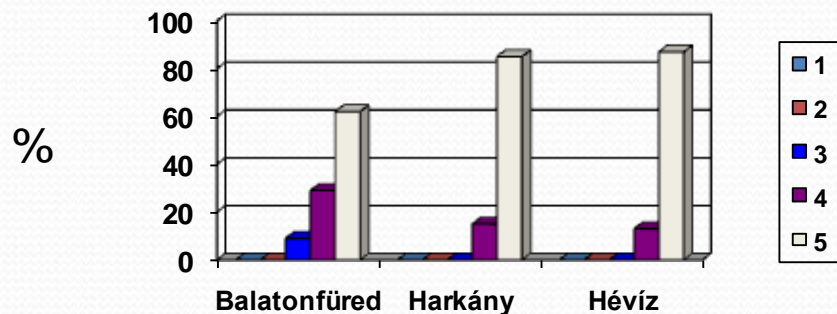
szobák



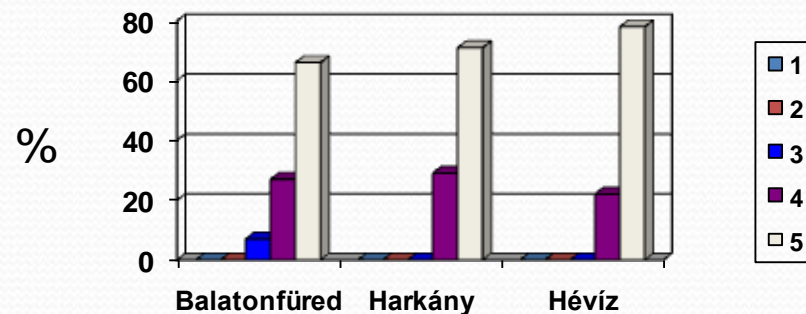
mellékhelyiségek



kezelőhelyiségek



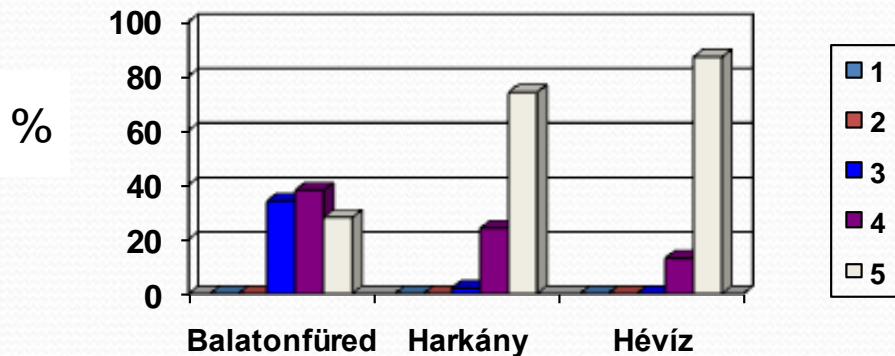
folyosók, udvar



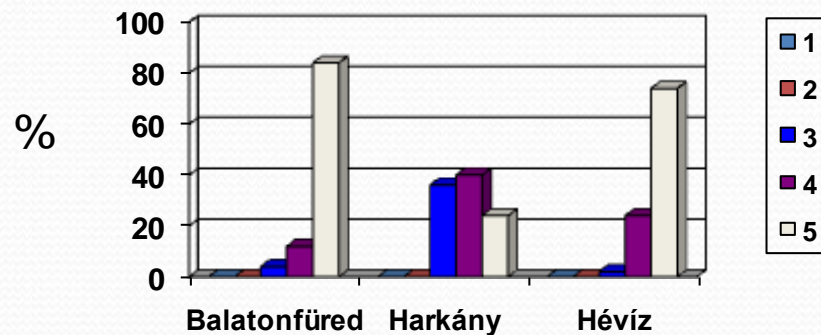
Milyennek értékeli a hotelfunkciókat?

(Értékelés: 1= egyáltalán nem elégedett; 5=maximálisan elégedett)

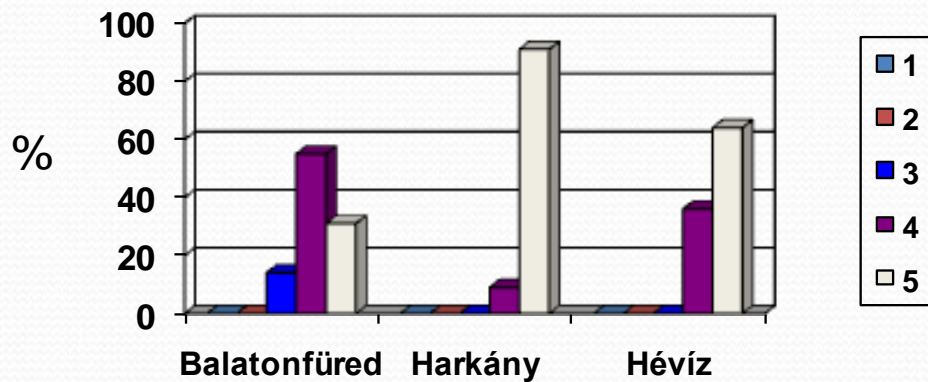
bútor



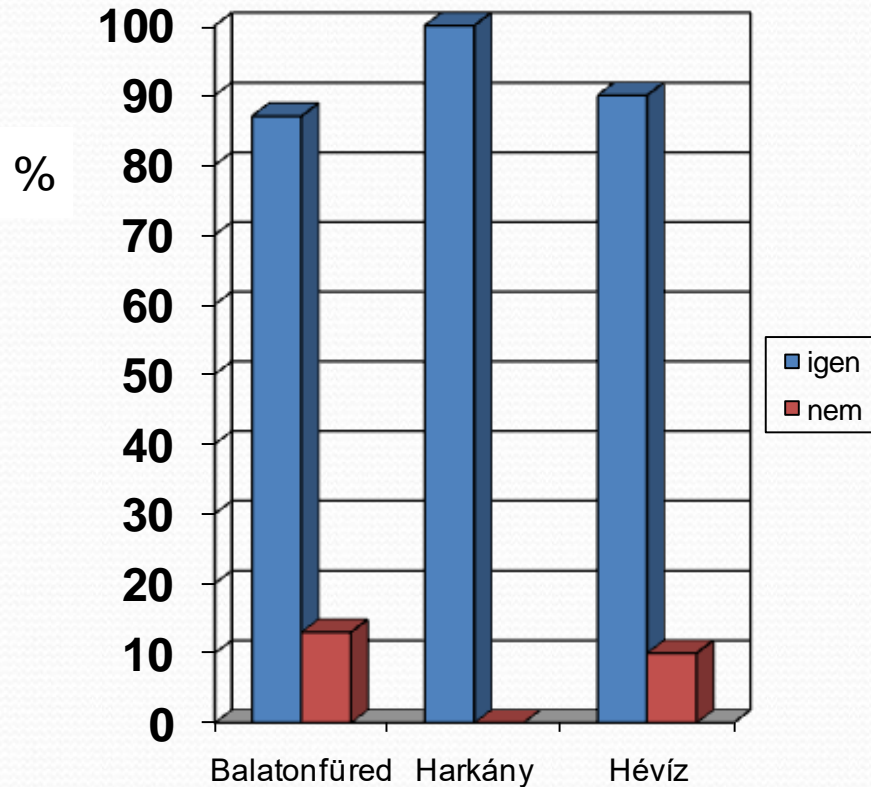
berendezés



falak tisztasága



Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal



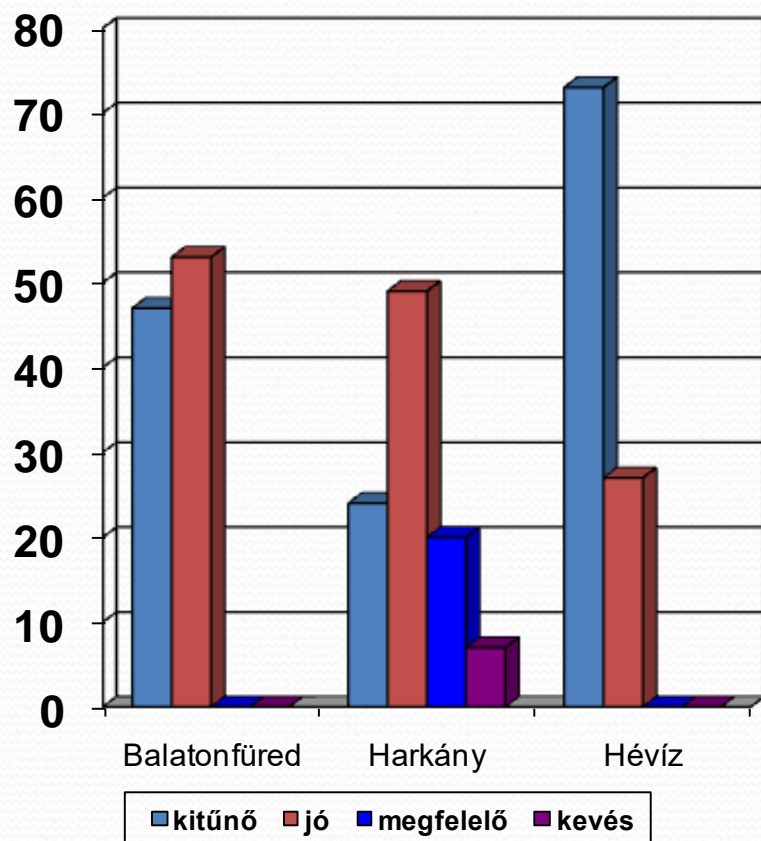
Amit hiányoltak:

- TV minden szobába (Bf,Hé)
- Mikrohullámú sütő (Bf)
- Centrifuga (Bf,Ha,Hé)
- Kábel tv (Bf)
- Iszapkezelés, konditerem (Ha)
- Internet hozzáférés (Hé)
- Hűtőszekrény minden szobába (Hé)

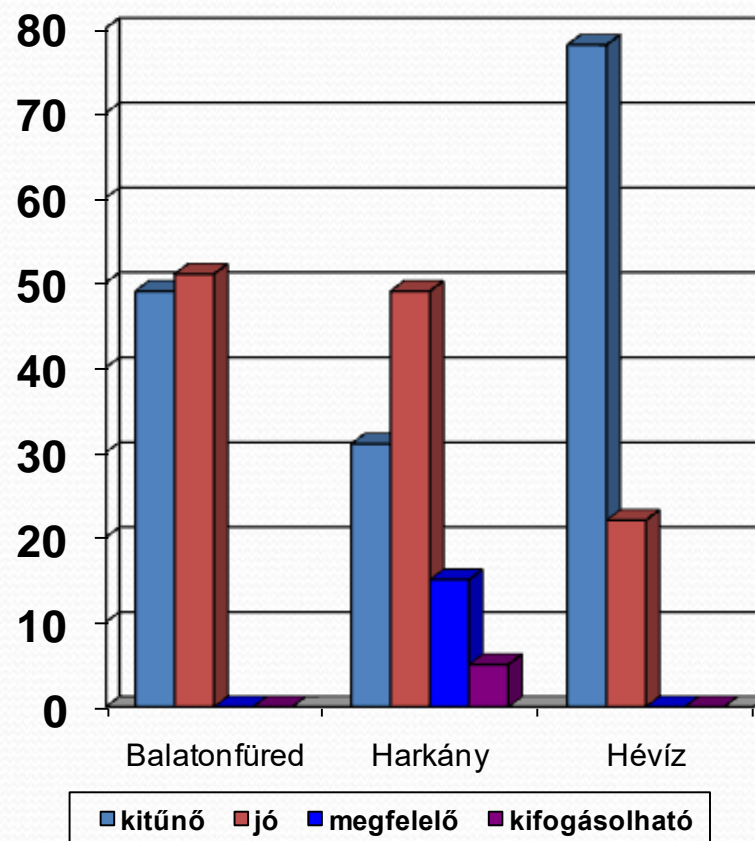
Milyenek ítélik meg az étel mennyiségét ill.

minőségét

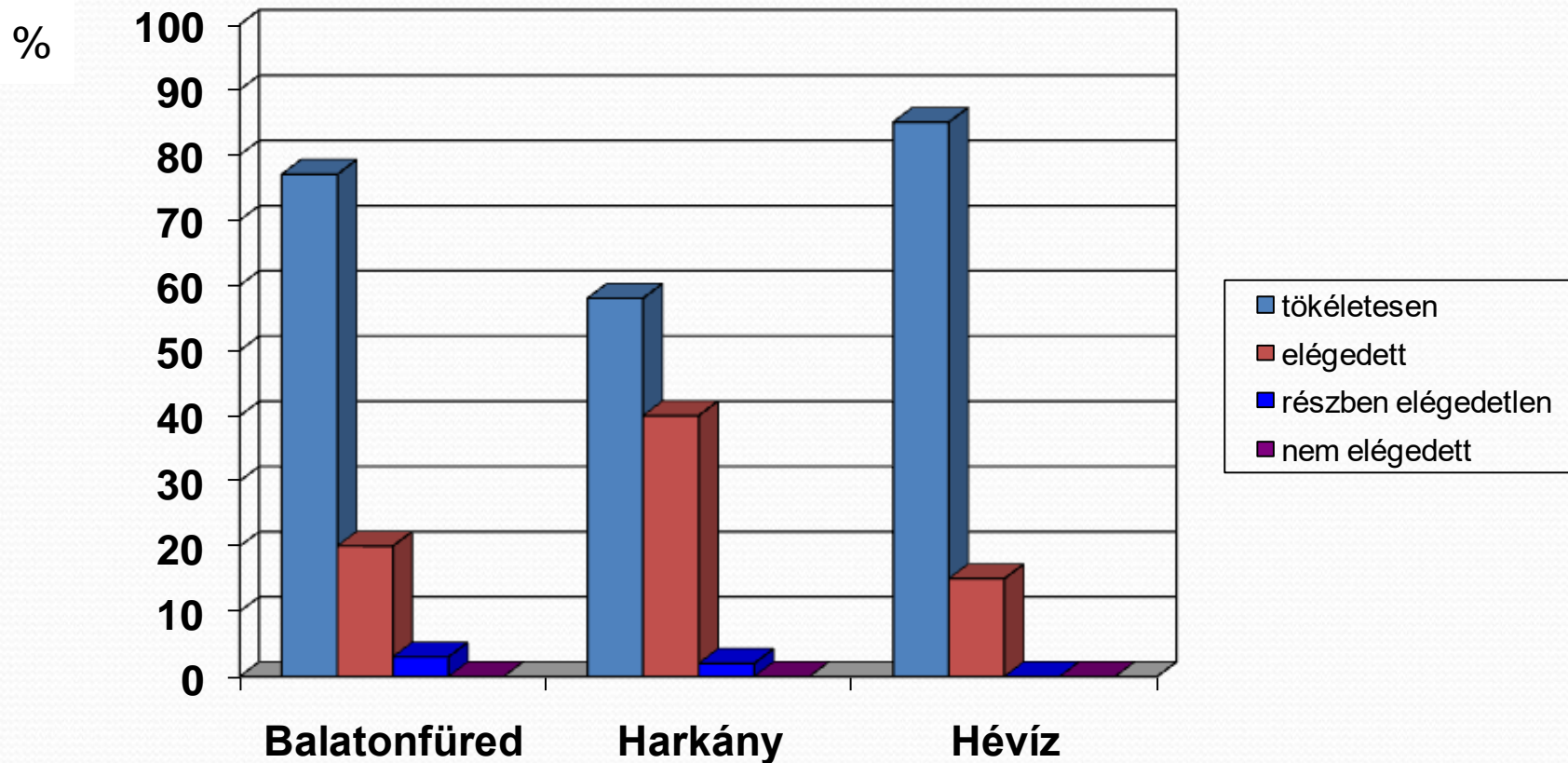
%



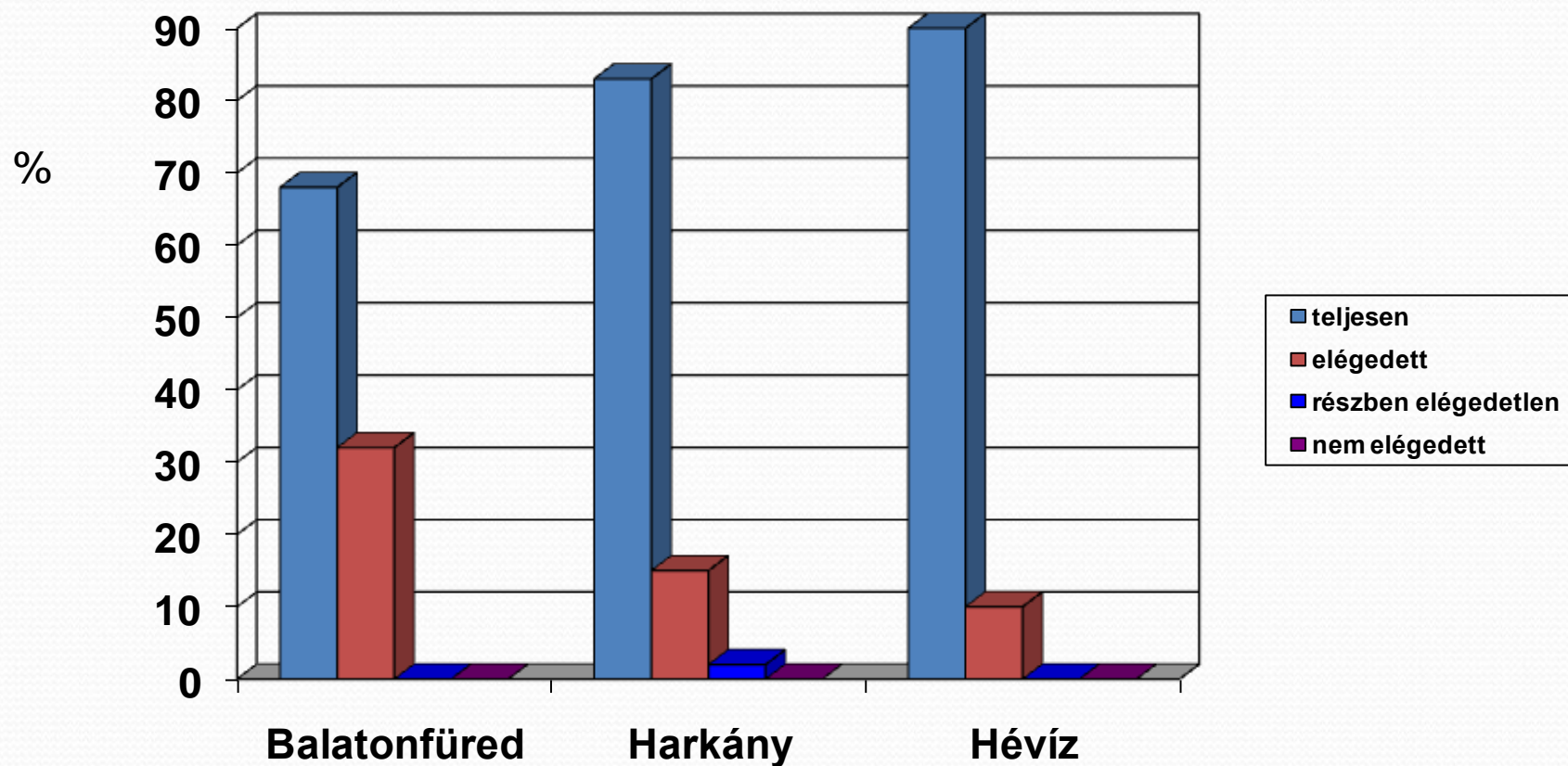
%



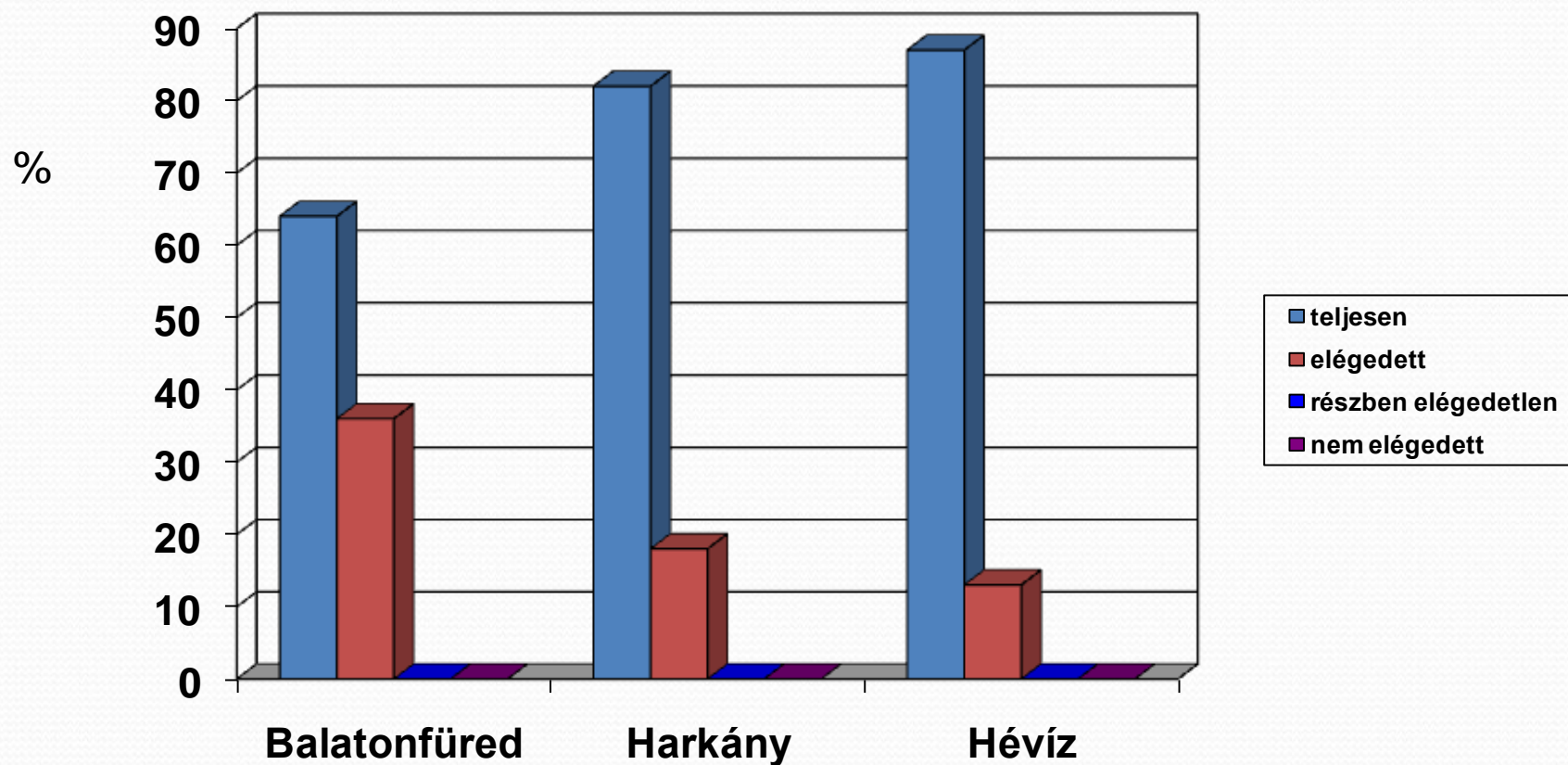
Elégedett-e a konyhai kiszolgálás színvonalával?



Mennyire elégedett az orvosi ellátással?

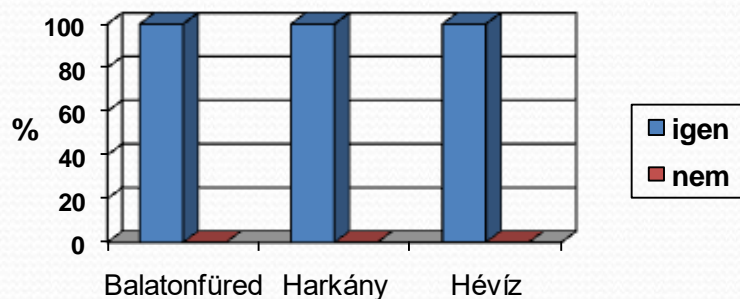


Hogyan ítéli meg az ápolónők munkáját?

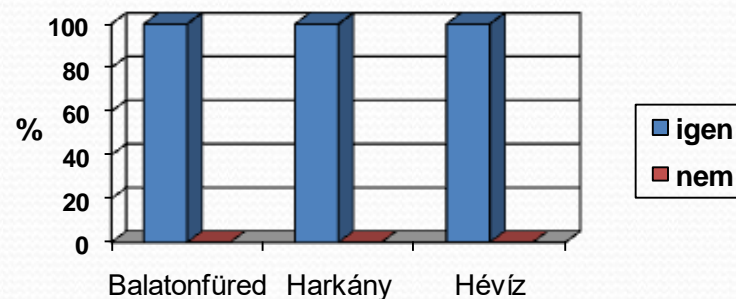


Kapott-e megfelelő tájékoztatást a további tennivalóiról?

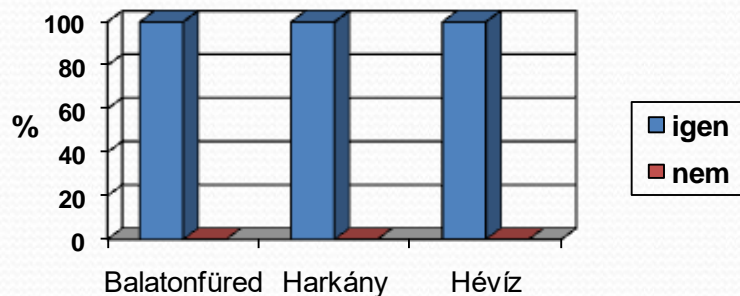
életmód



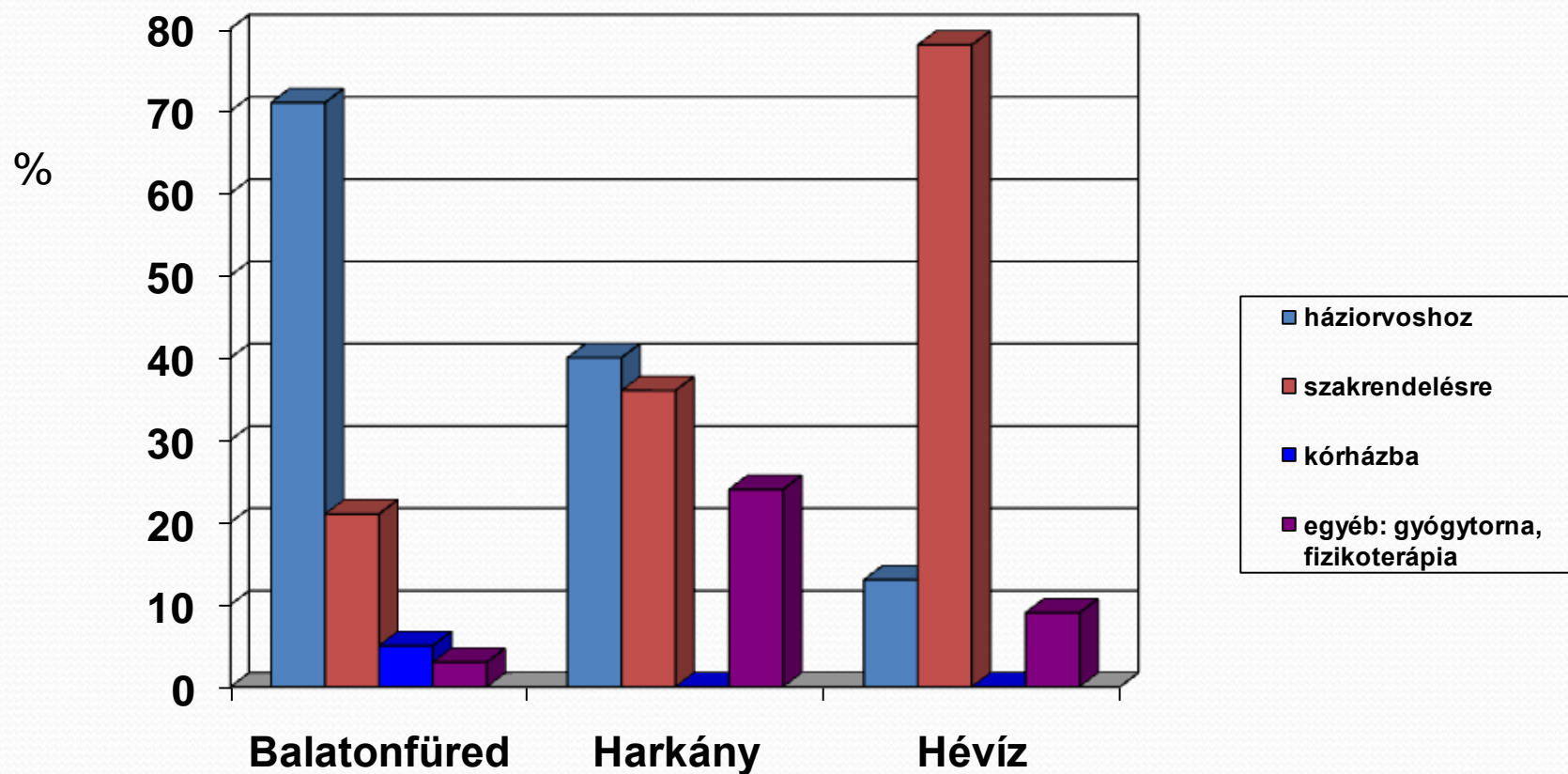
gyógyszer



kontroll vizsgálatok

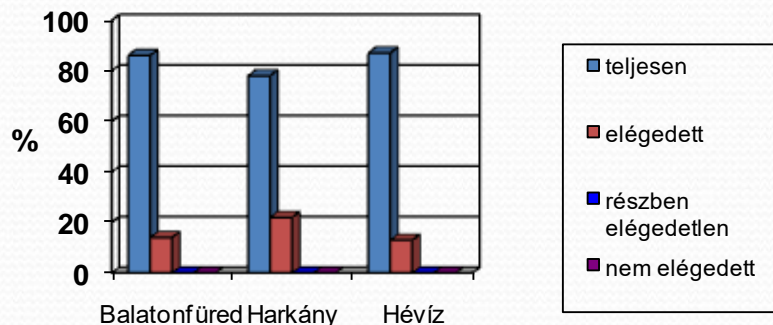


Milyen további ellátásra irányították?

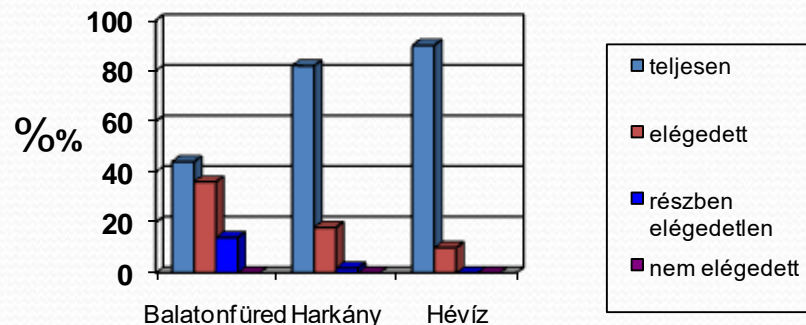


Mennyire elégedett a munkánkkal?

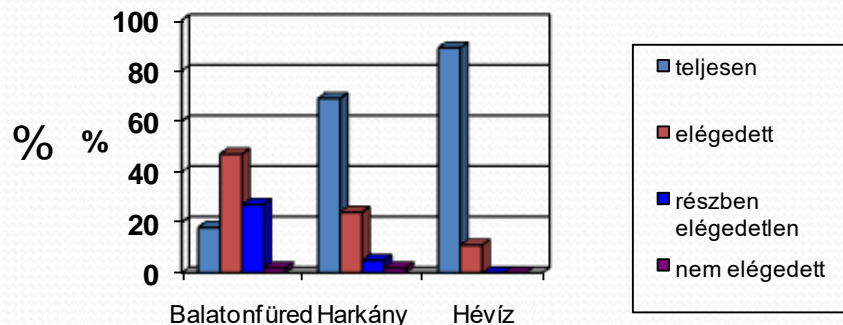
recepciós segítőkézsége



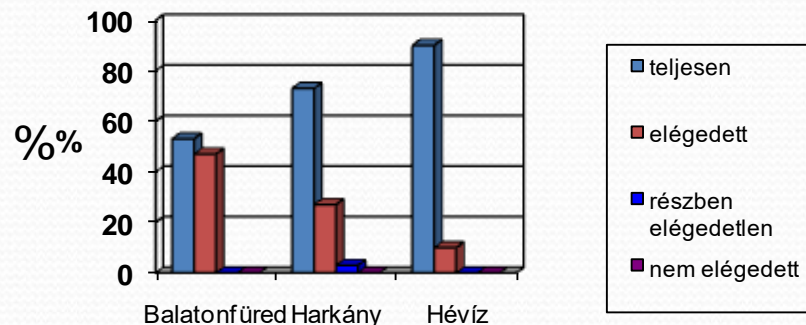
fizioterápiás asszisztensek



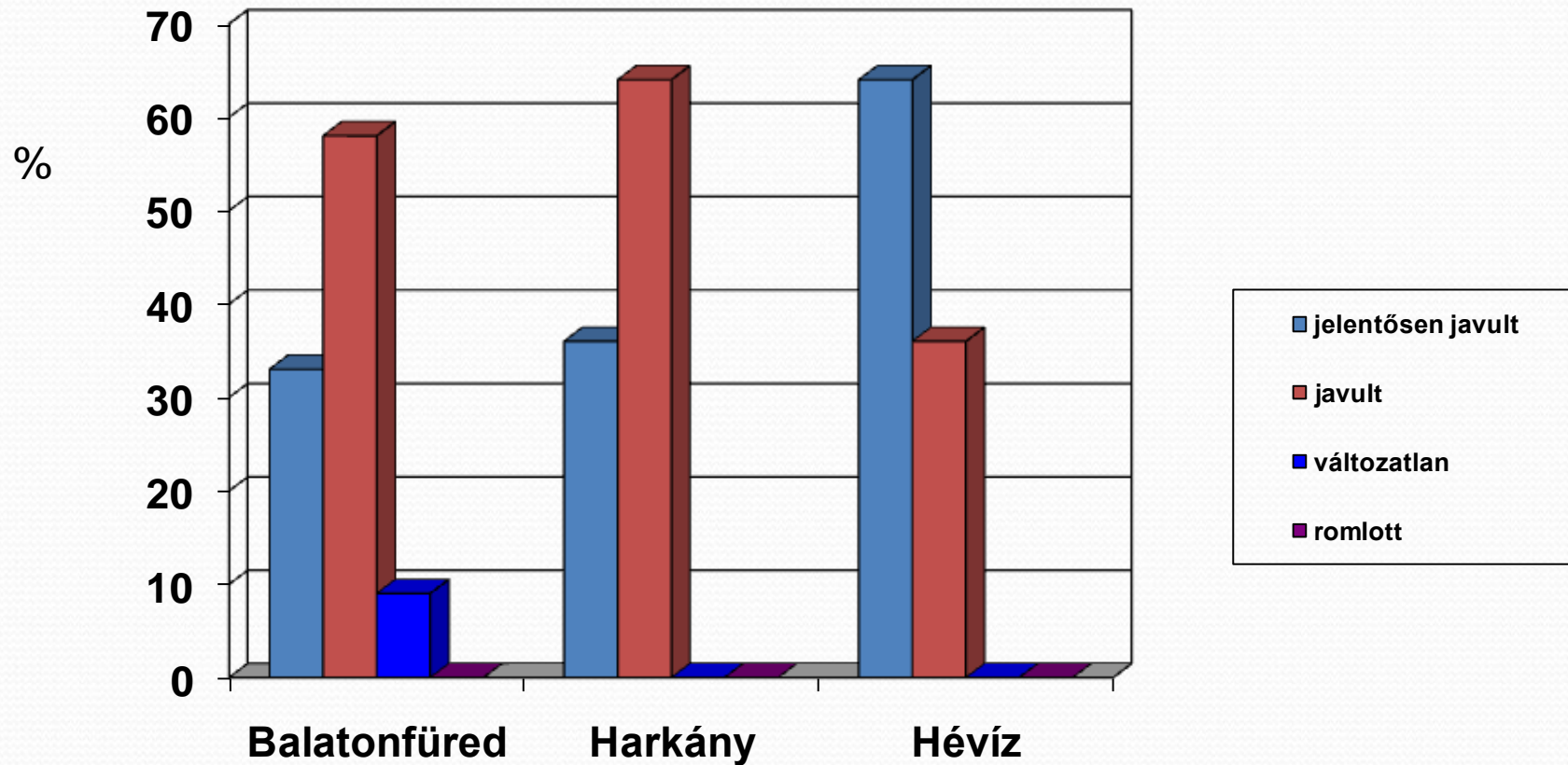
masszőrök



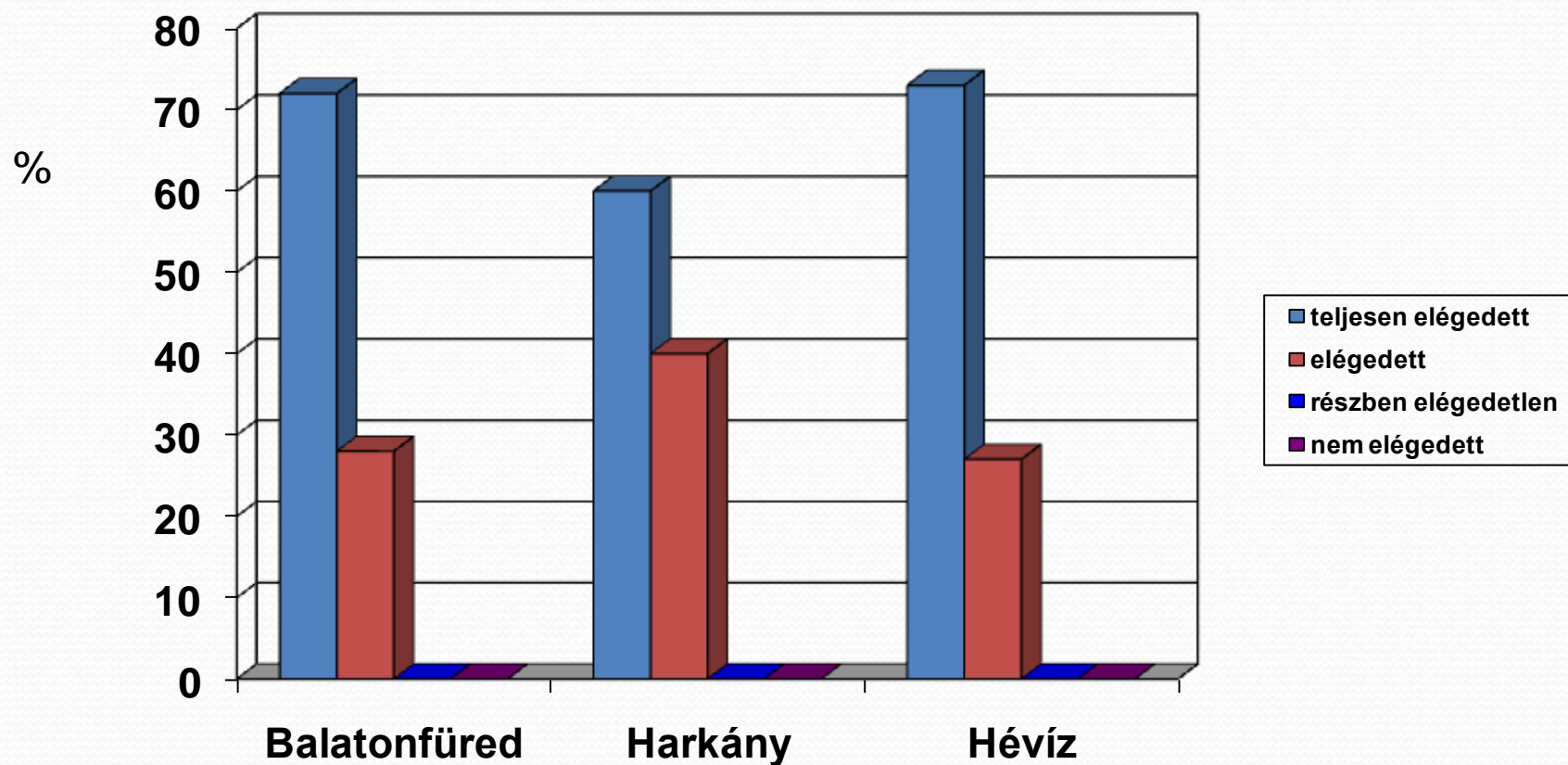
gyógytornászok



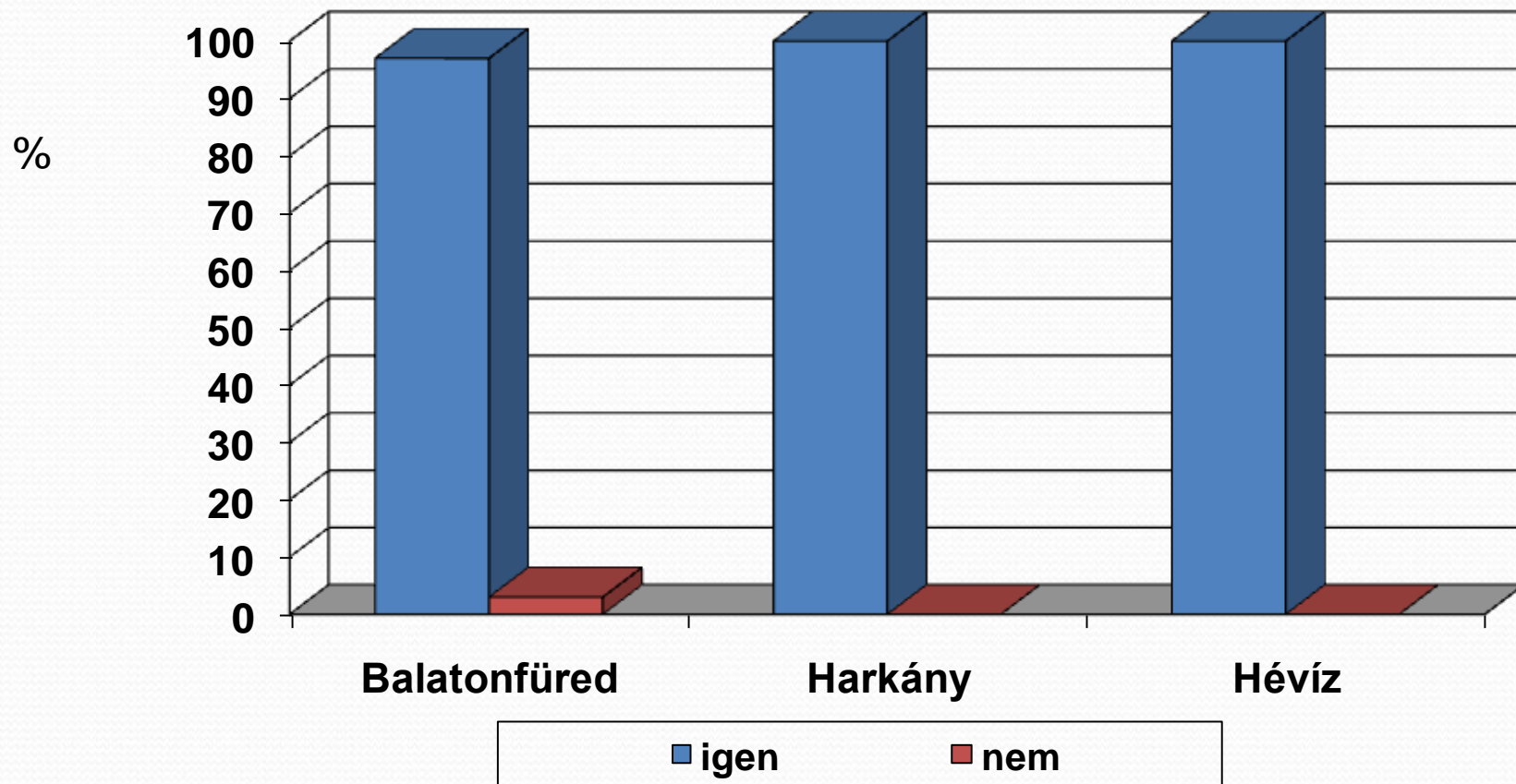
Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?



Összességében milyen érzéssel hagyja el az Intézetünket?



Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Balatonfüred

- vaságyak cseréje
- több fizioterápia
- kevés a gyógyszer
- nem volt infúzió
- a lift sokat rossz
- több előadás, de nem termékbemutató
- kapuzárás után kint lehessen maradni
- zárható szekrények
- zuhanyzóba kapaszkodó
- korán kirakják a vacsorát és kihül
- több gyümölcs, sütemény
- pénteken legyen a hidegvacsora
- este 7-kor legyen a vacsora

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Harkány

- A televízió az alapellátás része legyen
- Évszaktól függetlenül a kapuzárás este 9 óra legyen

Észrevételek, hiányosságok, javaslatok

Hévíz

- régi ágyak cseréje
- rövidebb ideig kelljen várni a behívásra
- az étterem zsúfolt
- a fűtés nem kielégítő
- a padlószőnyeg nem higiénikus
- a felújítások folytatása
- az épület külső és belső tatarozása

„Köszönöm, hogy itt lehettem, és igénybe vehettem a szolgáltatásaikat.”