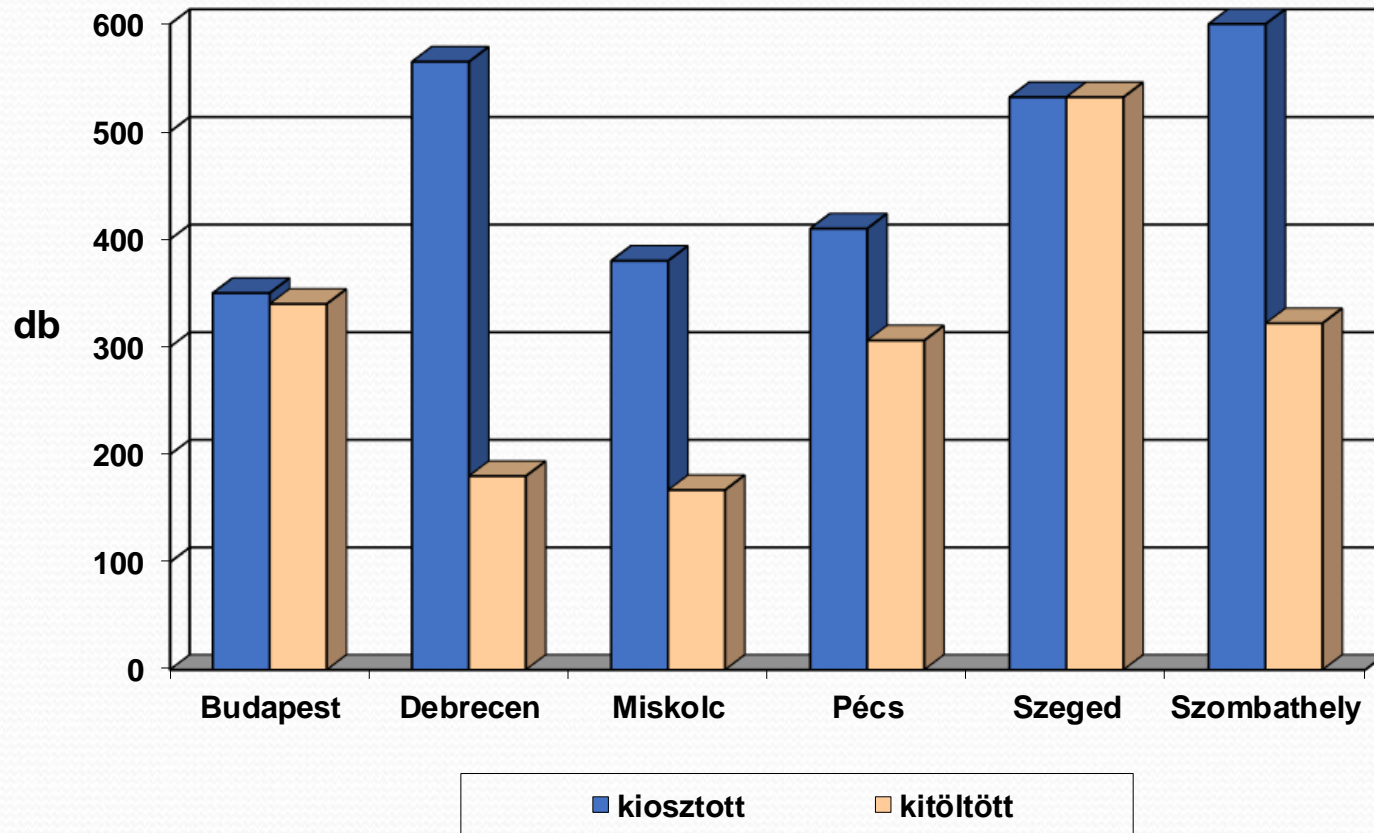


# Betegelégedettségi vizsgálat

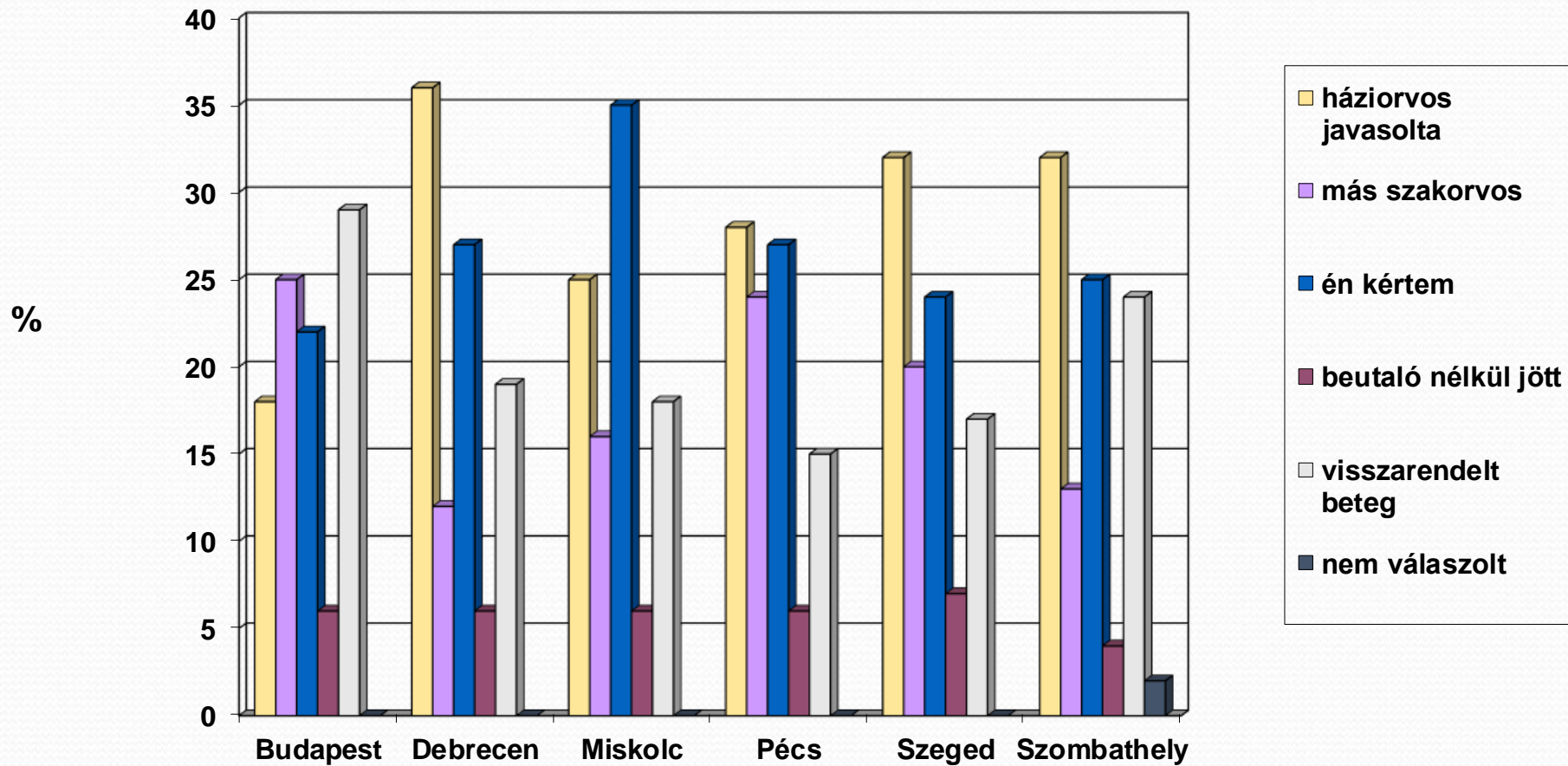
**Járóbetegellátás**

**2022. október**

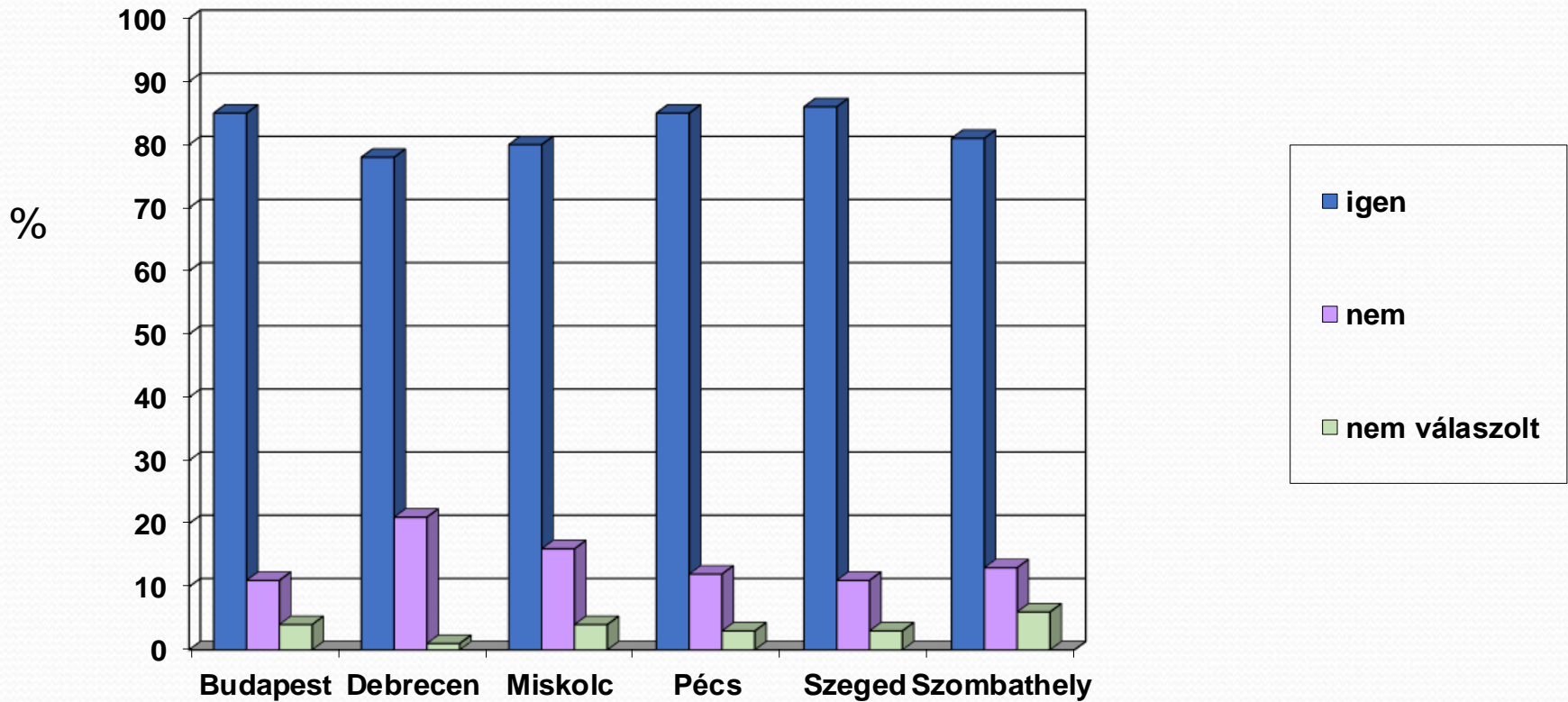
# Kiosztott ill. kitöltött kérdőívek aránya



# 1. Milyen módon került Ön a Rendelőintézetbe?



## 2. Jogszabályi rendelkezésre bevezettük a betegfogadási (előjegyzési) rendszert. Érzékeli-e ennek előnyeit?



# Betegelőjegyzési rendszer előnyei

## **Szombathely**

- Néha sokat kell várni
- Gyorsabb
- Rugalmasabb az időpont lehetőség
- Hosszú a várakozás
- Kiszámítható, nincs tömeg
- Jól működik a rendszer
- Nehéz a telefonos időpontkérés
- Praktikus
- Nagyon hosszú a várakozási idő, 4-5 hónap,.....

## **Debrecen**

A kapott válaszok alapján elmondható, hogy habár a válaszadók többsége elégedett az előjegyzéssel és értékeli annak előnyeit, a maradék 21% úgy érzi, hogy túl sokat kell várnia az ellátásra az előjegyzés mellett is és nem mindig tudják elérni Intézetünket.

## **Miskolc**

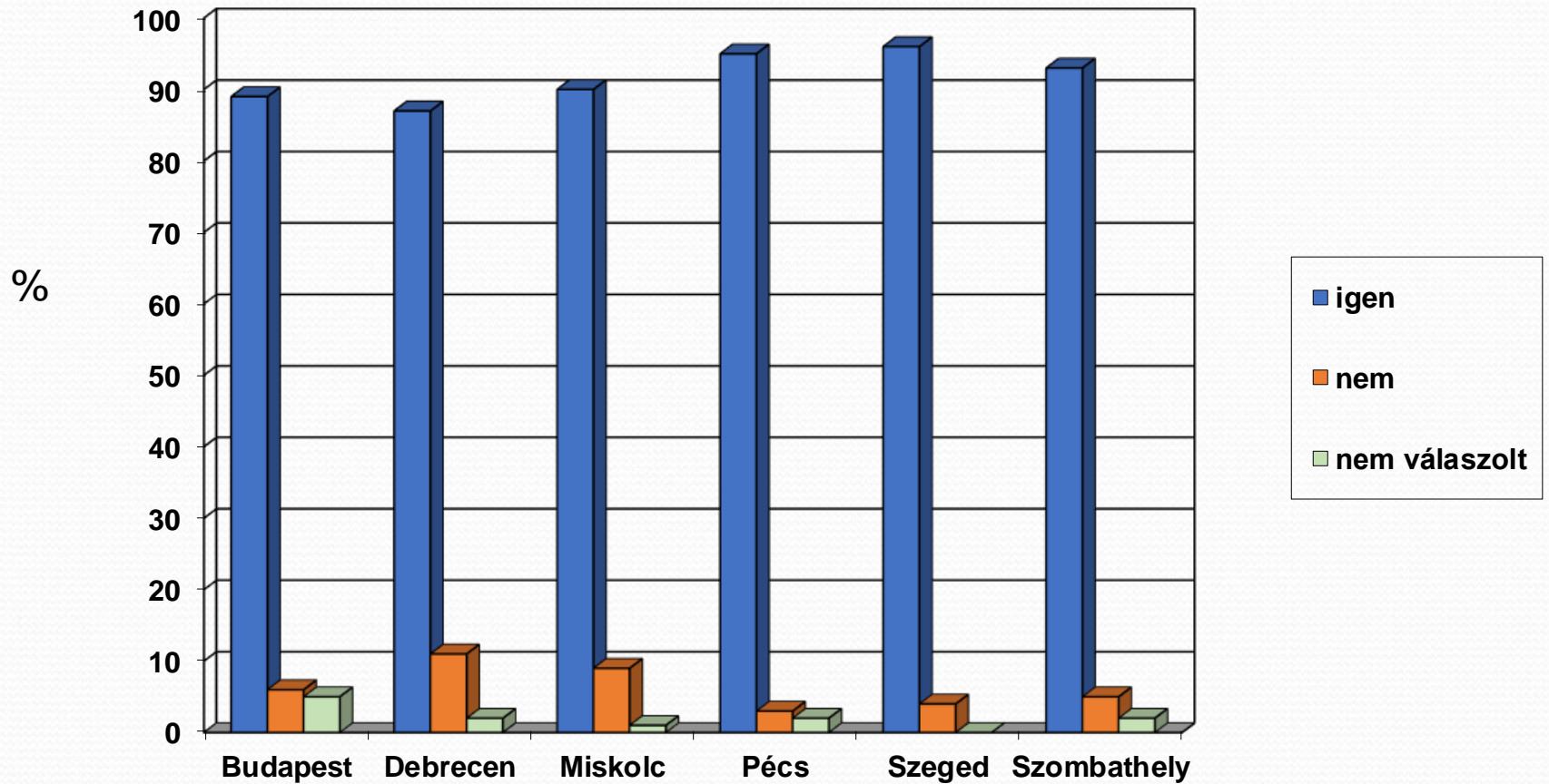
- Meg vagyok elégedve
- Nagyon sokat kell várni, telefonálni nem lehet
- Az időpontra érkezéskor viszonylag rövid várakozás
- rövidebb a helyi várakozási idő
- Biztos vagyok benne, hogy aznap sor kerül a vizsgálatra

# Betegelőjegyzési rendszer előnyei

## Miskolc

- Meg vagyok elégedve
- Elutasítóak, meg sem engedik, hogy szóhoz jussak!20 éve ide járok!
- Hamar kerültem sorra
- Kevés a várakozási idő ezáltal,....

### 3. Figyelembe vették-e az Ön igényeit az előjegyzés során?



### 3. Figyelembe vették-e az Ön igényeit az előjegyzés során?

#### **DEBRECEN**

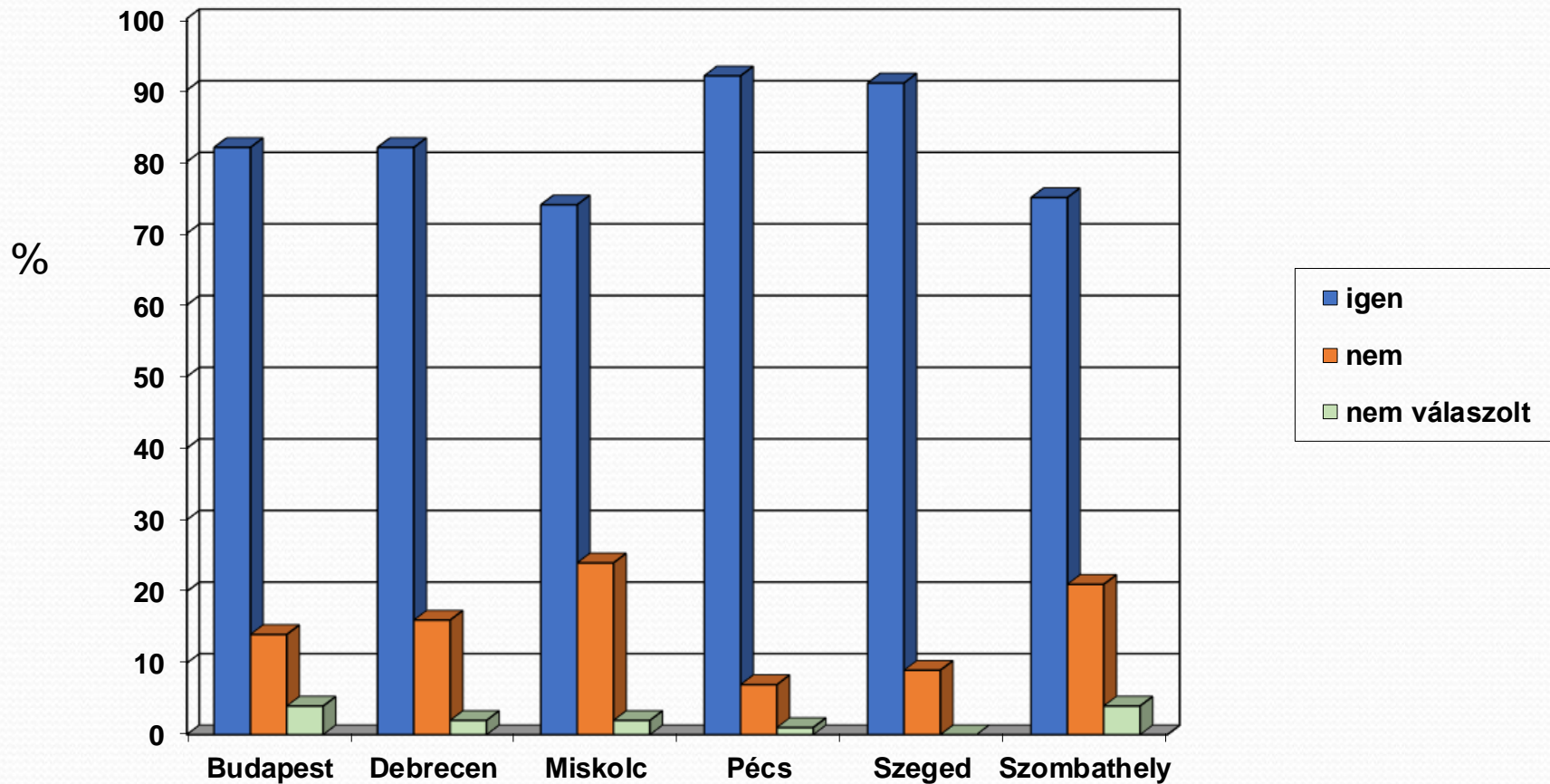
- nem, sokára van időpont, inkább fizettem a vizsgálatért
- nem, korábbi időpontot kértem
- igen, 60 km távolságról érkeztem
- nem, nem tudtak időpontot adni többszöri próbálkozásra sem
- nem, ha rosszul van a beteg nem kap hamarabb
- nem, időpont hiány

#### **SZOMBATHELY**

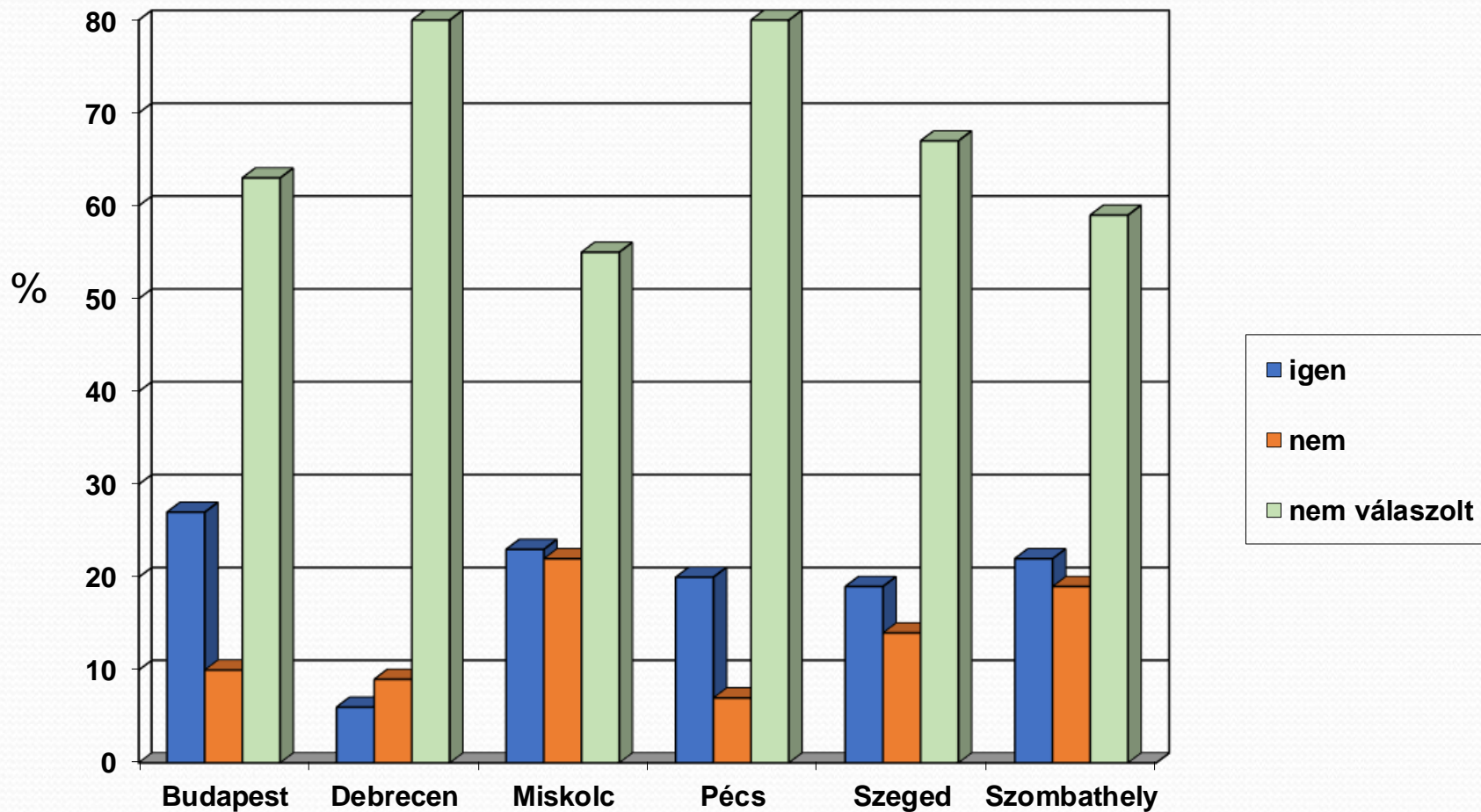
- A válaszolók 93%-a mondta, hogy igényeit figyelembe vették az előjegyzés során, 5%-uk azonban elégedetlen.
- Nem volt igényem.
- Más lehetőség nem volt, „ez van sajnos”...
- Mert csak akkor tudtak fogadni.



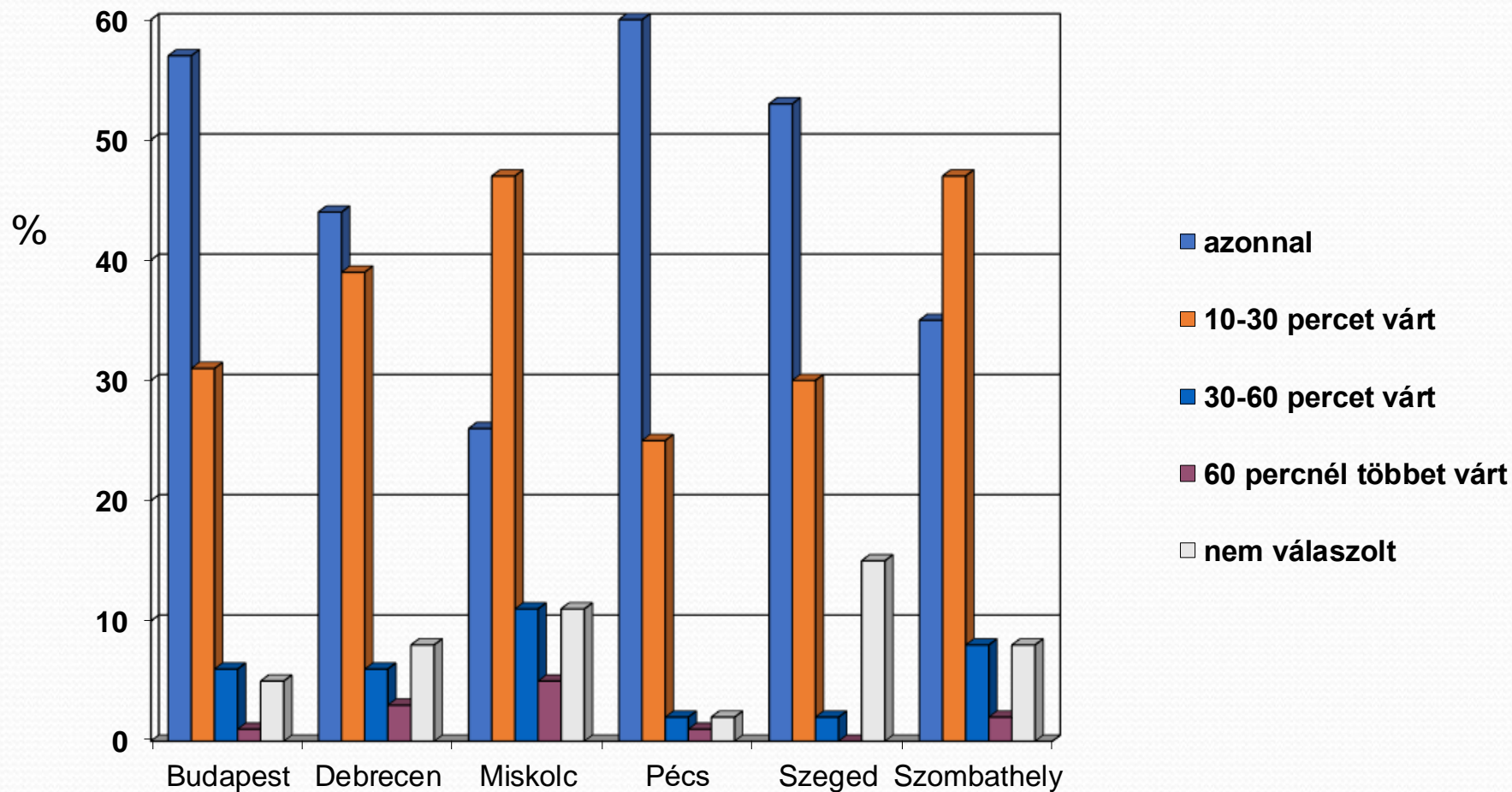
## 4. Az előjegyzési időpontban elkezdték-e az ellátását?



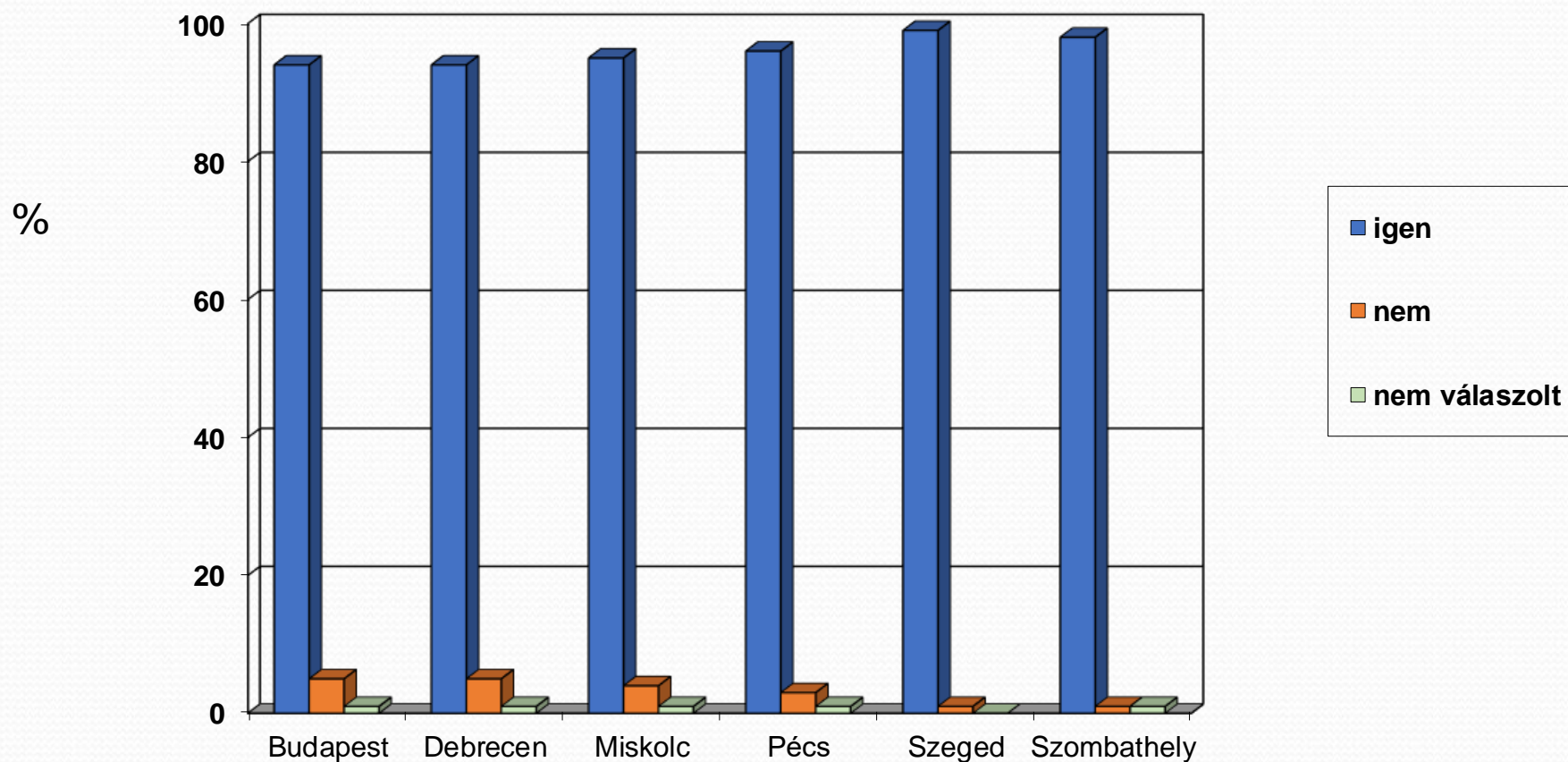
## 5. Ha nem, akkor tájékoztatták-e a késedelem okáról?



## 6. Mennyit kellett várnia az előjegyzési időpontjához képest? (csak akkor válaszoljon, ha előjegyzésre jött)



## 7. A betegfelvételi irodán elegendő információt kapott-e a szakrendelés helyéről, az ellátása körüli teendőiről?

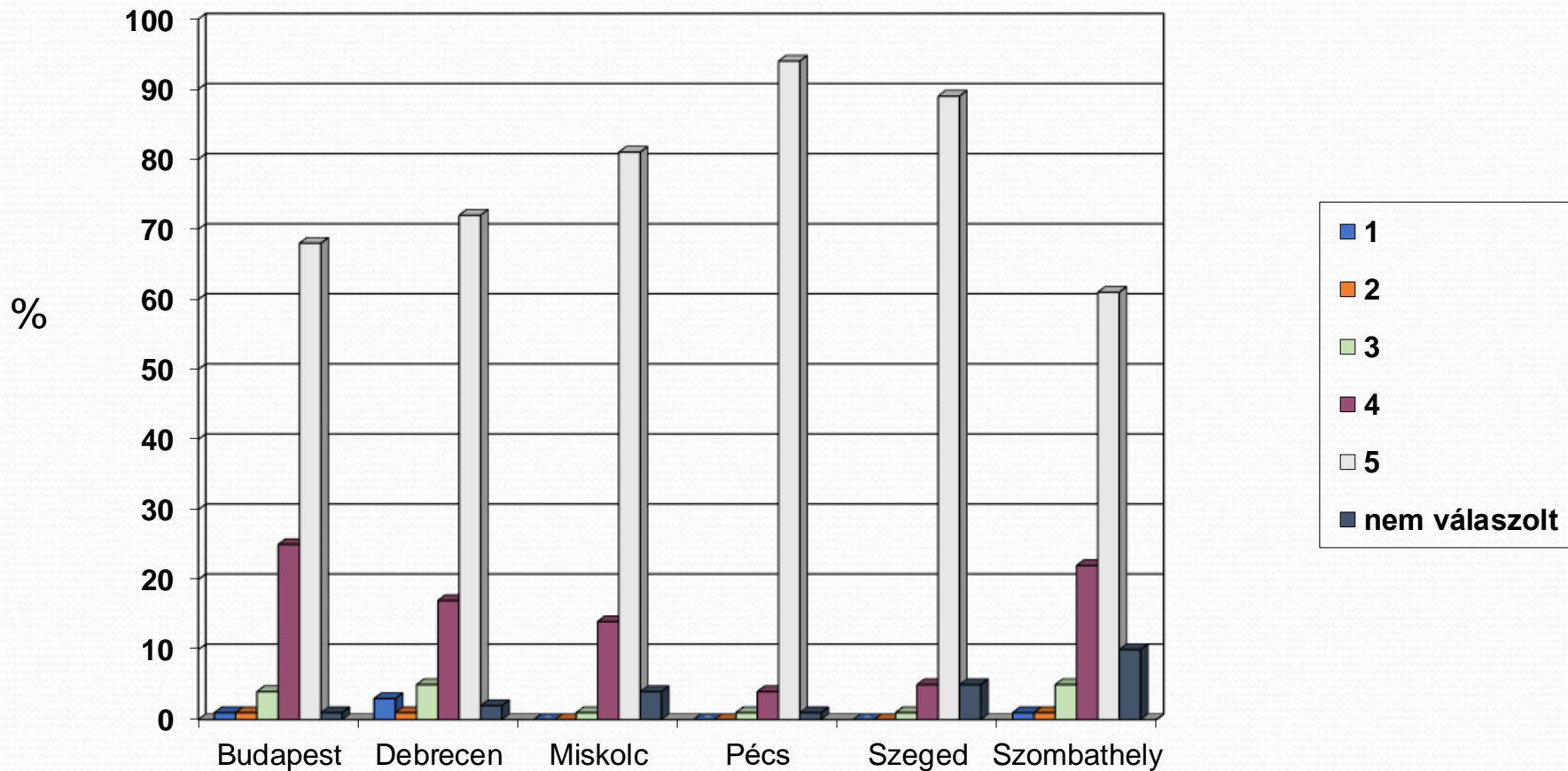


**8. ....kimaradt kérdés.....**

%

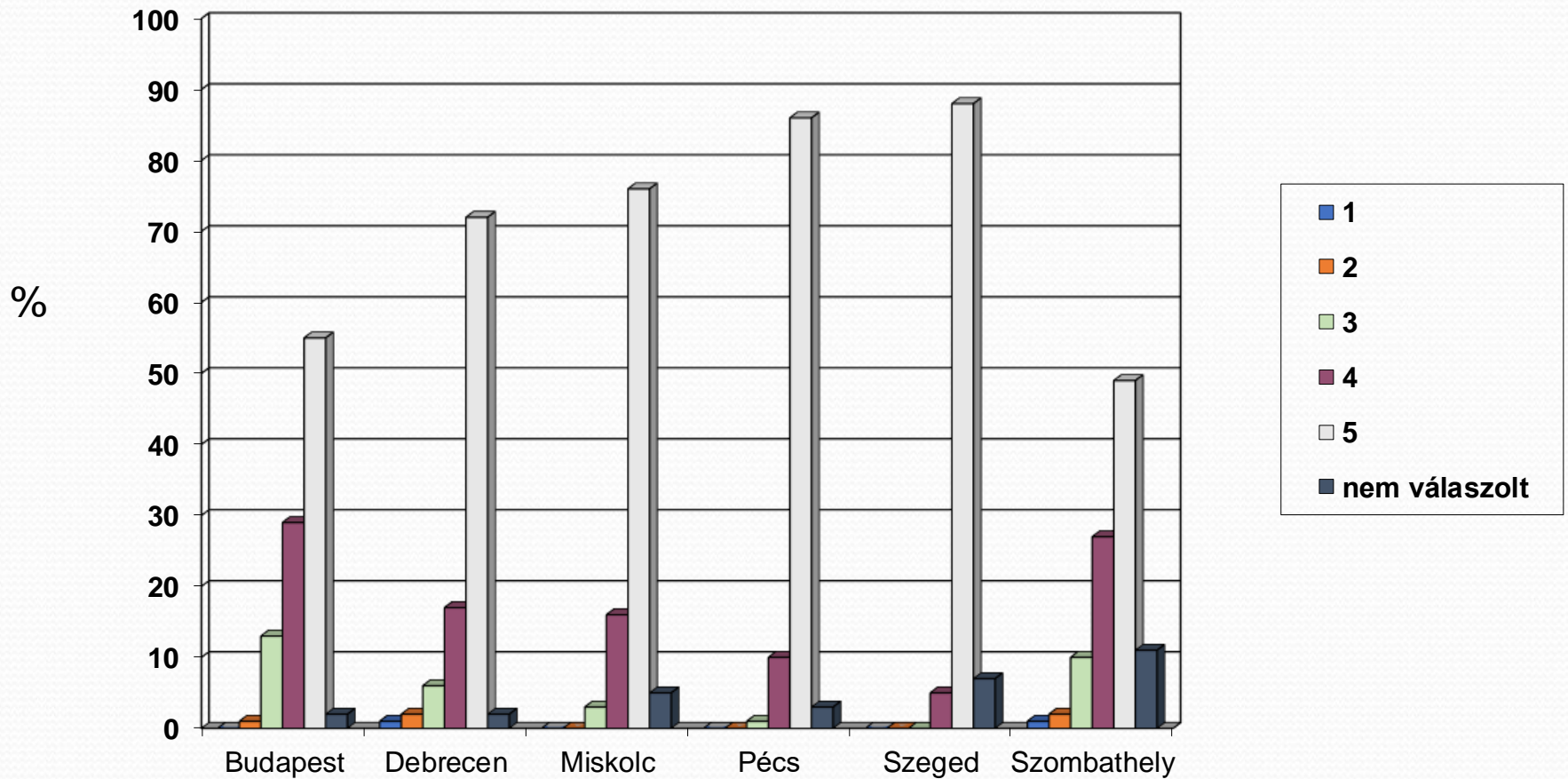
## 9. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát.

### 9/1. Rendelők tisztasága



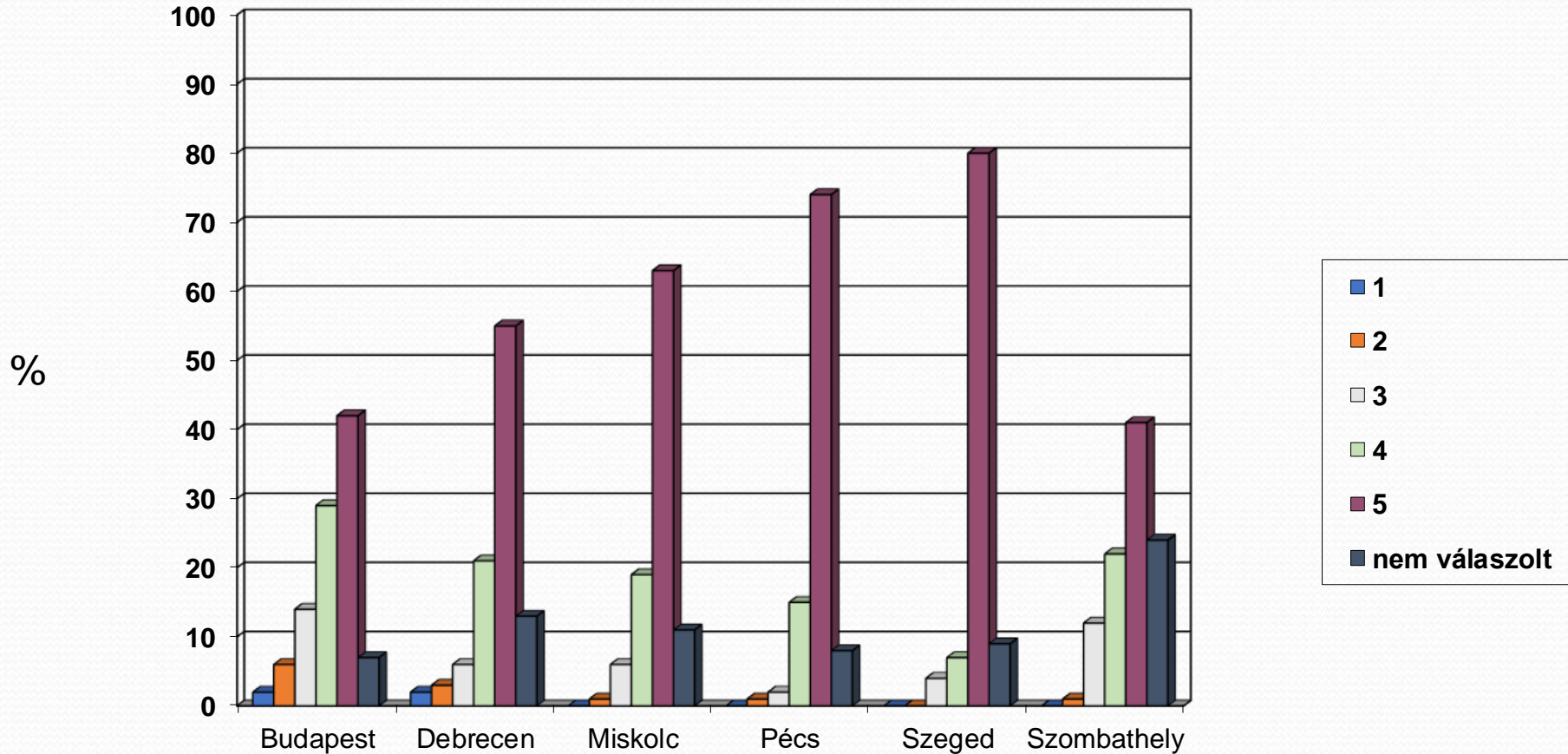
## 9. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát.

### 9/2. Várók, folyosók tisztasága



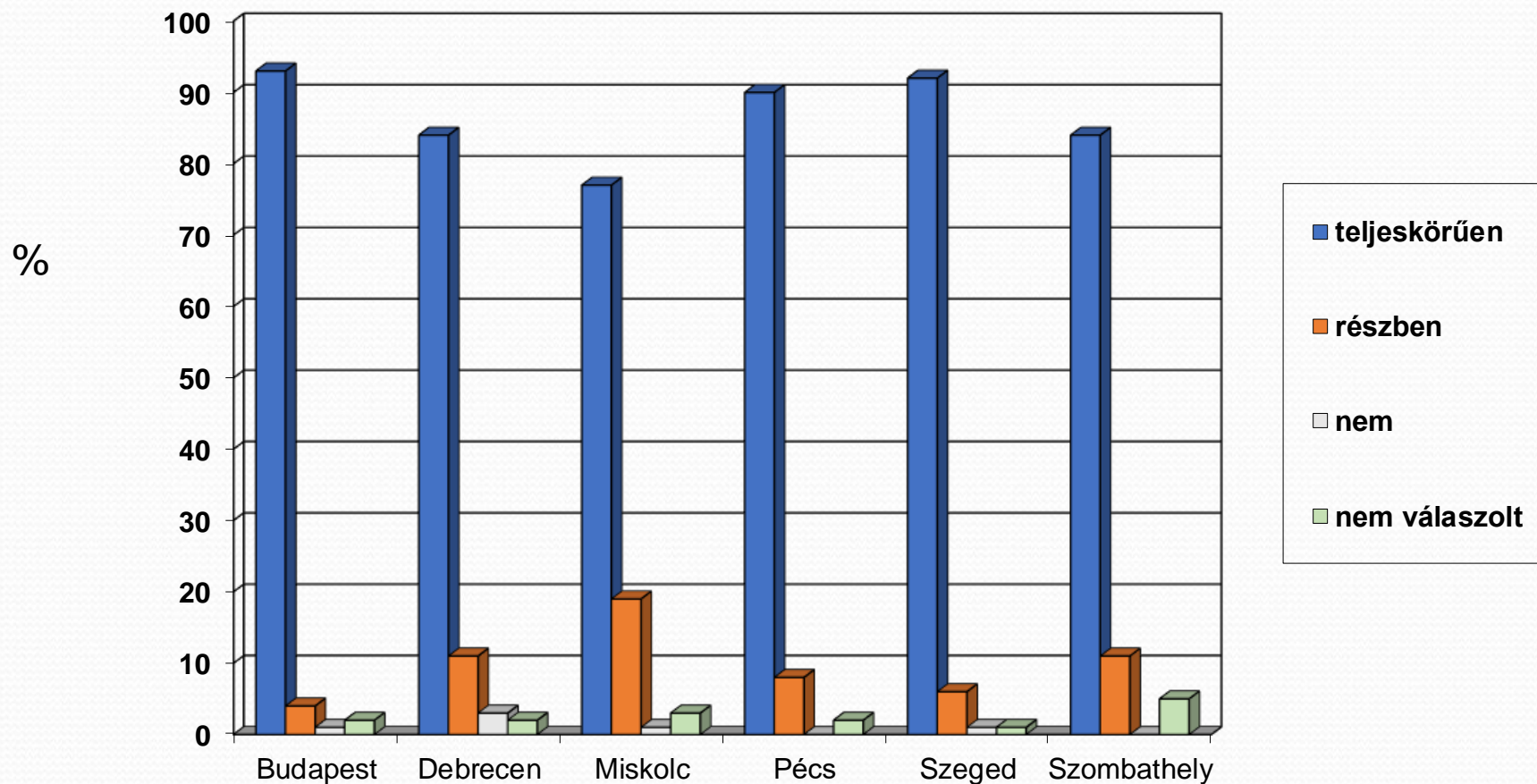
## 9. Értékelje 1-től 5-ig a Rendelőintézet helyiségeinek tisztaságát.

### 9/3. Mellékhelyiségek tisztasága

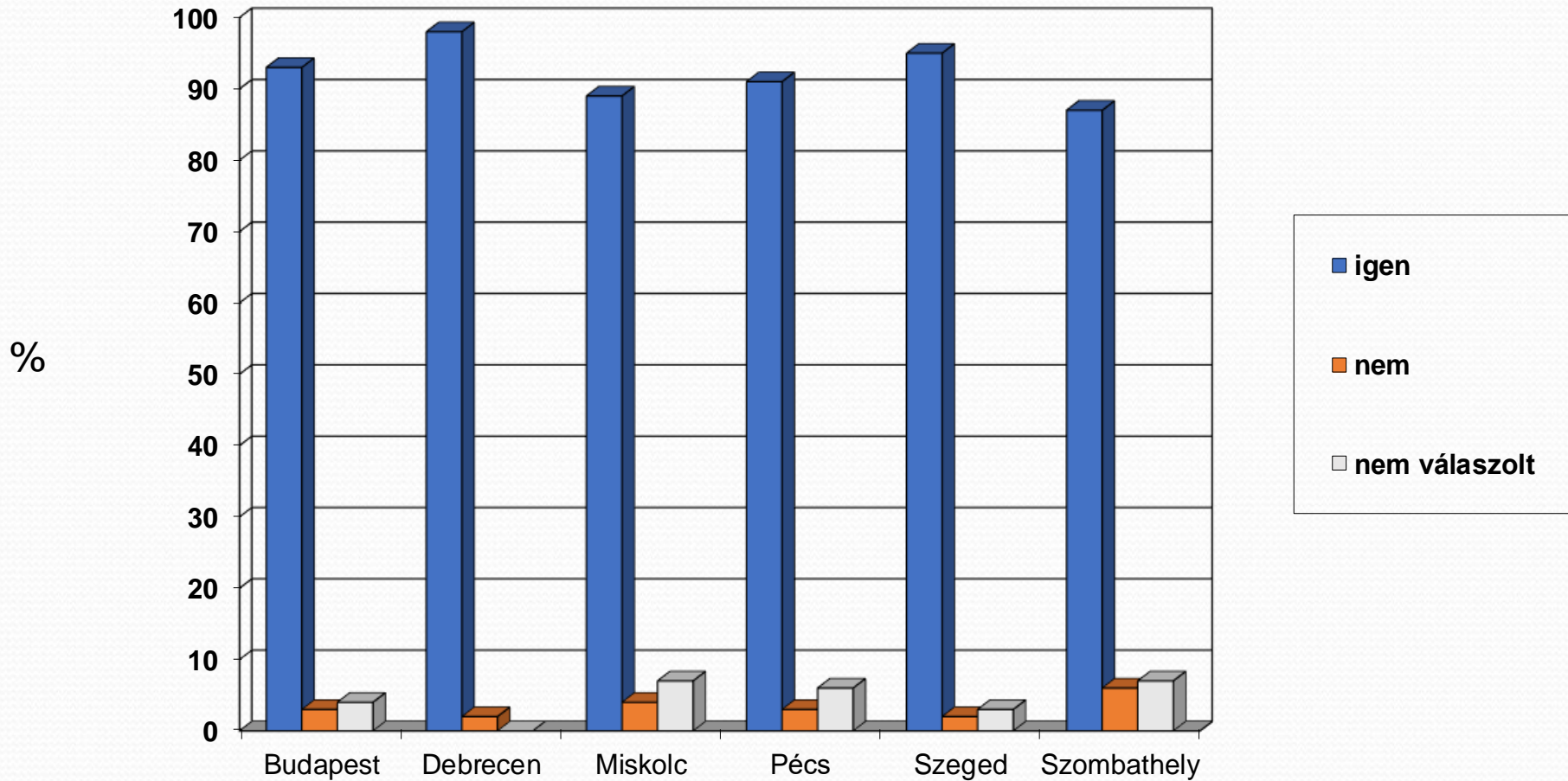




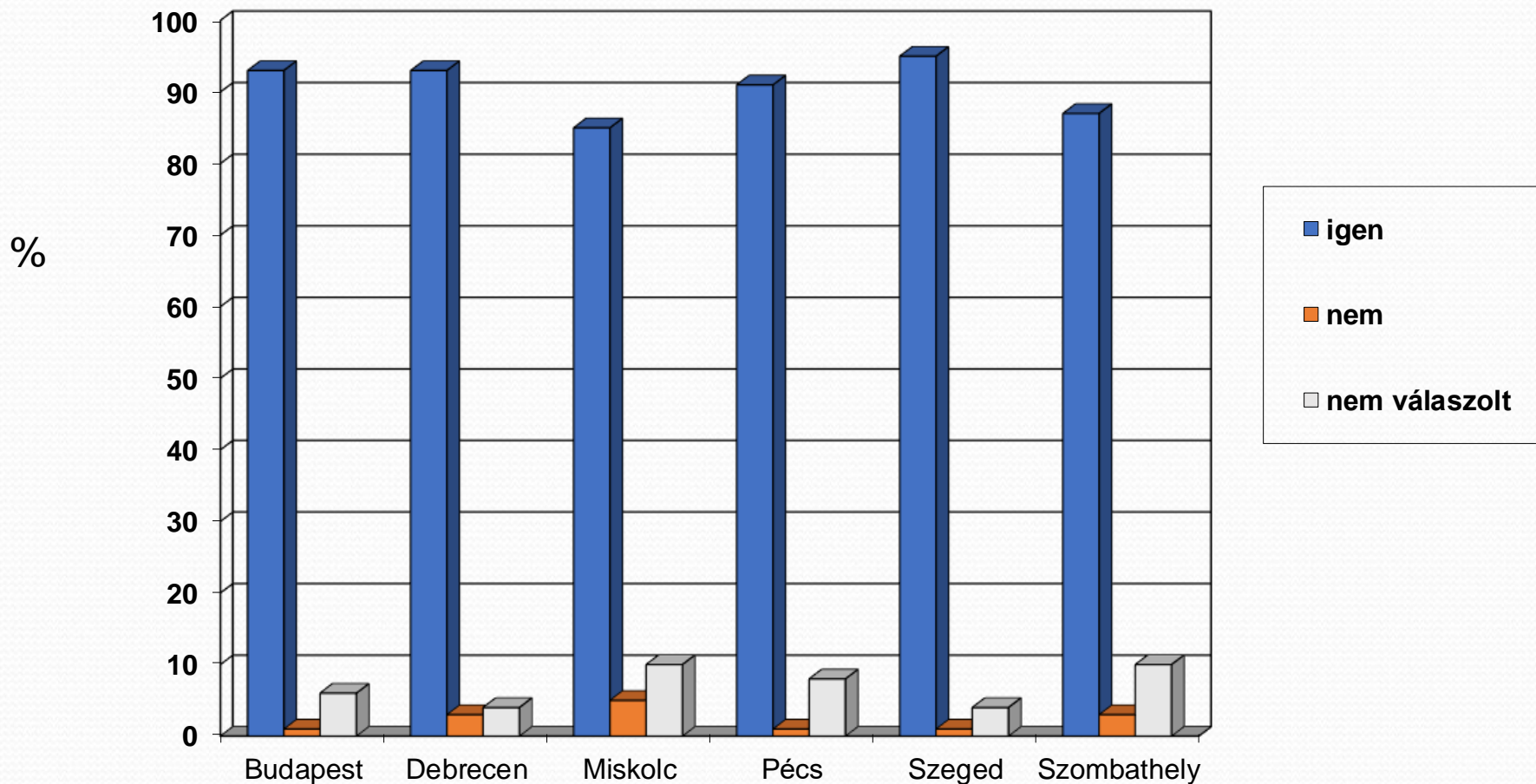
## 10. A vizsgálatot követően megfelelő tájékoztatást kapott az orvostól a betegségéről?



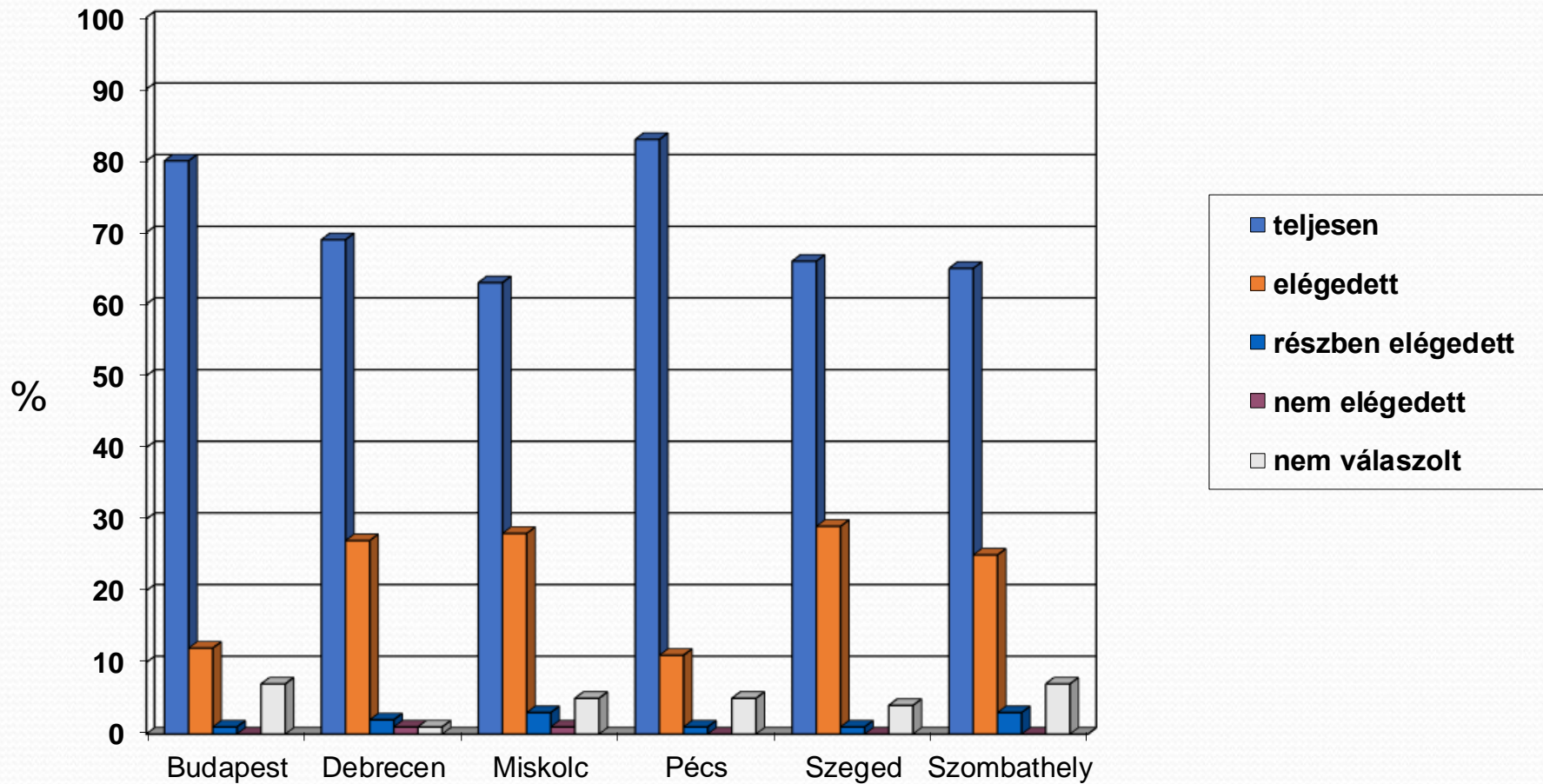
# 11. A vizsgálatot követően kapott-e írásos véleményt (ambuláns lap, lelet)?



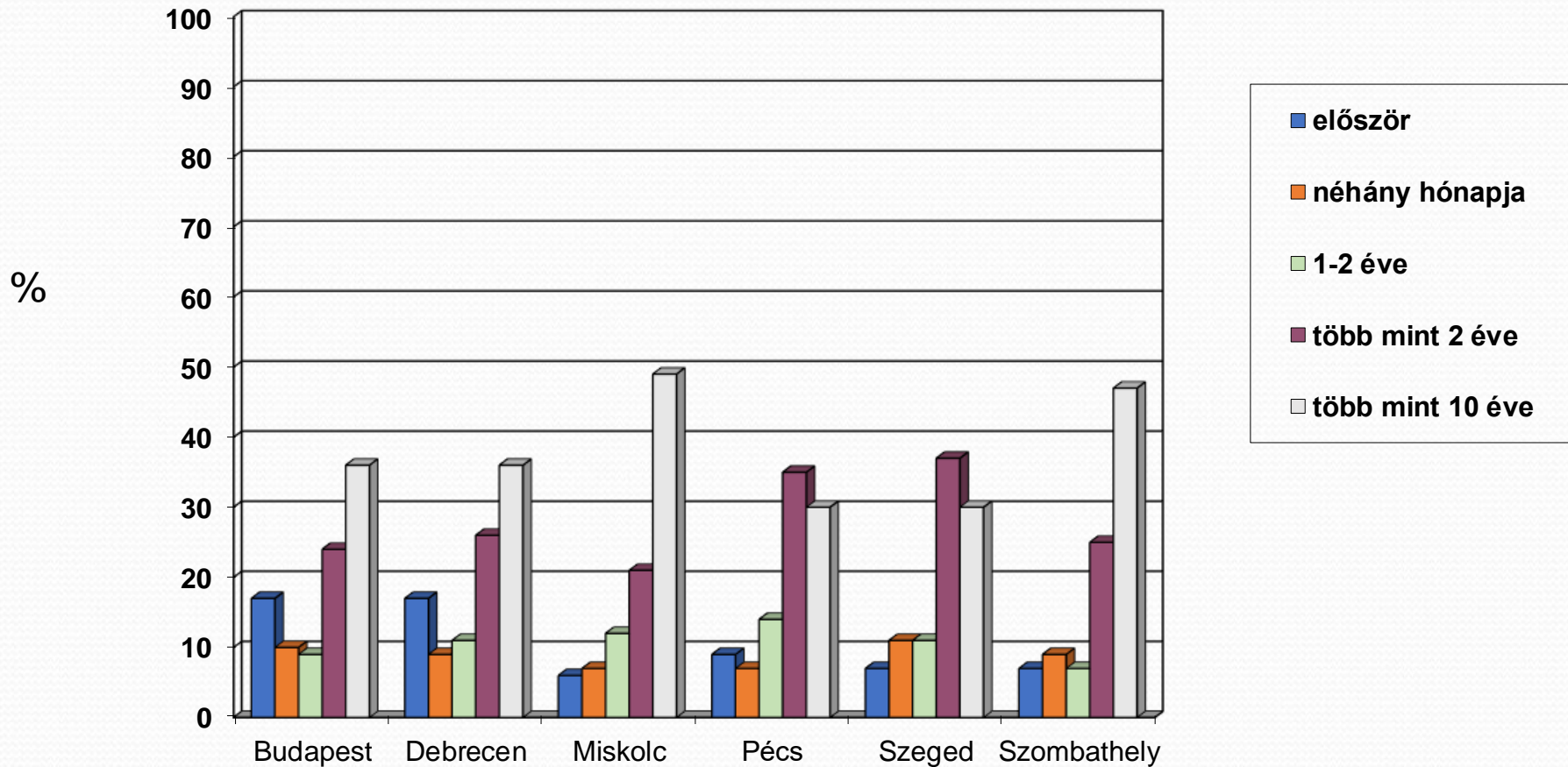
## 12. Elegendő információt tartalmazott-e az ambuláns lap, szakorvosi lelet az Ön számára?



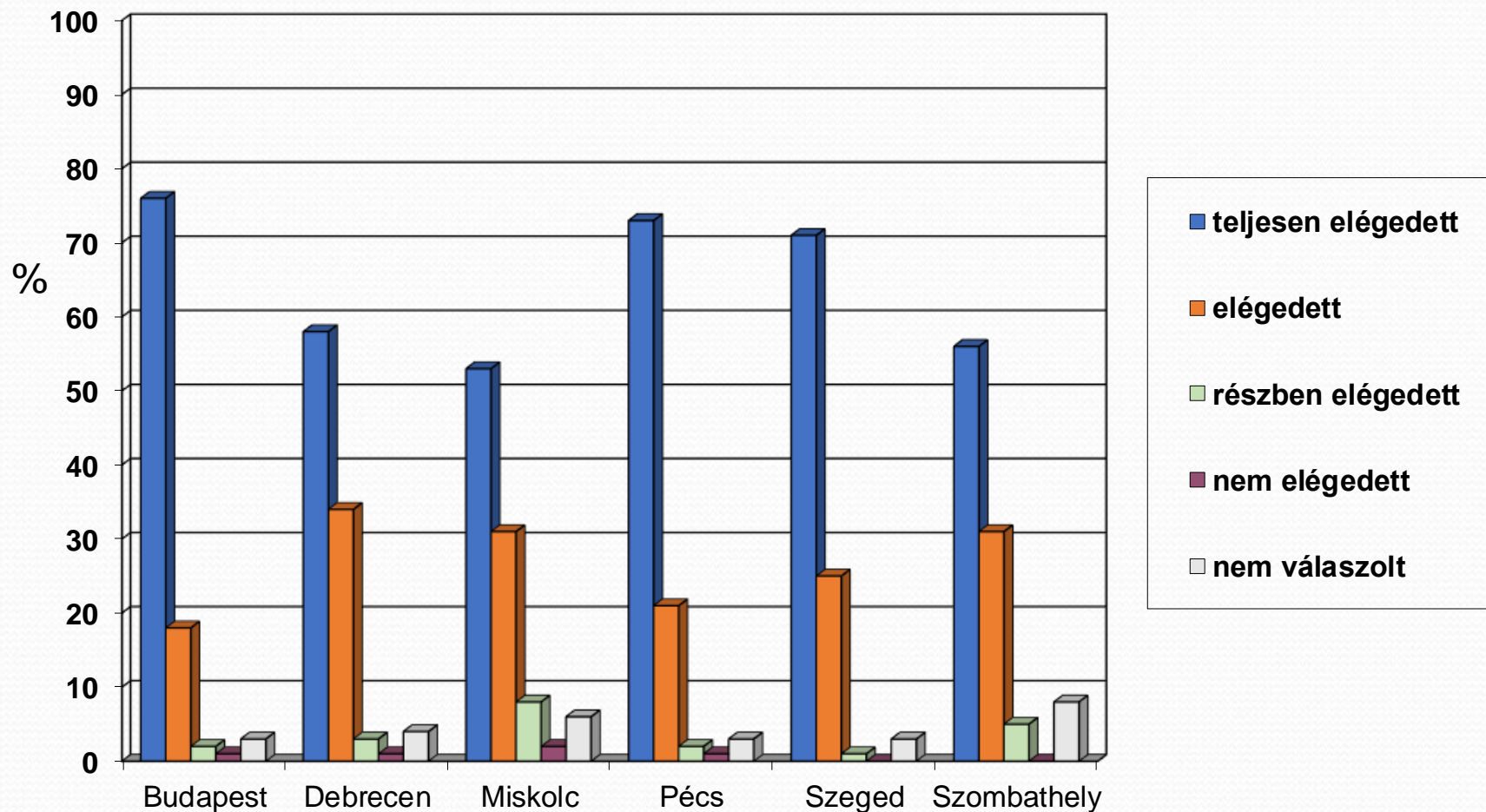
## 13. Mennyire elégedett Ön az asszisztensek segítőkészségével?



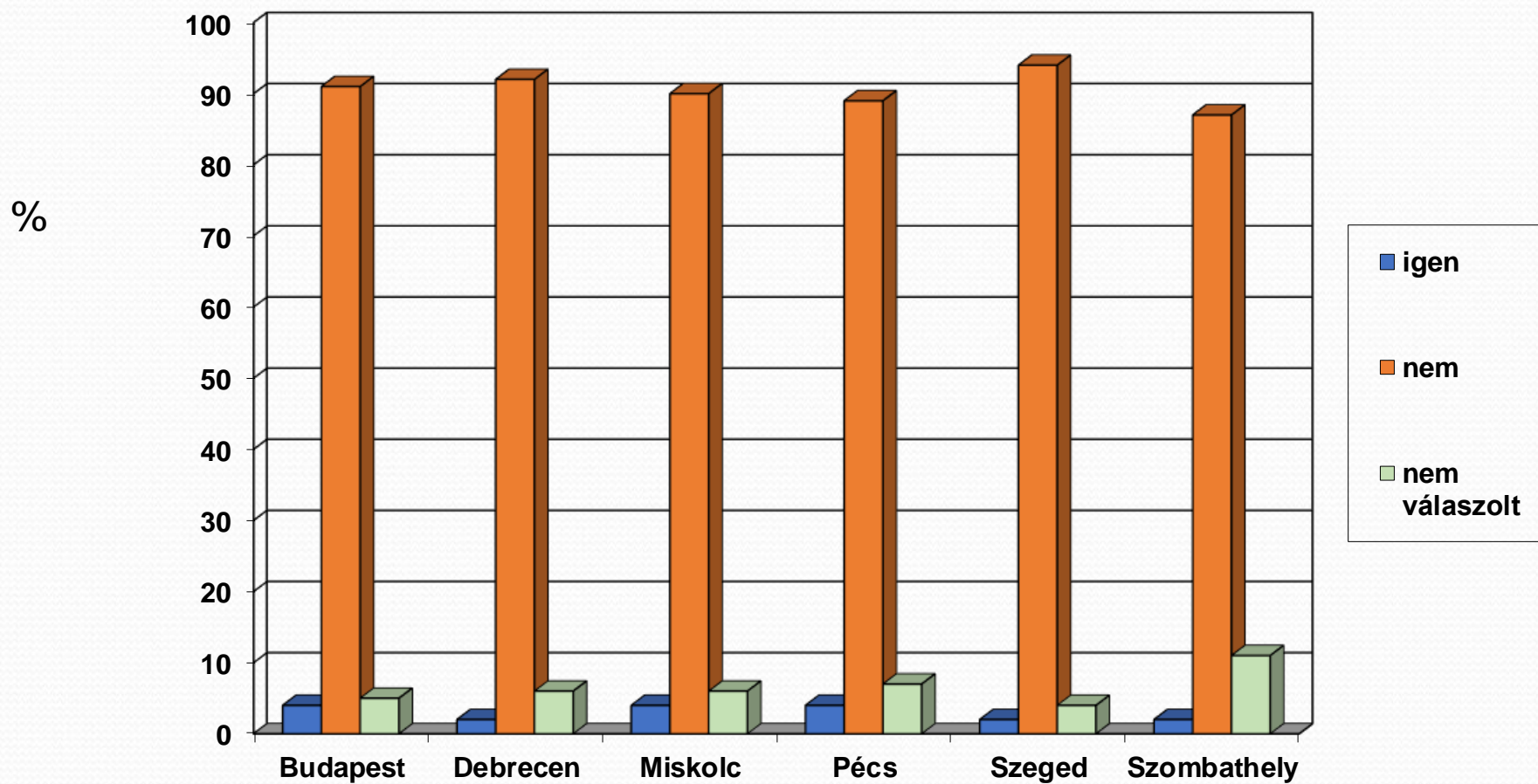
## 14. Mióta jár a Rendelőintézetbe?



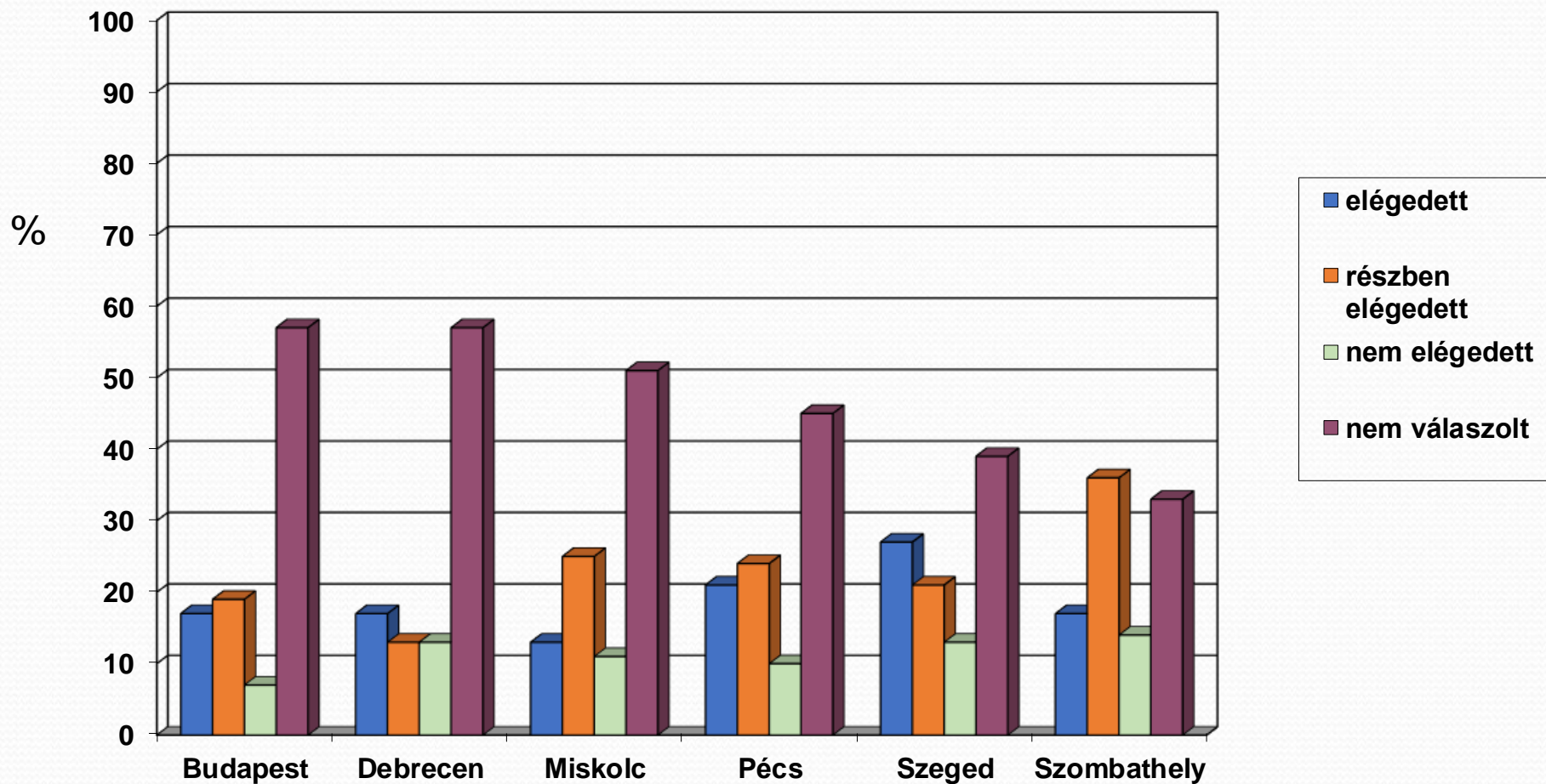
## 15. Mennyire elégedett Ön az orvosi ellátással?



## 16. A vizsgálat közben, ill. az orvossal történő megbeszélés alatt volt-e zavaró körülmény?

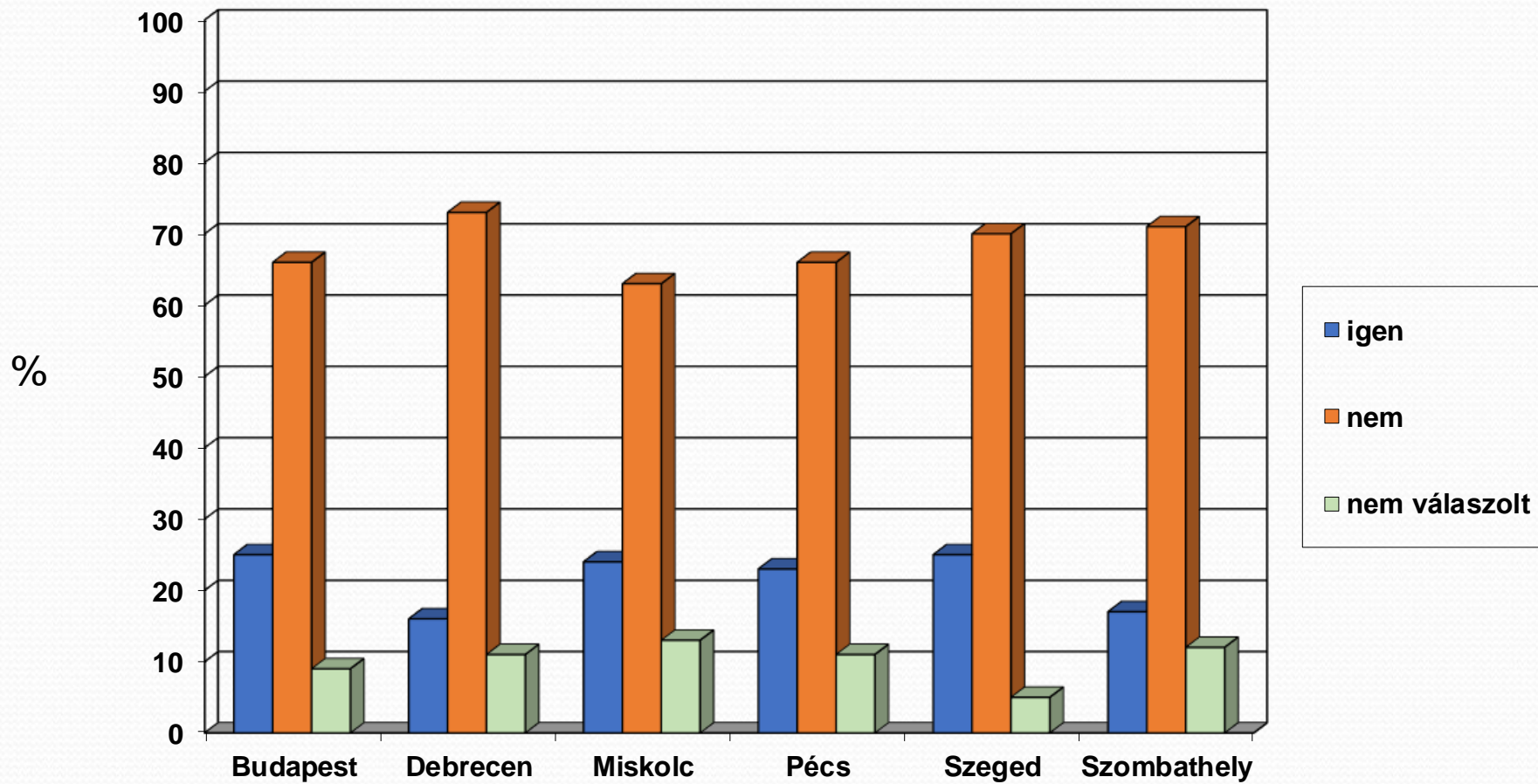


## 17. Amennyiben gépkocsival érkezett, mennyire elégedett a parkolási lehetőséggel?



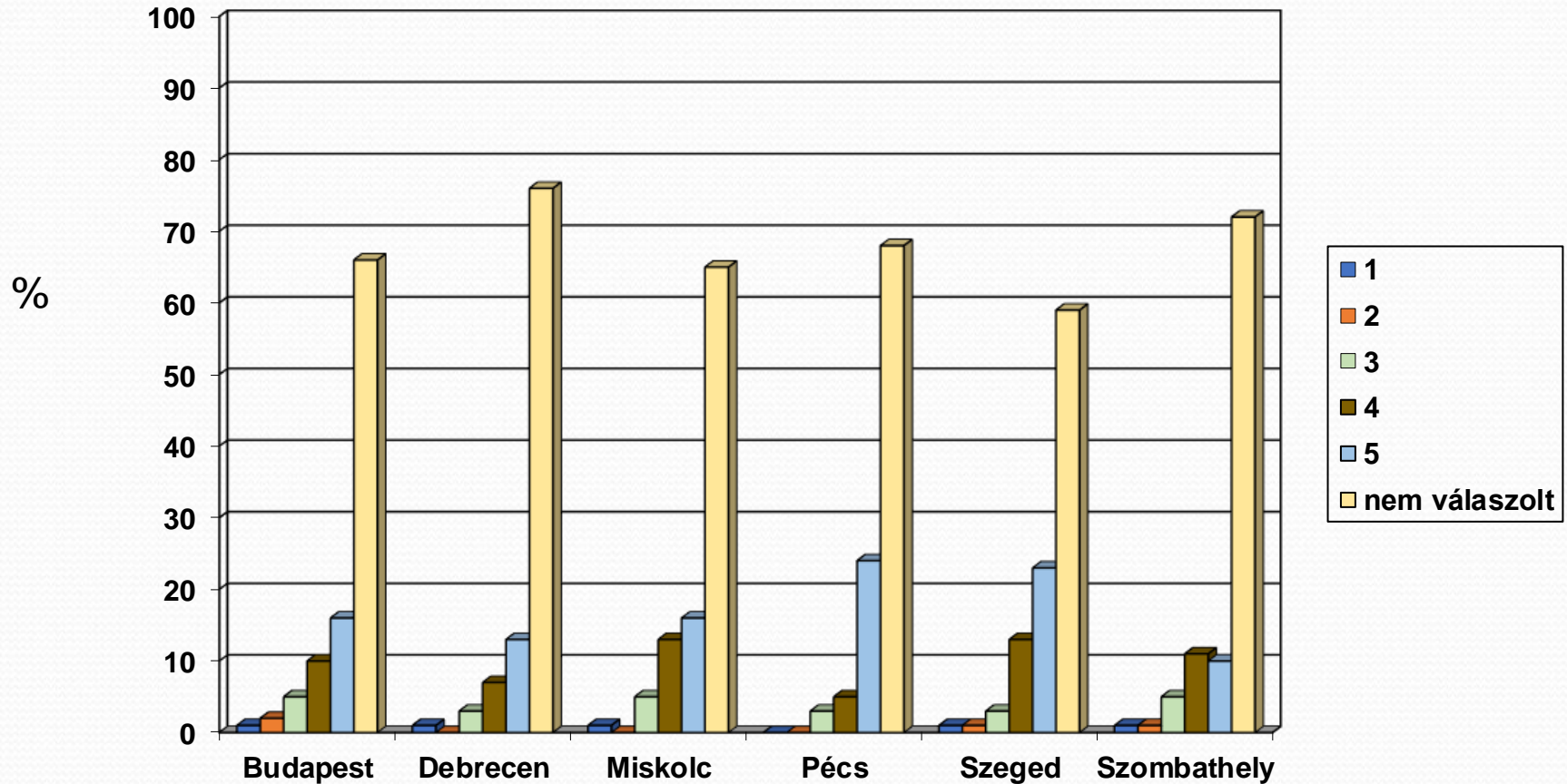


## 18. Használja-e a honlapot?



## 19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával? Értékelje 1-től 5-ig!

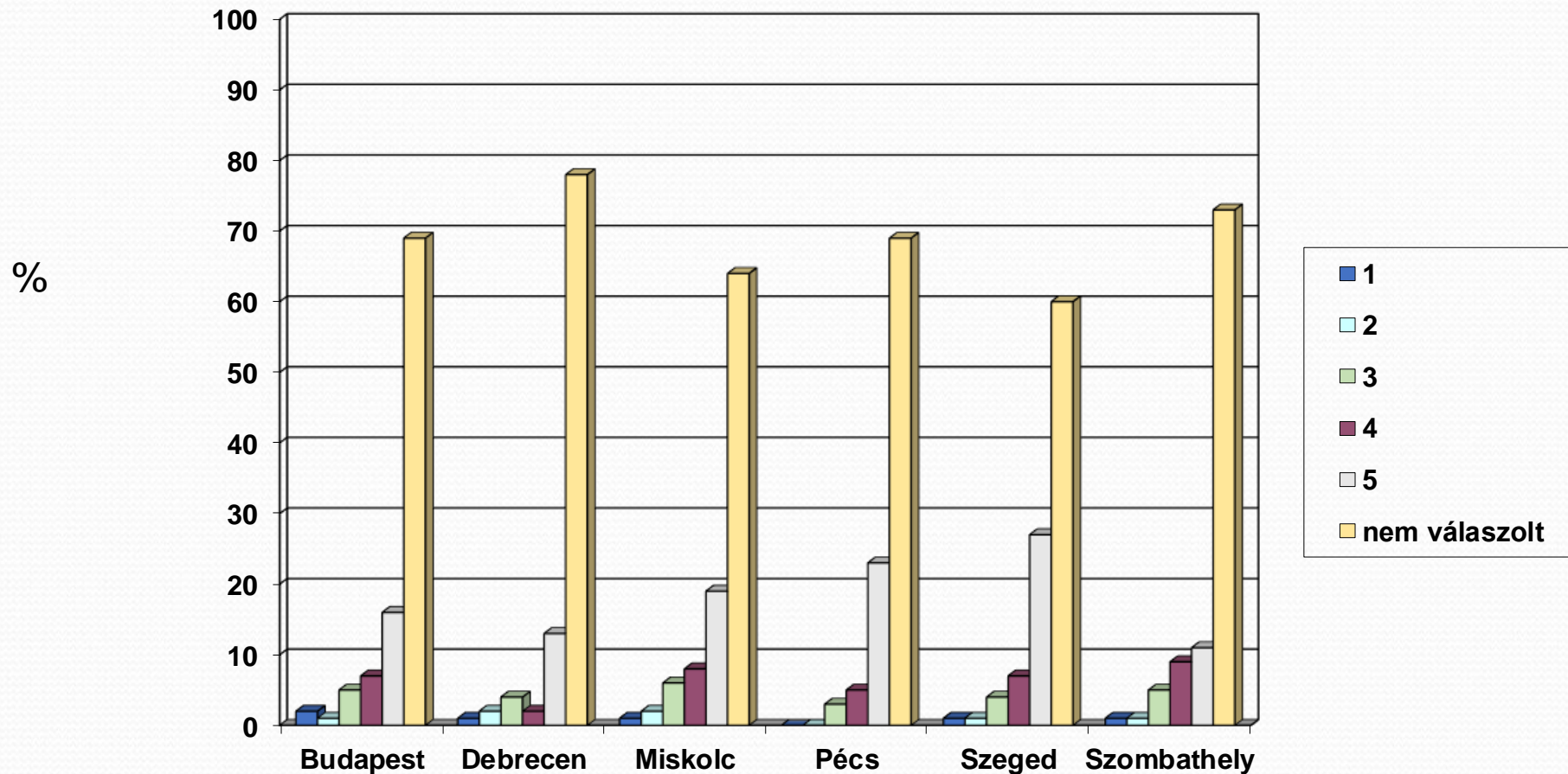
### 19/1. Az elérhető információk



## 19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával?

Értékelje 1-től 5-ig!

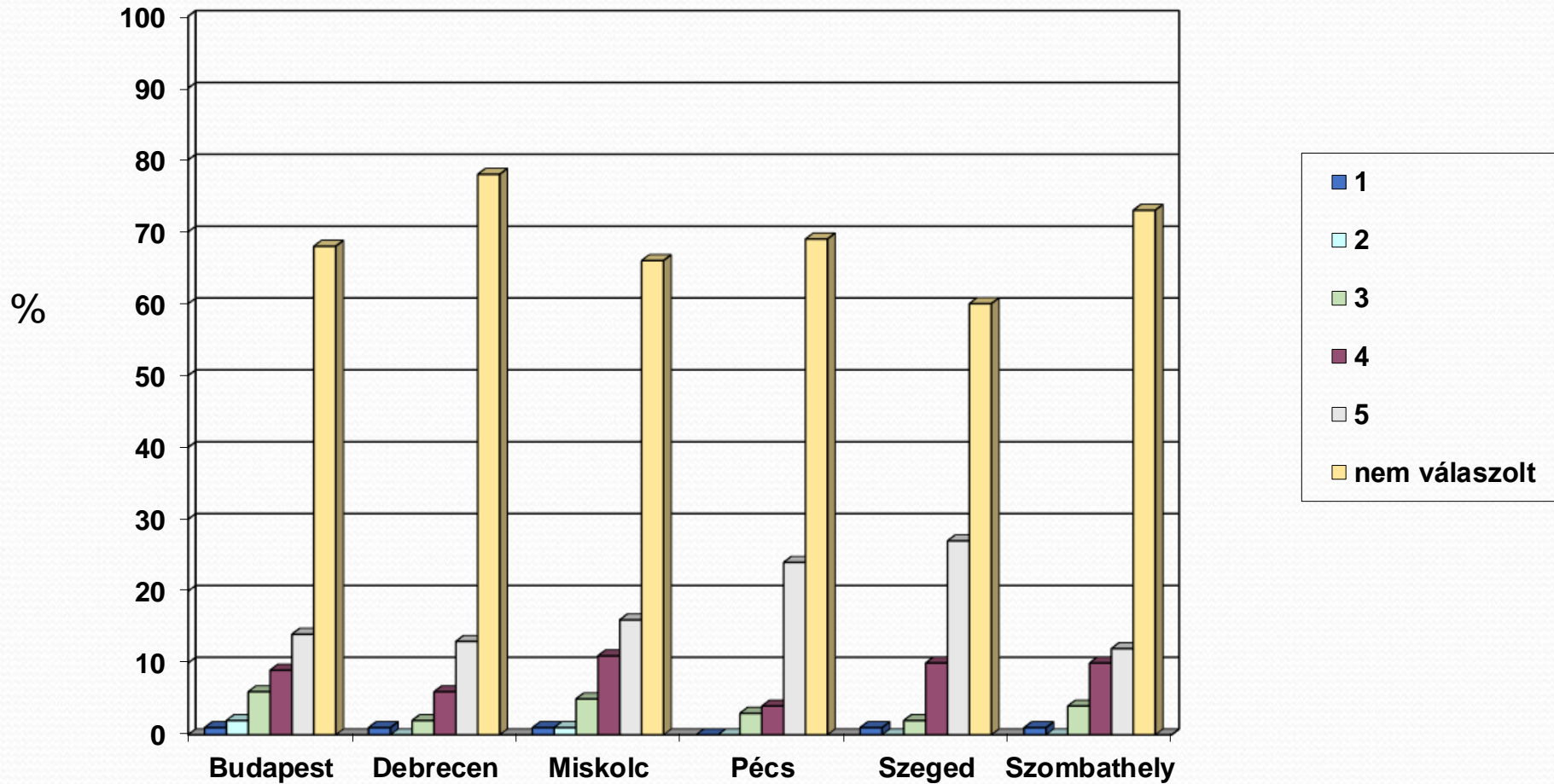
19/2. Az előjegyzés



## 19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával?

Értékelje 1-től 5-ig!

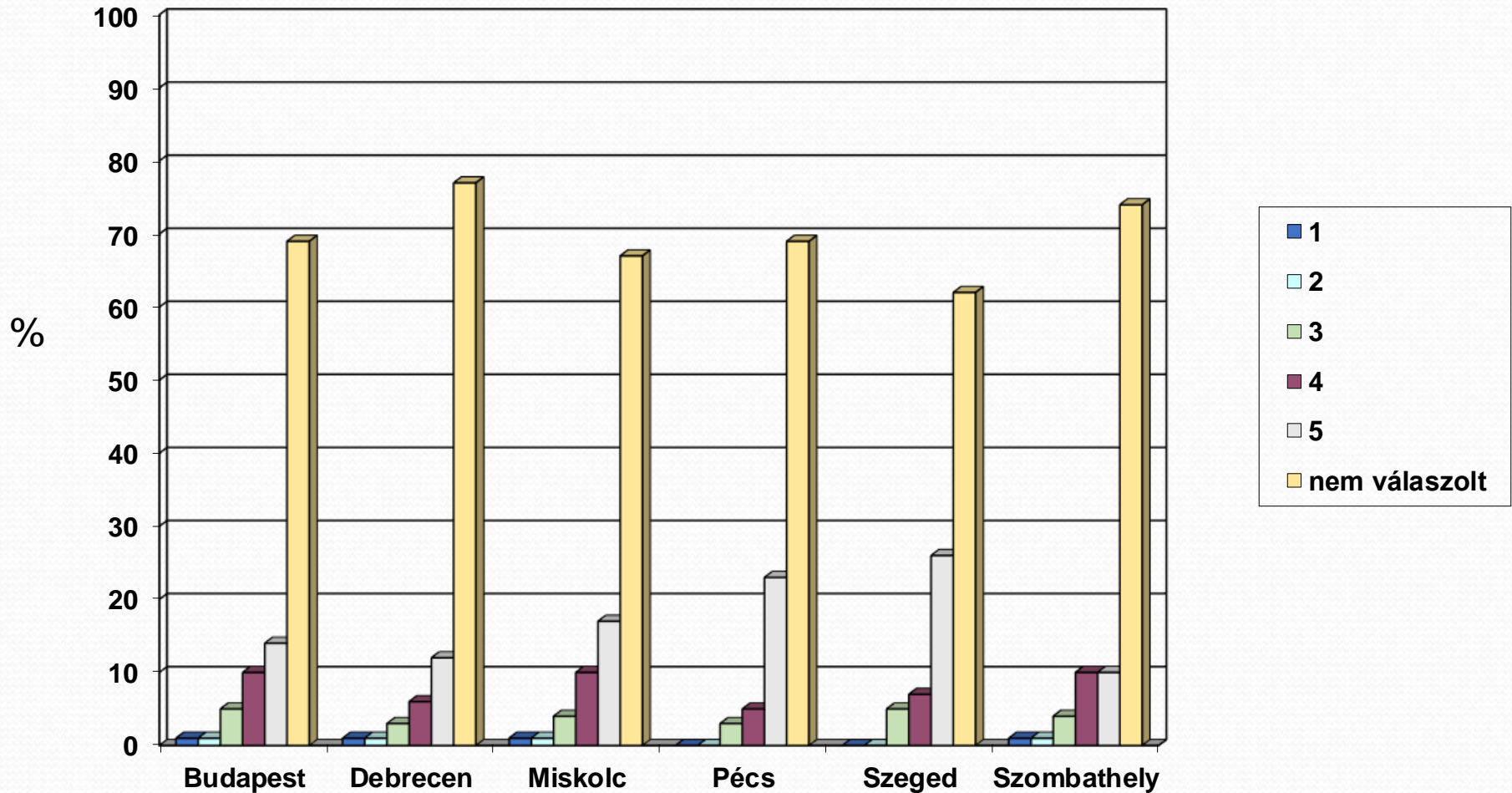
### 19/3. A betegtájékoztatás



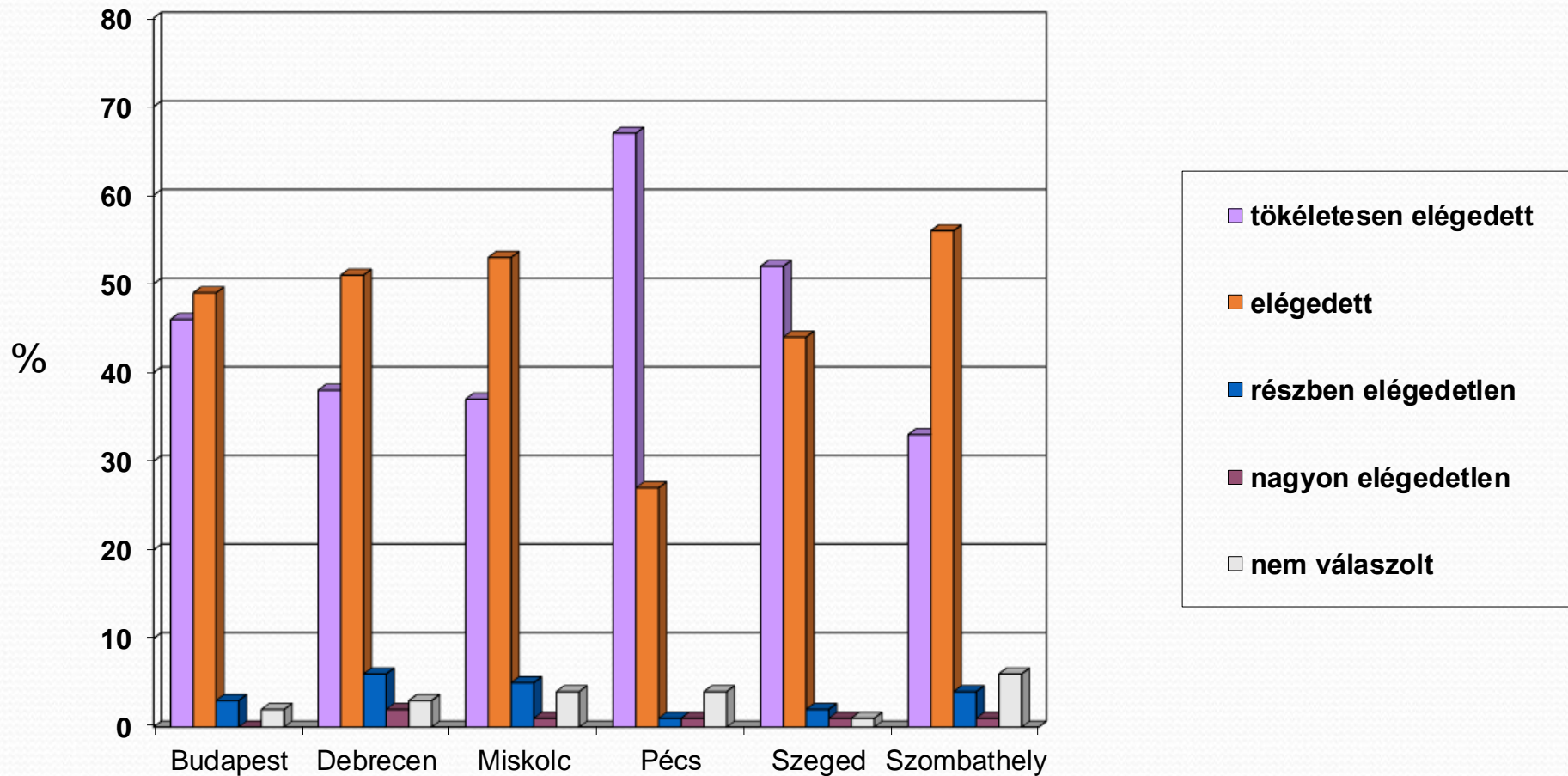
## 19. Elégedett-e a Vasútegészségügy honlapjával?

Értékelje 1-től 5-ig!

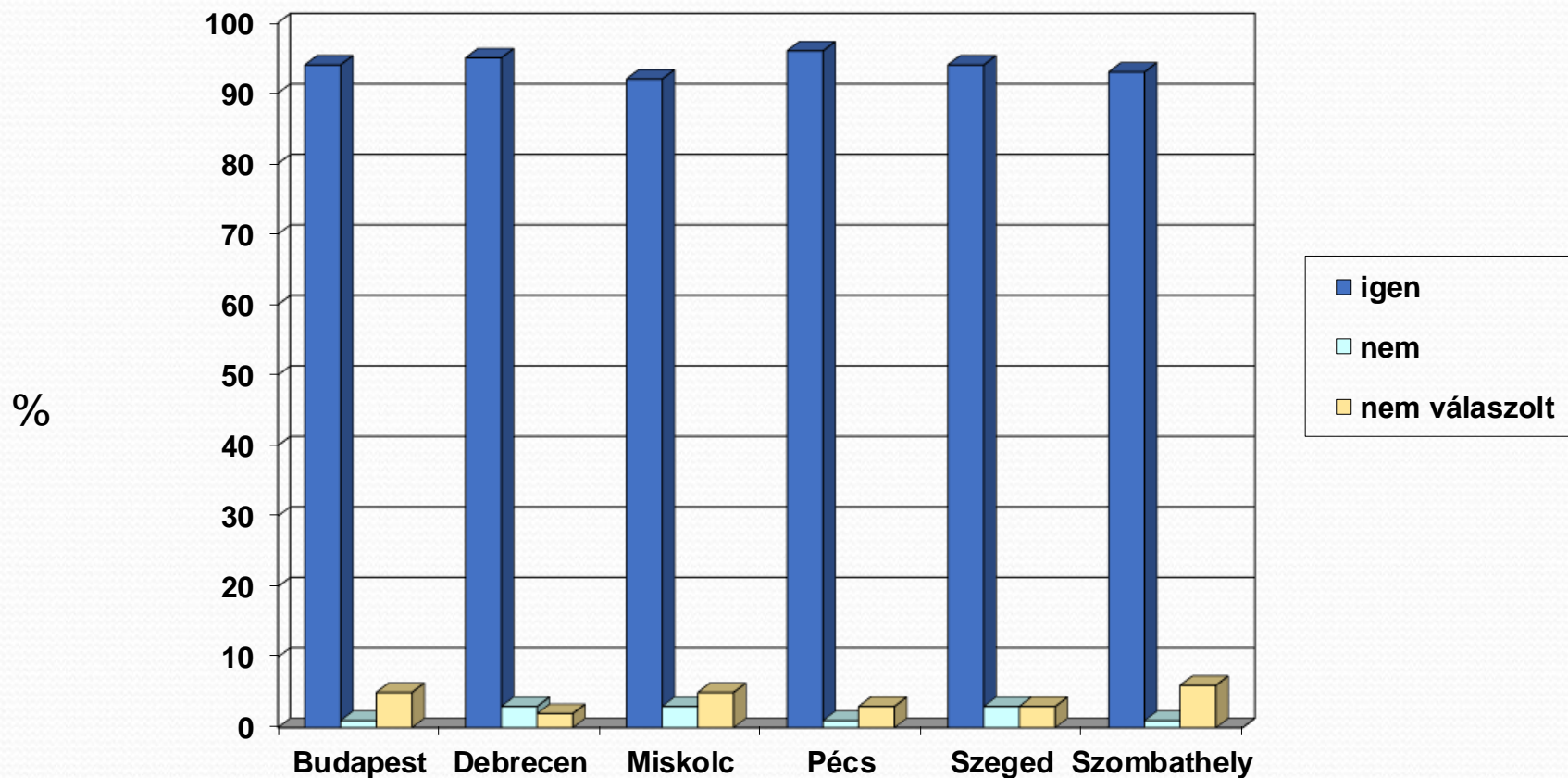
### 19/4. Az ellátás szervezés



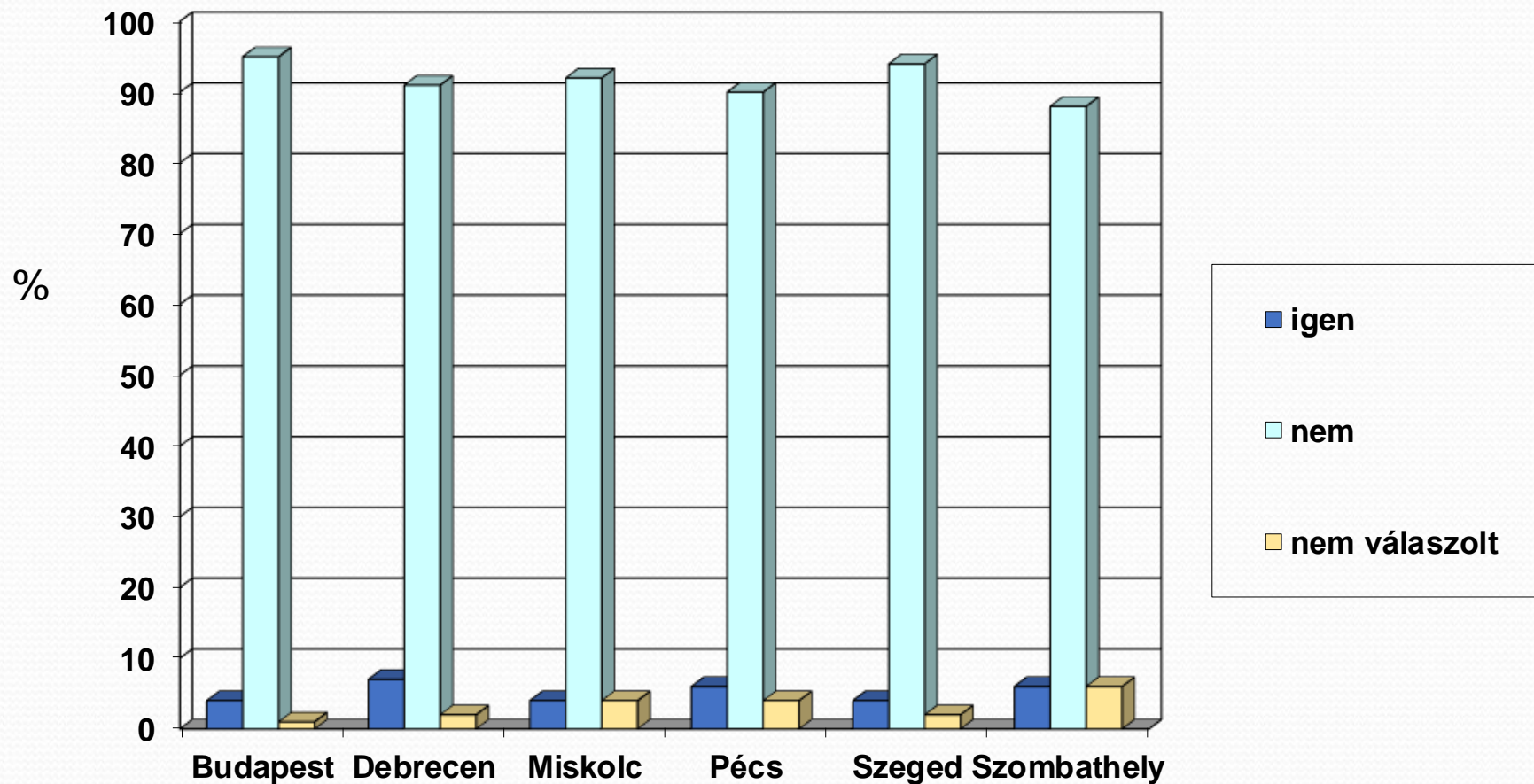
## 20. Összességében elégedett-e az Intézetünkkel?



## 21. Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



## 22. Érte-e Önt kellemetlen élmény a Rendelőintézeti tartózkodása alatt?





## 23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

### Debrecen

- Parkolás. A betegfelvételen nem veszik fel a telefont.
- A WC-kbe papírokat hiányolom
- Erzsébet utca felőli bejáratnál kerékpár tárolók kiépítését hiányolom (volt régen). Nincs hova helyezni a kerékpárt.
- Több és nagyobb mosdó a laborhoz. Több tájékoztató tábla (mi hol van). Zárt büfé az előtérbe vagy az épület elé
- Bőrgyógyászatot fejleszteni
- Telefonos előjegyzésnél a telefont nem veszik fel. Előjegyzését nagy későre adnak ellenben a folyosó kong az ürességtől
- A földszinten a víz automatára nem volt feltéve a vize ballon és pohár sem volt. Automata viszont van
- Egyik legnagyobb hiányosság, hogy ha a betegnek valami probléma van, akkor telefonon nem lehet elérni a rendelőintézetet. Emiatt sok kellemetlenség lehet.

## 23. Hiányol-e valamilyen szolgáltatást a Rendelőintézetben?

### Miskolc

- Proktológia
- Több lehetne a parkolási lehetőség.
- Pulmonológia, bőrgyógyászat( gyakrabban).Sok a várakozási idő az előjegyzésre!
- Telefonos elérhetőség hiánya. Az előjegyzés hosszú időtartama.
- igen, gasztroenterológia
- Mammográfia
- Nem értem miért adnak időpontot, ha a behívás teljesen távol áll attól.

### Szombathely

- rövidebb előjegyzési idők kellenének
- orvosoknak kedvesen, megértően kellene viselkedni
- megfelelő körülmények hiánya a várókban
- ingyen wifi, telefonos előjegyzés nehézsége.

# Az Ön neme?

