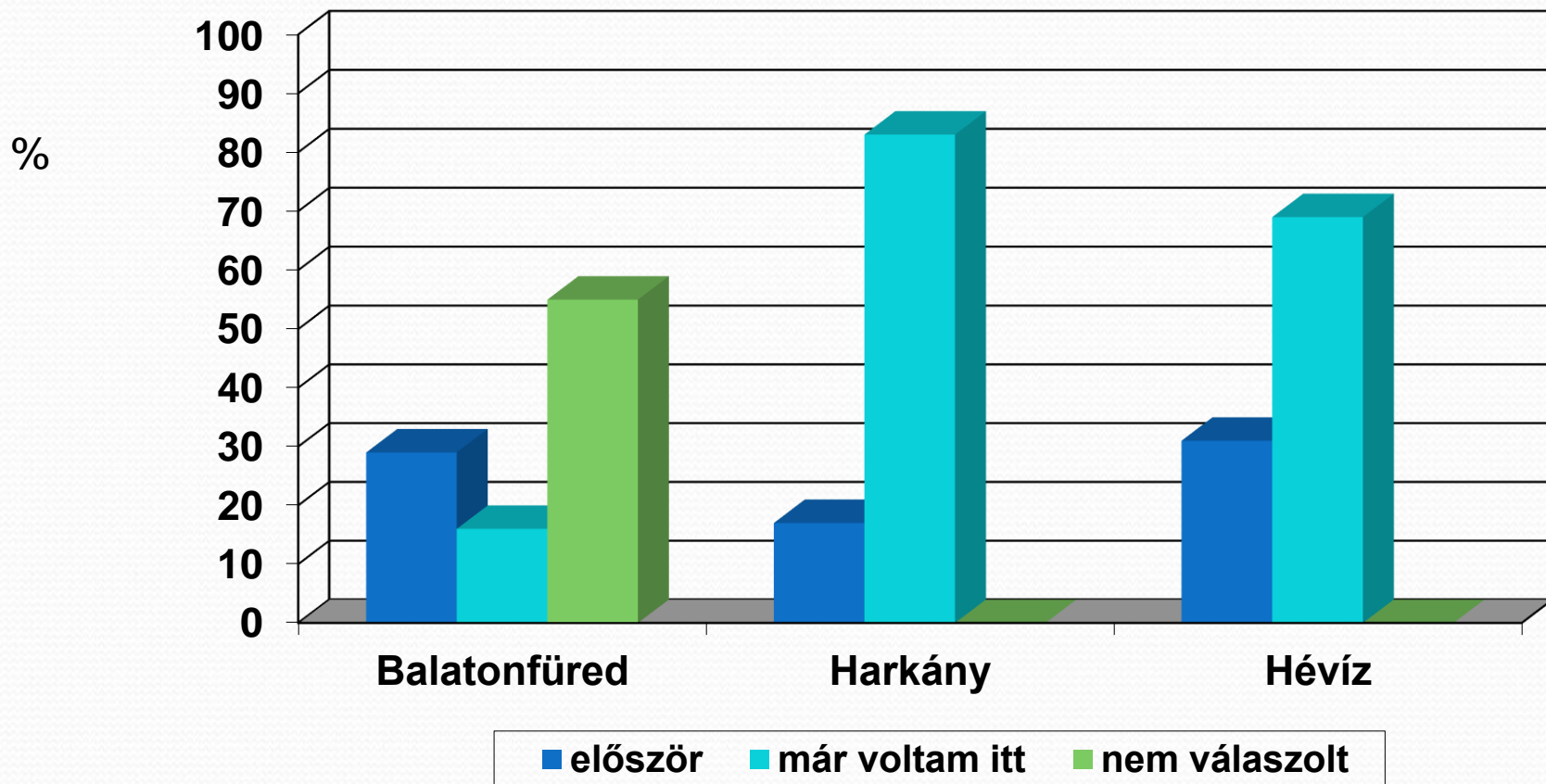


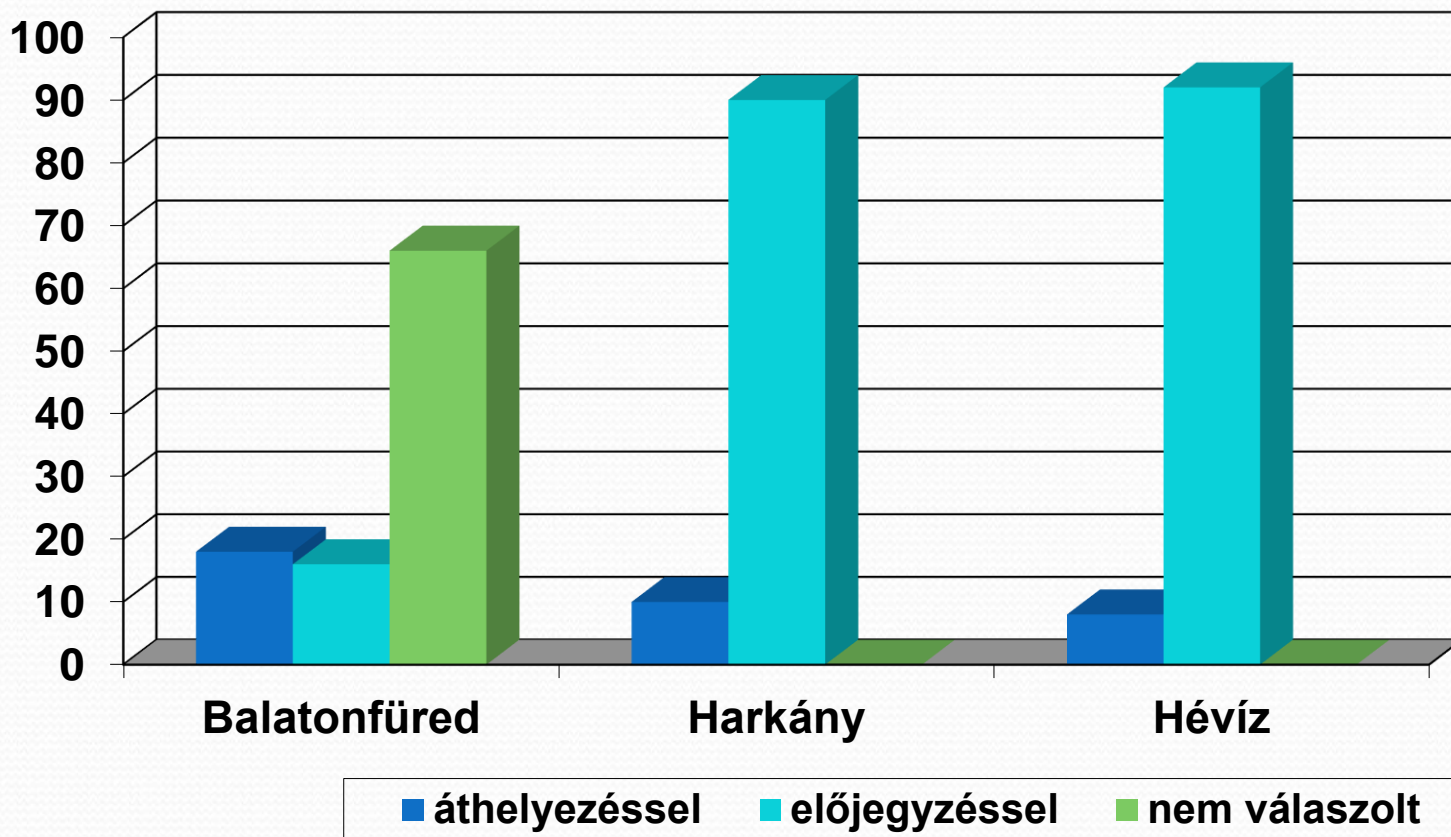
Betegelégedettségi vizsgálat

**Fekvőbeteg ellátás
2022. október**

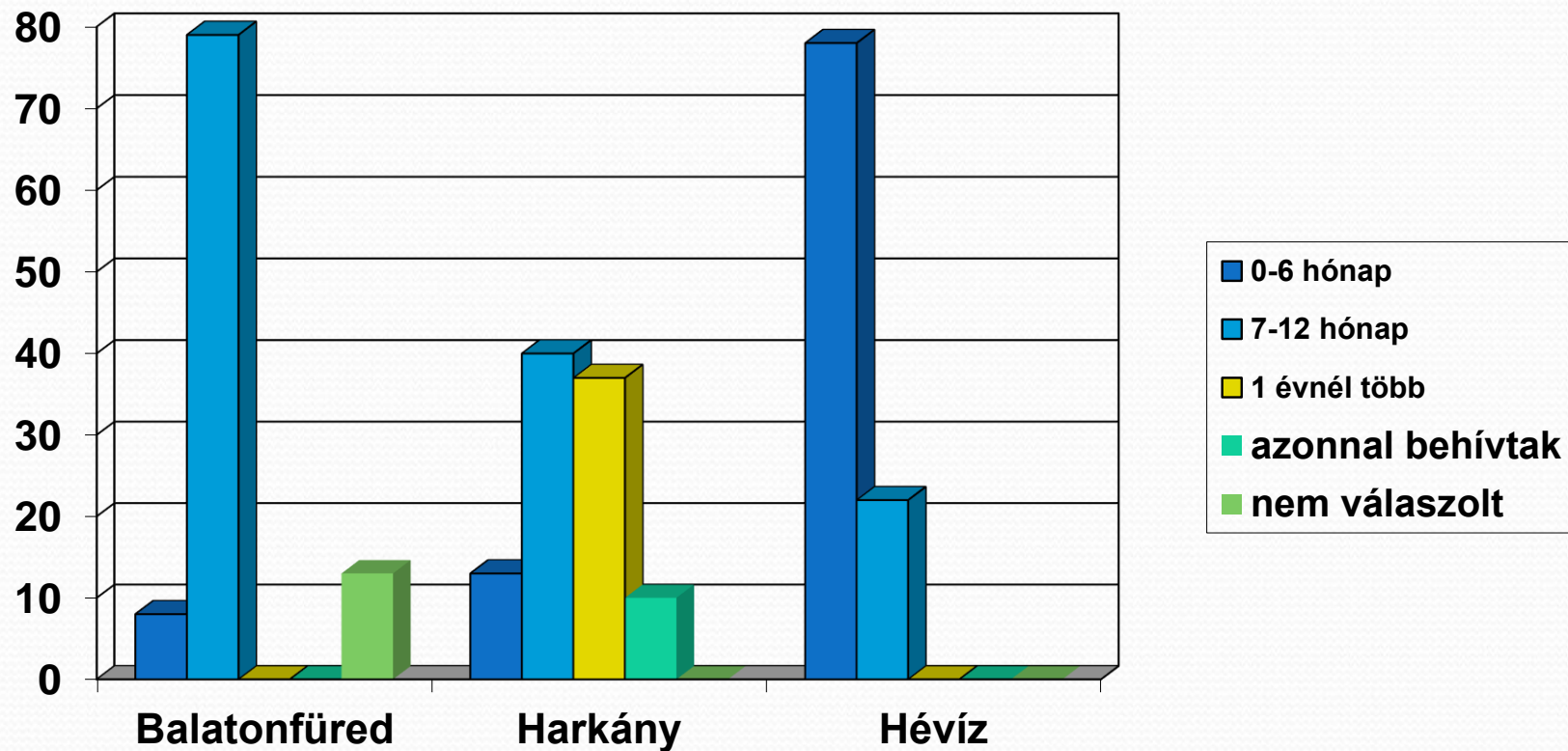
Hányadik alkalommal veszi igénybe gyógyintézetünk szolgáltatásait?



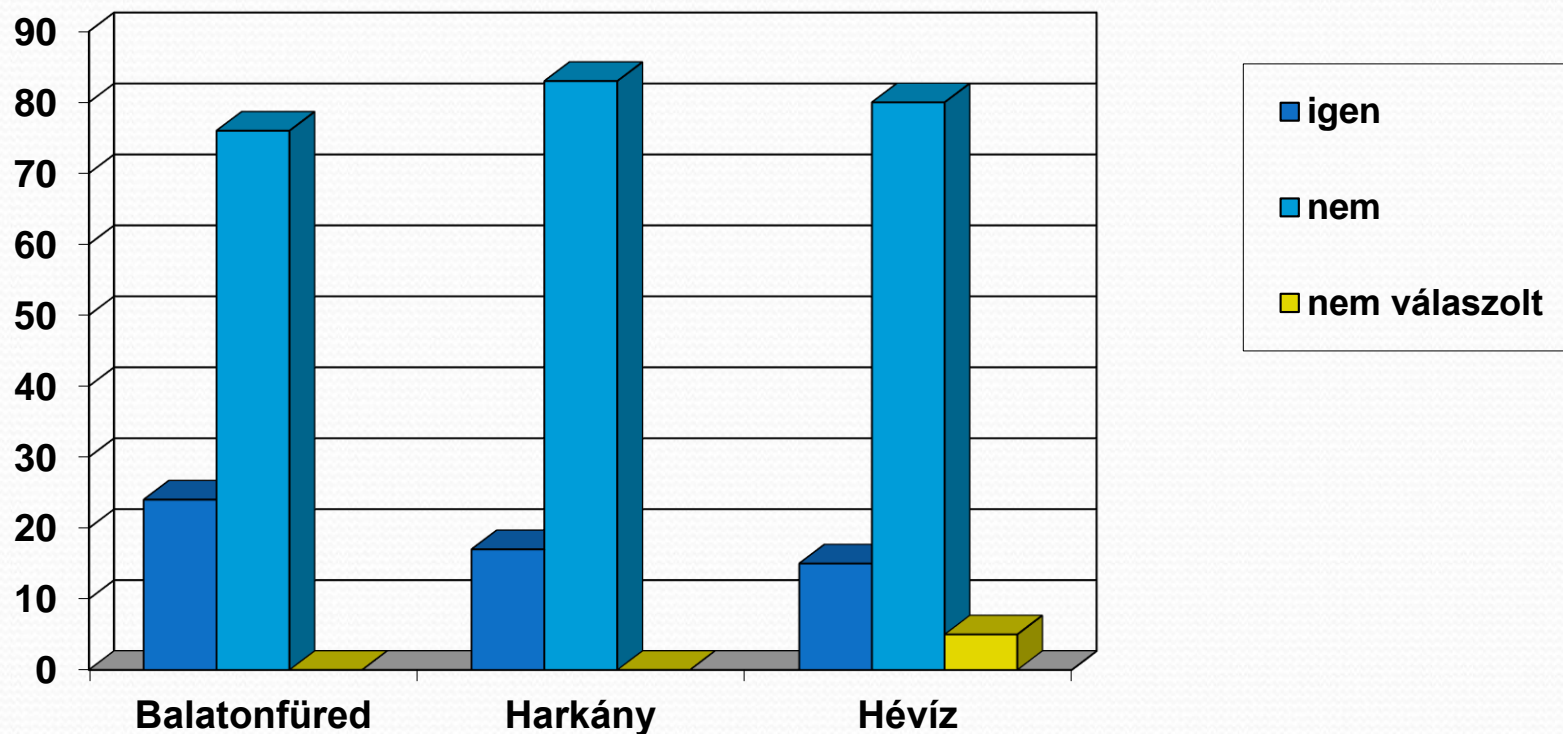
Hogyan érkezett az intézetbe?



Mennyi idő telt el a szakorvosi beutalástól a befekvéséig?

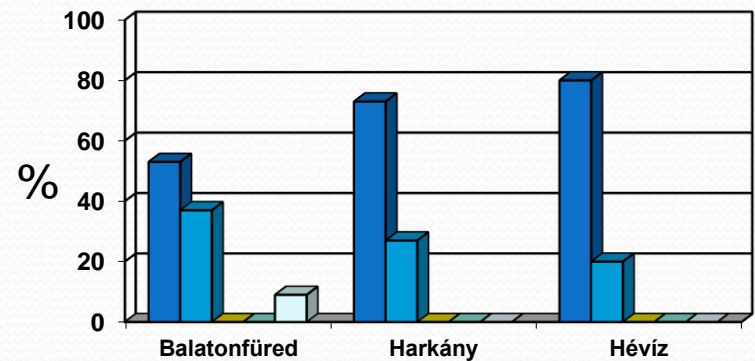
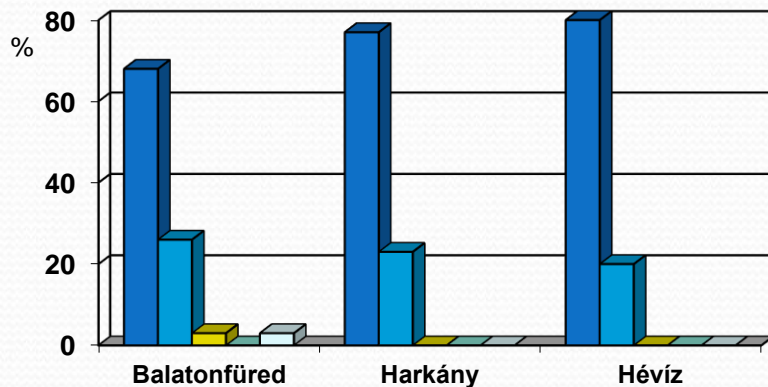
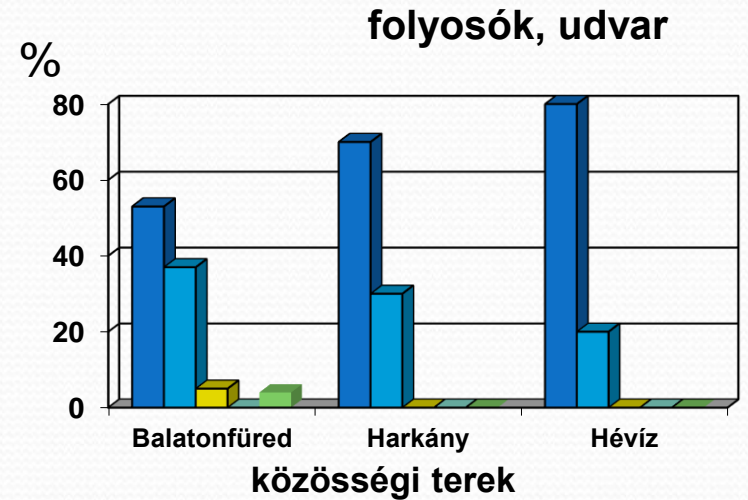
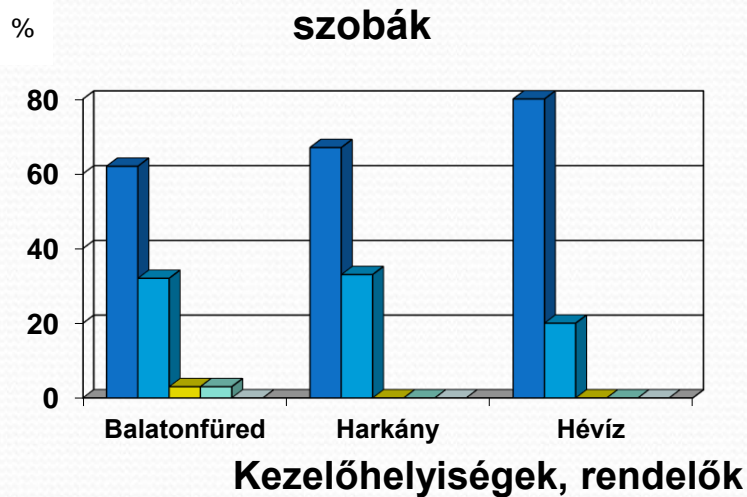


A Covid-19 járványhelyzet befolyásolta-e a gyógykezelésének időpontját?



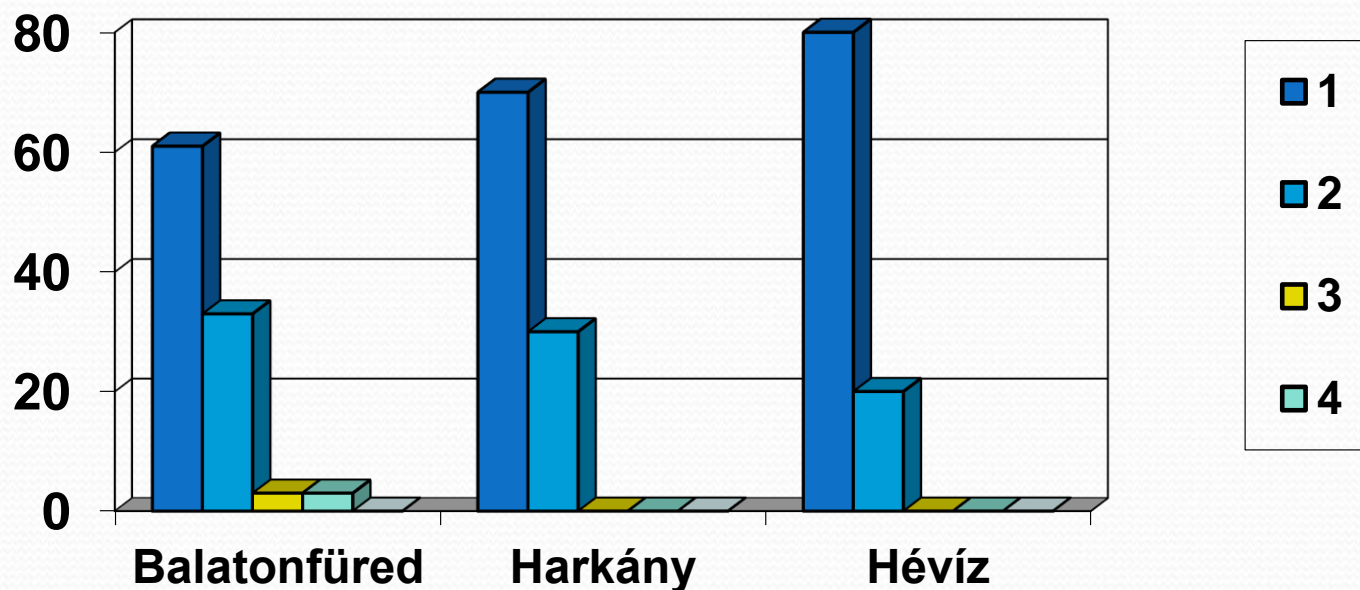
Hogyan ítéli meg Intézményünk tisztaságát?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



Hogyan értékeli a takarítók munkáját?

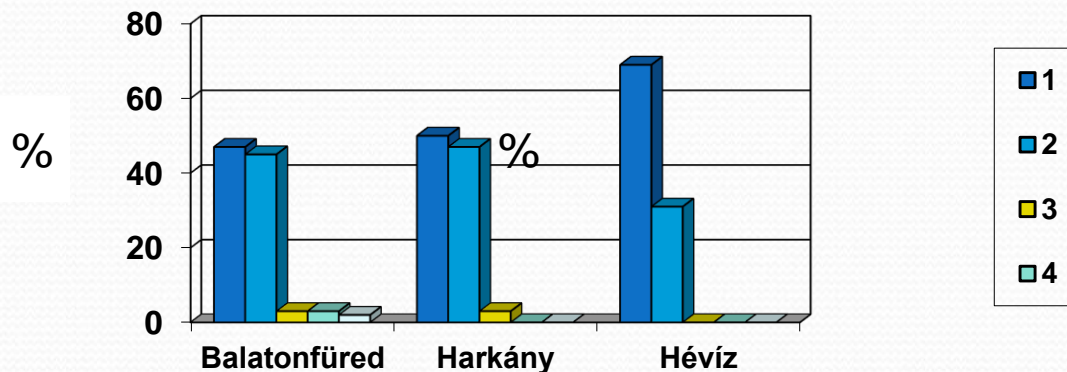
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



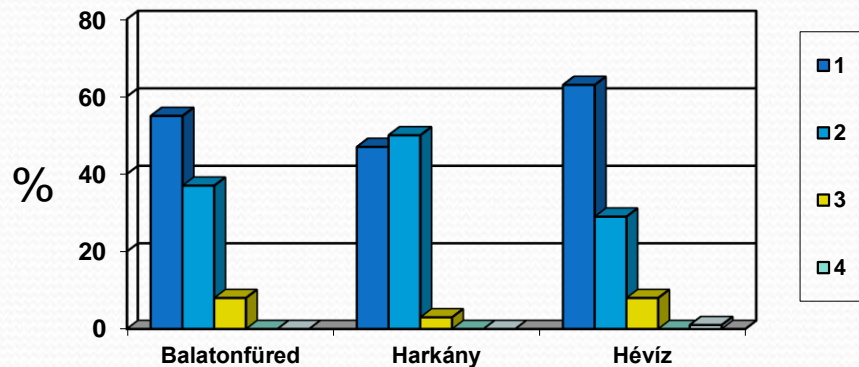
Milyennek értékeli a szobáinkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

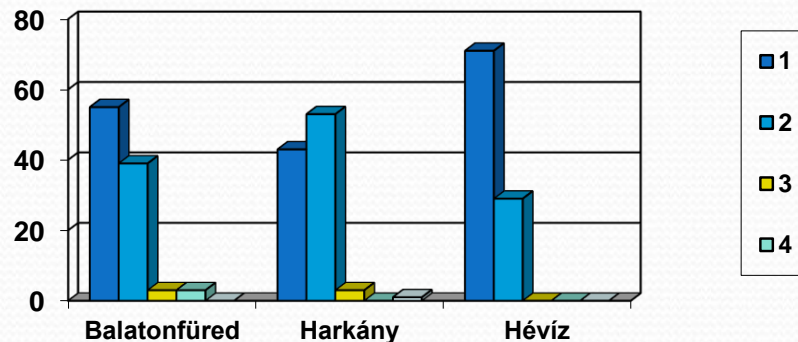
bútor



falak tisztasága



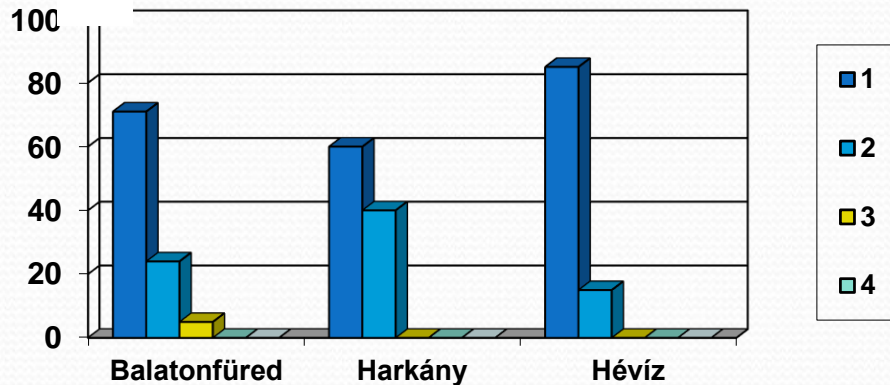
mellék helyiségek



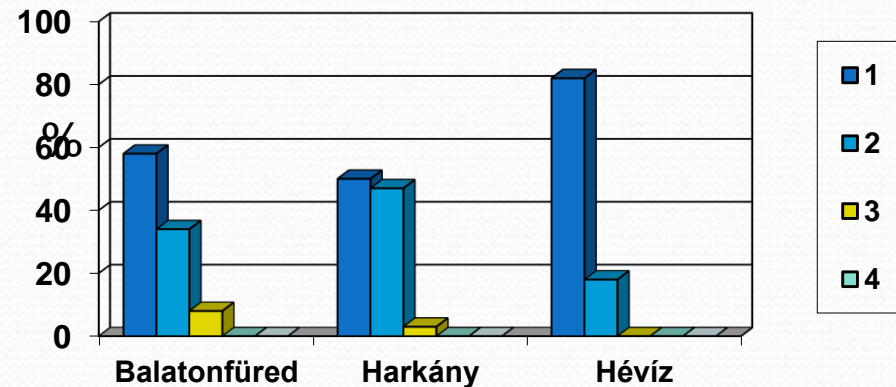
Hogyan értékeli az ételmezési szolgáltatásunkat?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

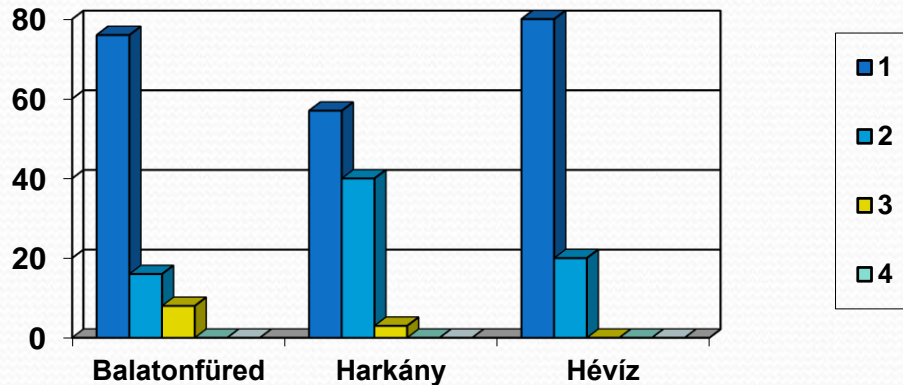
ételek mennyisége



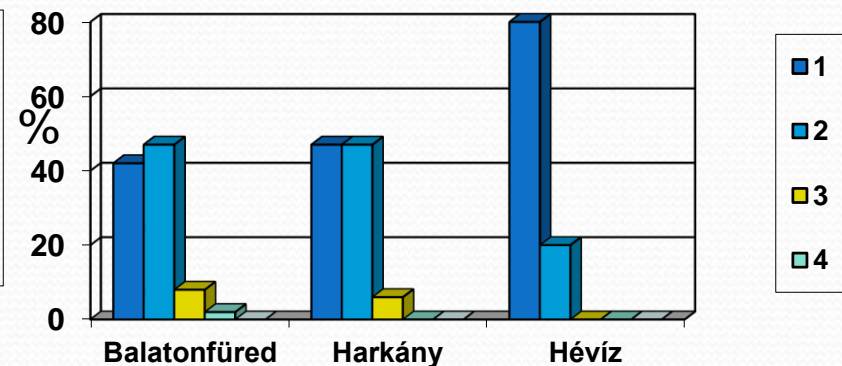
reggeli minősége, választéka



ebéd minősége, választéka

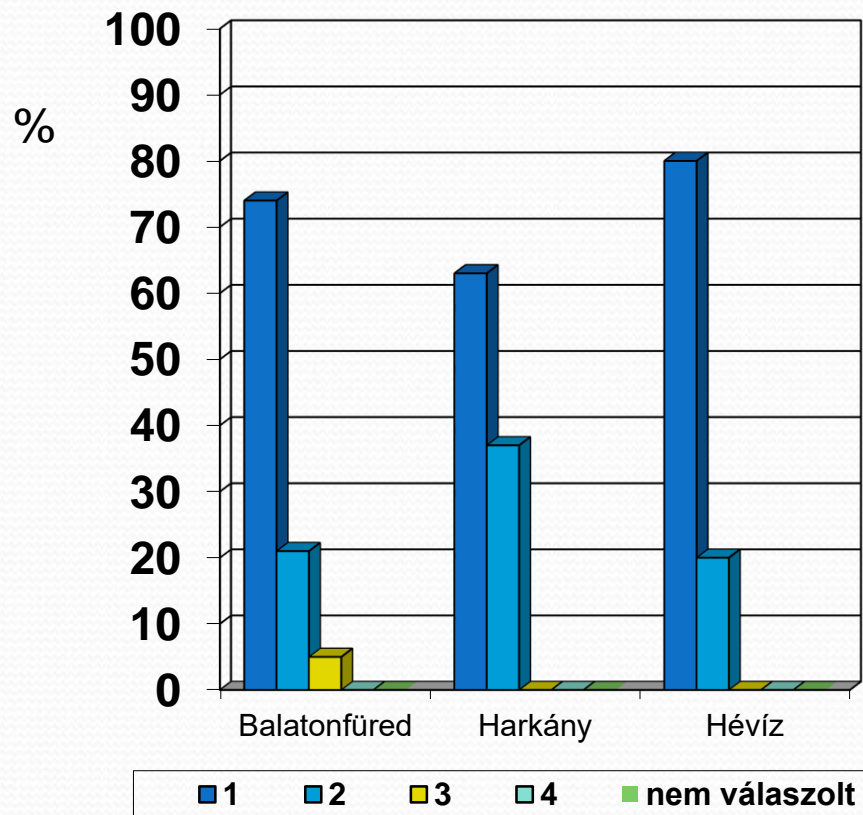
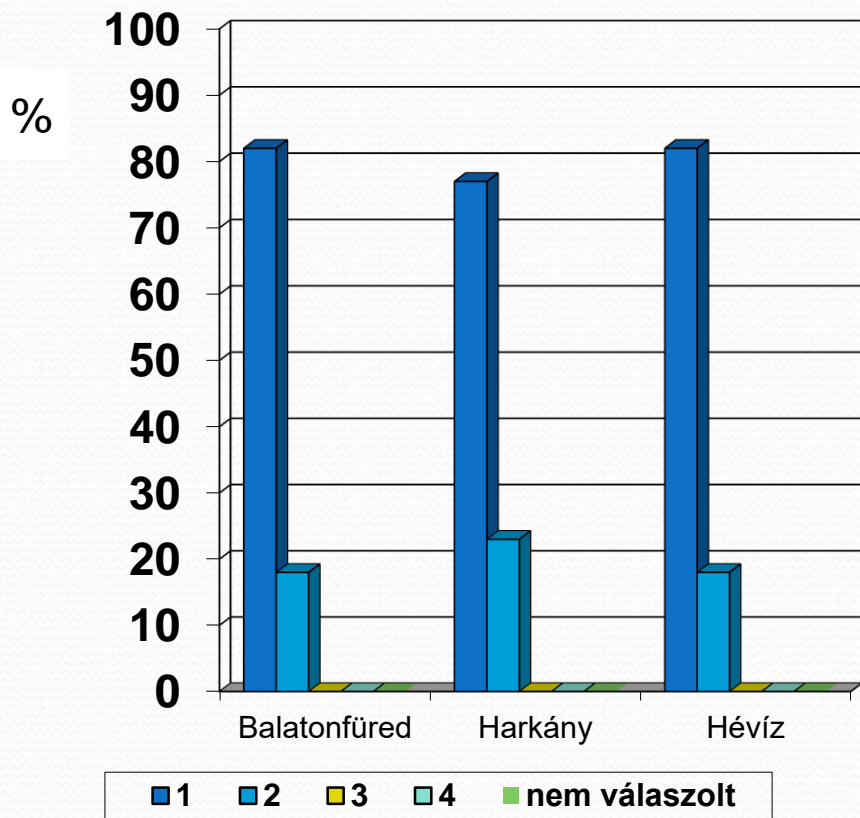


vacsora minősége, választéka



Hogyan értékeli a felszolgálás színvonalát ill. étkezés szervezését

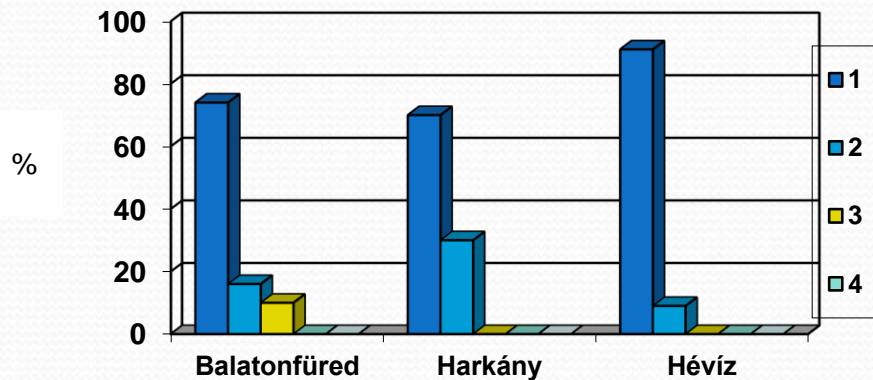
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



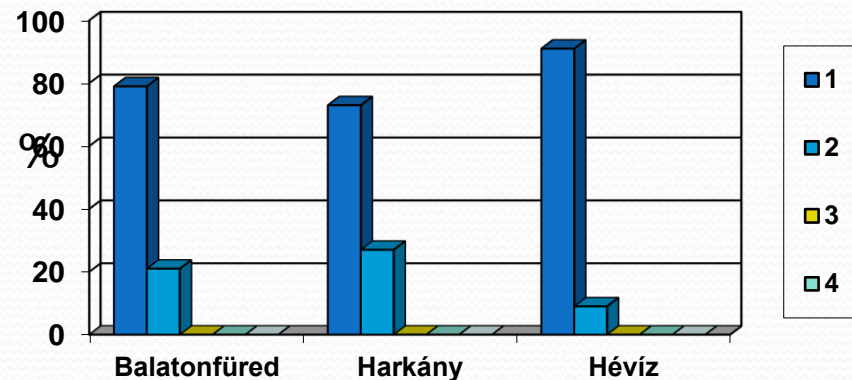
Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

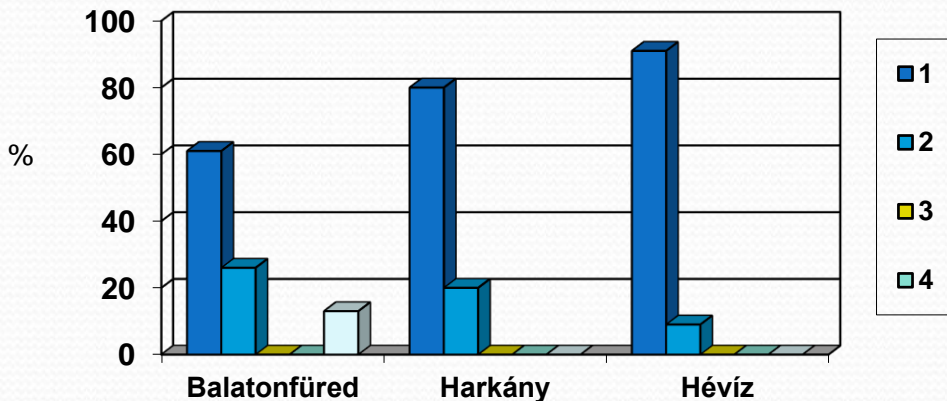
orvosi ellátás



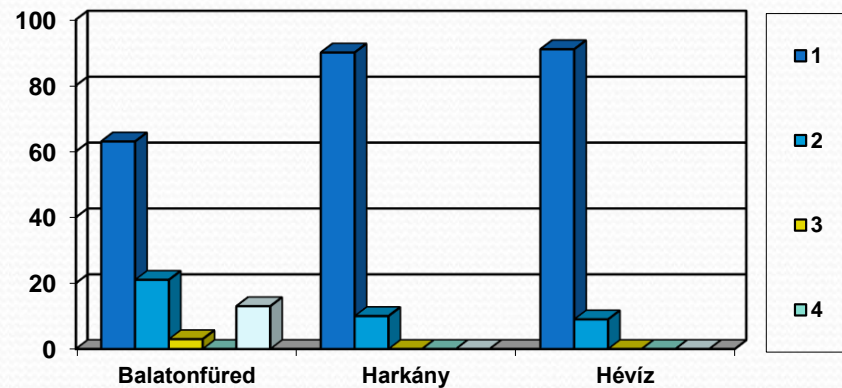
ápolónők



fizioterápiás asszisztensek



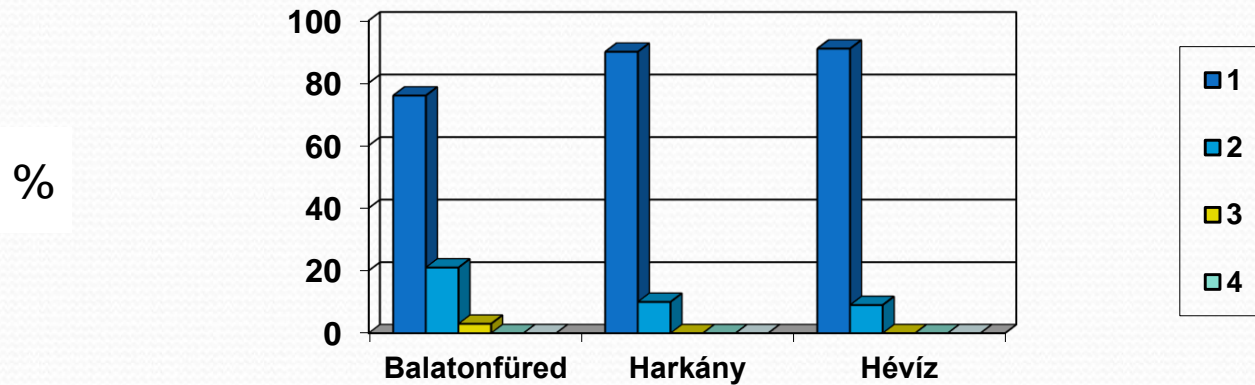
masszörök



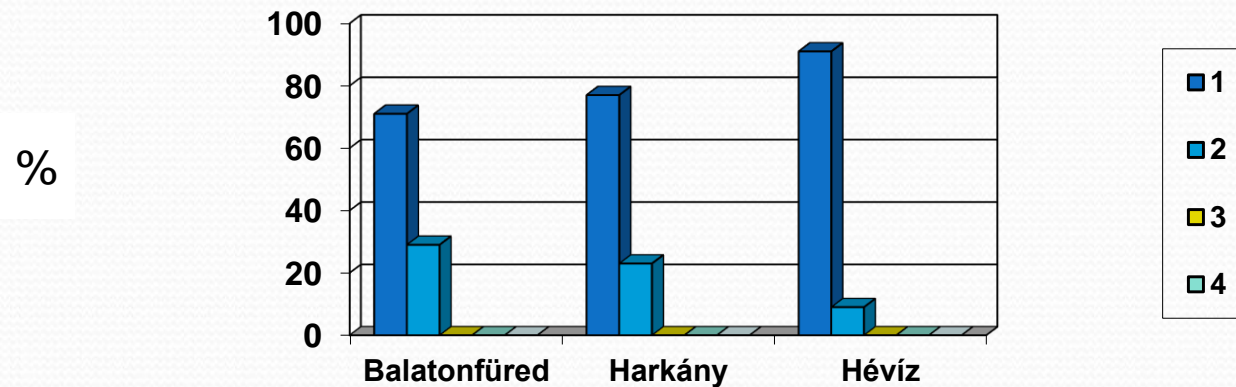
Hogyan értékeli az egészségügyi ellátást?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

gyógytornászok

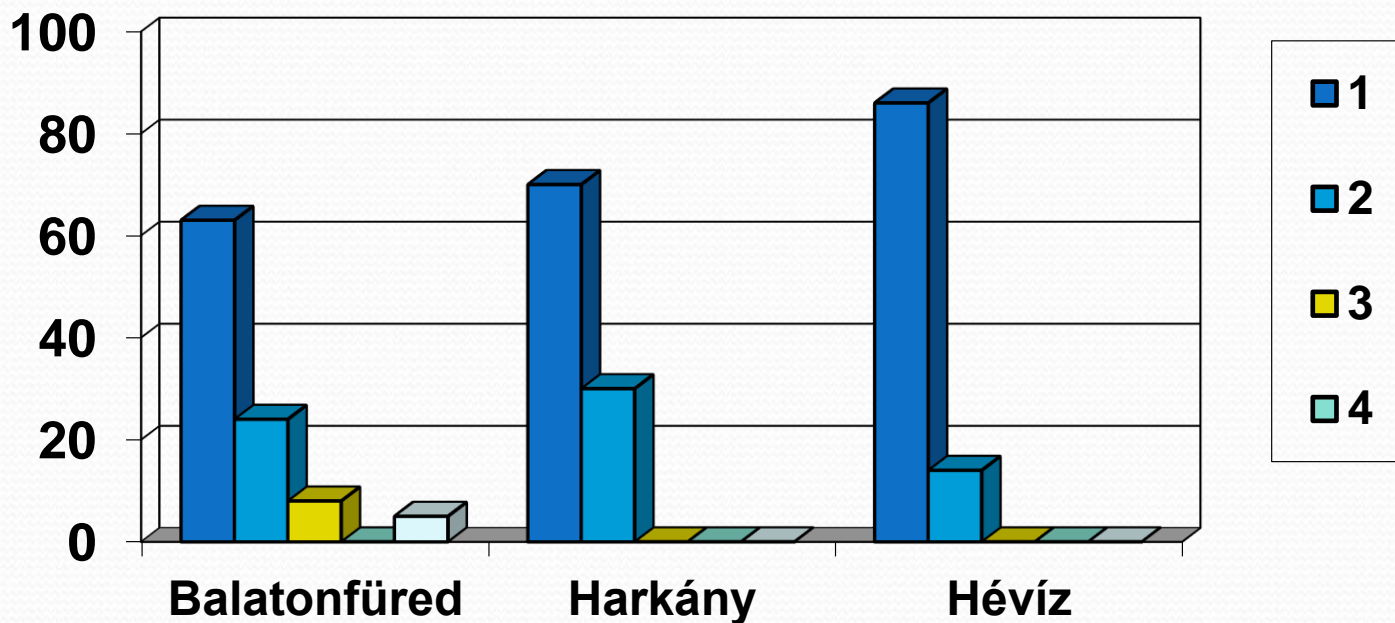


recepciók segítőkészsége, kedvessége



Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a betegségére vonatkozóan?

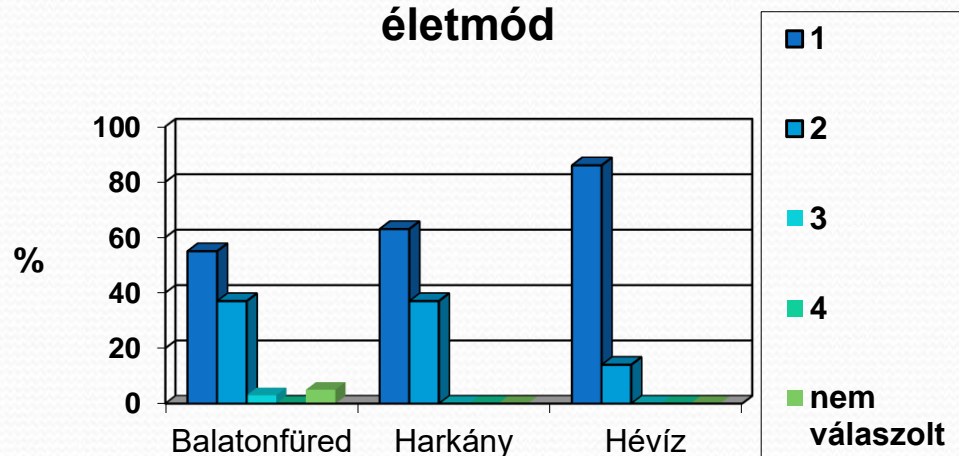
(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



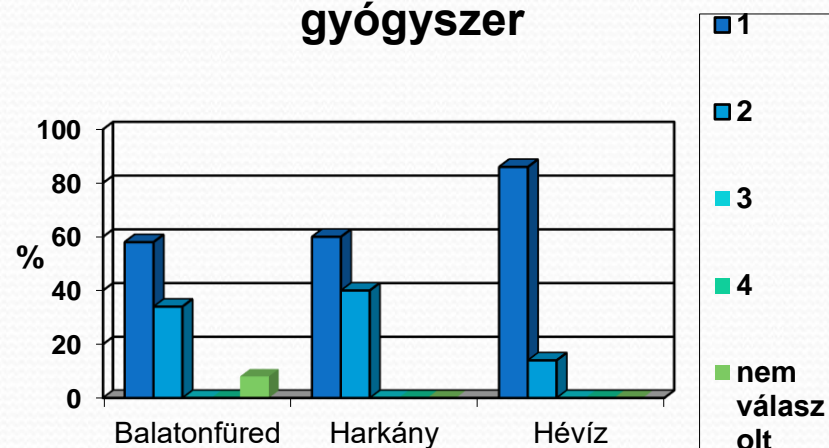
Hogyan értékeli az orvostól kapott tájékoztatást a további tennivalóiról?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)

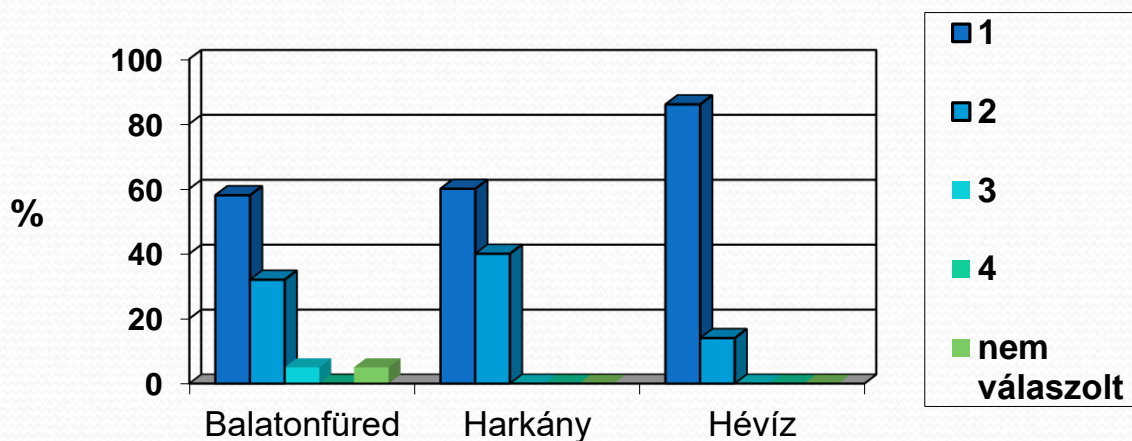
életmód



gyógyszer

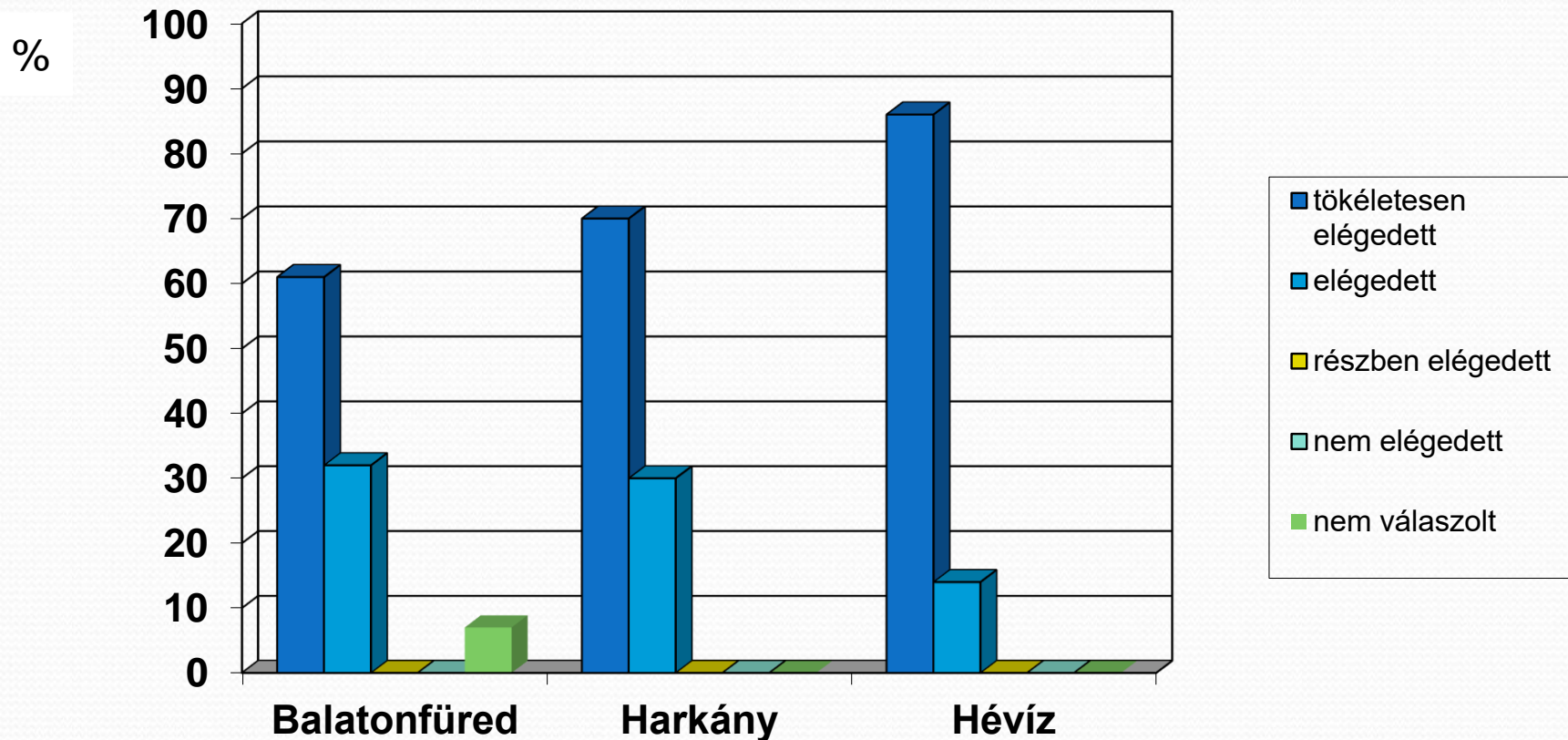


kontroll vizsgálatok



Összességében milyen érzésekkel hagyja el az Intézetet?

(Értékelés: 1 = tökéletesen elégedett; 2 = elégedett; 3 = részben elégedett; 4 = nem elégedett)



Elégedett-e a többletszolgáltatásokkal?

Javaslatok, hiányosság:

Harkány

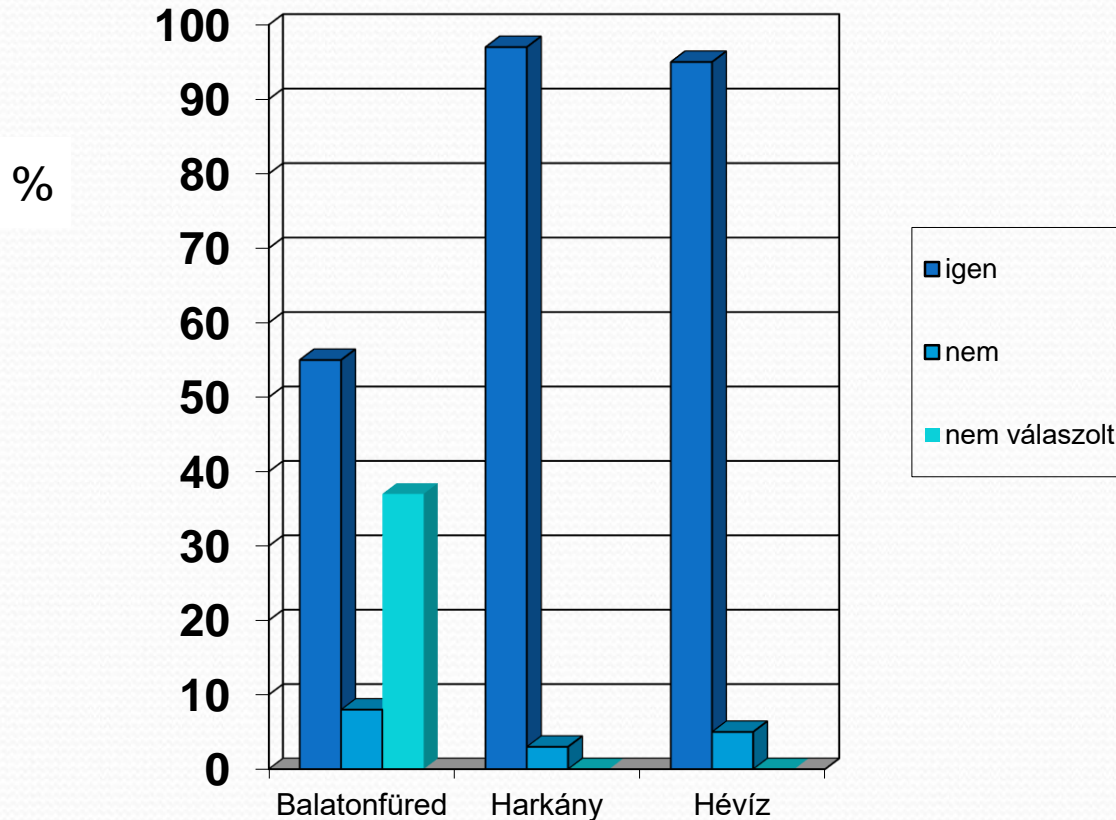
- TV műsor minőségibb vétele.

Balatonfüred

- Mosógép, centrifuga, fűtés szabályozás, teraszon szobakerékpár, több tv csatorna, több hűtőszekrény biztosítását.

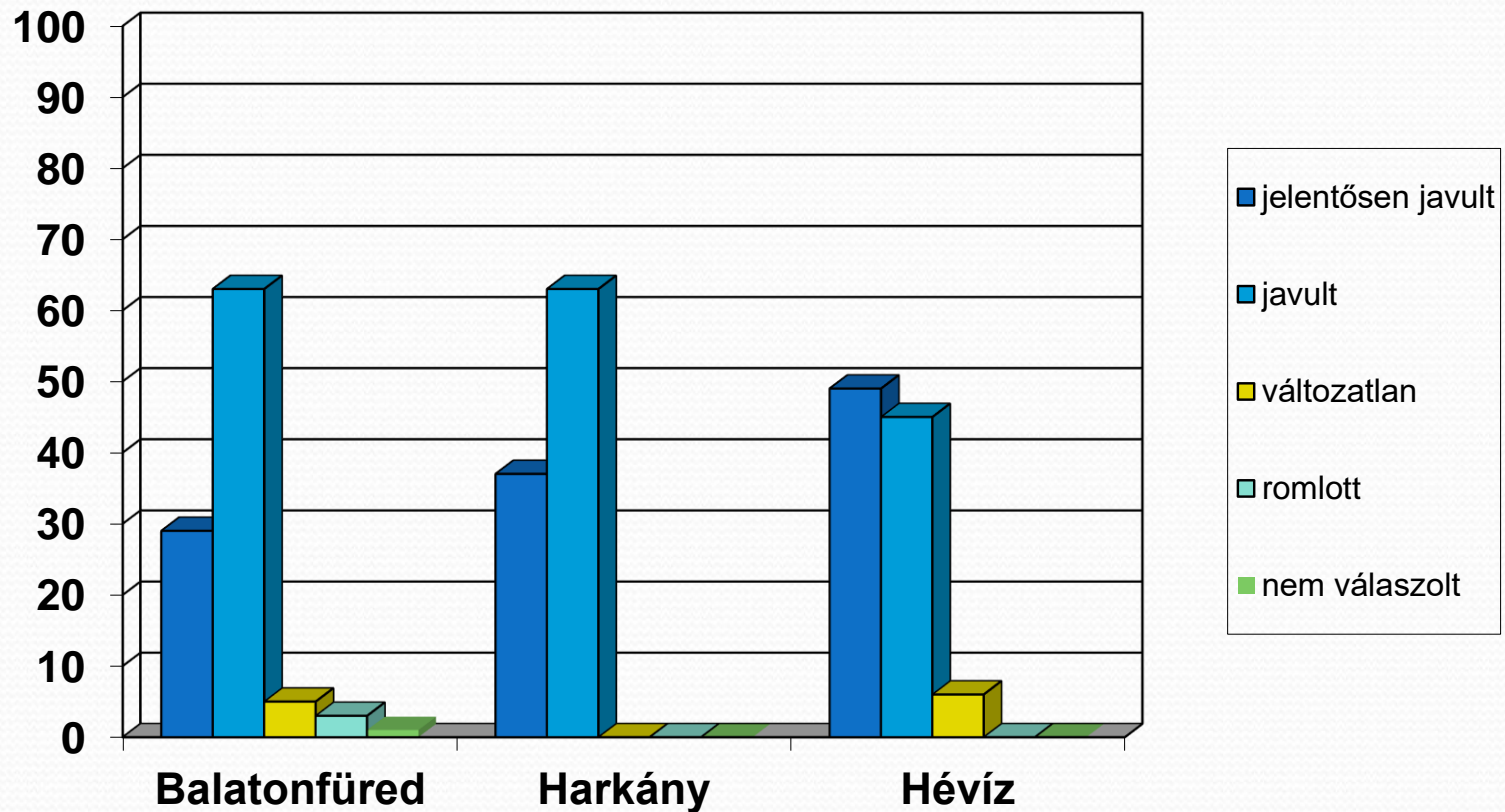
Hévíz

- hűtő nagyon zúg ,öreg sok áramot fogyaszt
- konditerem
- klíma
- hiányolom az örvényfürdő
- centrifuga bérlése nagyon jó lenne

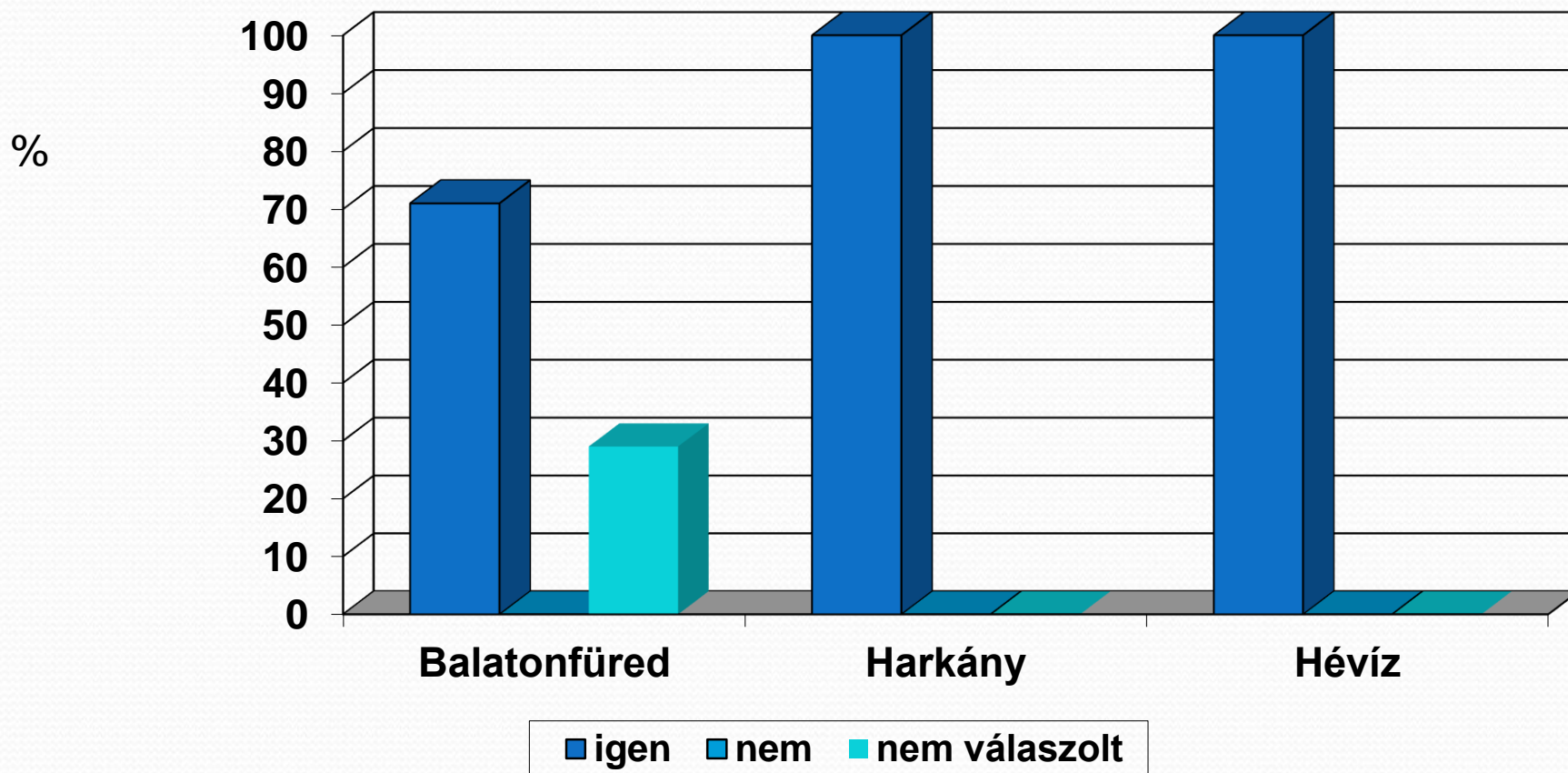


Távozáskor hogyan értékeli a saját egészségi állapotát?

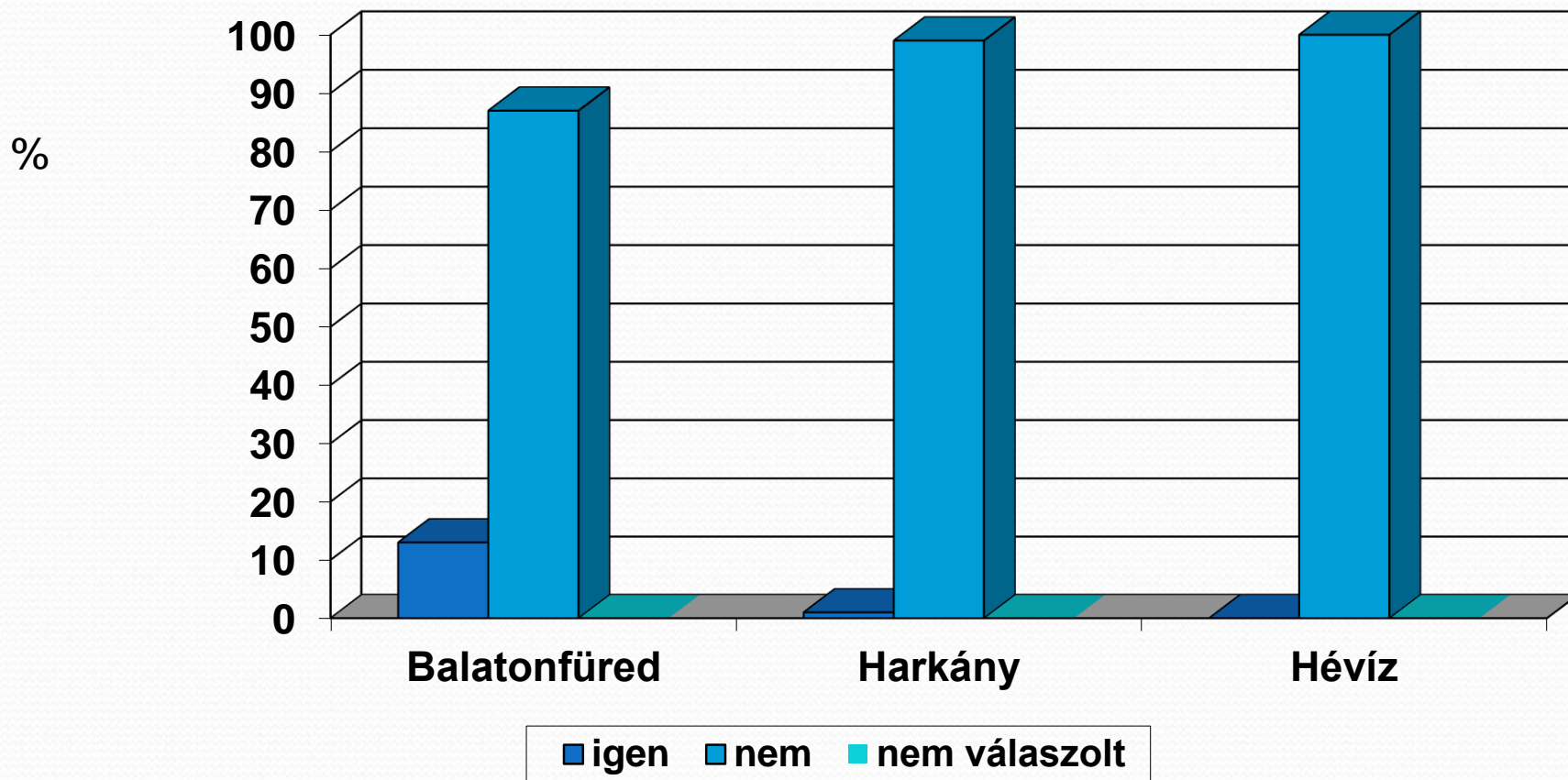
%



Ajánlaná-e Intézetünket ismerősének, családtagjának?



Érte-e kellemetlen élmény az intézeti tartózkodása alatt?



Kellemetlen élmény

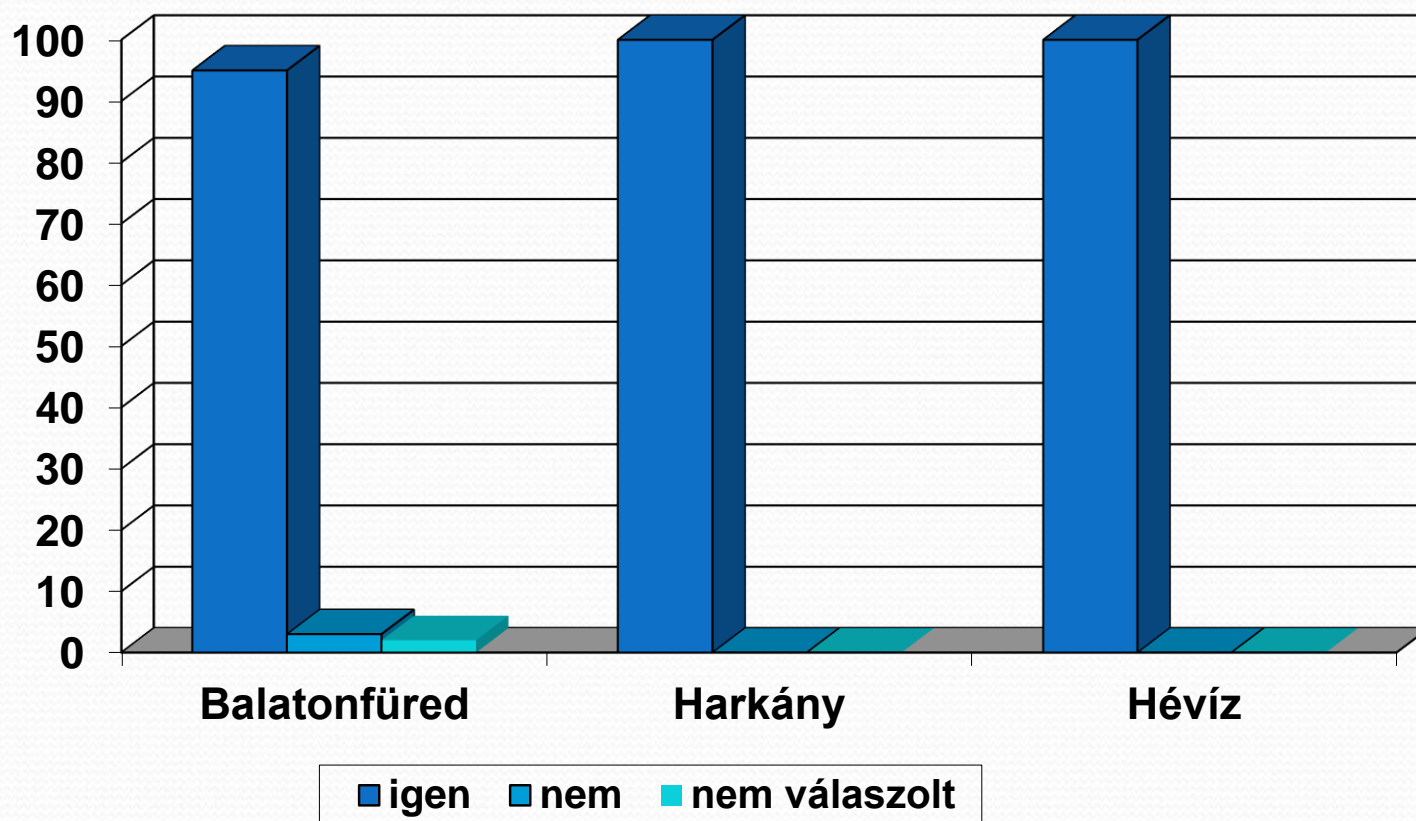
Balatonfüred:

- 5 fő érezte úgy, hogy kellemetlen élmény érte.(megj.: nem személyzettől) Kellemetlen élményként a Covid fertőzés és a hideg lett nevesítve.

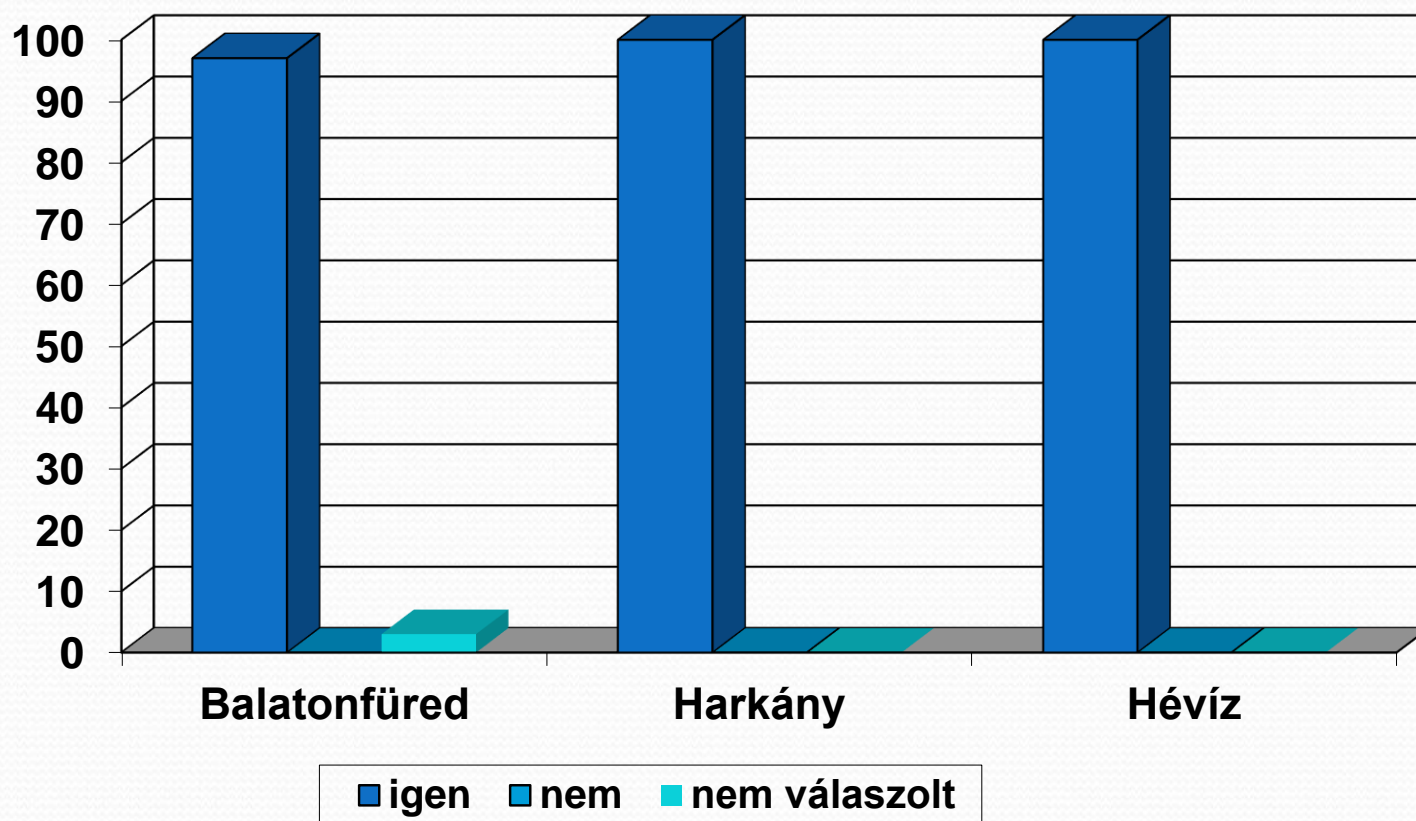
Harkány:

- 1 főt ért kellemetlen élmény:
- „Igaz apróság, de bosszantó! Többszöri kérésre sem jött a szerelő a TV csatornát beállítani, majd a fele időm a beutalómnak állt rendelkezésre.”
- Az egészségügyi személyzet a technikai problémákat a lehető legrövidebb időn belül jelzi a műszaki szakembereknek. Központi műszaki probléma volt, aminek kijavítása hosszabb időt vett igénybe. A TV csatorna szolgáltatójával szemben többször merült fel probléma. Egy szolgáltató van a településen – Vidanet -, hibaelhárítási ideje 48 óra.

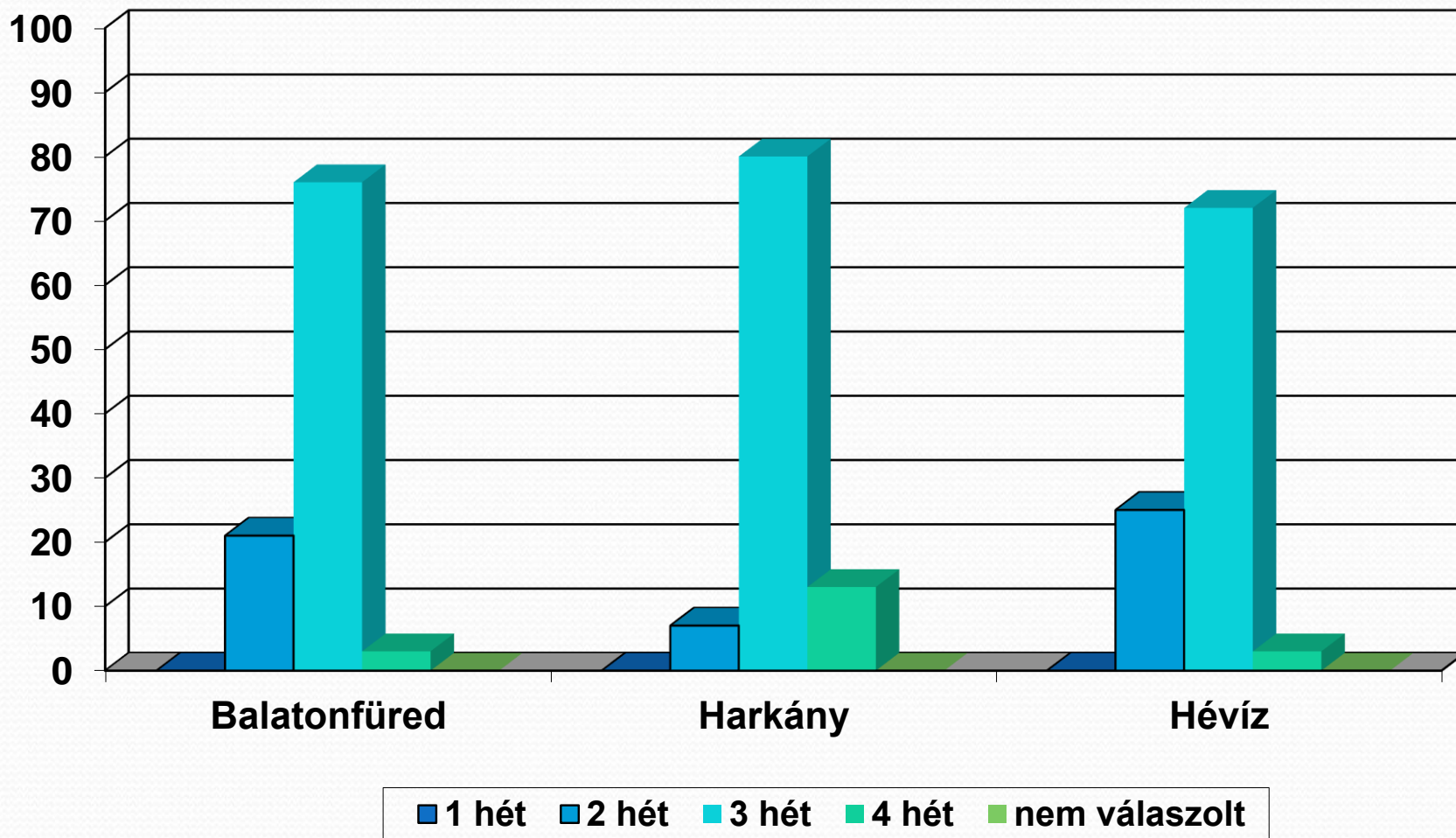
Tervezi-e, hogy a jövőben ismét igénybe veszi az ellátást Intézetünkben?



Biztonságban érezte-e magát Intézetünkben?



Mennyi időt töltött Intézetünkben?



Egyéb észrevétel, javaslat

HARKÁNY

Köszönök mindent, szuper intézmény!

Egészségügyi kezelők nevét ki kéne tűzni mindenkinek! Szelektív hulladékgyűjtés.

- **Az egészségügyi dolgozók kitűzővel rendelkeznek, felhívjuk figyelmüket használatára.**

Szelektív hulladékgyűjtés lehetőségét gazdasági igazgató megvizsgálja.

12 évi gyógykezelés alatt csak elégedett voltam, mindig jobb állapotban mentem haza!

Szeretnék jövőre is jönni

Sajnos a kulturális szórakozásban a TV használata nem volt kielégítő, így ez kicsit kellemetlenül érintett. Többször szoltam a gazdasági irodában, de nem találtam meghallgatásra.

WC ajtókon belülről egy fogas felszerelése

- **Gazdasági igazgató megvizsgálja lehetőségeket.**

Egyéb észrevétel, javaslat

HÉVÍZ

- évente 2 alkalommal szeretném igénybe venni 2x írták
- centrifugát kérnénk vagy lehetőséget centrifugához mivel 3 hétre kell mosni fehérneműket legalább
- konnektorok nincsenek az ágynál. Nehéz a mosás mivel nincs lavór, a dugó mellett folyik a víz. A fürdő ajtaja mindig kinyílik
- keményebb matrac kellene ,mert nagyon puha ez nem jó a gerincműtötteknek
- Tökéletesen elégedett vagyok mindennel, nagyon köszönöm a lehetőséget.
- Tökéletesen elégedettek vagyunk mindennel, nagyon köszönjük, hogy itt lehettünk.
- alacsony építésű a WC
- A szobatársakat úgy kellene kiválasztani, hogy legfeljebb 10 év korkülönbség legyen, de inkább kevesebb.
- a szoba festést igényel , hiányzik a linóleum szegély és az ágy melletti valamilyen fali drapéria vagy szőnyeg is.
- az Ország legjobb gyógy háza
- Köszönöm ezt a 3 hetet, amit itt tölthettem. Azt a figyelmességet és kedvességet, amit itt kaptam hozzájárult a testi-lelki gyógyulásomhoz. Hálás szívvel köszönök mindent. Kívánok sok erőt, jó egészséget ez Intézmény dolgozói számára.
- nagyon kellemesen éreztem magam és feltöltődve, tele jó élményekkel gyógyultabb állapotban hagytam el az Intézetet.
- 3 hetes tartózkodás alatt a kezelések számát növelni kellene, hogy minimum 10-15 meg legyen.
- konditerem

Válaszadó neme

